

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΥΗΣ

Ε.Κ.Κ.Α.
ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ
2024

Επιμέλεια: Α. Ακτύπη

Κείμενα & απολογιστικά στοιχεία:

Θ. Γιαννή, Ι. Γεωργούλη, Μ. Δουκάκου, Π. Μάνθου, Ε. Γεωργιάδου, Θ. Μεραμβελιωτάκη,
Ε. Παππά, Ελ. Παπαδοπούλου, Χρ. Σεμερτζής, Σ. Γκουμάτση, Δ. Γούναρη, Θ. Βλάχος

Οικονομικά - Διοικητικά στοιχεία & Υποστήριξη Πληροφοριακών Συστημάτων:

Β. Παπανδρέου, Π. Ταυρίδου, Σ. Σιδέρης

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΟΥ Ε.Κ.Κ.Α.	3
<i>Σύσταση Φορέα – Νομικό πλαίσιο λειτουργίας</i>	3
<i>Αποστολή – Ομάδες στόχου</i>	3
<i>Υπηρεσίες</i>	6
ΜΟΝΑΔΕΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ	7
Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας «197»	7
Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας «1107»	8
Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης	9
Ξενώνες Σύντομης Φιλοξενίας	10
ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ	11
1. Ξενώνας Μεταβατικής Φιλοξενίας Αττικής	11
2. Ξενώνας Μεταβατικής Φιλοξενίας Θεσσαλονίκης	11
3. Ξενώνας Πειραιά (Αγ. Ι. Ρέντη)	12
4. Ξενώνας Ανατολικού Τομέα (Ξενώνας Καρέα)	12
5. Ξενώνες που λειτούργησαν σε συνεργασία με άλλους φορείς	12
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΚΡΙΣΗ	14
Διαχείριση Κρίσεων	14
Συμβουλευτικό – Θεραπευτικό πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας	14
ΠΑΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	16
ΕΘΝΙΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΘΥΜΑΤΩΝ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΑΝΘΡΩΠΩΝ	26
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ (Π.Σ.Π.Α.)	29
ΟΙΚΟΤΕΧΝΙΑ	31
ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	32
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	34
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ, ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	35
Ανθρώπινο Δυναμικό	35
Υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων	37
Οικονομικά Στοιχεία	39
ΗΜΕΡΙΔΕΣ - ΔΩΡΕΕΣ – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ - ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	40
ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΟ 2025	42
ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ	42

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η παρούσα έκθεση απολογισμού των δράσεων που ανέπτυξε ο Οργανισμός μας, κατά την προηγούμενη χρονιά 2024, αποτελεί εργαλείο ενημέρωσης σχετικά με το έργο που επιτελέστηκε από τις Υπηρεσίες του Φορέα, αλλά και μέσο δημόσιας λογοδοσίας απέναντι τους πολίτες.

Οι βασικοί άξονες παρέμβασης του Ε.Κ.Κ.Α. είναι η παροχή υπηρεσιών, μέσω ενός δικτύου δομών κοινωνικής φροντίδας και πλέγματος αντίστοιχων προγραμμάτων, σε Αττική και Θεσσαλονίκη, καθώς και η ανάπτυξη συντονιστικών δράσεων, με επίκεντρο την **προστασία του παιδιού** και σημαντικές αρμοδιότητες στον **συντονισμό της Ευρωπαϊκής Εγγύησης για το Παιδί** και τη **λειτουργία του Εθνικού Συστήματος Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων**. Επίσης, θύματα βίας, θύματα εμπορίας ανθρώπων, άστεγοι, πρόσφυγες είναι αποδέκτες των υπηρεσιών του φορέα μας, καθώς και κάθε άτομο που αντιμετωπίζει κάποια κρίση και έχει ανάγκη κατάλληλης ψυχοκοινωνικής στήριξης.

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΟΥ Ε.Κ.Κ.Α.

Σύσταση Φορέα – Νομικό πλαίσιο λειτουργίας

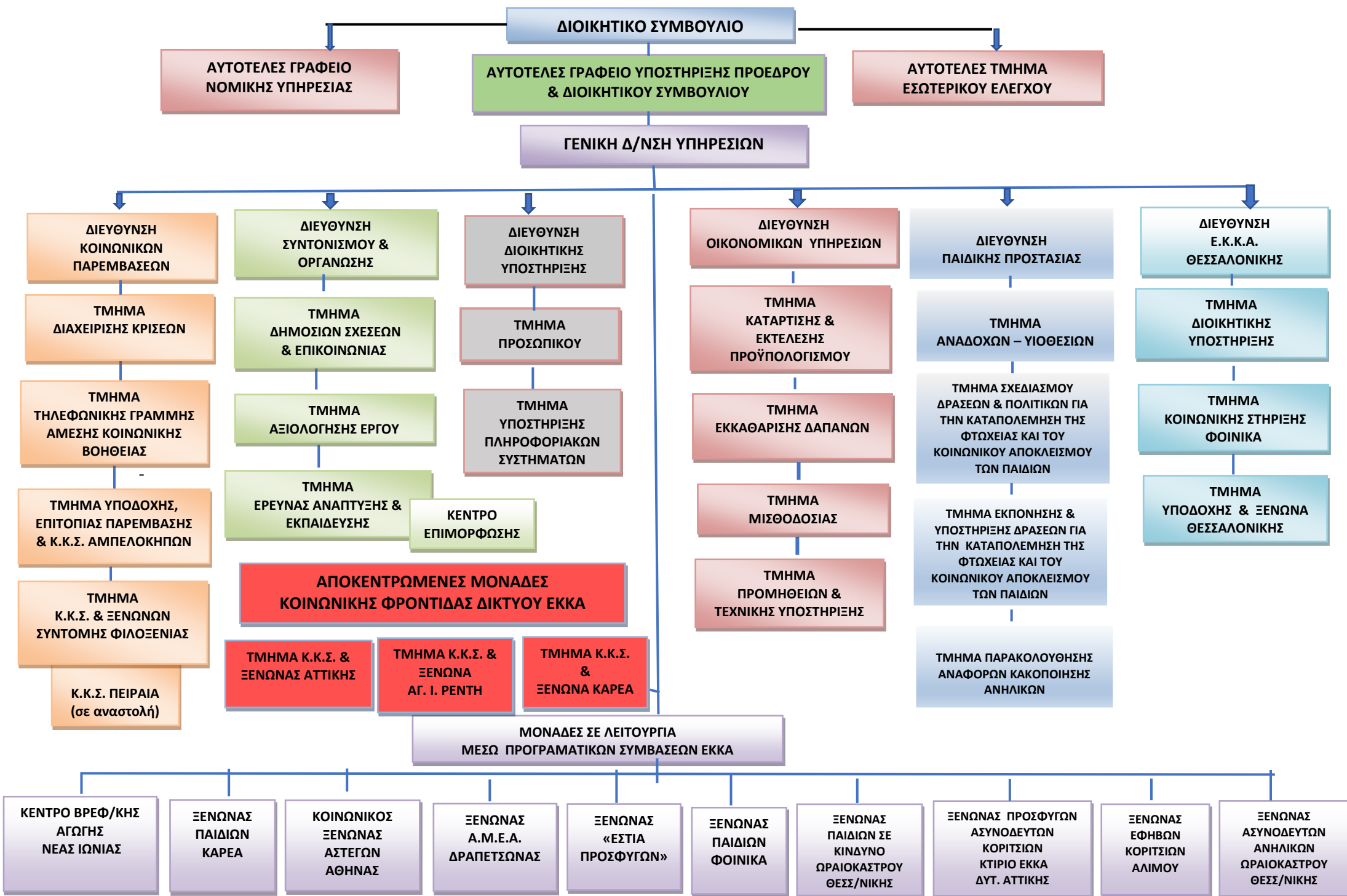
Το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ε.Κ.Κ.Α.) είναι Ν.Π.Δ.Δ., εποπτευόμενο από το **Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας**, με έδρα την Αθήνα, που συστάθηκε με το άρθρο 6 του Ν.3106/2003 (ΦΕΚ 30/τ.Α/10-02-03), με τον τίτλο Εθνικό Κέντρο Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας (Ε.Κ.Α.Κ.Β.) και μετονομάστηκε σε Ε.Κ.Κ.Α. με τον Ν.3402/2005 (άρθρο 20). Διοικείται από επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο και ο Οργανισμός του διέπεται από το **Π.Δ. 64/2022** (ΦΕΚ 168/τ.Α/08-09-2022).

Αποστολή – Ομάδες στόχου

Η θεσμική αποστολή του Ε.Κ.Κ.Α. είναι:

1. Η αποτελεσματική αντιμετώπιση καταστάσεων κοινωνικής ανάγκης, κοινωνικού αποκλεισμού και κρίσεων, με την ανάπτυξη ποιοτικών, καινοτόμων και εξειδικευμένων δράσεων και τη διάχυση αυτών στο σύστημα κοινωνικής αλληλεγγύης.
2. Ο συντονισμός του δικτύου παροχής υπηρεσιών κοινωνικής στήριξης σε άτομα, οικογένειες, πληθυσμιακές ομάδες που περιέρχονται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης. Άτομα, οικογένειες και πληθυσμιακές ομάδες θεωρείται ότι χρήζουν άμεσα έκτακτης κοινωνικής βοήθειας, όταν είναι θύματα βίας και πολλαπλών διακρίσεων ή όταν, γενικότερα, αντιμετωπίζουν έκτακτη ψυχολογική, κοινωνική και οικονομική κρίση.
3. Η ανάπτυξη δικτύων κοινωνικής προστασίας με τη συμμετοχή φορέων και ατόμων σε τοπικό και εθνικό επίπεδο, καθώς και η συμμετοχή σε σχετικά εθνικά και διεθνή κοινωνικά και επιστημονικά δίκτυα.

Οι **πληθυσμιακές ομάδες** στις οποίες απευθύνονται οι υπηρεσίες και οι επιχειρησιακές δραστηριότητες του Ε.Κ.Κ.Α. είναι κυρίως οι ευάλωτες και ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού (άτομα σε έλλειψη στέγης, παιδιά σε κίνδυνο, άτομα που βρίσκονται σε κατάσταση κρίσης και έκτακτης κοινωνικής ανάγκης, όπως οι γυναίκες θύματα βίας και τα παιδιά τους και τα θύματα εμπορίας ανθρώπων), αλλά και οποιοσδήποτε πολίτης βρίσκεται σε κατάσταση κρίσης την οποία αδυνατεί να διαχειριστεί (πχ θύματα καταστροφών ή άλλων συμβάντων με μαζικές απώλειες).



Το Ε.Κ.Κ.Α., στο πλαίσιο του ρόλου του ως **τρίτοβάθμιου φορέα κοινωνικής φροντίδας**, αναπτύσσει και υλοποιεί τις παρακάτω συντονιστικές δράσεις:

- ✓ τον συντονισμό και την παρακολούθηση του Εθνικού Σχεδίου για την **Ευρωπαϊκή Εγγύηση για το Παιδί ως Εθνικός Συντονιστής** με σκοπό την πρόληψη και την καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού των παιδιών σε ανάγκη, την προώθηση της ένταξης αυτών, την αποφυγή και καταπολέμηση των διακρίσεων και του στιγματισμού τους.
- ✓ τη λειτουργία του **Εθνικού Συστήματος Αναφορών Περιστατικών Κακοποίησης Ανηλίκων** του άρθρου 9 του ν. 4837/2021 (Α' 178) ως Συντονιστικού Μηχανισμού, στον οποίο γίνεται καταγραφή όλων των γνωστοποιήσεων περιστατικών κακοποίησης παιδιών που υποβάλλονται από τους Φορείς Παιδικής Προστασίας και κάθε άλλο φορέα που παρέχει υπηρεσίες σε παιδιά.
- ✓ τον **Επιχειρησιακό Συντονισμό Δράσεων Παιδικής Προστασίας** από το Τμήμα Αναδοχών-Υιοθεσιών της Διεύθυνσης Παιδικής Προστασίας για τη στήριξη και διασύνδεση των φορέων παροχής υπηρεσιών παιδικής προστασίας
- ✓ τα **Εθνικά Μητρώα**, τα οποία καταγράφουν, παρακολουθούν και αξιολογούν τις δραστηριότητες κοινωνικής φροντίδας και αλληλεγγύης, καθώς και τους/τις δικαιούχους και επωφελούμενους/ες από τις παροχές και τις υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας (Εθνικό Μητρώο Υιοθεσιών, Εθνικό Μητρώο Αναδοχής, Εθνικό Μητρώο Παιδικής Προστασίας, κ.ά.)
- ✓ την **Υπηρεσία Πιστοποίησης** των φορέων ιδιωτικού μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, που παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας, η οποία γνωμοδοτεί για την Ειδική Πιστοποίησή τους από το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας
- ✓ τη διαχείριση του **Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων (ΕΜΑ)** με τον συντονισμό του Γραφείου Εθνικού Συντονιστή για την Καταπολέμηση της Εμπορίας Ανθρώπων (Γ.ΕΘ.ΕΙΣ.) του Υπουργείου Εξωτερικών
- ✓ την **εκπόνηση εκθέσεων** για θέματα κοινωνικής φροντίδας, αλληλεγγύης και προστασίας

Σε επιχειρησιακό επίπεδο, το Δίκτυο των Υπηρεσιών και των Μονάδων του Ε.Κ.Κ.Α. που υλοποιούν δράσεις Κοινωνικής Παρέμβασης και παρέχουν υπηρεσίες Κοινωνικής Φροντίδας, ως **πρωτοβάθμιος φορέας**, είναι:

- η **Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197** (24ωρης λειτουργίας με ατελή κλήση)
- η **Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107** (24ωρης λειτουργίας με ατελή κλήση)
- τα αποκεντρωμένα **Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης (Κ.Κ.Σ.)** σε Αθήνα & Θεσσαλονίκη
- οι **Ξενώνες Μεταβατικής Φιλοξενίας** γυναικών και των παιδιών τους θυμάτων βίας ή/και πολλαπλών διακρίσεων σε Αττική & Θεσσαλονίκη
- οι **Κοινωνικοί Ξενώνες** για άτομα σε επισφαλή στέγη στην Αττική
- η **Υπηρεσία Διαχείρισης Κρίσεων** (σε έκτακτα γεγονότα, φυσικές & μαζικές καταστροφές με αποστολή ειδικών ομάδων κοινωνικής παρέμβασης)

Παράλληλα, το Ε.Κ.Κ.Α. υλοποιεί ειδικά **Θεραπευτικά και Συμβουλευτικά Προγράμματα**, αναλαμβάνει δράσεις για την πρόληψη κοινωνικών κινδύνων και κοινωνικού αποκλεισμού, καθώς και για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτων κοινωνικών αναγκών. Επίσης, συνάπτει **προγραμματικές συνεργασίες** με κρατικούς φορείς, οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης και εθελοντικούς οργανισμούς

παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας για την παροχή επείγουσας κοινωνικής φροντίδας και στήριξης σε ευάλωτες ομάδες.

ΜΟΝΑΔΕΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

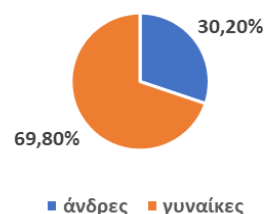
Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας «197»

Η Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας **197** αποτελεί το επιχειρησιακό κέντρο έκτακτης ανάγκης, άμεσης και διαρκούς αναφοράς, καθώς και ενεργοποίησης ολόκληρου του συστήματος παροχής υπηρεσιών άμεσης κοινωνικής βοήθειας. Λειτουργεί σε 24ωρη βάση, επτά ημέρες την εβδομάδα, και έχει στόχο την παροχή άμεσης συμβουλευτικής, κοινωνικής και ψυχολογικής στήριξης, την πληροφόρηση για θέματα κοινωνικής φροντίδας, την κινητοποίηση των μηχανισμών άμεσης κοινωνικής παρέμβασης, την παραπομπή των εξυπηρετούμενων στις λοιπές Υπηρεσίες του δικτύου του Ε.Κ.Κ.Α., καθώς και τη διασύνδεση των εξυπηρετούμενων με Μονάδες Κοινωνικής Φροντίδας και λοιπούς φορείς κοινωνικής αλληλεγγύης και κοινωνικής προστασίας για την παροχή κατάλληλης βοήθειας.

Η κλήση στο «197» είναι δωρεάν από σταθερά & κινητά τηλέφωνα.

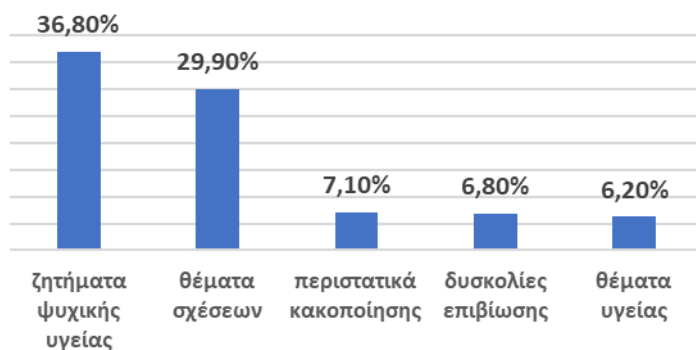
Κατά το 2024, οι κλήσεις της τηλεφωνικής γραμμής, στις οποίες παρασχέθηκαν υπηρεσίες ήταν **9.210** (7.915 το 2023), με μέση διάρκεια κλήσης τα 16,6 λεπτά (ελάχιστη διάρκεια κλήσης τα 2 λεπτά). Το 69,80% των κλήσεων στις οποίες παρασχέθηκαν υπηρεσίες προέρχονταν από γυναίκες και το 30,20% από άνδρες.

Φύλο εξυπηρετούμενων



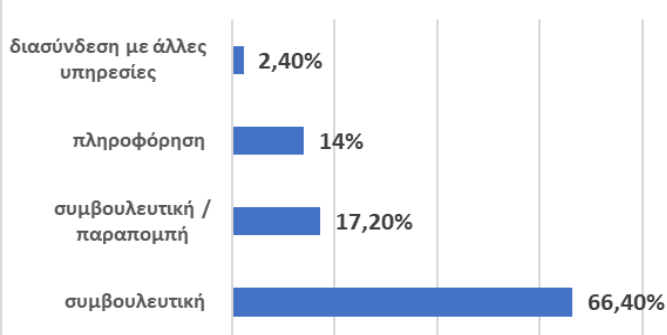
Ο συχνότερος λόγος κλήσης στη Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας «197» ήταν τα **ζητήματα ψυχικής υγείας (36,8%)** και ο επόμενος **θέματα σχέσεων (29,9%)**. Ακολουθούν ζητήματα που σχετίζονται με κακοποίηση (7,1%), δυσκολίες επιβίωσης (6,80%) και θέματα υγείας (6,20% των κλήσεων). Άλλοι λόγοι κλήσης με μικρότερη συχνότητα αφορούσαν σε δυσκολίες ΑμεΑ (4,7%), ζητήματα που σχετίζονται με εξελικτικές κρίσεις / γεγονότα ζωής (3,2%) και δυσκολίες που αφορούν στην Τρίτη Ηλικία (2,7%).

Συχνότεροι λόγοι κλήσης



Στην πλειοψηφία των κλήσεων παρασχέθηκαν **υπηρεσίες συμβουλευτικής (66,40%)**, ενώ αρκετές φορές τη συμβουλευτική συνόδευσε και η παραπομπή σε κατάλληλο, ανάλογα με την περίπτωση, πλαίσιο (17,20%). Στο 14% των κλήσεων οι σύμβουλοι της Γραμμής παρείχαν στις/στους εξυπηρετούμενες/ους μόνο πληροφόρηση και στο 2,40% παρείχαν υπηρεσίες διασύνδεσης με το κατάλληλο, για την κάθε περίπτωση, πλαίσιο.

Τρόποι Παρέμβασης



Τέλος, η Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας «197» δέχτηκε **97 αναφορές** (90 το 2023) για άτομα ηλικιωμένα ή με αναπηρία που

βρίσκονταν σε κίνδυνο, λόγω κακοποίησης ή παραμέλησης. Οι αναφορές, επώνυμες ή ανώνυμες, διαβιβάστηκαν άμεσα στις αρμόδιες Εισαγγελικές Αρχές, προκειμένου να δοθεί εντολή για τη διερεύνησή τους.

Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας «1107»

Η Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας **1107** παρέχει ενημέρωση, συμβουλευτική και δικτύωση για ζητήματα παιδικής προστασίας. Λειτουργεί σε 24ωρη βάση, επτά ημέρες την εβδομάδα με στόχους:

- την παροχή επείγουσας συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης σε παιδιά και την ενημέρωσή τους για θέματα που τους απασχολούν ή τους ενδιαφέρουν,
- την παροχή επείγουσας συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης σε γονείς ή άλλα ενδιαφερόμενα άτομα και την ενημέρωσή τους για θέματα ανατροφής παιδιών και παιδικής προστασίας,
- τη συνεργασία με τις αρμόδιες εισαγγελικές, δικαστικές, αστυνομικές αρχές και άλλες υπηρεσίες για την άμεση κοινωνική προστασία παιδιών και εφήβων σε κίνδυνο

Η κλήση στην Τηλεφωνική Γραμμή 1107 είναι δωρεάν από σταθερά και κινητά τηλέφωνα.

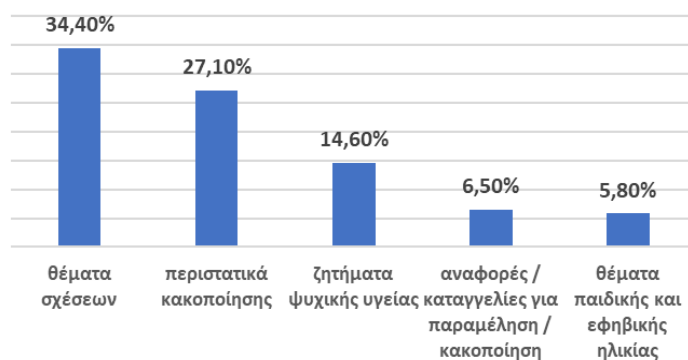
Η Γραμμή «1107» το 2024 παρείχε υπηρεσίες ενημέρωσης και συμβουλευτικής για θέματα Παιδικής Προστασίας σε **1012** κλήσεις (845 το 2022) με μέση διάρκεια κλήσης τα 18,2 λεπτά (ελάχιστη διάρκεια κλήσης τα 2 λεπτά). Το **64,7%** των κλήσεων στις οποίες παρασχέθηκαν υπηρεσίες προέρχονταν από γυναίκες/ κορίτσια και το **35,3%** από άνδρες/ αγόρια.

