

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΥΗΣ

Ε.Κ.Κ.Α.
ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2023

Επιμέλεια Απολογισμού: Α. Ακτύπη

Κείμενα:

Θ. Γιαννή, Ι. Γεωργούλη, Μ. Δουκάκου, Ν. Ζαμουρίδου, Π. Μάνθου,

Ε. Παππά, Γ. Καρούντζος, Ελ. Παπαδοπούλου, Χρ. Σεμερτζής, Σ. Γκουμάτση

Οικονομικά - Διοικητικά στοιχεία & Υποστήριξη Πληροφοριακών Συστημάτων:

Β. Παπανδρέου, Ξ. Κολοβάδη, Π. Ταυρίδου, Β. Καλομοίρη, Ε. Γούση

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ	3
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΟΥ Ε.Κ.Κ.Α.	4
<i>Σύσταση Φορέα – Νομικό πλαίσιο λειτουργίας</i>	4
<i>Αποστολή – Ομάδες στόχου</i>	4
<i>Υπηρεσίες</i>	6
ΜΟΝΑΔΕΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ	7
Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197	7
Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107.....	8
Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης	9
Ξενώνες Σύντομης Φιλοξενίας	10
ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ	11
1. Ξενώνας Μεταβατικής Φιλοξενίας Αττικής	11
2. Ξενώνας Μεταβατικής Φιλοξενίας Θεσσαλονίκης	11
4. Ξενώνας Πειραιά (Αγ. Ι. Ρέντη).....	11
4. Ξενώνας Ανατολικού Τομέα (Ξενώνας Καρέα)	12
5. Ξενώνες που λειτούργησαν σε συνεργασία με άλλους φορείς.....	12
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΚΡΙΣΗ	14
Διαχείριση Κρίσεων.....	14
Συμβουλευτικό – Θεραπευτικό πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας.....	14
ΕΘΝΙΚΕΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	16
ΠΑΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	16
ΕΘΝΙΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΘΥΜΑΤΩΝ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΑΝΘΡΩΠΩΝ	25
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ (Π.Σ.Π.Α.)	28
Τα συγκριτικά στατιστικά δεδομένα των ετών 2018-2022 αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα:	29
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	29
ΟΙΚΟΤΕΧΝΙΑ	30
ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	31
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	33
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ, ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	34
Ανθρώπινο Δυναμικό	34
Υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων	35
Οικονομικά Στοιχεία.....	37
ΗΜΕΡΙΔΕΣ - ΔΩΡΕΕΣ - ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ - ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	38
ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΟ 2024	40
ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ	40

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η παρούσα έκθεση απολογισμού των δράσεων που ανέπτυξε ο Οργανισμός μας, κατά την προηγούμενη χρονιά 2023, αποτελεί εργαλείο ενημέρωσης σχετικά με τη λειτουργία του Φορέα, αλλά και μέσο δημόσιας λογοδοσίας απέναντι τους πολίτες.

Οι βασικοί άξονες παρέμβασης του Ε.Κ.Κ.Α. είναι η παροχή υπηρεσιών, μέσω ενός δικτύου δομών κοινωνικής φροντίδας και πλέγματος αντίστοιχων προγραμμάτων, σε Αττική και Θεσσαλονίκη, καθώς και η ανάπτυξη συντονιστικών δράσεων, με επίκεντρο την **προστασία του παιδιού** και σημαντικές αρμοδιότητες στον **συντονισμό της Ευρωπαϊκής Εγγύησης για το Παιδί** και τη **λειτουργία του Εθνικού Συστήματος Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων**. Επίσης, θύματα βίας, θύματα εμπορίας ανθρώπων, άστεγοι, πρόσφυγες είναι αποδέκτες των υπηρεσιών του φορέα μας, καθώς και κάθε άτομο που αντιμετωπίζει κάποια κρίση και έχει ανάγκη κατάλληλης ψυχοκοινωνικής στήριξης.

