



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ



**ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Τμήμα Προμηθειών
Ταχ.Δ/νση: Β.Σοφίας 135 & Ζαχάρωφ ΤΚ115 21
Πληροφορίες: Δημ. Γκοσδής
Τηλέφωνο: 2132039769
e-mail: promith@ekka.org.gr

Αθήνα 4/11/21
Αρ. Πρωτ. 9644

ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΗ Νο1

Θέμα: Διευκρίνιση ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ 7/2021 Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για την υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος Πιστοποίησης και Αξιολόγησης (Π.Σ.Π.Α.) Φορέων Κοινωνικής Φροντίδας Ιδιωτικού Δικαίου Αρ. Πρωτ. 9262/22-10-21 ΚΗΜΔΗΣ: 21PROC009411879.

Σχετ. Τα με Αρ. Πρωτ. 9543/2-11-21 έγγραφο της εταιρείας QUALITY & RELIABILITY AE & 9532-9533/2-11-2021 έγγραφα της εταιρείας INTRAWAY με τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων.

Σε απάντηση των ανωτέρω σχετικών διευκρινίζουμε τα εξής:

A. ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ INTRAWAY

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ (ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΕΤΑΙΡΙΩΝ)	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
<p>1.ΕΡΩΤΗΣΗ INTRAWAY</p> <p>Στην §2.2.6, σημείο 2, σελίδα 16 της διακήρυξης, ζητείται “Πτυχίο ανώτατης σχολής τεχνικής κατεύθυνσης ή πτυχίο πολυτεχνικής Σχολής”. Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε ποιες σχολές θεωρούνται τεχνικής κατεύθυνσης και ποια η διάκριση με πτυχίο πολυτεχνικής Σχολής.</p>	<p>Ως πτυχία ανώτατης σχολής Τεχνικής κατεύθυνσης θεωρούνται πτυχία από ανώτατες σχολές Τεχνολογικής κατεύθυνσης.</p>
<p>2. ΕΡΩΤΗΣΗ INTRAWAY</p> <p>Στην §2.2.6, σημείο 2, σελίδα 16 της διακήρυξης, ζητείται : “Για την επαγγελματική ικανότητα οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να διαθέτουν Ομάδα Έργου αποτελούμενη από: τον Υπεύθυνο Έργου (ΥΕ), τον Υπεύθυνο Διασφάλισης Ποιότητας, τον Υπεύθυνο Υποστήριξης εφαρμογής Trouble Ticketing, τον Υπεύθυνο Τεχνικής Υποστήριξης, τον</p>	<p>Η ομάδα έργου η οποία και θα υλοποίηση το έργο θα πρέπει να αποτελείται από :</p> <p>Τον Υπεύθυνο Έργου (ΥΕ), ο οποίος θα ηγηθεί της ομάδας έργου και θα έχει τη συνολική ευθύνη των εργασιών. Ο ρόλος του ΥΕ πρέπει να καλύπτεται εξ ολοκλήρου και δεσμευτικά από ένα μόνιμο στέλεχος του Αναδόχου.</p> <p>2. Τον Υπεύθυνο Διασφάλισης Ποιότητας</p>

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ (ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΕΤΑΙΡΙΩΝ)	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
<p>Υπεύθυνο δικτυακών Υπηρεσιών και τον Υπεύθυνο υπηρεσιών τηλεφωνίας". Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε αν η παραπάνω ομάδα έργου είναι η κύρια ομάδα έργου που απαιτείται για την υλοποίηση του έργου.</p>	<p>3. Τον Υπεύθυνο Υποστήριξης εφαρμογής Trouble Ticketing</p> <p>4. Τους Υπεύθυνους Υλοποίησης που θα έχουν την ευθύνη της ανάπτυξης των προσφερόμενων υπηρεσιών του έργου όπως αυτές περιγράφονται στις αντίστοιχες ενότητες</p> <p>5. Τα υπόλοιπα στελέχη της ομάδας έργου, τα οποία σε συνεργασία με τον/την ΥΕ έχουν την ευθύνη της ανάπτυξης των προσφερόμενων υπηρεσιών του έργου όπως αυτές περιγράφονται στις αντίστοιχες ενότητες.</p>
<p>3. ΕΡΩΤΗΣΗ INTRAWAY</p> <p>Στην §2.2.6, σημείο 2,σελίδα 16 της διακήρυξης, ζητείται :“Τα υπόλοιπα μέλη της Ομάδας Έργου θα πρέπει να διαθέτουν τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα και εμπειρίες, επαρκώς αποδεικνυόμενα:”. Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε αν τα παραπάνω μέλη της ομάδας έργου ανήκουν στην κύρια ομάδα έργου (βλ. ερώτημα1) ή είναι επιπλέον συμπληρωματική/υποστηρικτική ομάδα της κύριας ομάδας έργου.</p>	<p>βλ. Απάντηση ερωτήματος 2</p>

B. ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ QUALITY & RELIABILITY

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ (ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΕΤΑΙΡΙΩΝ)	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
<p>1. ΕΡΩΤΗΣΗ QUALITY & RELIABILITY</p> <p>Στο τεύχος της διακήρυξης του έργου στην § 2.2.6 Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα, και ειδικότερα στο σημείο 2 αυτής, αναφέρεται: “2. Για την επαγγελματική ικανότητα οι οικονομικοί</p>	<p>Στην §2.2.6, σημείο 2, σελίδα 16., 4. Τούς Υπεύθυνους Υλοποίησης (οι οποίοι θα έχουν την ευθύνη της ανάπτυξης των προσφερόμενων υπηρεσιών του έργου όπως αυτές περιγράφονται στις αντίστοιχες ενότητες).</p>