Φύλο εξυπηρετούμενων



Οι κυριότεροι λόγοι κλήσης ήταν τα θέματα σχέσεων (**34,40%**), τα περιστατικά κακοποίησης (27,1%) και τα ζητήματα ψυχικής υγείας (14,6% των κλήσεων). Ακολουθούν οι αναφορές / καταγγελίες για κακοποίηση ή παραμέληση ανηλίκων (6,5%), θέματα παιδικής και εφηβικής ηλικίας (5,8%) και ζητήματα που σχετίζονται με εξελικτικές κρίσεις/γεγονότα ζωής (5,8%). Άλλοι λόγοι κλήσης με μικρότερη συχνότητα ήταν τα θέματα των ΑμεΑ και οι δυσκολίες επιβίωσης.

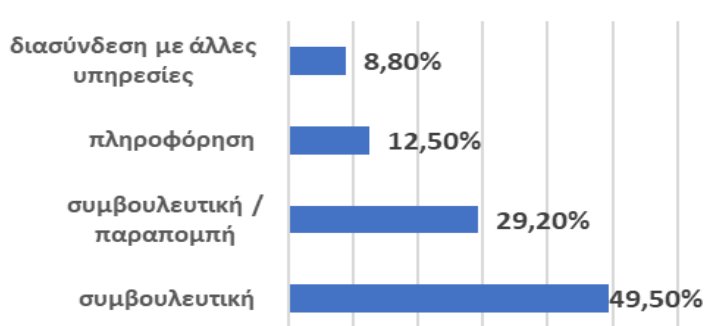
Συχνότεροι λόγοι κλήσης



Στην πλειοψηφία των κλήσεων παρασχέθηκαν υπηρεσίες συμβουλευτικής (**49,5%**), ενώ σε μεγάλο αριθμό κλήσεων τη συμβουλευτική συνόδευσε και η παραπομπή σε κατάλληλο, ανάλογο με την περίπτωση, πλαίσιο (29,2%). Στο 12,5% των κλήσεων οι σύμβουλοι της Γραμμής παρείχαν στους εξυπηρετούμενους μόνο πληροφόρηση και στο 8,8% παρείχαν υπηρεσίες διασύνδεσης με το κατάλληλο, για την κάθε περίπτωση, πλαίσιο.

Η Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας «1107» κατά το έτος 2024 δέχτηκε **80 αναφορές** (76 το 2023) που αφορούσαν παιδιά σε κίνδυνο

Τρόποι παρέμβασης



λόγω κακοποίησης ή παραμέλησης. Οι αναφορές, επώνυμες ή ανώνυμες, διαβιβάστηκαν άμεσα στις αρμόδιες Εισαγγελικές Αρχές, προκειμένου να δοθεί εντολή για τη διερεύνησή τους.

Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης

Τα Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης στελεχώνονται από Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους και παρέχουν υπηρεσίες υποδοχής και αξιολόγησης αιτημάτων κοινωνικής φροντίδας, συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής υποστήριξης, παραπομπής, διαμεσολάβησης και διασύνδεσης με τις κατάλληλες υπηρεσίες του Δικτύου Κοινωνικής Προστασίας, καθώς και επιτόπιας παρέμβασης στις εστίες εμφάνισης καταστάσεων κρίσης και της παροχής πληροφόρησης για όλα τα θέματα κοινωνικής φροντίδας και αλληλεγγύης. Στα Κ.Κ.Σ. παρέχεται, επίσης, βραχεία ψυχοθεραπεία σε άτομα, ζευγάρια και οικογένειες, με προτεραιότητα στα θύματα βίας (κυρίως, ενδοοικογενειακής και εμπορίας ανθρώπων). Τα αιτήματα των πολιτών που απευθύνονται στα Κ.Κ.Σ. αφορούν στην έλλειψη στέγης, την επιβίωση (ανέχεια, ανεργία), την απουσία υποστηρικτικού περιβάλλοντος, τις ψυχολογικές δυσκολίες/άγχος, την παραμέληση, κ.ά., καθώς και τη φιλοξενία στους Ξενώνες του ΕΚΚΑ. Τέλος, τα Κ.Κ.Σ. υλοποιούν το Συμβουλευτικό – Θεραπευτικό Πρόγραμμα στο πλαίσιο του ν. 3500/2006 «Περί ενδοοικογενειακής βίας».

Ειδικότερα, το 2024 το **Κέντρο Κοινωνικής Στήριξης Αμπελοκήπων** (Τμήμα Υποδοχής, Επιτόπιας Παρέμβασης & Κ.Κ.Σ. Αμπελοκήπων) συνέχισε την παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής, κοινωνικής και ψυχολογικής υποστήριξης σε πολίτες και διαχειρίστηκε τα αιτήματα φιλοξενίας σε Ξενώνες του ΕΚΚΑ στην Αττική, τα οποία προέρχονταν είτε από τους ίδιους τους ενδιαφερόμενους είτε από συνεργαζόμενους κρατικούς και μη-κυβερνητικούς Φορείς.

Τα αιτήματα στην πλειοψηφία τους αφορούσαν πολίτες σε επισφαλή στέγαση ή που ήταν άστεγοι ή θύματα βίας, κυρίως γυναίκες θύματα ενδοοικογενειακής βίας, για επείγουσα φιλοξενία σε Ξενώνα με τα παιδιά τους.

Λόγοι αιτήματος φιλοξενίας	Σε αστεγία	Ασθενής ή Συνοδός ασθενή από περιοχές εκτός Αττικής	Θύμα εμπορίας ανθρώπων	Θύμα ενδοοικογενειακής βίας	Άλλη κατάσταση κρίσης
	71	8	3	30	8
Σύνολο					120

Από το σύνολο των 120 αιτημάτων¹, τα **33** αιτήματα ικανοποιήθηκαν με τη φιλοξενία σε Ξενώνα του ΕΚΚΑ – **25 στον Ξενώνα του ΕΚΚΑ στην Αττική** (16 ήταν μητέρες με παιδιά), **6 στον Κοινωνικό Ξενώνα Καρέα** (συμπ. 1 πατέρα με το παιδί του) και **2 στον Ξενώνα Αγ. Ι. Ρέντη**. Σε όλα τα αιτήματα φιλοξενίας που δέχτηκε το ΕΚΚΑ, οι Κοινωνικοί Λειτουργοί, αφού εξάντλησαν τη δυνατότητα φιλοξενίας στους Ξενώνες του, συνεργάστηκαν με άλλους Φορείς για την ανταπόκριση στο αίτημα στέγασης.

Με στόχο την ανταπόκριση στην ανάγκη επείγουσας φιλοξενίας γυναικών & μητέρων με τα παιδιά τους, χωρίς δηλαδή τις προϋποθέσεις διενέργειας εξετάσεων ή άλλων διαδικασιών και οποιαδήποτε ώρα ή μέρα, το ΕΚΚΑ συνέχισε την εισαγωγή με την επείγουσα διαδικασία στον **Ξενώνα Αττικής για γυναίκες θύματα βίας**. Από τις **25 εισαγωγές** που έγιναν μέσα στο 2024, οι **13** πραγματοποιήθηκαν με την **επείγουσα διαδικασία**, κυρίως μετά από επικοινωνία αστυνομικών τμημάτων ή Γραφείων Ενδοοικογενειακής βίας της Αστυνομίας και Συμβουλευτικών Κέντρων του Δικτύου της ΓΓΙΑΔ.

¹ Τα αιτήματα φιλοξενίας καταγράφονται, όταν δίνονται στοιχεία για τα άτομα που τα αφορούν. Αιτήματα που γίνονται μόνο διερευνητικά και δεν χορηγούνται περισσότερα σχετικά στοιχεία, δεν καταγράφονται.

Αντίστοιχα, το **Κ.Κ.Σ. Φοίνικα Θεσσαλονίκης** υποδέχτηκε **418** νέες περιπτώσεις, εκ των οποίων η μεγάλη πλειοψηφία ήταν ηλικίας από 30 έως 50 ετών. Στο Κ.Κ.Σ. απευθύνθηκαν κυρίως Έλληνες πολίτες, αλλά και αλλοδαποί/ες. Τα αιτήματα αφορούσαν σε φιλοξενία, συμβουλευτική, ψυχολογική στήριξη, συμβουλευτική για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας στο πλαίσιο της ποινικής διαμεσολάβησης, προστασία, ενημέρωση-πληροφόρηση, επιμόρφωση επαγγελματιών κ.ά. Οι δυσκολίες των εξυπηρετούμενων είχαν σχέση κυρίως με την ενδοοικογενειακή βία, την έλλειψη στέγης, την επιβίωση (ανέχεια, ανεργία), την απουσία υποστηρικτικού περιβάλλοντος, τις ψυχολογικές δυσκολίες/άγχος, την παραμέληση, κακοποίηση παιδιών κ.ά.. Από το σύνολο των αιτημάτων, τα **49** αφορούσαν στη φιλοξενία στον ξενώνα γυναικών με ή χωρίς παιδιά που έχουν υποστεί κάποια μορφή βίας, εκ των οποίων ικανοποιήθηκαν περίπου τα μισά, δηλ. **25**. Η μη ικανοποίηση όλων των αιτημάτων για φιλοξενία γυναικών οφείλεται κυρίως σε ακυρώσεις είτε από τις ίδιες τις γυναίκες είτε από τους φορείς παραπομπής.

Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι για πρώτη φορά το Κέντρο έγινε αποδέκτης παραπομπών για την υποστήριξη ανδρών θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας, (αρθ.21, Ν.3500/2006), συνολικά **42** παραπομπές από τα γραφεία ενδοοικογενειακής βίας της Αστυνομικής Διεύθυνσης Θεσσαλονίκης. Η υπηρεσία μας, ως όφειλε ήρθε σε επαφή με όλα τα θύματα, προκειμένου να παρέχει την απαραίτητη κατά αρμοδιότητα ενημέρωση και υποστήριξη κατά περίπτωση. Επιπλέον, σημειώθηκε αύξηση στη ζήτηση για την υποστήριξη και επιμόρφωση επαγγελματιών από άλλους φορείς (κυρίως από κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων και φορείς ψυχικής υγείας) σε ζητήματα ενδοοικογενειακής βίας και παιδικής προστασίας (**207**).

Τέλος, στο πλαίσιο υποστήριξης ψυχολόγων και κοινωνικών λειτουργών άλλων φορέων στη διενέργεια κοινωνικών ερευνών για συνθήκες διαβίωσης ανηλίκων και στη συμβουλευτική εργασία με δράστες ενδοοικογενειακής βίας που διενεργείται στο πλαίσιο της ποινικής διαμεσολάβησης, πραγματοποιήθηκαν **61** συναντήσεις εργασίας (δια ζώσης & διαδικτυακές) με στελέχη των Δ/νων Κοινωνικής Προστασίας Δήμων και Υπηρεσιών Υγείας (Βέροιας, Παύλου Μελά, Κιλκίς, Ικαρίας, Γρεβενών, Πύδνας, Πέλλας, Βόρειας Κέρκυρας, Σερβίων Κοζάνης, Αλεξανδρούπολης, Θεσσαλονίκης).

Ξενώνες Σύντομης Φιλοξενίας

Οι Ξενώνες - Καταφύγια προσφέρουν επείγουσα και προσωρινή προστατευμένη φιλοξενία σε ευάλωτα άτομα και ομάδες πληθυσμού, όπως γυναίκες ή μητέρες - με τα παιδιά τους-, θύματα βίας, καθώς και ενήλικες που βρίσκονται σε κατάσταση έκτακτης κοινωνικής ανάγκης. Κατά τη διάρκεια της φιλοξενίας, ειδικευμένο στελεχιακό δυναμικό παρέχει στους φιλοξενούμενους:

- Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική υποστήριξη σε θέματα που σχετίζονται με την ενδυνάμωση των ατόμων, τη διαβίωσή τους στον Ξενώνα, την υποστήριξή τους στο γονεϊκό ρόλο, με απώτερο στόχο την ομαλή επανένταξή τους στο κοινωνικό σύνολο.
- Πληροφόρηση/ενημέρωση για τις δομές στις οποίες μπορούν να απευθυνθούν για την επίλυση των θεμάτων τους.
- Διασύνδεση και συνεργασία με αρμόδιους φορείς, ανάλογα με τις εξατομικευμένες ανάγκες τους (χορήγηση δωρεάν νομικών συμβουλών και νομικής βοήθειας, εύρεση εργασίας, υγειονομική φροντίδα, υπηρεσίες σε ειδικά διαγνωστικά και θεραπευτικά κέντρα, ασφαλιστικά θέματα, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, επιδότηση, επιδόματα, σχολεία, βρεφονηπιακοί σταθμοί, πρεσβείες, υπηρεσίες για θέματα αλλοδαπών που διαμένουν στη χώρα, αστυνομικά τμήματα, κ.ά.)
- Υλοποίηση ημερήσιου παιδαγωγικού προγράμματος δραστηριοτήτων για τα παιδιά προσχολικής ηλικίας, σύμφωνα με τις ανάγκες τους.

- Συστηματική συνεργασία με τις μητέρες σε θέματα φροντίδας, ανατροφής και διαπαιδαγώγησης των παιδιών, καθώς και συμβουλευτική των μητέρων για την αποτελεσματική αντιμετώπιση πιθανών προβλημάτων συμπεριφοράς των παιδιών, λόγω των τραυματικών εμπειριών τους.

Επισημαίνεται η καθιέρωση μηνιαίας εποπτείας των υπαλλήλων ειδικότητας ψυχολόγων και κοινωνικών λειτουργών που στελεχώνουν τις δομές του Φορέα στην Αττική (Τηλεφωνικές Γραμμές, Κ.Κ.Σ. και Ξενώνες) σε συνεργασία με το Κέντρο Παιδοψυχικής Υγιεινής Αθήνας.

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

Στη συνέχεια παρουσιάζονται απολογιστικά στοιχεία για τη λειτουργία των Κοινωνικών Ξενώνων του Ε.Κ.Κ.Α., καθώς και των υπόλοιπων Ξενώνων του δικτύου του.

1. Ξενώνας Μεταβατικής Φιλοξενίας Αττικής

Ο Ξενώνας Αττικής φιλοξενεί **γυναίκες ή μητέρες με τα παιδιά τους -θύματα βίας** ή/και πολλαπλών διακρίσεων (π.χ. μετανάστριες, πρόσφυγες, μονογονείς, ΑμεΑ, άνεργες κ.λπ.), στις οποίες παρέχει συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη σε ένα πλαίσιο συνεχούς φροντίδας για τη δημιουργία κλίματος ασφάλειας και λειτουργικότητας, καθώς και συμβουλευτική υποστήριξη για την κοινωνική επανένταξη με συστηματοποιημένη παρακολούθηση μετά την αποχώρηση/ follow-up κ.ά.).

Στον ξενώνα παρέχονται υπηρεσίες:

- φύλαξης για τη διασφάλιση προστασίας σε συνθήκες καταφυγίου
- συμβουλευτικής και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης
- εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας για γυναίκες-υπηκόους τρίτων χωρών και τα παιδιά τους
- ενισχυτικής διδασκαλίας για τα παιδιά-μαθητές του ξενώνα
- δημιουργικής απασχόλησης των παιδιών του ξενώνα
- εργασιακής συμβουλευτικής για την προώθηση στην απασχόληση

Κατά το έτος 2024 συνολικά φιλοξενήθηκαν **69 άτομα** (33 γυναίκες και 36 παιδιά). Οι νέες εισαγωγές ήταν **25 γυναίκες** (21 το 2023) και **24 παιδιά** (23 το 2023). Εντός του έτους αποχώρησαν 25 γυναίκες με 26 παιδιά (51 άτομα), από τις οποίες βρήκαν εργασία και αυτονομήθηκαν είτε με τη μίσθωση οικίας ή την ένταξη στο Πρόγραμμα «Στέγαση και Εργασία», είτε με την υποστήριξη του οικείου περιβάλλοντός τους, συνολικά 20 γυναίκες με 24 παιδιά.

2. Ξενώνας Μεταβατικής Φιλοξενίας Θεσσαλονίκης

Ξενώνας για **γυναίκες-θύματα βίας** λειτουργεί και στη Θεσσαλονίκη με αντίστοιχες υπηρεσίες για γυναίκες ή μητέρες με τα παιδιά τους, θύματα βίας ή / και πολλαπλών διακρίσεων, για την παροχή προστασίας σε συνθήκες καταφυγίου, την ψυχοκοινωνική υποστήριξη και εργασιακή συμβουλευτική για κοινωνική επανένταξη, καθώς και τη φροντίδα των παιδιών τους με προγράμματα δημιουργικής απασχόλησης και ενισχυτικής διδασκαλίας. Για τις γυναίκες – υπηκόους τρίτων χωρών υλοποιούνται και σε αυτόν τον Ξενώνα προγράμματα εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας.

Συνολικά το 2024 φιλοξενήθηκαν **48 άτομα** – τα περισσότερα με παραπομπές από Συμβουλευτικούς Σταθμούς ή Υπηρεσίες Δήμων - εκ των οποίων **28 γυναίκες** και **20 παιδιά** (10 αγόρια ηλικίας 2μηνών-11

ετών και 10 κορίτσια ηλικίας 1 έτους έως 13 ετών). Στην πλειοψηφία τους - μετά από αρκετά χρόνια - προέρχονταν από την Ελλάδα (27). Άλλες χώρες προέλευσης των φιλοξενούμενων ήταν: Αλβανία (5), Ν. Σουδάν (3), Μαρόκο (3), Γκάνα (2), Κολομβία (2), Ουκρανία (2), Σιέρα Λεόνε (2), Βουλγαρία (1), Λιβερία (1). Στο πλαίσιο της κοινωνικής επανένταξης, 6 φιλοξενούμενες εξασφάλισαν εργασία και αυτονομήθηκαν, ενώ 10 αποχώρησαν για να ζήσουν σε συγγενικά τους πρόσωπα, 2 επέστρεψαν στο οικογενειακό περιβάλλον και 2 μετακινήθηκαν σε άλλες δομές.

3. Ξενώνας Πειραιά (Αγ. Ι. Ρέντη)

Φιλοξενεί άτομα χωρίς στέγη, καθώς και ασθενείς & συνοδούς ασθενών από την επαρχία. Επίσης, στον ξενώνα φιλοξενούνται 3 άτομα (παλιννοστούντες ομογενείς από τη Ρωσία) με Υ.Α. του Υπ. Υγείας του 2002 για εφόρου ζωής στέγασή τους (εφόσον συντρέχουν κοινωνικοοικονομικοί λόγοι). Διαθέτει 43 δίκλινα/τρίκλινα δωμάτια με ανεξάρτητο μπάνιο και κουζίνα. Η σίτιση των φιλοξενούμενων γίνεται με έτοιμα γεύματα (catering).

Κατά το έτος 2024 στον ξενώνα φιλοξενήθηκαν **14 άτομα** (10 γυναίκες και 4 άνδρες), εκ των οποίων οι 3 ήταν φιλοξενούμενοι με απόφαση μόνιμης διαμονής.

Οι φιλοξενούμενοι/-ες παρακολουθούνται από την κοινωνική υπηρεσία και υποστηρίζονται ψυχοκοινωνικά, σε συνεργασία με το οικογενειακό τους περιβάλλον, ενώ καταβάλλεται προσπάθεια εργασιακής αποκατάστασης, διασύνδεσης και διαμεσολάβησης με άλλους φορείς (κοινωνικούς, υγειονομικούς κλπ).

4. Ξενώνας Ανατολικού Τομέα (Ξενώνας Καρέα)

Προσφέρει προσωρινή φιλοξενία και φροντίδα σε άτομα που αντιμετωπίζουν άμεσο πρόβλημα στέγασης, στερούνται οικονομικών και κοινωνικών πόρων για εξασφάλιση χώρου διαμονής και βασικών μέσων επιβίωσης και ταυτόχρονα βρίσκονται σε κατάσταση έκτακτης κοινωνικής ανάγκης ή κρίσης και διατρέχουν αυξημένο κίνδυνο βλάβης.

Οι φιλοξενούμενοι/-ες είναι αυτο-εξυπηρετούμενα ενήλικα άτομα, μονογονεϊκές οικογένειες με αρχηγό άνδρα και οικογένειες με τα ανήλικα παιδιά τους, μετα-νοσοκομειακοί ασθενείς ή συνοδοί ασθενών από περιοχές εκτός Αθήνας που πρέπει να νοσηλευτούν σε Νοσοκομεία της Αθήνας.

Κατά τη διάρκεια της φιλοξενίας παρέχεται συνεχής ατομική συνεργασία, συμβουλευτική, ενημέρωση, στήριξη, παροχή βοήθειας για την επίλυση πρακτικών προβλημάτων, παρακολούθηση, διασύνδεση και διαμεσολάβηση με άλλες υπηρεσίες και φορείς: Υπηρεσίες υγείας, Αστυνομικές και Εισαγγελικές Αρχές, Πρεσβείες – Προξενία τρίτων χωρών, ΔΥΠΑ, Κοινωνικές δομές του Δήμου Βύρωνα και Κοινωνικές Υπηρεσίες άλλων Δήμων, Μη κυβερνητικές οργανώσεις κλπ.

Στο πλαίσιο της κοινωνικής επανένταξης, οι φιλοξενούμενοι/-ες ενημερώνονται και υποστηρίζονται για τη συμμετοχή τους σε προκηρύξεις θέσεων εργασίας και για την ένταξή τους στο Πρόγραμμα «Στέγαση και Εργασία», ενώ στην περίπτωση οικογενειών λαμβάνεται ιδιαίτερη μέριμνα για την ένταξη και προσαρμογή των παιδιών στη σχολική εκπαίδευση. Μετά την αποχώρηση από τον ξενώνα, διατηρείται συνεργασία για την ομαλή μετάβαση στην αυτονόμηση (follow-up).

Κατά το έτος 2024 στον ξενώνα φιλοξενήθηκαν **44 άτομα** (56 το 2023): 15 γυναίκες, 26 άνδρες και 3 παιδιά.