Το Ε.Κ.Κ.Α. - ως **Εθνικός Συντονιστής για την Εγγύηση για το Παιδί** – το 2023 εκκίνησε τις διαδικασίες παρακολούθησης των μέτρων/δράσεων του Εθνικού Σχεδίου Δράσης (ΕΣΔ), αναπτύσσοντας ένα ευρύ δίκτυο συνεργασιών και σχεδιάζοντας, παράλληλα, ηλεκτρονική βάση καταχώρησης και επεξεργασίας στατιστικών και άλλων δεδομένων (πληροφοριακό σύστημα - Π.Σ.) για την καταγραφή και ανάλυση των στοιχείων υλοποίησης των στόχων του Σχεδίου για την καταπολέμηση της παιδικής φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού.

Το 2023, εντάθηκε η προσπάθεια περαιτέρω ψηφιοποίησης των υπηρεσιών μας για άμεση εξυπηρέτηση του πολίτη, στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, με δύο νέα πληροφοριακά συστήματα, καθώς και κτιριακής αναβάθμισης των ξενώνων και άλλων κτιρίων, σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, με σημαντικές παρεμβάσεις με έμφαση στην προσβασιμότητα ΑμεΑ και την πυρασφάλεια.

Παράλληλα, στο πλαίσιο του στόχου για βελτίωση της οργανωτικής και επιχειρησιακής λειτουργίας του Οργανισμού μας, όσον αφορά στη μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των δράσεων που αναπτύσσει για την αντιμετώπιση των κοινωνικών προβλημάτων και την προστασία ευάλωτων ατόμων, αναθέσαμε σε εξωτερικό φορέα (ΕΛΙΑΜΕΠ) τη **διενέργεια αξιολόγησης των υπηρεσιών και των αντικειμένων** του, καθώς και την **εκπόνηση Επιχειρησιακού – Στρατηγικού σχεδίου** για την ανάπτυξη του φορέα. Έχουμε πλέον αυτά τα δύο σημαντικά εργαλεία που θα αποτελέσουν τη βάση για περαιτέρω προβληματισμό και συζήτηση για τον ρόλο του ΕΚΚΑ και ενδεχόμενο ανασχεδιασμό των αρμοδιοτήτων του και της θεσμικής αποστολής του.

Στο θεσμικό επίπεδο, το 2023, σημαντική αλλαγή για τον φορέα μας ήταν η μεταφορά της εποπτείας του, από το Υπουργείο Εργασίας, στο νεοσύστατο **Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας (ΠΔ 77/2023)** που συγκεντρώνει τις αρμοδιότητες και τις πολιτικές για την κοινωνική ένταξη, τη μείωση της φτώχειας και τη στήριξη της οικογένειας, οπότε αναμένουμε περαιτέρω ενίσχυση των κοινωνικών πολιτικών και του ρόλου του φορέα μας στην άσκηση τους.

Τέλος, τα μέλη του Δ.Σ. και εγώ προσωπικά εκφράζουμε τη σθεναρή βούλησή μας να συνεχίσουμε και το 2024 στην ίδια κατεύθυνση για την αναβάθμιση του ρόλου του φορέα, προς όφελος του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου.

Η Πρόεδρος του ΕΚΚΑ
Δρ. Άρτεμις Αναγνώστου -Δεδούλη

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΟΥ Ε.Κ.Κ.Α.

Σύσταση Φορέα – Νομικό πλαίσιο λειτουργίας

Το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ε.Κ.Κ.Α.) είναι Ν.Π.Δ.Δ., με έδρα την Αθήνα, που συστάθηκε με το άρθρο 6 του Ν.3106/2003 (ΦΕΚ 30/τ.Α/10-02-03), με τον τίτλο Εθνικό Κέντρο Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας (Ε.Κ.Α.Κ.Β.) και μετονομάστηκε σε Ε.Κ.Κ.Α. με τον Ν.3402/2005 (άρθρο 20).

Το Ε.Κ.Κ.Α. διοικείται από επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο (Ν.3868/2010, άρθρο 15) και ο Οργανισμός του διέπεται από το **Π.Δ. 64/2022** (ΦΕΚ 168/τ.Α/08-09-2022). Από τον Ιούνιο του 2023, η εποπτεία της λειτουργίας του πέρασε από το πρώην Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων στο νέο **Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας** (Π.Δ. 77/2023).