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ (ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΕΤΑΙΡΙΩΝ)	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
<p>φορείς θα πρέπει να διαθέτουν Ομάδα Έργου αποτελούμενη από:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Τον Υπεύθυνο Έργου (ΥΕ), ο οποίος θα ηγηθεί της ομάδας έργου και θα έχει τη συνολική ευθύνη των εργασιών. Ο ρόλος του ΥΕ πρέπει να καλύπτεται εξ ολοκλήρου και δεσμευτικά από ένα μόνιμο στέλεχος του Αναδόχου. 2. Τον Υπεύθυνο Διασφάλισης Ποιότητας 3. Τον Υπεύθυνος Υποστήριξης εφαρμογής Trouble Ticketing 4. Τους Υπεύθυνους Υλοποίησης (Υπεύθυνος Τεχνικής Υποστήριξης, Υπεύθυνος δικτυακών υπηρεσιών και Υπεύθυνος υπηρεσιών τηλεφωνίας)” Στο έργο δεν προβλέπονται δραστηριότητες που να αφορούν Υπεύθυνο δικτυακών υπηρεσιών και Υπεύθυνο υπηρεσιών τηλεφωνίας. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι τέθηκαν εκ παραδρομής. Αντίθετα σε αυτή την ενότητα θα έπρεπε να ενταχθούν Υπεύθυνος Ανάπτυξης Εφαρμογών και Υπεύθυνος Ασφάλειας Εφαρμογών ώστε να συνάδουν με το αντικείμενο του έργου. 	
<p>2.ΕΡΩΤΗΣΗ QUALITY & RELIABILITY</p> <p>Παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι σύμφωνα με την §1.26 του Παρατ. 1, όπου αναφέρεται “Στις υποχρεώσεις του Αναδόχου είναι η μεταφορά εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του Έργου στο χρονικό διάστημα από την έναρξη της 2ης Φάσης «Ανάπτυξη Λογισμικού εφαρμογών, εγκατάσταση, θέση σε λειτουργία» και πριν την έναρξη της 4ης Φάσης «Πιλοτική λειτουργία», η περίοδος παροχής υπηρεσιών φιλοξενίας (Cloud Hosting) αφορά ΜΟΝΟ το διάστημα των Φάσεων 2 και 3, ήτοι από τον 4 ο μήνα έως και τον 7ο μήνα του έργου.</p>	<p>Η περίοδος παροχής υπηρεσιών φιλοξενίας αφορά το διάστημα από την φάση 2, ανάπτυξη λογισμικού μέχρι και την τελική εγκατάστασή του στο κυβερνητικό νέφος (G-cloud).</p>

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ (ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΕΤΑΙΡΙΩΝ)	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
<p>3. ΕΡΩΤΗΣΗ QUALITY & RELIABILITY</p> <p>Στο αντικείμενο της Φάσης 2 και ειδικότερα όσον αφορά τα παραδοτέα της, αναφέρεται στην §2.3 Ανάπτυξη Λογισμικού Εφαρμογών, Εγκατάσταση, Θέση σε Λειτουργία, του Παραρτ. Ι, στην ενότητα Παραδοτέα, “Π.2: Ανάπτυξη Λογισμικού πληροφοριακού συστήματος, εγκατάσταση, θέση σε λειτουργία στο Κυβερνητικό Νέφος G-Cloud. Με βάση και την απαίτηση της §1.26 Παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας (Cloud hosting) του Παραρτήματος Ι, προτείνεται να διαμορφωθεί ως ακολούθως: “Π.2: Ανάπτυξη Λογισμικού πληροφοριακού συστήματος, εγκατάσταση, θέση σε λειτουργία στο περιβάλλον φιλοξενίας του αναδόχου που θα διατεθεί στο πλαίσιο του έργου (Cloud Hosting) ή στο Κυβερνητικό Νέφος G-Cloud αν θα είναι διαθέσιμο.</p>	<p>Παραμένει ως έχει</p>
<p>4.ΕΡΩΤΗΣΗ QUALITY & RELIABILITY</p> <p>Στην ενότητα 3.2 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης αναφέρεται ότι απαιτούνται κατ’ελάχιστο 120 ώρες εκπαιδευτή. Από την περιγραφή της κατανομής της εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων.</p> <p>Από τη στιγμή που θα πρέπει να εκπαιδευτούν 2 ομάδες Απλών Χρηστών με ελάχιστη εκπαίδευση 30 ωρών ανά ομάδα τότε η συνολική ελάχιστη εκπαίδευση θα πρέπει να είναι ≥ 120 ώρες εκπαιδευτή. Ως εκ τούτου παρακαλούμε διευκρινίστε αν η τελευταία γραμμή του ανωτέρω πίνακα αναφέρεται σε διαζώσης ηλεκτρονικά μαθήματα με τη χρήση κάποια πλατφόρμας τηλεδιάσκεψης (πχ MS Teams, Zoom, Webex κλπ) ή αφορά την διάθεση σε ηλεκτρονική μορφή (πχ video)</p>	<p>Αφορά την διάθεση σε ηλεκτρονική μορφή (Ηλεκτρονικού μαθήματος)</p>

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ (ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΕΤΑΙΡΙΩΝ)	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
μαγνητοσκοπημένης εκπαίδευσης απλών χρηστών	

Ο Αναπληρωτής
Γενικός Διευθυντής

Γεώργιος Χανδάνος

Ακριβές Αντίγραφο
Ο αρμόδιος Υπάλληλος

Δημ. Σούφλας