5. Ξενώνες που λειτούργησαν σε συνεργασία με άλλους φορείς

Το Ε.Κ.Κ.Α. έχει υπογράψει μια σειρά από προγραμματικές συμβάσεις με Μ.Κ.Ο. για την υλοποίηση δράσεων φιλοξενίας παιδιών σε κίνδυνο κακοποίησης ή παραμέλησης και ενηλίκων που δεν διαθέτουν

στέγη ή βρίσκονται σε άλλη ευάλωτη θέση. Ως προϋπόθεση για την παραχώρηση, με συμβάσεις χρησιδανείου, της χρήσης κτηρίων του Ε.Κ.Κ.Α, σε φορείς Ν.Π.Ι.Δ. κοινωνικής φροντίδας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα εφαρμόζονται, από το 2020, συγκεκριμένα κριτήρια, όπως προηγούμενη εμπειρία σε παρόμοιες δράσεις, νομιμοποίηση (καταστατικό, άδεια λειτουργίας κ.ά.), είδη και ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, πρωτόκολλα λειτουργίας, πηγές χρηματοδότησης, δραστηριοποίηση του φορέα στην κοινωφελή κοινωνική φροντίδα κ.λπ.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι φορείς, το αντικείμενο της σύμβασης, η ομάδα στόχος, η δυναμικότητα του ξενώνα και ο αριθμός των φιλοξενούμενων.

Συμβαλλόμενοι φορείς	Αντικείμενο σύμβασης	Ομάδα στόχος	Κλίνες	Αριθμός φιλοξενούμενων 2024
Χαμόγελο του Παιδιού – ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α. Καρέας	Ξενώνας παιδιών	Παιδιά σε κίνδυνο/ ηλικίας από 18 μηνών	30	26 ανήλικοι (9 κορίτσια & 17 αγόρια)
Χαμόγελο του Παιδιού – ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α. Φοίνικας	Ξενώνας παιδιών	Παιδιά σε κίνδυνο / ηλικίας από 18 μηνών	30	29 ανήλικοι (14 κορίτσια & 15 αγόρια)
ΑΡΣΙΣ Θεσσαλονίκης – Υπ. Μετανάστευσης & Ασύλου	Ξενώνας Παιδιών σε κίνδυνο	Ανήλικοι σε κίνδυνο 5-12 ετών και 12-17 ετών, μόνο κορίτσια	21	46 ανήλικοι
ΑΡΣΙΣ Θεσσαλονίκης - Υπ. Μετανάστευσης & Ασύλου	Ξενώνας ασυνόδευτων ανηλίκων, αγόρια	Ανήλικα αγόρια	30	148 ανήλικοι
Κέντρο Κοινων. Προστασίας Περιφέρειας Αττικής, Ε.Κ.Κ.Α., Δήμος Κερατσινίου-Δραπετσώνας	Φιλοξενία & κοινωνική ένταξη ΑμεΑ	Άτομα με αναπηρία	14	14 ενήλικες
Ε.Κ.Κ.Α., ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α., ΔΟΜ	Ξενώνας ασυνόδευτων ανηλίκων, κορίτσια	Ανήλικα κορίτσια	30	64 ανήλικες
ΕΚΚΑ, Υπ. Υγείας, Υπ. Εργασίας, Οργάνωση ΠΛΟΕΣ κτίριο Καλαμακίου	Ξενώνας Α Ξενώνας Β	Ανήλικα κορίτσια Ανήλικα αγόρια	10 κλίνες 10 κλίνες	10 έφηβες 13 έφηβοι
ΣΥΝΟΛΟ ΦΙΛΟΞΕΝΟΥΜΕΝΩΝ		(*341 άτομα το 2023)		* 350 άτομα (14 ενήλικες & 336 παιδιά)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΚΡΙΣΗ

Διαχείριση Κρίσεων

Η Υπηρεσία Διαχείρισης Κρίσεων καταρτίζει, σε ετήσια βάση, τις Ομάδες Ταχείας Παρέμβασης (ΟΤΑΠ) και το πρόγραμμα εβδομαδιαίας ετοιμότητας αυτών, με εξειδικευμένο προσωπικό, που κινητοποιούνται σε περιπτώσεις μαζικών καταστροφών και ατυχημάτων με μεγάλο αριθμό θυμάτων για την παροχή άμεσης κοινωνικής και ψυχολογικής στήριξης στους πληγέντες.

Κατά το 2024 πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες ενέργειες:

- Εκπόνηση ετήσιου Προγράμματος ετοιμότητας των Ομάδων Ταχείας Παρέμβασης (ΟΤΑΠ) για την ψυχοκοινωνική στήριξη των θυμάτων μαζικών καταστροφών ή ατυχημάτων με μεγάλο αριθμό θυμάτων.
- Δικτύωση με εμπλεκόμενους φορείς στην πρόληψη και διαχείριση των συνεπειών των καταστροφών όπως ο Ερυθρός Σταυρός, ο Οργανισμός Αντισεισμικής Προστασίας (ΟΑΣΠ), η Ομοσπονδία Φορέων Ψυχο-κοινωνικής Αποκατάστασης και Ψυχικής Υγείας «Αργώ» κ.ά..
- Οργάνωση της εκπαίδευσης των Ομάδων Ταχείας Παρέμβασης και του προσωπικού του Ε.Κ.Κ.Α. σε ζητήματα πρόληψης και διαχείρισης κινδύνων και υγιεινής και ασφάλειας, σε συνεργασία με φορείς συνεχιζόμενης κατάρτισης όπως το ΙΝ.ΕΠ. του Ε.Κ.Δ.Δ.Α..

Ειδικότερα, πραγματοποιήθηκαν 3 εκπαιδεύσεις του προσωπικού στην πρόληψη και διαχείριση κινδύνων και 3 εκπαιδεύσεις των ΟΤΑΠ στην παροχή πρώτων βοηθειών στους πληγέντες καταστροφών, καθώς και μία άσκηση εκκένωσης του κτιρίου της Κεντρικής Υπηρεσίας.

Τέλος, εκπονήθηκε **Πρωτόκολλο παρέμβασης** του Ε.Κ.Κ.Α. σε περιπτώσεις μαζικών καταστροφών με κατευθυντήριες Οδηγίες ψυχοκοινωνικής παρέμβασης.

Συμβουλευτικό – Θεραπευτικό πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας

Όπως προαναφέρθηκε, στο πλαίσιο της αποστολής του, το Ε.Κ.Κ.Α. ήδη από το 2008 υλοποιεί Ειδικό Συμβουλευτικό/ Θεραπευτικό πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας βάσει του ν. 3500/2006.

Το Πρόγραμμα απευθύνεται σε άτομα που έχουν εκδηλώσει βία σε άλλα μέλη της οικογένειάς τους και παρέχει συμβουλευτική και θεραπεία στους υπαίτιους. Η Υπηρεσία συνεργάζεται και δέχεται παραπομπές από Εισαγγελίες (κυρίως Αττικής και Θεσσαλονίκης), αλλά και Στρατοδικεία, Ναυτοδικεία και Αεροδικεία όλης της χώρας, προσώπων στα οποία αποδίδεται η τέλεση του εγκλήματος της ενδοοικογενειακής βίας, προκειμένου να παρακολουθήσουν το Ειδικό Συμβουλευτικό – Θεραπευτικό πρόγραμμα του φορέα.

Επισημαίνεται ότι, το εν λόγω Συμβουλευτικό Πρόγραμμα δεν αποτελεί θεσμοθετημένη με ουσιαστικό ή τυπικό νόμο αρμοδιότητα της Υπηρεσίας μας.

Απολογιστικά στοιχεία για τη λειτουργία του Προγράμματος

➤ στο Κ.Κ.Σ. Αμπελοκήπων

Με δεδομένο τον συνεχώς αυξανόμενο αριθμό διατάξεων ποινικής διαμεσολάβησης (όπως και των ποινικών διώξεων) από το 2021 και εξής, κυρίως από την Εισαγγελία Πρωτοδικών Αθηνών, παρατηρήθηκε αντίστοιχη αύξηση στον αριθμό αιτήσεων προς την Υπηρεσία μας. Ήδη από το 2022, με υψηλό αίσθημα

ευθύνης, το ΕΚΚΑ ενημέρωσε την Εισαγγελία Πρωτοδικών Αθηνών για την επικρατούσα κατάσταση και την ανάγκη περιορισμού των παραπομπών προς το ΕΚΚΑ.

Έτσι, το 2023 είχαν υποβληθεί 131 αιτήσεις ένταξης στο Συμβουλευτικό Πρόγραμμα ατόμων που έλαβαν σχετική Εισαγγελική Διάταξη, αλλά το 2024 οι αιτήσεις ανήλθαν στις 275. Εντός του 2024, **123** άτομα εντάχθηκαν στο Πρόγραμμα (που είχαν αιτηθεί την ένταξή τους σε προηγούμενα έτη), από τα οποία τα **97** ολοκλήρωσαν τη συνεργασία.

2024: 123 άτομα συνεργάστηκαν – **97** ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα

2023: 115 άτομα συνεργάστηκαν – **108** ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα

2022: 86 άτομα συνεργάστηκαν – **62** ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα

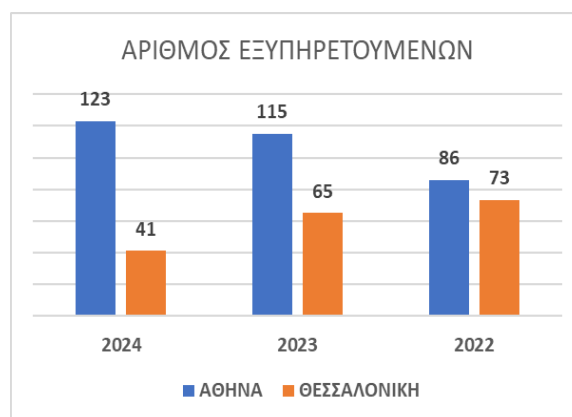
➤ **στο Κ.Κ.Σ. Φοίνικα Θεσσαλονίκης**

Στο ως άνω πλαίσιο υλοποίησης του θεσμού, το Κέντρο Κοινωνικής Στήριξης Φοίνικα στη Θεσσαλονίκη δέχθηκε 120 νέες διατάξεις από τις αρμόδιες Εισαγγελίες, κυρίως της Θεσσαλονίκης, αλλά και άλλων νομών, όπως Ημαθίας, Χαλκιδικής, Κατερίνης, Ρόδου, Καβάλας, Έδεσσας, Σύρου, Αθηνών κατά περίπτωση, για την παρακολούθηση του Συμβουλευτικού - Θεραπευτικού Προγράμματος για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας στο πλαίσιο της Ποινικής Διαμεσολάβησης. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι για τη τελευταία τουλάχιστον τριετία ο αριθμός των διατάξεων είναι αυξημένος σε σχέση με άλλα χρόνια, γεγονός που καταδεικνύει την αύξηση των περιστατικών ενδοοικογενειακής βίας.

2024: 41 άτομα συνεργάστηκαν – **24** ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα

2023: 65 άτομα συνεργάστηκαν – **43** ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα

2022: 73 άτομα συνεργάστηκαν – **52** ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα



Σημειώνεται ότι, για την έκβαση της συνεργασίας ενημερώνεται εγγράφως η παραπέμπουσα Αρμόδια Αρχή (ολοκλήρωση, διακοπή ή παραπομπή σε κατάλληλο για την περίπτωση Φορέα, συνολικό αριθμό συνεδριών). Επίσης, σε τακτά χρονικά διαστήματα, ο Φορέας με δική του πρωτοβουλία ενημερώνει την Εισαγγελία από την οποία κοινοποιούνται οι διατάξεις ποινικής διαμεσολάβησης, με τις οποίες οι δράστες/τριες παραπέμπονται στο ΕΚΚΑ, για όσους/ες δεν προσήλθαν για να ζητήσουν να ενταχθούν στο εν λόγω Πρόγραμμα.

Το πρόγραμμα συμβάλλει στην **καταπολέμηση της βίας** και στην **αλλαγή στερεότυπων μορφών συμπεριφοράς με προσανατολισμό στο φύλο**. Με δεδομένη την πολύχρονη εμπειρία του Οργανισμού μας στην υλοποίηση του Προγράμματος, το ΕΚΚΑ συνεργάζεται με κάθε φορέα που ξεκινά παρόμοιο πρόγραμμα και παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία ένταξης σε αυτό και τον τρόπο λειτουργίας του.

ΕΘΝΙΚΕΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΠΑΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

Στον ευαίσθητο τομέα της παιδικής προστασίας, το Ε.Κ.Κ.Α. – πέραν της Εθνικής Γραμμής Παιδικής Προστασίας (βλ. *σχετική ενότητα*, σελ. 8) – αναπτύσσει σημαντικές δράσεις που υπάγονται στις αρμοδιότητες των Τμημάτων της Δ/σης Παιδικής Προστασίας και της Δ/σης Υπηρεσιών Ε.Κ.Κ.Α. Θεσσαλονίκης.

Η Διεύθυνση Παιδικής Προστασίας έχει ως επιχειρησιακό στόχο την άσκηση της αρμοδιότητας του Εθνικού Συντονιστή της Εγγύησης για το Παιδί με την εκπόνηση και παρακολούθηση του Εθνικού Σχεδίου Δράσης (ΕΣΔ) για την Εγγύηση για το Παιδί, την τήρηση των Εθνικών Μητρώων του ν. 4532/2018, καθώς και του Εθνικού Συστήματος Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων.

Α. Ευρωπαϊκή Εγγύηση για το Παιδί (Child Guarantee)

Με τον Ν. 4837/2021 (αρ. 53, ΦΕΚ 178/Α/1-10-2021), το Ε.Κ.Κ.Α. ορίστηκε Εθνικός Συντονιστής της Ευρωπαϊκής Εγγύησης για το Παιδί. Αποστολή του είναι ο αποτελεσματικός συντονισμός και η παρακολούθηση της εφαρμογής της Σύστασης ΕΕ 2021/1004 του Συμβουλίου της 14ης Ιουνίου 2021 (L 223/14), καθώς και του Εθνικού Σχεδίου Δράσης (ΕΣΔ) για την εφαρμογή της, με σκοπό την πρόληψη και την καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού των παιδιών σε ανάγκη, την προώθηση της ένταξης αυτών, την αποφυγή και καταπολέμηση των διακρίσεων και του στιγματισμού τους. Ο Εθνικός Συντονιστής της Ευρωπαϊκής Εγγύησης για το Παιδί εκπονεί το ΕΣΔ, σε συνεργασία και διαβούλευση με τα Υπουργεία, με τοπικά και περιφερειακά δίκτυα, φορείς της Κοινωνίας των Πολιτών, αρμόδιες ΜΚΟ, τη UNICEF, άλλους Διεθνείς Οργανισμούς και τα ίδια τα παιδιά.

Τα δυο Τμήματα της Δ/σης Παιδικής Προστασίας που ασκούν την αρμοδιότητα του ΕΚΚΑ ως Εθνικού Συντονιστή της Εγγύησης για το Παιδί (Π.Δ 64/2022, ΦΕΚ 168/Α/8-9-2022), είναι:

- το Τμήμα Σχεδιασμού Δράσεων και Πολιτικών για την καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού των παιδιών, που έχει ως αντικείμενο την καταγραφή παιδιών σε ανάγκη και των φορέων σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο που παρέχουν τις προβλεπόμενες από τις διατάξεις του ν. 4837/2021 (Α' 178) υπηρεσίες προς τα παιδιά, τη συνεργασία με τοπικές, περιφερειακές, εθνικές, ενωσιακές αρχές και όργανα καθώς και με ΜΚΟ κ.λπ. για τη συλλογή των απαραίτητων δεδομένων, τον προσδιορισμό των παιδιών που στερούνται πρόσβασης στις υπηρεσίες, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 3α του άρθρου 53 του ν. 4837/2021 (Α' 178), την παρακολούθηση της υλοποίησης του ΕΣΔ «Εγγύηση για το Παιδί» και την παροχή των αναγκαίων στοιχείων και δεδομένων στο Τμήμα Εκπόνησης και Υποστήριξης Δράσεων για την καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού των παιδιών για την κατάρτιση των εκθέσεων και αναφορών σχετικά με τα αποτελέσματα, την πρόοδο και τον αντίκτυπο της εφαρμογής του και την υλοποίηση δράσεων δημοσιότητας και ευαισθητοποίησης.
- το Τμήμα Εκπόνησης και Υποστήριξης των Δράσεων για την καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού των παιδιών, που έχει ως αντικείμενο την εκπόνηση του ΕΣΔ «Εγγύηση για το Παιδί» και την υποβολή αυτού στο Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, τη συνεργασία με τοπικές, περιφερειακές, εθνικές, ενωσιακές αρχές και όργανα καθώς με ΜΚΟ κ.λπ. για την κατάρτιση του

Εθνικού Σχεδίου Δράσης καθώς και με τους Εθνικούς Συντονιστές των άλλων κρατών-μελών, την κατάρτιση και υποβολή στις αρμόδιες υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής α) του ΕΣΔ , β) εκθέσεων και αναφορών για την πρόοδο της εφαρμογής του ΕΣΔ, γ) εκθέσεων και αναφορών με τα αποτελέσματα – αντίκτυπο της εφαρμογής του ΕΣΔ και την υποβολή εκθέσεων στο εποπτεύον Υπουργείο, κάθε δίμηνο, σχετικά με την πρόοδο, τα προβλήματα και τις προτάσεις για διορθωτικές παρεμβάσεις.

Το 2024, το Ε.Κ.Κ.Α. ως Εθνικός Συντονιστής για την «Ευρωπαϊκή Εγγύηση για το Παιδί» είχε ως προτεραιότητα, μεταξύ άλλων, τη σύνταξη της **1ης διετούς έκθεσης προόδου του Εθνικού Σχεδίου Δράσης (ΕΣΔ) της Εγγύησης για το Παιδί**, με εφαρμογή της Σύστασης (ΕΕ) 2021/1004. Για την προετοιμασία της έκθεσης προόδου, η οποία υπεβλήθη στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή στις 16/9/2024, πραγματοποιήθηκαν διμερείς συναντήσεις με τα 13 αρμόδια Υπουργεία, το Κέντρο Προγραμματισμού & Οικονομικών Ερευνών (ΚΕΠΕ), τη UNICEF & τη Μονάδα Εμπειρογνομόνων Κοινωνικών Υποθέσεων (ΜΕΚΥ).

Για την καταγραφή, παρακολούθηση και αξιολόγηση των μέτρων πολιτικής που περιλαμβάνονται στο ΕΣΔ για την Εγγύηση για το Παιδί, καθώς και για την αποτύπωση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, ο Εθνικός Συντονιστής υλοποίησε **Πληροφοριακό Σύστημα (Π.Σ) για την Εγγύηση για το Παιδί**, το οποίο παρουσιάστηκε στα αρμόδια Υπουργεία, στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή-DG Reform, στην ΕΥΣΕΚΤ και στη UNICEF. Σε συνεργασία με την Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ του ΥΚΟΙΣΟ εντάχθηκε στο Ε.Π. «Ανθρώπινο Δυναμικό & Κοινωνική Συνοχή 2021-2027» η πρόσληψη εμπειρογνομόνων για την εξαγωγή στατιστικών δεδομένων μέσω του Π.Σ. της Εγγύησης για το Παιδί.

Ο Εθνικός Συντονιστής συμμετείχε δια ζώσης στην **3η ετήσια συνάντηση των Εθνικών Συντονιστών** για την Ευρωπαϊκή Εγγύηση για το Παιδί στις **Βρυξέλλες**, όπου συζητήθηκαν τα επιτεύγματα και οι προκλήσεις της εφαρμογής της Εγγύησης για το Παιδί στα κράτη μέλη και η πρόοδος των Εθνικών Σχεδίων Δράσης, ενώ ακολούθησε συνάντηση των Εθνικών Συντονιστών, στο **Βίλνιους της Λιθουανίας**, με θέμα την ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής στο σχεδιασμό οικογενειακών πολιτικών. Στην **14η διαδικτυακή συνάντηση των Εθνικών Συντονιστών** με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή παρουσιάστηκε ένα κοινό πλαίσιο παρακολούθησης της εφαρμογής της Σύστασης, με τη χρήση υπαρχόντων δεδομένων και δεικτών, καθώς και η πρόοδος των ΕΣΔ από τα κράτη μέλη της ΕΕ.

Σε διαδικτυακή συνάντηση από τα **Eurocities** και το **Περιφερειακό Γραφείο της UNICEF** τονίστηκε ο καθοριστικός ρόλος των τοπικών αρχών στην παροχή υπηρεσιών σε ευάλωτα παιδιά, ενώ σε **συνάντηση με το Υπουργείο Εσωτερικών** τονίστηκε η συστηματοποίηση της συνεργασίας με την τοπική κοινότητα μέσω του ορισμού χρηστών του Π.Σ για τη συλλογή στοιχείων σε τοπικό επίπεδο.

Επιπλέον, στο webinar της **COFACE Families Europe** συζητήθηκαν εργαλεία για την παρακολούθηση και αξιολόγηση της εφαρμογής της Εγγύησης για το Παιδί, δίνοντας έμφαση στην ενίσχυση της πολιτικής βούλησης και χρηματοδότησης. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε συνάντηση με το **Περιφερειακό Παρατηρητήριο Αττικής** με στόχο τη συλλογή ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων σχετικά με την παιδική φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό, την αξιοποίηση στοιχείων και αποτελεσμάτων ερευνών/μελετών στην παρακολούθηση του ΕΣΔ για την Εγγύηση για το Παιδί, καθώς και τη δυνατότητα διενέργειας ad hoc ερευνών για τη μελέτη της παιδικής φτώχειας & του κοινωνικού αποκλεισμού εξατομικευμένα σε ορεινές, απομακρυσμένες και μειονεκτούσες περιοχές, στα πλαίσια της Ευρωπαϊκής Εγγύησης για το Παιδί.

Παράλληλα, ο Εθνικός Συντονιστής συμμετείχε σε συναντήσεις σχετικά με την καταγραφή των δράσεων που αφορούν στην **αποϊδρυματοποίηση**, την πρόοδο της αποϊδρυματοποίησης παιδιών με ή χωρίς αναπηρία, σε συνεργασία με την Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Δράσεων ΕΚΤ+ (ΕΥΣΕΚΤ), το ΥΚΟΙΣΟ, την Επιτελική Δομή ΥΚΟΙΣΟ, τη ΔΑ ΠΑΔΚΣ και την UNICEF, καθώς και στην **παρουσίαση καλών πρακτικών από τη Βουλγαρία και τη Ρουμανία** σχετικά με την αποϊδρυματοποίηση των παιδιών, με τη συμμετοχή του ΥΚΟΙΣΟ, της ΕΥΣΕΚΤ και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Στο πλαίσιο του **Μέσου Τεχνικής Υποστήριξης (TSI) της ΕΕ** που υλοποιείται από τη UNICEF, σε συνεργασία με τη DG REFORM της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, πραγματοποιήθηκε τεχνική συνάντηση από τη UNICEF στην οποία συζητήθηκαν τα παραδοτέα του TSI, η χαρτογράφηση δεδομένων και διαδικασιών σε τοπικό επίπεδο, καθώς και οι δυσκολίες διαβούλευσης με τις τοπικές κοινότητες. Σε διαδικτυακή τεχνική συνάντηση με την Περιφέρεια Αττικής (Διεύθυνση Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας) και το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Αττικής, συζητήθηκε η διαθεσιμότητα των δεδομένων σε επίπεδο Περιφέρειας για τα ευάλωτα παιδιά, καθώς και η συνεργασία με τους τοπικούς φορείς για την υλοποίηση σχετικών δράσεων. Παρουσιάστηκαν **καλές πρακτικές από την Ιρλανδία, τη Λιθουανία και την Πορτογαλία**, για την εμπλοκή της τοπικής κοινωνίας, τη συλλογή δεδομένων και τη συμμετοχή των παιδιών, στο πλαίσιο παρακολούθησης του ΕΣΔ για την Εγγύηση για το Παιδί. Επίσης, πραγματοποιήθηκε τεχνική συνάντηση της UNICEF με το ΥΚΟΙΣΟ και το Ε.Κ.Κ.Α. σχετικά με την παρακολούθηση της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη και Μείωση της Φτώχειας (ΕΣΚΕ), την παρακολούθηση των δεδομένων από τους φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης, καθώς και την Εθνική Στρατηγική και το Σχέδιο Δράσης για την Κοινωνική Ένταξη των Ρομά, αναφορικά με το σύστημα διακυβέρνησης του ΕΣΔ. Επιπλέον, παρουσιάστηκαν οι προπαρασκευαστικές εκθέσεις της UNICEF, και οι πρώτες επισημάνσεις του Advisory Group, που αφορούν στην ανάλυση των δεδομένων για τα ευάλωτα παιδιά, την εξέταση του πλαισίου διακυβέρνησης για την εφαρμογή του ΕΣΔ με τις προκαταρκτικές συστάσεις για τη δημιουργία ενός ενιαίου μοντέλου διακυβέρνησης και τη μελέτη για την παιδική παχυσαρκία στην Ελλάδα.

Β. Αναδοχή - Υιοθεσία

Τον Ιούνιο του 2021 συστάθηκε το Τμήμα Αναδοχών-Υιοθεσιών της Διεύθυνσης Παιδικής Προστασίας, σε συνέχεια των θεσμικών ρυθμίσεων του άρθρου 4 του ΠΔ 41/2021 (ΦΕΚ 103/ Τεύχος Α' / 23.06.2021) που αποτελεί επί της ουσίας, τη συνέχεια της Επιχειρησιακής Συντονιστικής Υπηρεσίας Δράσεων Παιδικής Προστασίας (είχε συσταθεί στις 26 Ιουνίου 2012), καθώς το αντικείμενο εξακολουθεί να είναι το ίδιο, δηλαδή η τήρηση των Εθνικών Μητρώων, όπως ορίζονται με τον ν. 4538/2018 και ο συντονισμός των δράσεων και των υπηρεσιών στον τομέα της παιδικής προστασίας στη χώρα μας.

Αναλυτικότερα, οι αρμοδιότητες του Τμήματος σχετίζονται με:

1. Την τήρηση Εθνικών Μητρώων που αφορούν στην παιδική προστασία, στο πλαίσιο του ν.4538/2018 και της λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) www.anynet.gr

Σύμφωνα με τις προβλέψεις, του ν.4538/2018 (ΦΕΚ 85/τ.Α'/16-05-2018) «Μέτρα για την προώθηση των θεσμών της αναδοχής και υιοθεσίας και άλλες διατάξεις» και την εξ αυτού εκπορευόμενη ΥΑ αριθμ. Δ11 οικ. 13734/538/2019 «Ανάπτυξη και λειτουργία πληροφοριακού συστήματος ειδικών και εθνικών μητρώων ανηλίκων, αναδοχής και υιοθεσίας» (ΦΕΚ 1163/τ. Β' / 8 Απριλίου 2019), προβλέφθηκε και τέθηκε σε λειτουργία από τον Απρίλιο 2019 και εντεύθεν, η ηλεκτρονική πλέον τήρηση των Εθνικών Μητρώων Ανηλίκων, Αναδοχών, Υιοθεσιών, Υποψήφιων Θετών, Υποψήφιων Αναδόχων και Υποψήφιων

Επαγγελματιών Αναδόχων Γονέων, μέσω του πληροφοριακού συστήματος www.anynet.gr, η δε ευθύνη λειτουργίας των μητρώων ανατέθηκε στο Ε.Κ.Κ.Α. (σε συνέχεια και προγενέστερων θεσμικών προβλέψεων). Επιπρόσθετα, το Ε.Κ.Κ.Α. υποχρεούται να καταρτίζει ετήσια στατιστική έκθεση, με βάση τα τηρούμενα στοιχεία, την οποία υποβάλλει στο Ε.Σ.Αν.Υ., στις αρμόδιες υπηρεσίες του εποπτεύοντος υπουργείου και στην Ελληνική Στατιστική Αρχή.

Ειδικότερα, οι αρμοδιότητες του Τμήματος Αναδοχών – Υιοθεσιών του Ε.Κ.Κ.Α., με βάση τον ν. 4538/2018, σχετίζονται με:

α) τη διαμόρφωση και ανάπτυξη του Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) www.anynet.gr

Η υπηρεσία έχει τη θεσμική ευθύνη για τη διαμόρφωση και ανάπτυξη του Π.Σ., το οποίο υλοποιεί τις θεσμικές προβλέψεις «περί αναδοχής και υιοθεσίας» και δημιουργήθηκε για να προωθήσει την αποϊδρυματοποίηση στη χώρα μας:

- με σεβασμό στις εξατομικευμένες ανάγκες κάθε παιδιού, αλλά και στις δυνατότητες και επιθυμίες κάθε οικογένειας,
- με εξασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων παιδιών και οικογενειών, της ταχύτητας και της ισονομίας,
- με τη συνέργεια και εποπτεία των αρμόδιων φορέων της πολιτείας.

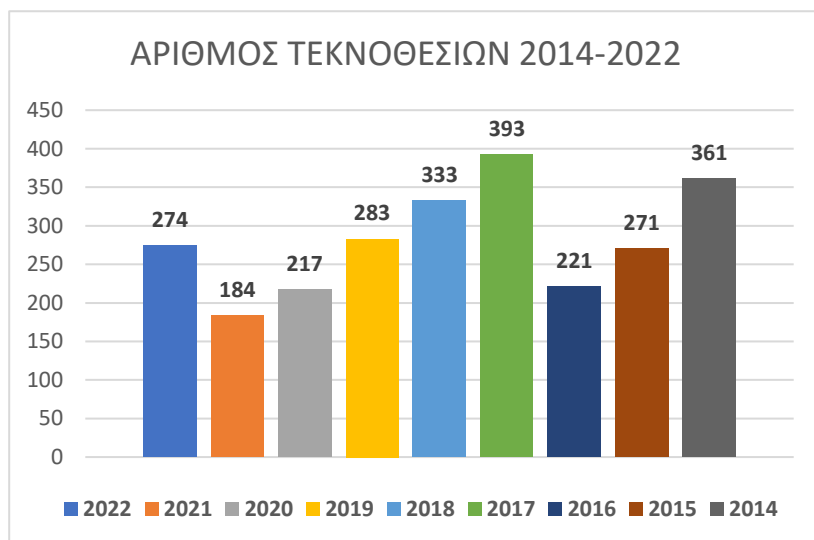
β) τη διαχείριση και λειτουργία των κάτωθι Εθνικών Μητρώων του www.anynet.gr:

- **Εθνικό Μητρώο Ανηλίκων**, στο οποίο εγγράφονται υποχρεωτικά όλοι οι ανήλικοι που τοποθετούνται σε μονάδες παιδικής προστασίας και φροντίδας, καθώς και οι ανήλικοι που παραμένουν, κατόπιν σχετικής εισαγγελικής εντολής, για λόγους προστασίας, σε νοσηλευτική μονάδα, εν αναμονή της απόφασης αποκατάστασής τους σε προστατευμένο και ασφαλές περιβάλλον. Στόχος είναι, αφενός, η ύπαρξη σχετικών εθνικών στοιχείων, αφετέρου, και κυριότερα, η επίσπευση και ο συντονισμός των παρεμβάσεων για την οικογενειακή αποκατάσταση των ανηλίκων, μέσω υλοποίησης εναλλακτικών μορφών φροντίδας, καθώς και η αποφυγή της μακρόχρονης ιδρυματικής παραμονής τους.
- **Εθνικό Μητρώο Υποψήφιων Θετών Γονέων**, στο οποίο εγγράφονται όλοι οι υποψήφιοι θετοί γονείς που έχουν λάβει θετική εισήγηση από την κοινωνική υπηρεσία του φορέα εποπτείας και, επιπλέον, έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία το σχετικό επιμορφωτικό πρόγραμμα.
- **Εθνικό Μητρώο Υποψήφιων Αναδόχων Γονέων**, στο οποίο εγγράφονται όλοι οι υποψήφιοι ανάδοχοι γονείς που έχουν λάβει θετική εισήγηση από την κοινωνική υπηρεσία του φορέα εποπτείας και, επιπλέον, έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία το σχετικό επιμορφωτικό πρόγραμμα.
- **Εθνικό Μητρώο Υποψήφιων Επαγγελματιών Αναδόχων Γονέων**, στο οποίο εγγράφονται όλοι οι υποψήφιοι επαγγελματίες ανάδοχοι γονείς που έχουν λάβει θετική εισήγηση από την κοινωνική υπηρεσία του φορέα εποπτείας και, επιπλέον, έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία τα σχετικά επιμορφωτικά προγράμματα.

Στόχος της λειτουργίας των παραπάνω αλληλεσυνδεδεμένων μητρώων είναι η, με ενιαίο τρόπο, εφαρμογή διαφανών διαδικασιών σύνδεσης ανηλίκων και υποψηφίων γονέων, ως προς την υλοποίηση των αναδοχών και τεκνοθεσιών, η ισότιμη αντιμετώπιση όλων των υποψηφίων γονέων από τους διάφορους φορείς εποπτείας και κύρια, η επίσπευση των σχετικών διαδικασιών, προς όφελος των ανηλίκων.

- **Εθνικό Μητρώο Υιοθεσιών**, στο οποίο καταχωρούνται τα στοιχεία των τεκνοθεσιών που υλοποιούνται στη χώρα. Διευκρινίζεται ότι το Εθνικό Μητρώο Υιοθεσιών λειτουργούσε και πριν την ανάπτυξη του Π.Σ.. Συγκεκριμένα, τέθηκε σε λειτουργία υπό την ευθύνη του Εθνικού Συμβουλίου Κοινωνικής Φροντίδας (Ε.ΣΥ.Κ.Φ.) το 2004 και το 2010, η λειτουργία του Μητρώου πέρασε στην αρμοδιότητα του Ε.Κ.Κ.Α.. Τα στοιχεία συγκεντρώνονται από τα πρωτοδικεία όλης της χώρας. Η εν λόγω αποστολή των στοιχείων γίνεται κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους και αφορά στις υιοθεσίες που πραγματοποιήθηκαν το προηγούμενο έτος. Τα στοιχεία αυτά επεξεργάζονται στατιστικά και κατόπιν ενημερώνεται η Εθνική Στατιστική Αρχή, το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας και άλλοι ενδιαφερόμενοι. Στον πίνακα που ακολουθεί, παρατίθενται τα στοιχεία των τεκνοθεσιών των τελευταίων ετών:

Έτος	Αριθμός τεκνοθεσιών
2014	361
2015	271
2016	221
2017	393
2018	333
2019	283
2020	217
2021	184
2022	242 αποφάσεις (274 άτομα)
2023	249 αποφάσεις (284 άτομα)



- **Εθνικό Μητρώο Εγκεκριμένων Αναδοχών**, στο οποίο καταχωρούνται τα στοιχεία των αναδοχών που υλοποιούνται στη χώρα. Από την έναρξη λειτουργίας του ηλεκτρονικού Μητρώου και ως τον Δεκέμβριο 2024 είχαν καταγραφεί **680** αναδοχές.

Για την τήρηση των παραπάνω αρχείων και την ομαλή υλοποίηση όλων των διαδικασιών, το Ε.Κ.Κ.Α. συνεργάζεται με όλους τους αρμοδίους φορείς, δηλαδή με τα κέντρα κοινωνικής πρόνοιας, τις περιφέρειες/περιφερειακές ενότητες, τις δομές παιδικής προστασίας κ.λπ.

Αναλυτικότερα, το Τμήμα Αναδοχών-Υιοθεσιών:

- Παρείχε πληροφορίες και κατευθύνσεις σε στελέχη φορέων, τηλεφωνικά και με ηλεκτρονική αλληλογραφία, και αποστέλλονταν αναλυτικές οδηγίες και screen shots σχετικά με τις ενέργειες που απαιτούνταν να υλοποιηθούν στο Π.Σ. (2024: η Υπηρεσία πραγματοποίησε 8.975 τηλεφωνικές και 8.789 ηλεκτρονικές συνεργασίες).
- Παρείχε πληροφορίες, κατευθύνσεις και συμβουλευτική στήριξη σε πολίτες (2024: 835 τηλεφωνικές και ηλεκτρονικές επικοινωνίες) για θέματα υποβολής και εξέλιξης αιτημάτων τους στο www.anynet.gr, καθώς και συνεργασίας τους με τους κατά τόπους αρμοδίους φορείς.
- Διαμόρφωσε και απέστειλε στο αρμόδιο υπουργείο:
 - αριθμητικά, στατιστικά στοιχεία (4 αρχεία, ανά τρίμηνο και 12 έκτακτα, κατόπιν αιτήματος)
 - προτυποποιημένα έντυπα που σχετίζονται με την καταχώρηση στοιχείων στο www.anynet.gr,
 - εισηγητικές προτάσεις για την ανάπτυξη των δύο θεσμών

- Συγκέντρωνε, ανά τρίμηνο, από τους φορείς εποπτείας, τον προγραμματισμό των επιμορφωτικών προγραμμάτων για υποψήφιους αναδόχους και υποψήφιους θετούς γονείς, και προχωρούσε σε αναρτήσεις στην ιστοσελίδα του ΕΚΚΑ, οι οποίες επικαιροποιούνταν κάθε φορά, με βάση τα νεότερα στοιχεία (28 αναρτήσεις).
- Συγκέντρωνε, από τους φορείς εποπτείας, τις αποφάσεις διεξαγωγής επιμορφωτικών προγραμμάτων για υποψήφιους αναδόχους και υποψήφιους θετούς γονείς, και προχωρούσε σε αναρτήσεις στην ιστοσελίδα του ΕΚΚΑ (44 αναρτήσεις)
- Συμμετείχε σε συναντήσεις εργασίας με το ΥΚΟΙΣΟ και άλλους φορείς, με στόχο ειδικότερα την ανάπτυξη της επαγγελματικής αναδοχής και την γενικότερη ανάπτυξη των θεσμών αναδοχής και τεκνοθεσίας.
- Υλοποίησε 8 εκπαιδευτικές συναντήσεις με στελέχη αρμόδιων φορέων (πχ κοινωνικούς λειτουργούς δομών φιλοξενίας ασυνόδευτων ανηλίκων, φορέων εποπτείας-υλοποίησης αναδοχών-τεκνοθεσιών).
- Οργάνωσε την Ημερίδα «Αναδοχή- Τεκνοθεσία. Κοινωνικά Ζητήματα, Προκλήσεις και Αναγκαίες Μεταρρυθμίσεις» (07/3/2024), στην οποία συμμετείχε με εισηγήσεις (βλ. σελ. 40).
- Η προϊσταμένη του Τμήματος συμμετείχε:
 - σε 12 συνέδρια με εισηγήσεις για ζητήματα αναδοχών-υιοθεσιών και κακοποίησης παιδιών
 - σε 2 εκπαιδευτικά προγράμματα υποψηφίων θετών και υποψηφίων αναδόχων γονέων με εισηγήσεις αναφορικά με τα κίνητρα και τις προσδοκίες για την τεκνοθεσία,
 - στην Ομάδα Εργασίας του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής (ΠΑΔΑ)- Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας, με στόχο την ανάπτυξη εγχειριδίων και εκπαιδευτικών εργαλείων για την ανάπτυξη της επαγγελματικής αναδοχής και συνέβαλε στην οργάνωση τριών ομάδων εστιασμένων συζητήσεων (3 focus groups: με αναδόχους γονείς παιδιών με αναπηρία, με επαγγελματίες φορέων εποπτείας, με εθελοντές σε Δομές φιλοξενίας παιδιών με αναπηρία), στη συγγραφή παρουσιάσεων και εκπαιδευτικών εγχειριδίων για επαγγελματίες φορέων εποπτείας και υποψήφιους επαγγελματίες αναδόχους γονείς και με εισηγήσεις στο 1^ο πιλοτικό πρόγραμμα υποψηφίων επαγγελματιών αναδόχων γονέων.
- Στελέχη του Τμήματος, συμμετείχαν σε συναντήσεις εργασίας (κατόπιν πρόσκλησης φορέων) με στόχο τη δικτύωση σε θέματα παιδικής προστασίας, κλπ

2. Το Εθνικό Δίκτυο Παιδικής Προστασίας – Ομάδες Προστασίας Ανηλίκων (Ο.Π.Α.)

Στο πλαίσιο της συνεργασίας και του συντονισμού του Δικτύου «Ορέστης», δηλ. του δικτύου των Ομάδων Προστασίας Ανηλίκων (Ο.Π.Α.), το Τμήμα συνέχισε την ενίσχυση και στήριξη του δικτύου των Ο.Π.Α., αποτελούμενων από κοινωνικούς λειτουργούς, που έχουν συγκροτηθεί στους δήμους της ελληνικής επικράτειας. Οι Ο.Π.Α., σύμφωνα με τον Ν.3961 και την Κοινή Απόφαση των Υπουργείων Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων με αριθ. 49540/04-05-2011, (ΦΕΚ 877/τ.Β'/17.05.2011), «Συντονισμός δράσεων & υπηρεσιών παιδικής προστασίας», διαχειρίζονται τα θέματα που αφορούν στην προστασία και στη φροντίδα των ανηλίκων, και ειδικότερα τη διερεύνηση κάθε αναφοράς/καταγγελίας για ενδεχόμενη κακοποίηση-παραμέληση ανηλίκων.

Ως προς την έκταση του δικτύου των Ο.Π.Α., επισημαίνεται ότι συμμετέχουν **223 δήμοι και 684 επαγγελματίες** (Δεκέμβριος 2024).

Σε ό,τι αφορά στο δίκτυο των Ο.Π.Α., το Τμήμα (όπως και στο παρελθόν η πρώην πλέον Επιχειρησιακή Συντονιστική Υπηρεσία Δράσεων Παιδικής Προστασίας), συνέχισε και κατά το 2024 να αναλαμβάνει:

- τη συνεργασία με τους δήμους, ώστε να ενταχθούν και να λειτουργούν ως μέλη/φορείς του δικτύου,
- την αποστολή ενημερωτικού-επιστημονικού υλικού (π.χ. εκθέσεις του Συνηγόρου του Παιδιού, βιβλία, εκθέσεις Ο.Η.Ε., νομοθετικά κείμενα κ.λπ.), (2024: 825 emails)
- την παροχή κατευθύνσεων, πληροφοριών, οδηγιών κ.λπ., αναφορικά με τον χειρισμό περιπτώσεων παιδικής κακοποίησης/παραμέλησης
- την αποστολή καταλόγων/οδηγών με στοιχεία κρατικών φορέων & Μ.Κ.Ο.,
- την καταγραφή των αναγκών και των προβλημάτων των Ο.Π.Α.,
- συνολικά για τα παραπάνω ζητήματα, κατά το 2024 πραγματοποιήθηκαν 487 τηλεφωνικές επικοινωνίες και στάλθηκαν 539 ηλεκτρονικά μηνύματα.

Επίσης, στο πλαίσιο συνεργασίας του Τμήματος με το Τμήμα ΚΚΣ Φοίνικα της Δ/νσης Υπηρεσιών Ε.Κ.Κ.Α. Θεσσαλονίκης υλοποιήθηκαν, κατόπιν σχετικών αιτημάτων των κοινωνικών υπηρεσιών των δήμων, εκπαιδευτικά προγράμματα, τριήμερης διάρκειας το καθένα (συνολικής διάρκειας 180 ωρών), με αντικείμενο την υποστήριξη των κοινωνικών λειτουργών στη διαδικασία εκτίμησης αναγκών του παιδιού και της οικογένειας. Συγκεκριμένα, το 2024 πραγματοποιήθηκαν **5 εκπαιδευτικοί διαδικτυακοί κύκλοι** με τις ΟΠΑ των Περιφερειών της Κεντρικής Μακεδονίας και της Κρήτης, τους οποίους παρακολούθησαν περισσότεροι από **160** κοινωνικοί λειτουργοί και ψυχολόγοι. Στις εν λόγω εκπαιδεύσεις προστέθηκε εκπαιδευτική ενότητα με τίτλο: «Δράσεις Αποϊδρυματοποίησης στην Ελλάδα: Νέο θεσμικό πλαίσιο αναδοχής & Πληροφοριακό Σύστημα Anynet». Οι εν λόγω εκπαιδεύσεις πραγματοποιήθηκαν με τη συνεργασία και άλλων φορέων, όπως του Συνηγόρου του Παιδιού, Εισαγγελικών Αρχών, του Ινστιτούτου Υγείας του Παιδιού (ΙΥΠ), του Συνδέσμου Κοινωνικών Λειτουργών Ελλάδος (ΣΚΛΕ).

Τέλος, το Κ.Κ.Σ. Φοίνικα πραγματοποίησε και **15 εκπαιδευτικές διαδικτυακές συναντήσεις**, συνολ. διάρκειας 105 ωρών, με τις ΟΠΑ των Περιφερειών Κ. Μακεδονίας & Κρήτης, που παρακολούθησαν συνολικά **90** κοινωνικοί λειτουργοί.

3. Μητρώο Δυναμικότητας & Διαθεσιμότητας κλινών, των δομών φιλοξενίας παιδικής προστασίας, της περιφέρειας Αττικής

Το Τμήμα, κατόπιν σχετικής εντολής της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αθηνών-Τμήμα Ανηλίκων, η οποία εκδόθηκε σε συνέχεια Εγκυκλίου (αρ. 5/14.06.2021) του Αρείου Πάγου, ξεκίνησε από τον Σεπτέμβριο 2021 και συνέχισε κατά το 2024, να συγκεντρώνει τα στοιχεία δυναμικότητας και διαθεσιμότητας κλινών των δομών φιλοξενίας παιδικής προστασίας, (6 ΝΠΔΔ και 22 ΝΠΙΔ δομές), που δραστηριοποιούνται στην περιφέρεια Αττικής.

Για τον σκοπό αυτό, το Τμήμα διαμόρφωσε σχετική προτυποποιημένη φόρμα, η οποία περιλαμβάνει τις αναγκαίες πληροφορίες για τα ζητήματα της φιλοξενίας ανηλίκων, ήτοι την ονομασία Δομής Παιδικής Προστασίας, τις ειδικότερες προϋποθέσεις εισαγωγής όπως φύλο φιλοξενούμενων ανηλίκων, ηλικία και στοιχεία για τη δυναμικότητα σε κλίνες, τις ήδη κατειλημμένες θέσεις, τις θέσεις σε αναμονή (έχει εγκριθεί η φιλοξενία, αλλά δεν έγινε η εισαγωγή του παιδιού), τις κενές-διαθέσιμες θέσεις. Στην εν λόγω φόρμα έχει προστεθεί και η καταγραφή των αριθμητικών δεδομένων που αφορούν στον αριθμό των παιδιών που έχουν ενηλικιωθεί και παραμένουν, για λόγους κοινωνικής προστασίας στις δομές.

Η συγκέντρωση των στοιχείων, η επεξεργασία τους και η εν συνεχεία ενημέρωση της Εισαγγελίας, αρχικά γινόταν με συχνότητα μία φορά τον μήνα. Κατά το 2024, η παραπάνω διαδικασία συγκέντρωσης και επικαιροποίησης των στοιχείων του Μητρώου, πραγματοποιήθηκε 12 φορές.

Γ. Ειδικό Μητρώο Φορέων Παιδικής Προστασίας Π.Ε. Θεσσαλονίκης

Η Διεύθυνση Θεσσαλονίκης του ΕΚΚΑ συνέχισε για το 2024 την τήρηση και λειτουργία του Ειδικού Μητρώου Φορέων Παιδικής Προστασίας της Περιφερειακής Ενότητας Θεσσαλονίκης. Στο μητρώο περιλαμβάνονται μη ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα για Δομές Παιδικής Προστασίας της Θεσσαλονίκης. Περιέχει πληροφορίες όπως δυναμικότητα σε κλίνες, προϋποθέσεις και διαδικασίες εισαγωγής των φιλοξενούμενων, φύλο, ηλικία, κατελιμμένες θέσεις, διαθέσιμες θέσεις κ.ά.

Το μητρώο επικαιροποιείται συνεχώς και για τα στοιχεία του ενημερώνονται, σε εβδομαδιαία βάση, τόσο το τμήμα ανηλίκων της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Θεσσαλονίκης όσο και κοινωνικοί λειτουργοί που ανατρέχουν σε αυτό για την αναζήτηση κατάλληλου πλαισίου παιδικής προστασίας κυρίως κατά τη διαχείριση της διαδικασίας αφαίρεσης της επιμέλειας/ γονικής μέριμνας παιδιών θυμάτων παραμέλησης ή κακοποίησης στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης.

Δ. Εθνικό Σύστημα Καταγραφής & Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων

Υπεύθυνο για τη λειτουργία και την εποπτεία του Εθνικού Συστήματος Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων (αρ.9, Ν. 4837/2021) είναι το Τμήμα Παρακολούθησης Αναφορών Κακοποίησης Ανηλίκων, με αρμοδιότητες α) την καταγραφή και παρακολούθηση όλων των γνωστοποιήσεων περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων που υποβάλλονται από τους Φορείς Παιδικής Προστασίας και κάθε άλλο φορέα που παρέχει υπηρεσίες σε ανηλίκους και από τους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους του Ε.Κ.Κ.Α., β) τη δημιουργία και διαχείριση της βάσης δεδομένων του Εθνικού Συστήματος Καταγραφής και Παρακολούθησης των Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων από τους Υπεύθυνους Προστασίας Ανηλίκων (ΥΠΑ), γ) τη μέριμνα για την καταχώρηση στοιχείων στη βάση δεδομένων, δ) την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων και αναφορών, παρακολούθηση της εφαρμογής των σχετικών πολιτικών, ε) την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των συναφών παρεμβάσεων, στ) την εκπόνηση της Ετήσιας έκθεσης αξιολόγησης της εφαρμογής των εν λόγω πολιτικών.

Κατά το έτος 2024, πραγματοποιήθηκαν:

- ✓ Καταγραφή και επικαιροποίηση δομών προστασίας ανηλίκων (ανοιχτών/κλειστών) και Υ.Π.Α.. Τηρείται αρχείο, όπου καταγράφονται οι Υ.Π.Α. που ορίζονται από τους φορείς παιδικής προστασίας και περιλαμβάνει **86 κλειστές δομές και 3.689 ανοιχτές δομές**. Πρόκειται για μια συνεχώς εξελισσόμενη διαδικασία, όπου οι φορείς παιδικής προστασίας υποχρεούνται (ν. 4837/2021, άρθ. 1-12) να ορίζουν σε κάθε μονάδα τους/τις Υ.Π.Α. και να κοινοποιούν τη σχετική απόφαση στο Ε.Κ.Κ.Α.
- ✓ Τήρηση αρχείου καταγραφής αναφορών που υποβάλλονται από τους/τις Υ.Π.Α.. Το 2024 από τους Υ.Π.Α. των συνεργαζόμενων φορέων παιδικής προστασίας έχουν υποβληθεί στο Εθνικό Σύστημα **70 αναφορές περιστατικών πιθανής κακοποίησης παιδιών, οι οποίες αφορούν 92 παιδιά** (33 αγόρια, 56 κορίτσια 3 αγνώστου φύλου). Επιπλέον, από την Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας **1107 υποβλήθηκαν 80 αναφορές περιστατικών πιθανής κακοποίησης παιδιών, οι οποίες αφορούν 130 παιδιά** (57 αγόρια, 58 κορίτσια και 15 αγνώστου φύλου).
- ✓ Υλοποίηση του **δεύτερου κύκλου των διαδικτυακών εισαγωγικών εκπαιδευτικών σεμιναρίων για**

τους/τις Υ.Π.Α. πραγματοποιήθηκε από 10/4/2024 έως και 10/7/2024. Τα σεμινάρια απευθύνονταν σε Υ.Π.Α., αλλά και άλλο προσωπικό των δομών παιδικής προστασίας της παρ. δ του άρθρου 3 του ν. 3748/2021.

Ο αριθμός των εκπαιδευτικών σεμιναρίων που πραγματοποιηθήκαν ήταν **53**, ενώ αριθμός των συμμετεχόντων ήταν **1.099**. Οι θεματικές ενότητες των σεμιναρίων ήταν: α) Θεσμικό Πλαίσιο – Εννοιολογικός Προσδιορισμός – Μορφές και Ενδείξεις της Παιδικής Κακοποίησης, β) Διαδικασία Υποβολής Αναφορών - Εθνικό Σύστημα Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων (ν. 4837/2021).

- ✓ **Σχεδιασμός και ανάπτυξη του Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) του Εθνικού Συστήματος Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών Περιστατικών Κακοποίησης Ανηλίκων**, σε συνεργασία με το τμήμα Υποστήριξης Πληροφοριακών Συστημάτων, με στόχο την καταγραφή και παρακολούθηση περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων. Ολοκληρώθηκε η μελέτη εφαρμογής.
- ✓ **Παροχή πληροφοριών και κατευθύνσεων σε Υ.Π.Α. και άλλα στελέχη φορέων παιδικής προστασίας**, είτε τηλεφωνικά, είτε μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, ως προς τον ορισμό των Υ.Π.Α., τις διαδικασίες για την αναφορά περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων, καθώς και την καταγραφή των αναφορών.
- ✓ Επικαιροποίηση του αναρτημένου στην ιστοσελίδα του Ε.Κ.Κ.Α. εκπαιδευτικού υλικού σχετικά με την παιδική προστασία και το Εθνικό Σύστημα Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων.
- ✓ **Συνέχιση της διαβούλευσης με την αρμόδια Δ/νση του ΥΚΟΙΣΟ σχετικά με την έκδοση ΚΥΑ για τη «Λειτουργία και εποπτεία του Εθνικού Συστήματος Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων που τελούν υπό την προστασία των φορέων παιδικής προστασίας, όπως ορίζονται στο άρθρο 3 του ν. 4837/2021 (Α' 178), όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 66 του ν. 4921/2022 (Α' 75) και ισχύει».**
- ✓ Συναντήσεις εργασίας, κατόπιν πρόσκλησης φορέων (UNICEF, ΣΚΛΕ, Δήμοι, Περιφέρειες, ΠΑΔΑ, ΕΨΥΠΕ, ΙΥΠ κ.α.), με στόχο τη δικτύωση σε θέματα παιδικής προστασίας.
- ✓ Συμμετοχή στην Επιστημονική και Οργανωτική Επιτροπή του 1ου Διεθνούς Συνεδρίου με **τίτλο «Βία κατά των Ανηλίκων. Ερμηνευτικές Προσεγγίσεις, Πρόληψη και Παρεμβάσεις»** (4 & 5 Απριλίου 2025). Συνδιοργάνωση: Εργαστήριο Συμβουλευτικής, Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης και Κοινωνικών Παρεμβάσεων (Ε.ΣΥ.ΨΥ.ΚΟΠ), Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας του ΠαΔΑ, Εταιρεία για την Ψυχική Υγεία Παιδιών και Εφήβων (Ε.ΨΥ.Υ.Π.Ε.), Ε.Κ.Κ.Α., Ινστιτούτο Υγείας του Παιδιού και Σωματείο ΕΛΙΖΑ.

Ιδιαίτερα σημαντικές ήταν οι δράσεις της Δ/σης για την ενδυνάμωση των επαγγελματιών παιδικής προστασίας στα θέματα της παιδικής κακοποίησης, αναδοχής-υιοθεσίας - επείγουσας αναδοχής και καταπολέμησης της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού υπό το πρίσμα της Ευρωπαϊκής Εγγύησης για το Παιδί και συγκεκριμένα:

✚ Το 3ήμερο επιμορφωτικό πρόγραμμα στα **Ιωάννινα** (8-10/10), με τίτλο: «Χτίζοντας ένα ασφαλές αύριο: Εκπαίδευση και Καινοτομία για την Προστασία των Παιδιών. Ενδυναμώνοντας τους Επαγγελματίες», που συνδιοργανώθηκε από την Περιφέρεια Ηπείρου, το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας, το ΕΚΚΑ, τον Δήμο Ιωαννιτών και τον Σύλλογο Κοινωνικών Λειτουργών Ελλάδος – Π.Τ. Ηπείρου.

✚ Το ίδιο επιμορφωτικό πρόγραμμα 2ήμερο (αυτή τη φορά) στην **Τρίπολη** (27 & 28/11) που συνδιοργανώθηκε από την Περιφέρεια Πελοποννήσου, το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας, το ΕΚΚΑ και το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης της Περιφέρειας Πελοποννήσου.

Στα προγράμματα, που παρακολούθησαν επαγγελματίες παιδικής προστασίας (μέλη Ομάδων Προστασίας Ανηλίκων - ΟΠΑ, Υπεύθυνοι Προστασίας Ανηλίκων - ΥΠΑ, επαγγελματίες ανάδοχοι, ιδρυματικής φροντίδας, σύνδεσμοι για την Ευρωπαϊκή Εγγύηση για το Παιδί που εργάζονται σε Φορείς & Υπηρεσίες της περιφέρειας Ηπείρου & Πελοποννήσου αντίστοιχα), συμμετείχαν ως εκπαιδευτές στελέχη των Δ/σεων Παιδικής Προστασίας και Κοινωνικών Παρεμβάσεων.

✚ Η συμμετοχή στελεχών των Τμημάτων Παρακολούθησης Αναφορών Κακοποίησης και Αναδοχών-Υιοθεσιών, ως εκπαιδευτές στην ημερίδα ευαισθητοποίησης με τίτλο: «Πρόληψη της κακοποίησης παιδιών και Ανάπτυξη Δικτύων Κοινωνικής Προστασίας Ανηλίκων» και στην εκπαιδευτική συνάντηση εργασίας επαγγελματιών παιδικής προστασίας που πραγματοποιήθηκαν στη **Χίο**, κατόπιν αιτήματος του Κέντρου Κοινότητας Δήμου Χίου.

ΕΘΝΙΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΘΥΜΑΤΩΝ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΑΝΘΡΩΠΩΝ

Κατ' εφαρμογή της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων (Ν. 4198/2013), συστάθηκε με την ΚΥΑ αρ. 30840 (ΦΕΚ 3003/20-9-2016) και λειτουργεί από 1/1/2019 ο **Εθνικός Μηχανισμός Αναφοράς για την Αναγνώριση και Παραπομπή Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων (ΕΜΑ)**. Η διαχείρισή του ανατέθηκε στο Ε.Κ.Κ.Α. και η εποπτεία και ο συντονισμός αυτού ανατέθηκε στο Γραφείο του Εθνικού Εισηγητή για την Καταπολέμηση της Εμπορίας Ανθρώπων (Γ.ΕΘ.ΕΙΣ.) του Υπουργείου Εξωτερικών.

Σκοπός του ΕΜΑ είναι η παρακολούθηση της προστασίας των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων που εντοπίζονται/ ταυτοποιούνται από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές ή συνεργαζόμενους φορείς παροχής υπηρεσιών υποδοχής και κοινωνικής στήριξης.

Με τη λειτουργία του ΕΜΑ, εξασφαλίζεται η τήρηση ενός συστήματος συλλογής ακριβών και συγκρίσιμων πληροφοριών και αναλύσεων, τόσο ποσοτικών όσο και ποιοτικών, που σχετίζονται με την εμπορία ανθρώπων.

Οι προτυποποιημένες διαδικασίες λειτουργίας του ΕΜΑ περιγράφουν τον ρόλο και τις αρμοδιότητες των Φορέων σε όλα τα στάδια προστασίας ενός θύματος:

1. Εντοπισμός και Αρχική αναφορά στον ΕΜΑ
2. Ανάληψη από τον «Φορέα Αναφοράς», δηλ. τον ορισμό ενός Φορέα Προστασίας ως υπευθύνου για τη διαχείριση της υπόθεσης ενός πιθανού θύματος
3. Προστασία πρώτου επιπέδου
4. Κοινωνική Ένταξη ή
5. Ασφαλής Επαναπατρισμός ή Μετεγκατάσταση σε Τρίτη Χώρα

Επιπλέον, έχουν συνταχθεί εξειδικευμένες διαδικασίες για τις Μονάδες Υγείας καθώς και για τα Κέντρα Υποδοχής και Ταυτοποίησης, προσαρμοσμένες στα εσωτερικά πρωτόκολλα λειτουργίας τους, με τη συμβολή εκπροσώπων τους.

Το 2024, λόγω του απαιτητικού έργου της διαχείρισης της λειτουργίας του ΕΜΑ και της υποστήριξής της, συνεχίστηκε η ενίσχυση με προσωπικό σε συνεργασία με τον Οργανισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο (ΕΥΑΑ), στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Σχεδίου του στην Ελλάδα για τα έτη 2022-2024.

Στατιστικά Δεδομένα

Το 2024 από τους συνεργαζόμενους φορείς έχουν εντοπιστεί και αναφερθεί στον ΕΜΑ, **465 θύματα** εμπορίας. Από το σύνολο των θυμάτων, **τα 99 είναι παιδιά (50 κορίτσια και 49 αγόρια) και οι 366 ενήλικες (275 γυναίκες και 91 άνδρες)**. Οι Εκθέσεις του ΕΜΑ δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του ΕΚΚΑ: <https://ekka.org.gr/index.php/el/ethnikos-mixanismos-anaforas> στην ελληνική & στην αγγλική γλώσσα.

Το ΕΚΚΑ, σε συνεργασία με το Γ.ΕΘ.ΕΙΣ., παρέσχε στοιχεία και πληροφορίες στο πλαίσιο της διαμόρφωσης:

1. της ετήσιας Έκθεσης του Ευρωπαϊκού Δικτύου για τη Μετανάστευση (EMN)
2. της ετήσιας Έκθεσης για την εμπορία ανθρώπων των ΗΠΑ (TIP Report).

Επίσης, παρέσχε στοιχεία:

3. στην Ευρωπαϊκή Στατιστική Υπηρεσία (EUROSTAT), σε συνεργασία με την Ελληνική Στατιστική Υπηρεσία,
4. στον Οργανισμό των Ηνωμένων Εθνών για τα Ναρκωτικά και το Έγκλημα (UNODC) και,

Εκπαιδευτικές δράσεις

- Πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικές δράσεις σε συνεργασία με το Γ.ΕΘ.ΕΙΣ. και με άλλους Φορείς, όπως UNODC και Ελληνική Διπλωματική Ακαδημία, Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Ασύλου, ΜΚΟ «TERRE DES HOMMES», ΜΚΟ «ΑΡΣΙΣ» κ.ά..
- Εντός του 2024 συνεχίστηκαν τα επιμορφωτικά σεμινάρια με θέμα την Πρόληψη και Καταπολέμηση της Εμπορίας Ανθρώπων του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης του **Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ)**. Το σεμινάριο διαρκεί τρεις (3) ημέρες και ολοκληρώνεται με ένα εργαστήριο ανατροφοδότησης δέκα ημέρες μετά την περάτωση του κυρίου εκπαιδευτικού μέρους.
- Στις 2 Οκτωβρίου 2024, το Ε.Κ.Κ.Α. συμμετείχε σε παράλληλη εκδήλωση με τίτλο «Ενισχύοντας τη θυματοκεντρική προσέγγιση και την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων κατά την ταυτοποίηση και την υποστήριξη θυμάτων εμπορίας ανθρώπων» κατά τη διάρκεια της Διάσκεψης της Βαρσοβίας για την Ανθρώπινη Διάσταση (30/9/2024-10/10/2024), η οποία διοργανώθηκε από την Προεδρία της Μάλτας στον ΟΑΣΕ και το Γραφείο του ΟΑΣΕ για τους Δημοκρατικούς Θεσμούς και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (ODIHR) με τη συμμετοχή εκπροσώπου της Σερβίας, της Ελλάδας και της Διεθνούς Συμβουλευτικής Επιτροπής Επιζώντων Εμπορίας Ανθρώπων (ISTAC) του ODIHR.
- Στις 18/10 πραγματοποιήθηκε η διαδικτυακή εκδήλωση από το ΚΜΟΠ σε συνεργασία με το Ε.Κ.Κ.Α. και το SolidarityNow με τίτλο **“Εμπορία Ανθρώπων: Σπάσε την Αλυσίδα - Η σημασία της εκπαίδευσης επαγγελματιών και η συνεισφορά της κοινωνίας των Πολιτών στην αναγνώριση της Εμπορίας Ανθρώπων**, στο πλαίσιο της Πανευρωπαϊκής Ημέρας κατά της Εμπορίας Ανθρώπων. Στην εκδήλωση συμμετείχαν 350 άτομα από όλη την Ελλάδα, επιδεικνύοντας την αυξανόμενη ευαισθητοποίηση γύρω από το φαινόμενο της εμπορίας ανθρώπων και τη σπουδαιότητα της συλλογικής δράσης.
- Στις 26/11/2024 πραγματοποιήθηκε [διαδικτυακό σεμινάριο](#) με θέμα **«Οικιακή Εργασία και Εμπορία Ανθρώπων: όρια, σχετικές έννοιες και προστασία θυμάτων»** και στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των επαγγελματιών πρώτης γραμμής, αναφορικά με τις ιδιαιτερότητες της εξαναγκαστικής οικιακής εργασίας, τους κινδύνους που διατρέχουν τα θύματα και τις στρατηγικές για την καταπολέμηση του φαινομένου.
- Το ΕΚΚΑ συμμετέχει στην υλοποίηση τριών προγραμμάτων (στα δύο ως εταίρος και στο τρίτο σε πολύ στενή συνεργασία με τον Φορέα Υλοποίησης, τον Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης – ΔΟΜ) και συγκεκριμένα:
 1. Ειδική Δράση με τίτλο «Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων, Ανάπτυξη Ικανοτήτων και Υποστήριξη σε Βασικούς Κοινωνικούς Εταίρους – PROCAP/ PROtection of victims of trafficking, CAPacity building and support to key stakeholders» και υλοποιείται από το Κέντρο Κοινωνικής Δράσης και Καινοτομίας (ΚΜΟΠ), ως Συντονιστή Εταίρο και το SolidarityNow (SN), με χρηματοδότηση του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου (Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης) για διάστημα 24 μηνών (Διάρκεια: 1-1-2024 μέχρι 31-12-2025).

Στο πλαίσιο του Προγράμματος, λειτουργούν δύο κινητές μονάδες (ψυχοκοινωνικής και νομικής) υποστήριξης θυμάτων εμπορίας μεταξύ του προσφυγικού πληθυσμού, μία για τη Βόρεια και μία για τη Νότια Ελλάδα. Επίσης, θα πραγματοποιηθούν ενημερωτικές δράσεις με σκοπό την ευαισθητοποίηση εργαζομένων στις μεταφορές (όπως αεροπορική κοινότητα), την

εκπαίδευση, τον τουρισμό, την Επιθεώρηση Εργασίας και τα Κέντρα Υποδοχής και Ταυτοποίησης.

Προβλέφθηκε η διάθεση ενός (1) στελέχους στο ΕΚΚΑ από την Οργάνωση “SolidarityNow” για την υλοποίηση του Προγράμματος και την υποστήριξη της λειτουργίας του ΕΜΑ. Προσλήφθηκε 1 Κοινωνική Λειτουργός.

2. Ειδική Δράση με θέμα “Υπηρεσίες συντονισμού για τα θύματα εμπορίας ανθρώπων στα Ν/Α Βαλκάνια”. Το έργο υλοποιείται σε συνεργασία με την ΑΡΣΙΣ – Κοινωνική Οργάνωση Υποστήριξης Νέων και λαμβάνει χώρα στην Ελλάδα, τη Ρουμανία και τη Βουλγαρία, για διάστημα 24 μηνών **(Διάρκεια: 1-1-2024 μέχρι 31-12-2025)**.

Το Πρόγραμμα περιλαμβάνει τη λειτουργία δύο ομάδων δράσης στον δρόμο (streetwork) σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, για τον εντοπισμό θυμάτων εμπορίας ανθρώπων από τη Βουλγαρία και τη Ρουμανία (κυρίως γυναίκες και παιδιά) και την ανάπτυξη βελτίωση των μηχανισμών συνεργασίας μεταξύ των αρχών των χωρών προέλευσης (Βουλγαρία, Ρουμανία) και τη χώρα εντοπισμού (Ελλάδα).

Προβλέφθηκε η διάθεση ενός (1) στελέχους στο ΕΚΚΑ από την ΑΡΣΙΣ (βάσει της διμερούς Συμφωνίας υλοποίησης του Προγράμματος) για την υλοποίηση του Προγράμματος και την υποστήριξη της λειτουργίας του ΕΜΑ. Προσλήφθηκε μία Νομικός.

3. Ειδική Δράση που υλοποιείται από τον Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης- Αποστολή Ελλάδας (ΔΟΜ) σε συνεργασία με τη Γενική Γραμματεία Ευάλωτων Προσώπων και Θεσμικής Προστασίας (ΓΓΕΠΘΠ) του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου (ΥΜΑ) και με τη συνολική υποστήριξη του ΕΚΚΑ, ως διαχειριστή Φορέα της λειτουργίας του ΕΜΑ. Η Ειδική Δράση χρηματοδοτείται από το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου της Ελληνικής Δημοκρατίας – Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης 2021-2027 **(Διάρκεια: 1-4-2024 μέχρι τις 31-12-2024, παράταση μέχρι τις 30-4-2025)**.

Η Δράση περιλαμβάνει τη διεξαγωγή διήμερων σεμιναρίων που στοχεύουν στην ανάπτυξη ικανοτήτων έγκαιρου εντοπισμού και προστασίας θυμάτων εμπορίας ανθρώπων στο προσωπικό πρώτης γραμμής που εργάζεται σε εγκαταστάσεις υποδοχής προσφυγικού/μεταναστευτικού πληθυσμού.

Επιπλέον, αποσκοπεί στη διευκόλυνση θυμάτων εμπορίας ανθρώπων στην πρόσβαση σε προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης, γλωσσικού και πολιτιστικού προσανατολισμού, σε υγειονομική περίθαλψη ή στην υποστήριξη για τη σύσταση μικρών επιχειρήσεων κ.λπ.. Ένα ακόμη πακέτο εργασίας προβλέπει τη χρηματοδότηση μικρών τεχνικών παρεμβάσεων ή αγοράς εξοπλισμού σε ξενώνες ή δομές φιλοξενίας με σκοπό τη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης των θυμάτων εμπορίας που διαμένουν σε αυτές.

Προβλέφθηκε η διάθεση δύο (2) στελεχών στο ΕΚΚΑ από τον ΔΟΜ (βάσει της διμερούς Συμφωνίας Συνεργασίας στο πλαίσιο του Προγράμματος) για την υλοποίηση του Προγράμματος και την υποστήριξη της λειτουργίας του ΕΜΑ. Προσλήφθηκαν μία Κοινωνική Λειτουργός και μία Νομικός.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ (Π.Σ.Π.Α.)

Το Ε.Κ.Κ.Α. έχει την αρμοδιότητα **γνωμοδότησης** προς το αρμόδιο Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής & Οικογένειας) **για την παροχή της Ειδικής Πιστοποίησης** σε φορείς του ιδιωτικού τομέα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα που παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας, βάσει των διατάξεων του άρθρου 5 του Ν. 2646/98 και της Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Κ.Υ.Α.) των Υπουργείων Οικονομικών και Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης με αρ. Γ.Π: Π(2)γ/οικ. 34029/22-03-2012 (Φ.Ε.Κ 1163/τ.Β/10-04-2012).

Η ειδική πιστοποίηση στην παροχή υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας των μη κερδοσκοπικών φορέων αποτελεί σημαντικό μοχλό εκσυγχρονισμού του δικτύου κοινωνικής φροντίδας, δεδομένου ότι, μέσω της διαδικασίας, οι φορείς οδηγούνται να προσαρμόσουν τις υπηρεσίες και τη δράση τους σε ένα ρυθμιστικό πλαίσιο το οποίο διέπεται από τυπικούς κανόνες και προδιαγραφές, εφόσον μάλιστα η πιστοποίηση αποτελεί πλέον βασική προϋπόθεση για να λάβει ένας φορέας κρατική χρηματοδότηση.

Κατά το έτος 2024 δόθηκαν οδηγίες στους/στις υπευθύνους των ενδιαφερόμενων φορέων και υποβλήθηκαν στο Ε.Κ.Κ.Α. **147** νέες αιτήσεις φορέων για πιστοποίηση ή ανανέωση της πιστοποίησης τους. Αφού ελέγχθηκαν για την πληρότητά τους, οι **86** που ήταν ολοκληρωμένες εξετάστηκαν από την αρμόδια Επιτροπή Γνωμοδότησης, σε 55 συνεδρίες (κατά 10% περισσότερες από το προηγούμενο έτος).

Από το σύνολο των 86 φορέων που εξετάστηκαν οι **71** έλαβαν θετική γνωμοδότηση² και οι **15** αρνητική, ως ο παρακάτω πίνακας με τα στοιχεία για το είδος της πιστοποίησης, αρχική ή ανανέωση και τη βαθμίδα κοινωνικής φροντίδας των αιτούντων φορέων.

Πίνακας: Κατανομή γνωμοδοτήσεων Ν.Π.Ι.Δ. ανά βαθμίδα κοινωνικής φροντίδας για το 2024

Βαθμίδα κοινωνικής φροντίδας φορέων	Αριθμός Φορέων
Αρχική Πρωτοβάθμια	11
Αρχική Δευτεροβάθμια	12
Ανανέωση Πρωτοβάθμια	22
Ανανέωση Δευτεροβάθμια	13
Αρχική Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια	3
Ανανέωση Πρωτοβάθμια & Δευτεροβάθμια	10
Αρνητική	15
Σύνολο	86

Παράλληλα με τη θετική γνωμοδότηση, στο πλαίσιο της συνεχούς παρακολούθησης, ελέγχου και αξιολόγησης των πιστοποιημένων φορέων, σύμφωνα με το άρθρο 10 παρ.4 της ΚΥΑ με αριθ. Γ.Π:Π(2)γ/οικ. 34029/23-03-12 (ΦΕΚ Β'1163), ο Οργανισμός μας, έχοντας υπόψη τις επισημάνσεις των αρμοδίων κοινωνικών συμβούλων κατά τη διαδικασία των ελέγχων, προέβη στην έκδοση **33** έγγραφων συστάσεων προς τους πιστοποιημένους φορείς και υπέβαλε **36** αιτήματα προς τις αρμόδιες Περιφερειακές Ενότητες για έλεγχο της συμμόρφωσης των φορέων στις έγγραφες συστάσεις μας. Οι συστάσεις αφορούσαν κυρίως ενίσχυση προσωπικού δομών και βαρδιών, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον θεσμικό πλαίσιο, επικαιροποίηση ιστοσελίδων για την πληροφόρηση των πολιτών, καταστατικών, εσωτερικών κανονισμών κλπ.

² Σημειώνεται ότι από τη θετική γνωμοδότηση εξαιρέθηκαν και 3 δομές φορέων, λόγω ελλিপών δικαιολογητικών ή ελλείψεων προσωπικού.

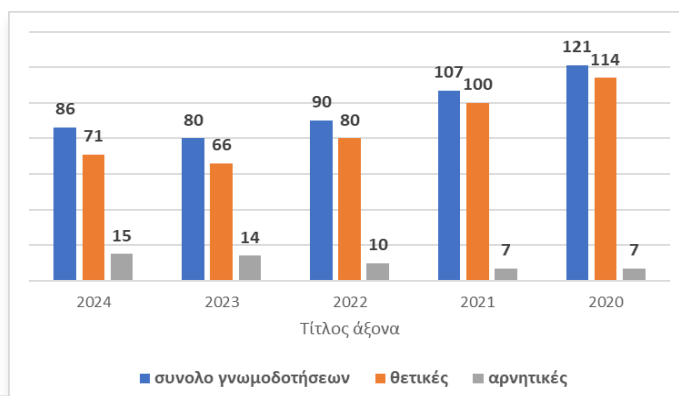
Επίσης, κατά το έτος 2024, συμμορφώθηκαν πλήρως στις έγγραφες συστάσεις μας 9 πιστοποιημένοι φορείς και 4 συμμορφώθηκαν μερικώς.

Επιπλέον, κατά το έτος 2024 εγκρίθηκαν – μετά από έλεγχο των σχετικών στοιχείων - τα αιτήματα **188** φορέων για εγγραφή τους στο Π.Σ.Π.Α., ενώ εκδόθηκαν και **119** Βεβαιώσεις (για κατάθεση αιτήματος /εγγραφή στο Π.Σ.Π.Α. /απόφαση γνωμοδότησης Δ.Σ.), κατόπιν σχετικών αιτημάτων.

Όσον αφορά στις διαδικασίες διεκπεραίωσης των αιτήσεων πιστοποίησης, υποβλήθηκε **πρόταση για την επανεκτίμηση των απαιτούμενων δικαιολογητικών** στο αρμόδιο Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής & Οικογένειας, την οποία επεξεργάστηκε Ομάδα Εργασίας, που συγκροτήθηκε για τον σκοπό αυτό.

Τα συγκριτικά στατιστικά δεδομένα των ετών 2020-2024 αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα & το σχετικό γράφημα:

Γνωμοδοτήσεις	2024	2023	2022	2021	2020
Συνολικός αριθμός φορέων που γνωμοδοτήθηκαν	86	80	90	107	121
Αριθμός θετικών γνωμοδοτήσεων	71	66	80	100	114
Αριθμός αρνητικών γνωμοδοτήσεων	15	14	10	7	7



Οι αιτήσεις των φορέων υποβάλλονται πλέον αποκλειστικά μέσω του πληροφοριακού συστήματος, του **Π.Σ.Π.Α.**, με το οποίο έχουν ψηφιοποιηθεί όλες οι επιμέρους διαδικασίες: η εγγραφή των χρηστών (Υπουργείο, Περιφέρειες, Ε.Κ.Κ.Α., φορείς), η υποβολή αίτησης από τον εκάστοτε φορέα, ο προέλεγχος της αίτησης, η ανάρτηση εκθέσεων ελέγχου και εισηγήσεων από τις Περιφερειακές Ενότητες, η αξιολόγηση των αιτήσεων, η γνωμοδότηση από το Ε.Κ.Κ.Α. και η τελική έγκριση από το Υ.ΚΟΙ.Σ.Ο. Όλοι οι συντελεστές της πιστοποίησης έχουν άμεση ενημέρωση της πορείας των αιτημάτων σε όλα τα στάδια και τυχόν καθυστερήσεις είναι ορατές στο σύστημα, ενώ ενισχύεται η παρακολούθηση των πιστοποιημένων φορέων από τα αρμόδια όργανα.

Το Ε.Κ.Κ.Α. - μέσω της Διεύθυνσης Συντονισμού & Οργάνωσης / Τμήμα Αξιολόγησης Έργου - παρακολουθεί τη λειτουργία του Π.Σ.Π.Α. καταγράφοντας σφάλματα και δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι χρήστες του και αποστέλλοντας στην εταιρεία συντήρησής του ηλεκτρονικά σημειώματα προς επίλυση των θεμάτων που έχουν προκύψει.

Στο Ε.Κ.Κ.Α. λειτουργεί helpdesk του Π.Σ.Π.Α. στα τηλέφωνα 213 2039 775-213 2039 616 και 213 2039 750 κατά τις εργάσιμες ημέρες με ωράριο 10.00-12.00 π.μ. και στο e-mail : support-ekka-pispa@ekka.org.gr για την υποστήριξη των ενδιαφερόμενων φορέων, των Περιφερειών και του Υπουργείου.

ΟΙΚΟΤΕΧΝΙΑ

Η αξιοποίηση των χειροτεχνημάτων (χαλιά, ταπισερί, κιλίμια, υφαντά, κεντητά), που έχει στην κυριότητά του ο Οργανισμός μας ως διάδοχος του ΙΚΠΑ, παρέμεινε στις προτεραιότητες του φορέα μας και το 2024. Συγκεκριμένα, έγιναν ενέργειες τόσο προς την πώληση των πρώτων υλών και των έτοιμων χειροτεχνημάτων όσο και για την ανάδειξη της λαϊκής τέχνης μέσα από τη συνεργασία με μουσεία και πολιτιστικούς φορείς.

➤ Όσον αφορά στις **πρώτες ύλες**, περίπου 50 τόνοι βαμβακερά και μάλλινα νήματα, πωλήθηκαν με πλειοδοτική δημοπρασία, μέσω της ΑΑΔΕ και αφού είχαν προηγηθεί συνολικά 4 άγονες δημοπρασίες.

➤ Για τα **κεντητά μαξιλάρια** (3.000 τεμ.) έγινε μία ακόμη δημοπρασία απευθείας από το Ε.Κ.Κ.Α. (είχαν προηγηθεί ακόμη 2 το 20223) με άγονο αποτέλεσμα, παρά τη μείωση της τιμής εκκίνησης³.

➤ Σε συμφωνία κατέληξε (15/11/2024) η συνεργασία με το **Μουσείο Κυκλαδικής Τέχνης** που είχε ξεκινήσει την άνοιξη του 2023 για την πώληση των χειροτεχνημάτων - μέσω του φυσικού και του ηλεκτρονικού πωλητηρίου του - με παράλληλη έκθεσή τους με σκοπό αφενός για την προσέλκυση αγοραστικού ενδιαφέροντος και αφετέρου την προβολή των παραδοσιακών τεχνών υφαντικής και κεντητικής, καθώς και της ελληνικής λαϊκής τέχνης.

Το Μουσείο διοργάνωσε τη **χριστουγεννιάτικη εκδήλωση TIMELESS TRADITION**, στις 5 Δεκεμβρίου, με επίκεντρο αυτή τη μοναδική συλλογή χειροποίητων έργων οικοτεχνίας – χαλιά, κιλίμια, κεντήματα, ταπισερί – που δημιούργησαν ανώνυμες γυναίκες από όλη την Ελλάδα από τη 10ετία του 1950 και μετά, τα οποία βγήκαν από τις αποθήκες για να μπουν σε κάθε ελληνικό σπίτι. Τα χειροτεχνήματα προκάλεσαν τον θαυμασμό των συμμετεχόντων/συμμετεχουσών για την ποιότητα και τις παραδοσιακές τεχνικές παραγωγής τους προσελκύοντας το αγοραστικό τους ενδιαφέρον.

Για την υλοποίηση της συμφωνίας, από πλευράς ΕΚΚΑ απαιτήθηκαν συντονισμένες προσπάθειες για τη συγκέντρωση των χειροτεχνημάτων που επέλεξε το Μουσείο και την παράδοσή τους με συνοδευτικές καταστάσεις, καθώς και την εκπόνηση τεκμηριωτικού υλικού με πληροφορίες για κάθε είδος (σχέδια, προέλευση, τεχνικές), εμπλουτισμένου με ιστορικά στοιχεία για την Οικοτεχνία και τους σκοπούς της.

Όσον αφορά τη συνεργασία με μουσεία για τη διάθεση - με μακροχρόνιο χρησιδάνειο – χειροτεχνημάτων (πρωτότυπα σχέδια) με στόχο τη διαφύλαξη και παρουσίασή τους σε εκθέσεις κλπ, παραδόθηκαν στο **Μουσείο Μπενάκη** σημαντικά κομμάτια της συλλογής σε σχέδια κορυφαίων εικαστικών μας (1 χαλί σε σχέδιο του Χατζηκυριάκου Γκίκα και 2 κιλίμια σε σχέδια του Γιάννη Μόραλη, καθώς και 17 κεντήματα και 8 κεντητά μαξιλάρια, με χαρακτηριστικά λαϊκά σχέδια, όπως ο Ηπειρώτικος γάμος, οι Σπαθοφόροι, ο Τσαλαπετεινός κ.α.). Άλλωστε, το εν λόγω Μουσείο φιλοξενεί πολλά από τα αυθεντικά αντικείμενα που ήταν πηγή έμπνευσης για τους καλλιτέχνες της οικοτεχνίας και τις/τους δημιουργούς των χειροτεχνημάτων της.

Τέλος, στο πλαίσιο ενίσχυσης της ελληνικής χειροτεχνίας ξεκίνησε η λειτουργία Σχολής Υφαντικής, από το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής σε χώρο που παραχωρήθηκε από τον Οργανισμό μας (Ν. Κόσμος), με χρηματοδότηση από το Ταμείο Ανάκαμψης & Ανθεκτικότητας.

³ Οι αρχικές τιμές εκκίνησης βασίστηκαν στις προτάσεις ειδικού πραγματογνώμονα που κατέγραψε στην έκθεσή του στοιχεία για κάθε είδος (τεχνικές κατασκευής τους, ποιότητες, παρούσα κατάσταση, σημερινό κόστος παραγωγής κλπ.), που διαμορφώνουν τις δυνατότητες και τις τιμές πώλησης.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

A. ΕΡΓΑ ΠΔΕ ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ

➤ από το ΕΣΠΑ Προγραμματική Περίοδος 2021-2027

1. «Συνέχιση Λειτουργίας Ξενώνα Φιλοξενίας κακοποιημένων γυναικών από το Ε.Κ.Κ.Α.», προϋπολογισμού 633.314,00€, για τον Ξενώνα στην Αττική, με χρηματοδότηση από το Ε.Π. της Περιφέρειας Αττικής 2021-2027.

Διάρκεια υλοποίησης: 01/2023 - 06/2026

2. «Συνέχιση Λειτουργίας του Ξενώνα φιλοξενίας Ε.Κ.Κ.Α Θεσσαλονίκης», προϋπολογισμού 550.888,28€, στο πλαίσιο της Προτεραιότητας 4B “Πρώθηση της Κοινωνικής Συνοχής στη Κεντρική Μακεδονία (ΕΚΤ) του Ε.Π. “Κεντρική Μακεδονία 2021-2027”.

Διάρκεια υλοποίησης: 1/11/2023 -31/12/2025

Οι Ξενώνες (βλ. σχετική ενότητα, σελ. 10) λειτουργούν σε υφιστάμενες κτιριακές υποδομές του Ε.Κ.Κ.Α. καθ’ όλη τη διάρκεια του έτους σε 24ωρη βάση και Σαββατοκύριακα / αργίες και παρέχουν στις φιλοξενούμενες γυναίκες και στα παιδιά τους, εξειδικευμένες και εξατομικευμένες υπηρεσίες στο πλαίσιο της ενδυνάμωσης, της εργασιακής συμβουλευτικής και της ψυχοκοινωνικής στήριξης (εκμάθηση γλώσσας, δημιουργική απασχόληση παιδιών, ενισχυτική διδασκαλία, υποστήριξη στον μητρικό ρόλο, συμβουλευτική για πρώθηση στην απασχόληση, συστηματοποιημένη παρακολούθηση μετά την αποχώρηση / follow-up κ.α.).

➤ από το Πρόγραμμα Ελλάδας – Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης & το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας

1. «Ειδική Δράση “Προστασία θυμάτων εμπορίας ανθρώπων, ανάπτυξη ικανοτήτων και υποστήριξη σε βασικούς κοινωνικούς εταίρους – PROCAP”», με συντονιστή το ΚΜΟΠ και εταίρους τη ΜΚΟ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ SOLIDARITY NOW και το Ε.Κ.Κ.Α. (βλ. σελ. 27)

2. «Ειδική Δράση “Υπηρεσίες συντονισμού για τα θύματα εμπορίας ανθρώπων στα Ν/Α Βαλκάνια”», με συντονιστή την ΑΡΣΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΝΕΩΝ και εταίρους το Ε.Κ.Κ.Α. & φορείς παιδικής προστασίας από τη Βουλγαρία (βλ. σελ. 28)

3. «Ειδική Δράση “Εκπαιδευτικά σεμινάρια προσωπικού και συνεδρίες ανάπτυξης δεξιοτήτων για την υποστήριξη των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων με στόχο την επανένταξή τους”», που υλοποιείται από τον ΔΙΕΘΝΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΕΩΣ - ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΛΛΑΔΟΣ (βλ. σελ. 28)

B. ΕΡΓΑ ΠΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΑΝ ΤΟ 2024:

➤ από τον Χρηματοδοτικό Μηχανισμό Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΧΜ ΕΟΧ 2014-21)

«Προκαθορισμένη Πράξη 4 Βελτίωση της ικανότητας του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης στη διαχείριση ασυνόδευτων ανηλίκων μέσω της αποτελεσματικής λειτουργίας της Εθνικής Γραμμής Παιδικής Προστασίας, στο πλαίσιο του Προγράμματος «Ανάπτυξη των δυνατοτήτων διαχείρισης των

Εθνικών Συστημάτων Ασύλου και Μετανάστευσης», συνολ. προϋπολογισμού 744.254€ και 2ετούς διάρκειας. Στο πλαίσιο του έργου, η Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας «1107» ενισχύθηκε με έκτακτο προσωπικό (διερμηνείς αραβικών, φαρσί & ουρντού, κοινωνικούς λειτουργούς και ψυχολόγους) για τη διαχείριση περιστατικών ανηλίκων που προέρχονται από μεταναστευτικές ροές, συμβάλλοντας στην προαγωγή των δικαιωμάτων και της ευημερίας τους.

Η εν λόγω Πράξη ολοκληρώθηκε την 1^η Απριλίου 2024 και στη συνέχεια, σε συνεργασία με την Διαχειριστική Αρχή ΥΔΕΑΠ, πραγματοποιήθηκε και το διαχειριστικό κλείσιμο του έργου.

Γ. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΟ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΕΡΓΩΝ

Επίσης, σε συνεργασία με τις κατά περίπτωση αρμόδιες Διαχειριστικές Αρχές, ακολουθήθηκαν όλες οι προβλεπόμενες διαδικασίες για το διαχειριστικό κλείσιμο (υποβολή Εκθέσεων Ολοκλήρωσης, Τεχνικά Δελτία Έργων & Υποέργων, Δελτίων Δεικτών και λοιπών δικαιολογητικών για την υλοποίηση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου) των έργων του ΕΣΠΑ και των Ταμείων Ασύλου και Εσωτερικής Ασφάλειας της Προγραμματικής Περιόδου 2014-2022 και συγκεκριμένα:

- ✓ **«Ε.Μ.Α. - Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων»,** με χρηματοδότηση από το Εθνικό Πρόγραμμα Ευρωπαϊκού Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας / Τομέας Αστυνομικής Συνεργασίας
- ✓ **«Ενίσχυση του θεσμού της επαγγελματικής επιτροπείας ασυνόδευτων ανηλίκων»** με χρηματοδότηση από το Εθνικό Πρόγραμμα Ευρωπαϊκού Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης & Ένταξης
- ✓ **«Αναβάθμιση Ξενώνα για γυναίκες – θύματα βίας Ε.Κ.Κ.Α. Αττικής»,** με χρηματοδότηση από το ΠΕΠ Αττικής
- ✓ **«Αναβάθμιση ΞΕΝΩΝΩΝ για γυναίκες – θύματα βίας – Ξενώνας Φιλοξενίας Ε.Κ.Κ.Α. Θεσσαλονίκης»,** με χρηματοδότηση από το ΠΕΠ Κ. Μακεδονίας

Τέλος, σε συνεργασία με το Κέντρο Μελετών Ασφαλείας της Ελληνικής Αστυνομίας (ΚΕΜΕΑ), ολοκληρώθηκε το κλείσιμο της Δράσης **“A4: Crossing borders for effective police investigation to protect female victims of sex-trafficking and enhance accountability mechanisms”**, που υλοποιήθηκε με απευθείας χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

A. Συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού του έργου σε επιμορφωτικές δράσεις

Κατά το 2024, σε επιμορφωτικά προγράμματα (σεμινάρια, ημερίδες, συνέδρια) που διοργανώθηκαν από διάφορους φορείς (Υπουργεία, Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, ΟΑΣΕ, ΚΕΘΙ), οργανώσεις της Κοινωνίας των Πολιτών, οι συμμετοχές στελεχών του Ε.Κ.Κ.Α. ήταν **30** σε θεματικές που είχαν άμεση σχέση με το αντικείμενο του φορέα για ενημέρωση και ενίσχυση του έργου τους:

- παιδική προστασία / αντιμετώπιση κακοποίησης & παραμέλησης ανηλίκων
- ισότητα των φύλων / έμφυλη βία / προστασία θυμάτων εμπορίας ανθρώπων
- μετανάστευση και πολιτικές υποδοχής
- ψυχική υγεία
- κοινωνική εργασία και κοινωνική πολιτική
- ηθική & ψυχολογική παρενόχληση στον χώρο εργασίας
- ψηφιακή διακυβέρνηση & τεχνητή νοημοσύνη στην κοινωνική προστασία

B. Συμμετοχή σε σεμινάρια επιμόρφωσης του Ινστιτούτου επιμόρφωσης του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Στο πλαίσιο της διαρκούς επιμόρφωσης του ανθρώπινου δυναμικού που συνιστά βασικό στόχο του φορέα μας, αυξημένη ήταν η συμμετοχή στελεχών σε επιμορφωτικά προγράμματα του ΙΝΕΠ/ Ε.Κ.Δ.Δ.Α., που παρακολούθησαν **61** υπάλληλοι, όλων των ειδικοτήτων, με θεματολογία:

- Κακοποίηση & παραμέληση ανηλίκων / ανήλικα θύματα & ποινική δικαιοσύνη
- Ανάπτυξη διαπολιτισμικών δεξιοτήτων & διαχείριση της διαφορετικότητας
- Πρόληψη & αντιμετώπιση της βίας κατά γυναικών / εμπορία γυναικών & διεθνική σωματεμπορία
- Ανάπτυξη διοικητικών ικανοτήτων: Διαχείριση έργου & κατάρτιση επιχειρησιακών σχεδίων / επίλυση προβλήματος & τεχνικές λήψης απόφασης / εφαρμογή στοχοθεσίας (ν. 4940/2022 / αποτελεσματική ηγεσία στον δημόσιο τομέα / προστασία προσωπικών δεδομένων
- Βελτίωση κοινωνικών ικανοτήτων: ψυχολογική ανθεκτικότητα στην εργασία / η ομάδα ως συντελεστής μετασχηματισμού της δημόσιας διοίκησης / υγεία & ασφάλεια στο δημόσιο
- Δημοσιοϋπαλληλικός κώδικας / συλλογικά όργανα στις δημόσιες συμβάσεις
- Ψηφιακές γνώσεις & δεξιότητες / διαλειτουργικότητα πληροφοριακών συστημάτων / σύνταξη δημόσιων εγγράφων με επεξεργαστές κειμένου

Τέλος, ένας νεοδιόριστος υπάλληλος παρακολούθησε την εισαγωγική εκπαίδευση.

Γ. Παρουσιάσεις – εισηγήσεις από στελέχη του Ε.Κ.Κ.Α.

Σημαντική δραστηριότητα ανέπτυξαν οι ψυχολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί & κοινωνιολόγοι των Δ/νσεων Κοινωνικών Παρεμβάσεων και Παιδικής Προστασίας, με εισηγήσεις τους σε συνέδρια και επιμορφωτικά σεμινάρια διάφορων φορέων, κυρίως στον τομέα της παιδικής προστασίας και της καταπολέμησης της εμπορίας ανθρώπων (βλ. σελ. 25 & 27), ενώ εξίσου σημαντική ήταν η αντίστοιχη δράση του επιστημονικού δυναμικού του Ε.Κ.Κ.Α. στη Θεσσαλονίκη – με **22 εισηγήσεις**, για κοινωνικά ζητήματα (ενδοοικογενειακή βία & άλλες μορφές έμφυλης βίας, παιδική προστασία) που παρουσιάστηκαν σε σεμινάρια /ημερίδες φορέων: όπως το ΙΝΕΠ/Ε.Κ.Δ.Δ.Α, οι Δ/νσεις Εκπαίδευσης Β. Αιγαίου, Κ. & Δ. Μακεδονίας, ο ΣΚΛΕ, η Δ/ση Αστυνομίας Θεσσαλονίκης, οι Δήμοι Θεσσαλονίκης, Θερμαϊκού, Πέλλας κλπ

Το 2024 ήταν η χρονιά με τις περισσότερες συμμετοχές σε επιμορφωτικά προγράμματα, συνολικά 113 & 405 ημέρες επιμόρφωσης, ενώ μεγάλη ήταν - για πρώτη φορά - και η συμμετοχή υπαλλήλων από τις Δ/σεις Οικονομικών Υπηρεσιών & Διοικητικής Υποστήριξης.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ, ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Ανθρώπινο Δυναμικό

Η Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης και το Τμήμα Προσωπικού χειρίζεται όλα τα θέματα που αφορούν την υπηρεσιακή κατάσταση και μισθολογική εξέλιξη του πάσης φύσεως και σχέσεως εργασίας προσωπικού του Ε.Κ.Κ.Α. και ιδίως ό,τι αφορά τις διαδικασίες πρόσληψης, τοποθέτησης, μονιμοποίησης, μετακίνησης, βαθμολογικής ένταξης και μισθολογικής κατάταξης των εργαζομένων.

Στο πλαίσιο αυτό, το 2024 μερίμνησε για τις διαδικασίες πρόσληψης των κάτωθι ειδικοτήτων:

Α) με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου

- 3 ατόμων (1 ΠΕ Κοινωνιολόγων, 1 ΠΕ Διοικητικού – Οικονομικού & 3 ΥΕ Φυλάκων/Νυχτοφυλάκων) για το πρόγραμμα ΕΣΠΑ του Ξενώνα Θεσσαλονίκης (Ανακοίνωση ΣΟΧ 1/2024)
- 4 ατόμων (1 ΠΕ Κοινωνιολόγων, 1 ΠΕ Ψυχολόγων & 2 ΥΕ Φυλάκων/Νυχτοφυλάκων) για το πρόγραμμα ΕΣΠΑ του Ξενώνα Αττικής (Ανακοίνωση ΣΟΧ 1/2023)
- 6 ατόμων (1 ΠΕ Κοινωνιολόγων, 5 ΤΕ Διοικητικού – Λογιστικού), επικουρικού προσωπικού 12μηνης διάρκειας (Προκήρυξη ΣΟΧ 1/2023)

✓ Ολοκληρώθηκαν οι διαδικασίες παρατάσεων των συμβασιούχων υπαλλήλων για καθένα από τα δύο συγχρηματοδοτούμενα έργα του ΕΣΠΑ: α) «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΞΕΝΩΝΑ ΓΙΑ ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΘΥΜΑΤΑ ΒΙΑΣ ΕΚΚΑ ΑΤΤΙΚΗΣ» (1/1/2024 – 31/12/2024) & β) «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΞΕΝΩΝΩΝ ΓΙΑ ΓΥΝΑΙΚΕΣ – ΘΥΜΑΤΑ ΒΙΑΣ – ΞΕΝΩΝΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΕΚΚΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ» (1/11/2024 – 31/10/2025).

✓ Ανανεώθηκαν οι συμβάσεις 11 υπαλλήλων ΙΔΟΧ μέχρι 30-4-2024, για την υλοποίηση της Πράξης (ΧΜ ΕΟΧ 2014 - 2021) «Προκαθορισμένη Πράξη 4 - Βελτίωση της ικανότητας του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΕΚΚΑ) στη διαχείριση ασυνόδευτων ανηλίκων μέσω της αποτελεσματικής λειτουργίας της Εθνικής Γραμμής Παιδικής Προστασίας», οι οποίοι - μετά τη λήξη της σύμβασής τους - επανατοποθετήθηκαν σε υπηρεσίες του ΕΚΚΑ, κατόπιν της από 14-5-2024 προσωρινής διαταγής του Μονομελούς Πρωτοδικείου Αθηνών. Αποχώρησαν στις 30-10-2024 κατ' εφαρμογή της 5661/2024 Δικαστικής Απόφασης Ασφαλιστικών Μέτρων του Μονομελούς Πρωτοδικείου Αθηνών.

Β) μόνιμου προσωπικού

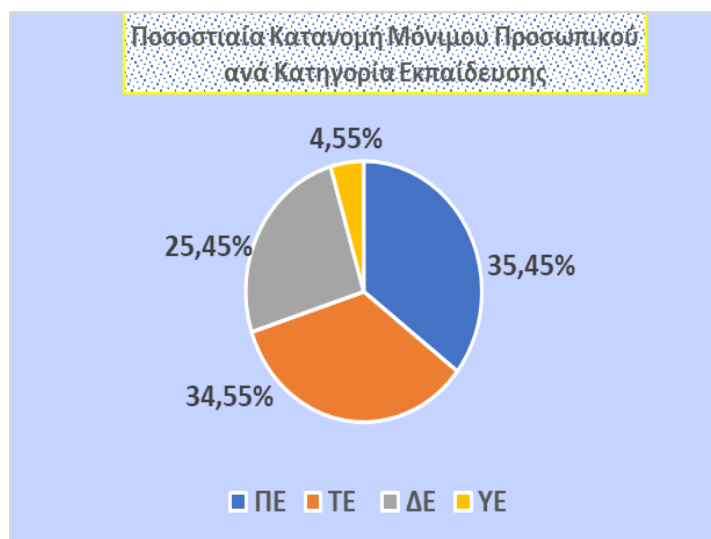
- 4 ατόμων (3 ΤΕ Κοινωνικών Λειτουργιών & 1 ΤΕ Διοικητικού – Λογιστικού) με γραπτό διαγωνισμό του ΑΣΕΠ (Ανακοίνωση 3Γ/2023)
- 1 ΠΕ Ψυχολόγων, με τις διατάξεις της κινητικότητας (ν. 4440/2016) που μετατάχθηκε από τη ΔΥΠΑ
- 3 ατόμων (ΠΕ Ψυχολόγων), από τον Προσωρινό Πίνακα ΑΣΕΠ γραπτού διαγωνισμού 2023, με σχέση εργασίας Ιδιωτικού Δικαίου Ορισμένου Χρόνου, μέχρι την έκδοση του Οριστικού Πίνακα, οπότε θα ακολουθήσει η μονιμοποίησή τους.

Το μόνιμο προσωπικό, που υπηρετούσε στο Ε.Κ.Κ.Α. στις 31-12-2024, ήταν **110 υπάλληλοι** διαφόρων ειδικοτήτων, εκ των οποίων **μία Δικηγόρος** παρ' Αρείω Πάγω με σχέση έμμισθης εντολής, και **4 υπάλληλοι ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου**, ως ο ακόλουθος πίνακας:

Πίνακας κατανομής του προσωπικού του Ε.Κ.Κ.Α. ανά κατηγορία, κλάδο και ειδικότητα

Κατηγορία ΠΕ	Αρ.	Κατηγορία ΤΕ	Αρ.	Κατηγορία ΔΕ	Αρ.	Κατηγορία ΥΕ	Αρ.
Ψυχολόγων	15	Κοινωνικής Εργασίας	31	Διοικητικού-Λογιστικού	14	Εργατών Γενικών Καθηκόντων	-
Διοικητικού-Οικονομικού	11	Βρεφονηπιοκομίας	3	Πληροφορικής	2	Φυλάκων-Νυχτοφυλάκων	-
Κοινωνιολόγων	9	Διοικητικού-Λογιστικού	3	Οδηγών	2	Προσωπικού Καθαριότητας	1
Κοινωνικών Λειτουργών	2	Νοσηλευτικής	1	Τεχνικών Ταπητουργών	1	Επιμελητών	1
Δικηγόρος Παρ' Αρείω Πάγω	1			Προσωπικού Πρόνοιας	7	Επιμελητών Κλητήρων	1
Πολιτικών Μηχανικών	1			ΙΔΑΧ Διοικητικού/Λογιστικού	2	ΙΔΑΧ Εργατών Γενικών Καθηκόντων	2
Σύνολο	39		38		28		5
Γενικό σύνολο μόνιμων και ΙΔΑΧ υπαλλήλων Ε.Κ.Κ.Α. : 110							

Σημειώνεται ότι από τους 110 υπαλλήλους οι 4 (2 ΠΕ Διοικητικού – Οικονομικού & 2 ΔΕ Πρόνοιας) ήταν - σε όλη τη διάρκεια του έτους - αποσπασμένοι σε άλλες Υπηρεσίες, ενώ 1 ΤΕ Κοινωνικών Λειτουργών σε άδεια άνευ αποδοχών.



Το 2024 σημειώθηκε περαιτέρω μείωση του μόνιμου προσωπικού σε **110 άτομα** (από 113 το 2023), καθώς αποχώρησαν - λόγω συνταξιοδότησης ή μετάταξης - **8 μόνιμοι υπάλληλοι**, ενώ προσλήφθηκαν **5 μόνιμοι**.

Το 2022 το μόνιμο προσωπικό αριθμούσε 119 άτομα & 127 το 2021.

Μείωση 4ετίας 2021-2024: - **13,39%**

Επίσης, απασχολήθηκαν με σύμβαση ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου (ΙΔΟΧ) στο πλαίσιο υλοποίησης των συγχρηματοδοτούμενων έργων: **13** για την Πράξη «Συνέχιση Λειτουργίας Ξενώνα Φιλοξενίας κακοποιημένων γυναικών από το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ε.Κ.Κ.Α.)» με Κωδικό ΟΠΣ 6002300 στο πλαίσιο του ΠΕΠ «Αττική 2021-2027» και **10** για την Πράξη «Συνέχιση Λειτουργίας του Ξενώνα φιλοξενίας ΕΚΚΑ Θεσσαλονίκης» με Κωδικό ΟΠΣ 6003359, στο πλαίσιο του ΠΕΠ «Κεντρική Μακεδονία 2021-2027».

Τέλος, το γραφείο διεκπεραίωσης αλληλογραφίας δέχτηκε ιδιαίτερα αυξημένο αριθμό εισερχομένων και εξερχομένων εγγράφων (14.913).

Υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων

Το 2024 από το Τμήμα Υποστήριξης Πληροφοριακών Συστημάτων παρασχέθηκαν υπηρεσίες για:

- Υποστήριξη – Συντήρηση (δεν υπάρχει σύμβαση συντήρησης) της Ιστοσελίδας Ε.Κ.Κ.Α. και παλαιότερων Πληροφοριακών Συστημάτων Οικονομικής Διαχείρισης
- Υποστήριξη του συνόλου των υπαλλήλων του Ε.Κ.Κ.Α. & κάλυψη των μηχανογραφικών τους αναγκών
- Υποστήριξη χρηστών ψηφιακών υπογραφών
- Υποστήριξη λειτουργίας, συντήρησης, επισκευής του υπάρχοντος μηχανογραφικού εξοπλισμού του Ε.Κ.Κ.Α. σε Κ.Υ.- Περιφερειακές Δομές, Data Center
- Αποτύπωση μηχανογραφικών αναγκών που αφορούν σε προμήθεια Η/Υ και περιφερειακού εξοπλισμού για την εύρυθμη λειτουργία των Υπηρεσιών του Ε.Κ.Κ.Α. (ανάλυση, αξιολόγηση, σχεδιασμός) και σύνταξη τεχνικών προδιαγραφών
- Συγκέντρωση, έλεγχος και διαχείριση (αφαίρεση σκληρών δίσκων, μνημών κλπ) παλαιωμένου μηχανογραφικού εξοπλισμού ο οποίος ήταν μη λειτουργικός
- Υποστήριξη χρηστών ΕΚΚΑ για χρήση εργαλείων τηλεδιάσκεψης μέσω προγραμμάτων, όπως e: Presence.gov.gr, Skype, Microsoft Teams, Webex by Cisco, Zoom Meetings κλπ.
- Οργάνωση και υποστήριξη τηλεδιασκέψεων
- Έλεγχος και ανανέωση των Domain names που διαθέτει το Ε.Κ.Κ.Α.
- Έλεγχος και ανανέωση των SSL certificates (Πιστοποιητικών Ασφαλείας) που διαθέτει το Ε.Κ.Κ.Α.
- Διαχείριση - υποστήριξη της Δημιουργηθείσας βάσης δεδομένων από το Τμήμα για την καταγραφή του συνόλου των προϊόντων της Οικοτεχνίας
- Διαχείριση - υποστήριξη του συνόλου των Πληροφοριακών Συστημάτων του Ε.Κ.Κ.Α. :
 - Α) «Ο.Π.Σ. Ε.Κ.Κ.Α.» (Λογιστήριο, Μισθοδοσία, Προσωπικό)
 - Β) «e pronoia για τον πολίτη» (Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο)
 - Γ) «Πιστοποίησης και Αξιολόγησης (Π.Σ.Π.Α.) Φορέων Κοινωνικής Φροντίδας Ιδιωτικού Δικαίου»
 - Δ) «τηλεφωνικού κέντρου 197 1107 & εφαρμογής για τη διαχείριση-καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων και υπηρεσιών προς τους οφειλόμενους του ΕΚΚΑ
 - Ε) «για την παρακολούθηση του Εθνικού Σχεδίου Δράσης (ΕΣΔ) «Εγγύηση για το Παιδί» και τον υπολογισμό των σχετικών δεικτών και λοιπών αναφορών»
 - ΣΤ) «Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων & προμήθεια εξοπλισμού»
 - Ζ) «ηλεκτρονικής – ψηφιακής εφαρμογής και δέκα (10) μηχανημάτων σήμανσης τήρησης του ωραρίου»
 - Τεχνική Υποστήριξη των ΕΠΠΕ για το σύνολο των μηχανογραφικών έργων του Ε.Κ.Κ.Α.
 - Υποστήριξη της διασύνδεσης του Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου με το ΚΣΗΔΕ μέσω διαλειτουργικότητας
 - Παρακολούθηση της λειτουργίας του ολοκληρωμένου συστήματος Κυβερνοασφάλειας
 - Διαχείριση του λογισμικού προστασίας από ιούς «PANDA ADAPTIVE DEFENSE 360»
 - Διαχείριση του λογισμικού των emails των υπαλλήλων
 - Διαχείριση του λογισμικού των ψηφιακών υπογράφων
 - Συμμετοχή στην ανάπτυξη του νέου Πληροφοριακού Συστήματος «Εθνικό Σύστημα Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών Περιστατικών Κακοποίησης Ανηλίκων»
 - Συμμετοχή στις νέες απαιτήσεις για την ανάπτυξη επιπλέον λειτουργικότητας, εμφάνισης και προσαρμογής του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος «για την παρακολούθηση του Εθνικού

Σχεδίου Δράσης (ΕΣΔ) «Εγγύηση για το Παιδί» και τον υπολογισμό των σχετικών δεικτών και λοιπών αναφορών»

- Αίτημα προς τη ΓΓΠΣ αρμόδια για τη Φιλοξενία στις υποδομές G-CLOUD της ΓΓΠΣΔΔ του Π.Σ. «Εθνικό Σύστημα Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών Περιστατικών Κακοποίησης Ανηλίκων», συνεργασία με Ανάδοχο εταιρία για την επιτυχή φιλοξενία του.
- Αιτήματα προς το Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕΔ) του Υπ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης για τη διαλειτουργικότητα των ακόλουθων Πληροφοριακών συστημάτων:
 - A) ΟΠΣ ΕΚΚΑ (Ηλεκτρονικά Τιμολόγια, Αποδεικτικό Φορολογικής Ενημερότητας, Ασφαλιστική ενημερότητα)
 - B) Π.Σ. «Εθνικό Σύστημα Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών Περιστατικών Κακοποίησης Ανηλίκων» (Αυθεντικοποίηση Χρηστών, Στοιχεία ΑΜΚΑ, Επιβεβαίωση ΑΜΚΑ τέκνου – γονέα) και συνεργασία με τις Δ/νσης που διαχειρίζονται τα αντίστοιχα έργα, τις ανάδοχες εταιρίες και των συνεργατών από το ΚΕΔ για την επιτυχή ολοκλήρωση τους
- Οργάνωση και παρακολούθηση υλοποίησης του Έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II και των Υποέργων του, που αφορούν στην αναβάθμιση των υπηρεσιών του Ε.Κ.Κ.Α. (κινητή τηλεφωνία, σταθερή τηλεφωνία, αναβάθμιση ταχύτητας δικτύου, δομημένη καλωδίωση) σε συνέχεια αιτημάτων που έχουμε κάνει και συνεργασία με τους Αναδόχους
- Ολοκλήρωση αναβάθμισης δικτύου – τηλεφωνίας στον Ξενώνα Καρέα, Ξενώνα Ιλίου, Ξενώνα Ρέντη, Ξενώνα Αξιού Θεσσαλονίκης, Φοίνικα Θεσσαλονίκης, Ξενώνα Καλαμακίου, ΚΚΣ Πειραιά στο πλαίσιο υλοποίησης του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II
- Ολοκλήρωση αναβάθμισης του Data Center που αφορούν στην ασφάλεια, πυρανίχνευση - πυρόσβεση του χώρου με κατάλληλο και ασφαλές για τον εξοπλισμό, συστήματος πυρόσβεσης και αντικατάσταση του access control και φυσικών κλειδαριών.
- Ολοκλήρωση τοποθέτησης και λειτουργίας Ντιζελογεννήτριας που θα καλύψει τον 1ο όροφο για την αδιάληπτη λειτουργία του syzefxis II (δίκτυο και τηλεφωνία) καθώς και των γραμμών 197 – 1107 και κρίσιμων χρηστών, του 3ου ορόφου για την αδιάληπτη λειτουργία του Γραφείου Προέδρου, της αίθουσας συσκέψεων και κρίσιμων χρηστών καθώς και των επιτοίχιων rack του Ισογείου, του 2ου και 4ου ορόφου, προκειμένου να λειτουργεί η τηλεφωνία.
- Αναβάθμιση υπολογιστών υπαλλήλων, σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, με εγκατάσταση είκοσι επτά (27) SSD δίσκων σε αντίστοιχους υπολογιστές, παραμετροποίηση, θέση τους σε λειτουργία και αναβάθμιση λειτουργικού συστήματος
- Προμήθεια έξι (6) υπολογιστών με αντίστοιχη αντικατάσταση υπαρχόντων, μεταφορά δεδομένων, παραμετροποίηση και θέση τους σε λειτουργία
- Προμήθεια ενός πολυμηχανήματος με αντίστοιχη παραμετροποίηση και θέση του σε λειτουργία
- Αίτημα για την προμήθεια και εγκατάσταση Ντιζελογεννήτριας για την αδιάληπτη λειτουργία του Μηχανογραφικού Κέντρου, Ψηφιακών καμερών (cctv) μετα καταγραφικού για τον έλεγχο του χώρου, εξωτερικών φώτων για την ασφάλεια της περιμέτρου, αναβάθμιση του υπάρχοντος συναγερμού για την καλύτερη επόπτευση του χώρου
- Υπηρεσίες για την ανάπτυξη επιπλέον λειτουργικότητας, εμφάνισης και προσαρμογής του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ε.Κ.Κ.Α. για την παρακολούθηση του Εθνικού Σχεδίου Δράσης (ΕΣΔ) «Εγγύηση για το Παιδί»

Οικονομικά απολογιστικά στοιχεία

Ο φορέας χρηματοδοτείται για τα έξοδα μισθοδοσίας (Προέδρου, μελών Δ.Σ. & ΙΔΟΧ υπαλλήλων), τις πρόσθετες αμοιβές μόνιμου προσωπικού και τα λειτουργικά του έξοδα από τον τακτικό προϋπολογισμό του εποπτεύοντος Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής & Οικογένειας.

Σύμφωνα με τα οικονομικά στοιχεία του ΟΠΣ ΕΚΚΑ (ισοζύγιο εσόδων και αποτελέσματα ταμειακών υπολοίπων) όπως έχουν διαμορφωθεί έως τις 31/12/2024 για το οικονομικό έτος 2024, τα συνολικά πραγματοποιημένα έσοδα του Ε.Κ.Κ.Α. ανήλθαν στο ποσό των **2.763.111,81€** και προήλθαν: α) για λειτουργικές δαπάνες, από τον Τακτικό Προϋπολογισμό ύψους 1.470.000,00€, β) για πρόσθετες αμοιβές υπαλλήλων 163.478,22€ και γ) από τα έσοδα του Ειδικού Κρατικού Λαχείου για τη διετία 2024-2025, ύψους 30.000,00€.

ΚΑΕ ΕΣΟΔΟΥ	ΕΣΟΔΑ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ ΕΣΟΔΩΝ
0000	1.633.487,22	Επιχορηγήσεις από τον τακτικό κρατικό προϋπολογισμό για λειτουργικές δαπάνες, πρόσθετες αμοιβές και λοιπές αποζημιώσεις υπαλλήλων
1000	30.000,00	Φόροι - τέλη και δικαιώματα υπέρ Ν.Π.Δ.Δ.- Επιχορήγηση από το προϊόν Κρατικού Ειδικού Λαχείου
3000	149.932,31	Πρόσοδοι του ΝΠΔΔ από κεφάλαια, κινητές αξίες & λοιπές περιπτώσεις
5000	302.225,10	Λοιπά έσοδα (Απολήψεις εξόδων που έγιναν για λογαριασμό τρίτων, Έσοδα υπέρ δημοσίου και τρίτων, Έσοδα από δωρεές, κληρονομίες, κληροδοσίες, Επιστροφές χρημάτων, Έσοδα από λοιπές περιπτώσεις)
9000	647.476,18	Επιχορηγήσεις από τον Προϋπολογισμό Δημοσίων Επενδύσεων για επενδύσεις, λοιπές επενδύσεις έργων Ε.Ε.
ΣΥΝΟΛΟ	2.763.111,81	

Αντίστοιχα τα πραγματοποιημένα έξοδα του Ε.Κ.Κ.Α. ανήλθαν συνολικά στο ποσό των **2.579.328,35€**, που αφορούν σε δαπάνες μισθοδοσίας (Προέδρου, μελών Δ.Σ. & ΙΔΟΧ υπαλλήλων/επικουρικό κλπ) και στα λειτουργικά έξοδα του Ε.Κ.Κ.Α.. Για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών, ο φορέας έκανε χρήση των επιχορηγήσεων που έλαβε από το ΥΚΟΙΣΟ ως εποπτεύον αρμόδιο όργανο, ενώ για τις Επενδυτικές δαπάνες έκανε χρήση των πιστώσεων του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, μέσω των Υπολόγων των Έργων (ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΤΑΜΕΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ κ.λπ.).⁴

ΚΑΕ ΕΞΟΔΟΥ	ΕΞΟΔΑ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ ΕΞΟΔΩΝ
0000	1.245.919,70	Πληρωμές για υπηρεσίες (Αμοιβές υπαλλήλων, εργατοτεχνικού και λοιπού προσωπικού, Αμοιβές όσων εκτελούν ειδικές υπηρεσίες, Συμμετοχή του ΝΠΔΔ στην κοινωνική πρόνοια, ασφάλιση, εκπαίδευση και υγεία, Ασφαλιστικές παροχές, Πληρωμές για μετακίνηση υπαλλήλων ή μη, Πληρωμές για μη προσωπικές υπηρεσίες, Φόροι-Τέλη-Έξοδα βεβαίωσης και είσπραξης εσόδων
1000	241.598,85	Πληρωμές για την προμήθεια καταναλωτικών αγαθών
3000	683.970,62	Αποδόσεις εσόδων που εισπράχθηκαν υπέρ τρίτων
7000	15.764,88	Κεφαλαιακές δαπάνες, προμήθεια αγαθών διαρκούς χρήσης
9000	392.074,30	Πληρωμές για επενδύσεις, Επενδύσεις εκτελούμενες μέσω του προϋπ/σμού Δημοσίων Επενδύσεων, Επενδύσεις εκτελούμενες από έσοδα των Ν.Π.Δ.Δ., Λοιπές Επενδύσεις έργων Ε.Ε.
ΣΥΝΟΛΟ	2.579.328,35	

Η δαπάνη μισθοδοσίας του μόνιμου προσωπικού καλύπτεται απευθείας από το Υπουργείο.

⁴ Η ταμειακή διαφορά εσόδων – εξόδων οφείλεται στο γεγονός ότι ενώ διασφαλίζονται τα έσοδα από την τακτική ετήσια επιχορήγηση στο 2024, ορισμένες δαπάνες αποπληρώνονται στο 2025 σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί ταμειακών διαθεσίμων στις 31-12-2024.

ΗΜΕΡΙΔΕΣ - ΔΩΡΕΕΣ – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ - ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Στο πλαίσιο προβολής του έργου του φορέα, παρέχεται άμεση ενημέρωση στην ιστοσελίδα και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τα υλοποιούμενα προγράμματα. Το Ε.Κ.Κ.Α. λειτουργεί ένα ευρύ δίκτυο συνεργασιών με δημόσιους φορείς, οργανισμούς & ΜΚΟ για την ενίσχυση των δράσεων του με την αξιοποίηση χορηγιών / δωρεών και εθελοντών, ενώ διοργανώνει ημερίδες / εκδηλώσεις σε κοινωνικά θέματα αιχμής. Ειδικότερα, το 2024 πραγματοποιήθηκαν:

1. Ημερίδες - εκδηλώσεις

- Ημερίδα στο κτίριο «Κωστής Παλαμάς» - Πολιτιστικό Κέντρο - Εντευκτήριο Νομικής Σχολής Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, με τίτλο: **«Αναδοχή – τεκνοθεσία. Κοινωνικά ζητήματα, προκλήσεις και αναγκαίες μεταρρυθμίσεις»**, στις 7/03/2024, με σκοπό να αναδειχθούν η αναδοχή και η τεκνοθεσία ως βασικοί πυλώνες της αποϊδρυματοποίησης, να συζητηθούν τα ευαίσθητα κοινωνικά ζητήματα και οι προβληματισμοί για την ενσωμάτωση των διαφορετικών μορφών οικογενειών στο ισχύον θεσμικό πλαίσιο, καθώς και να τονισθούν οι αναγκαίες μεταρρυθμίσεις για την ανάπτυξη των θεσμών στη σύγχρονη κοινωνική πραγματικότητα.
- Ημερίδα στο Αμφιθέατρο «Λεωνίδας Ζέρβας» του Εθνικού Κέντρου Ιδρύματος Ερευνών, με θέμα **"Προστασία Ασυνόδευτων Ανηλίκων μέσω της Εθνικής Γραμμής Παιδικής Προστασίας «1107»** και στόχο την παρουσίαση του έργου με τίτλο: «Βελτίωση της ικανότητας του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΕΚΚΑ) στη διαχείριση ασυνόδευτων ανηλίκων μέσω της αποτελεσματικής λειτουργίας της Εθνικής Γραμμής Παιδικής Προστασίας», στις 22/04/2025, καθώς και την ανάδειξη της συμβολής του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου στην προστασία των Ασυνόδευτων Ανηλίκων στην Ελλάδα και τον επιστημονικό διάλογο για τα ζητήματα προστασίας τους.
- Συμμετοχή στην **88η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης (7-15/9/2024)** με καθημερινή παρουσία στελεχών στο Περίπτερο 15 του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας για να ενημερώνουν τους επισκέπτες για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, με ενημερωτικά έντυπα, προβολή video και πρακτικές οδηγίες.
- Συνάντηση Εργασίας, στο πλαίσιο της αρμοδιότητας του Οργανισμού μας για την Παιδική Προστασία, ως Εθνικός Συντονιστής για την Ευρωπαϊκή Εγγύηση για το Παιδί, με όλα τα εμπλεκόμενα Υπουργεία και τη συμμετοχή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της UNICEF για το **πληροφοριακό σύστημα για την Εγγύηση για το Παιδί**. Διοργανώθηκε στο Ξενοδοχείο «Parthenon» του Group AIROTEL, στις 1/10/2024.
- Συνάντηση εργασίας του Ε.Κ.Κ.Α., ως Εθνικού Συντονιστή της Εγγύησης για το Παιδί με την Εθνική Συντονίστρια της Κύπρου, στις 4/11/2024 στο Ξενοδοχείο ΑΜΑΛΙΑ, στο Σύνταγμα, στο πλαίσιο του έργου **«Υποστήριξη για την εφαρμογή της Ευρωπαϊκής Εγγύησης για το Παιδί στην Ελλάδα»**, που χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέσω του Μέσου Τεχνικής Υποστήριξης και υλοποιείται από τη UNICEF.
- Συμμετοχή στο **Πανευρωπαϊκό Φεστιβάλ «CONNECTED WE STAND»** που πραγματοποιήθηκε στη Θεσσαλονίκη, στο Άγαλμα Μεγάλου Αλεξάνδρου στη Νέα Παραλία, το Σάββατο 21 Σεπτεμβρίου 2024, με δωρεάν είσοδο για όλους, στο πλαίσιο του οποίου ενημερώσαμε το κοινό για τις υπηρεσίες του ΕΚΚΑ και διανεμήθηκε ενημερωτικό υλικό.

2. Χορηγίες - Δωρεές

Η ιδιωτική πρωτοβουλία συνέδραμε τον φορέα μας και ποικίλες ανάγκες των εξυπηρετούμενων καλύφθηκαν με προσφορές, όπως των:

- Εκπαιδευτικός Όμιλος Πόλκα Φροέλεν: παιχνίδια και δώρα
- Δήμος Νίκαιας Αγ. Ι. Ρέντη Δ/νση Πρασίνου και Περιβάλλοντος: συνεργείο απεντόμωσης - απολύμανσης για τον Ξενώνα Αττικής
- Κέντρο Γυναικών Δήμου Ιλίου: είδη προσωπικής υγιεινής και ένδυσης για τον Ξενώνα Αττικής
- AANG Holding Group Limited: παιχνίδια
- Εκπομπή/τηλεπαιχνίδι «Πες τη Λέξη»: δωρεά του χρηματικού ποσού των 2.500€ για τις υλικοτεχνικές ανάγκες στο κτίριο του Ε.Κ.Κ.Α. στην Πύλη Αξίου.

3. Συνεργασίες

Με την ΑμΚΕ «ΦΟΙΝΙΚΑΣ», που δημιούργησε τον πολυχώρο πολιτισμού «ΦΟΙΝΙΚΑΣ», για την υλοποίηση καλλιτεχνικών, πολιτιστικών & εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, στον Ν. Κόσμο, σε χώρο που παραχώρησε το Ε.Κ.Κ.Α. με χρησιδάνειο (κτίριο επί της οδού Κριναγόρου 13). Με τη συνεργασία αυτή, τέθηκε τέλος στην υποβάθμιση ενός ιστορικού κτιρίου της πρόνοιας με την αντικατάσταση της ηλεκτρολογικής & υδραυλικής υποδομής, καθώς και την πλήρη ανακαίνιση όχι μόνο της αίθουσας ψυχαγωγίας (θέατρο), αλλά και της κεντρικής εισόδου και των εξωτερικών χώρων, ενισχύοντας έτσι και τις υπόλοιπες δραστηριότητες που πραγματοποιούνται σε αυτό. Στο πλαίσιο σχετικής πρόβλεψης της σύμβασης, το 2024 η ΑμΚΕ για το κοινό του Ε.Κ.Κ.Α. – εκτός της δυνατότητας δωρεάν συμμετοχής στα μαθήματα χορού – διέθεσε εισιτήρια για δύο αξιόλογες παραστάσεις: του Ελληνικού Κόσμου «Οι άθλιοι» και του Θεάτρου «Αλκμήνη» (Κεντρική Σκηνή) «Οι δύο σκύλοι».

Με την ΑμΚΕ «Διαβάζω για τους άλλους», για την παραχώρηση – με χρησιδάνειο – δύο γραφείων στο κτίριο του Ν. Κόσμου. Με τον τρόπο αυτό, το Ε.Κ.Κ.Α. στηρίζει μια οργάνωση, βραβευμένη για το έργο της από την Προεδρία της Δημοκρατίας, που αναπτύσσει υποστηρικτικές δράσεις για ευάλωτα άτομα.

Με το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής, για την παραχώρηση χρήσης άνευ ανταλλάγματος κατάλληλων χώρων στο κτίριο του Ε.Κ.Κ.Α. στον Ν. Κόσμο για τη λειτουργία εκπαιδευτικής δομής υφαντικής, στο πλαίσιο έργου χρηματοδοτούμενου από το Υπουργείο Πολιτισμού (Ταμείο Ανάκαμψης & Ανθεκτικότητας). Από τον προϋπολογισμό του έργου πραγματοποιήθηκαν σημαντικές επισκευαστικές εργασίες που το κτίριο είχε ανάγκη, καθώς και η εγκατάσταση αναβατόριου, καθιστώντας το προσβάσιμο σε άτομα με αναπηρία. Διάρκεια παραχώρησης: 24/5/2024 – 30/4/2026.

4. Ενημερωτικές ιστοσελίδες και μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Ιστοσελίδα Ε.Κ.Κ.Α.: Λειτουργεί στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ekka.org.gr και παρέχει έγκυρη πληροφόρηση σχετικά με την ταυτότητα, την οργάνωση του φορέα και τις παρεχόμενες υπηρεσίες και προγράμματα. Ο επισκέπτης έχει αναλυτική ενημέρωση για τους 5 βασικούς τομείς, αρμοδιότητας του φορέα μας, επιλέγοντας:

- [Με ενδιαφέρει η αναδοχή - υιοθεσία](#)
- [Με ενδιαφέρει η πιστοποίηση](#)
- [Με ενδιαφέρει το θέμα της κακοποίησης και η εμπορία ανθρώπων](#)
- [Με ενδιαφέρει η ψυχοκοινωνική υποστήριξη](#)
- [Με ενδιαφέρει η προσωρινή φιλοξενία ως συνοδός ασθενή](#)

Επίσης, αναρτώνται οι δράσεις του φορέα στα Νέα (100 αναρτήσεις το 2024), προκηρύξεις για διαγωνισμούς προμηθειών & θέσεις εργασίας, επίκαιρες Ανακοινώσεις, Δελτία Τύπου, άρθρα, ομιλίες στελεχών και «Calendar of Events» (ανεύρεση εκδηλώσεων βάσει ημερολογίου), εορτασμό επετείων & σχετικές κοινοποιήσεις, καθώς και φωτογραφικό υλικό και video για τις δράσεις του φορέα. Παράλληλα, στην ιστοσελίδα δημοσιεύονται στατιστικά δεδομένα του παρεχόμενου έργου των μονάδων του, καθώς και οι ετήσιοι Απολογισμοί πεπραγμένων όλων των ετών λειτουργίας του. Η ιστοσελίδα ενημερώνεται και

εμπλουτίζεται με στόχο να αποτελεί εύχρηστο, φιλικό και τεχνολογικά εξελιγμένο εργαλείο ενημέρωσης προς τους πολίτες.

Τέλος, η προσπάθεια του Οργανισμού να προβληθεί ευρέως, επιτυγχάνεται μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, στοχεύοντας στην απευθείας επικοινωνία με το ενδιαφερόμενο κοινό και στην άμεση και έγκυρη διάχυση σχετικών πληροφοριών και δράσεων μέσω των social media: στο facebook (με 120 το 2025 και 7.700 ακολούθους) & στο κανάλι Youtube του Ε.Κ.Κ.Α. με video και φωτογραφικό υλικό.

ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΟ 2025

Οι προοπτικές της πορείας του Ε.Κ.Κ.Α. το 2025 διαφαίνονται θετικές:

- ✓ Με την ένταξη στο δυναμικό του Οργανισμού μας νέων μόνιμων υπαλλήλων με υψηλή κατάρτιση
 - ✓ Με τη σταθερή υποστήριξη της συστηματικής επιμόρφωσης του ανθρώπινου δυναμικού
 - ✓ Με τη λειτουργία του νέου πληροφοριακού συστήματος για την παρακολούθηση του Εθνικού Σχεδίου Δράσης (ΕΣΔ) “Εγγύηση για το Παιδί” και τον υπολογισμό των σχετικών δεικτών και λοιπών αναφορών
 - ✓ Με την ανάπτυξη της ψηφιακής πλατφόρμας καταγραφής των αναφορών παιδικής κακοποίησης, που είναι σε εξέλιξη
 - ✓ Με τη συνέχιση της συνεργασίας με το Μουσείο Κυκλαδικής Τέχνης, μέσω της οποίας αναμένονται και τα πρώτα έσοδα για τον φορέα μας από την πώληση των χειροτεχνημάτων
- Ήδη έχουν τεθεί δύο σημαντικοί στόχοι για τη βελτίωση της παρεχόμενης φιλοξενίας στους ξενώνες μέσω της αναβάθμισης της υλικοτεχνικής υποδομής τους και την προώθηση της μεταρρύθμισης του θεσμικού πλαισίου πιστοποίησης των ΝΠΙΔ μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα στον χώρο της κοινωνικής φροντίδας στην κατεύθυνση της αξιολόγησης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών των Μονάδων Παιδικής Προστασίας και της διασφάλισης της προστασίας των δικαιωμάτων των ανηλίκων σε όλους τους τομείς (υγείας, εκπαίδευσης, ασφαλούς διαβίωσης κλπ), με τη θεσμοθέτηση επιτόπιων ελέγχων από κλιμάκια στελεχωμένα με κατάλληλες ειδικότητες (όπως Κοινωνικό λειτουργό/ κοινωνιολόγο, Παιδίατρο, Παιδοψυχολόγο, Μηχανικό/ μηχανολόγο, Λογιστή).

Εν τούτοις, για όλα τα παραπάνω και ακόμα περισσότερα που μπορούμε να πετύχουμε, ζητούμενο παραμένει η περαιτέρω ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού του Οργανισμού μας, με προσωπικό στις κατάλληλες ειδικότητες, καθώς το 2025 αναμένονται αρκετές αποχωρήσεις προσωπικού, λόγω συνταξιοδότησης.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Η Διοίκηση και το προσωπικό του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης εκφράζουν τις θερμότερες ευχαριστίες στους φορείς του δημόσιου, ιδιωτικού και εθελοντικού τομέα που συνεργάστηκαν για την παροχή συντονισμένης, ολοκληρωμένης και ποιοτικής κοινωνικής φροντίδας στους πολίτες που χρειάστηκαν υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας και προστασίας.

Την ευγνωμοσύνη μας οφείλουμε, επίσης, στους χορηγούς και εθελοντές που συνέδραμαν το έργο μας και στήριξαν τους ευάλωτους συνανθρώπους μας.

Ευελπιστούμε στη συνέχιση της δημιουργικής μας συνεργασίας και του κοινωνικού μας έργου, καθώς και στην ευόδωση των αγώνων μας για μια δικαιότερη κοινωνία αλληλεγγύης.