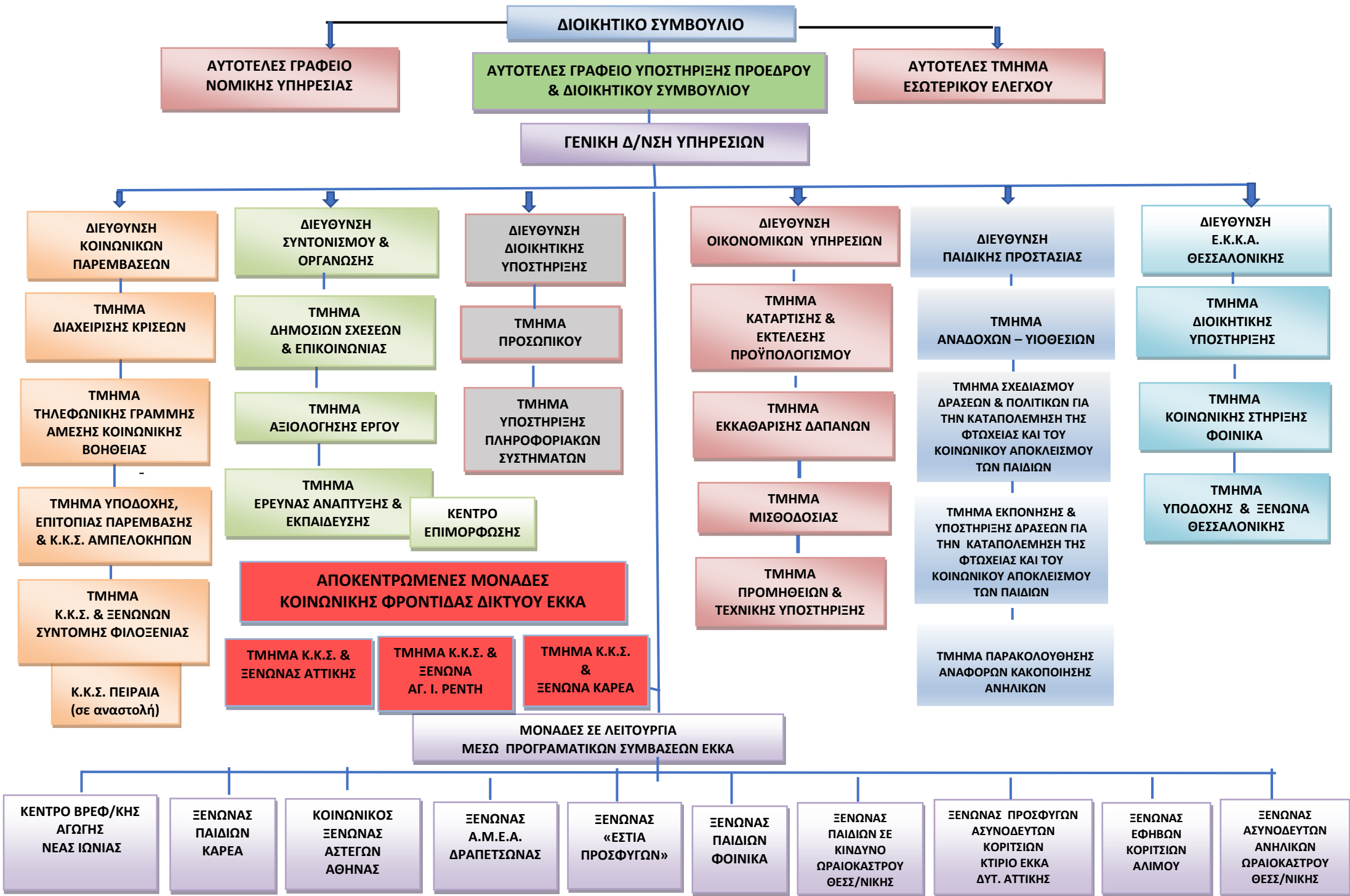
Αποστολή – Ομάδες στόχου

Η θεσμική αποστολή του Ε.Κ.Κ.Α. είναι:

1. Η αποτελεσματική αντιμετώπιση καταστάσεων κοινωνικής ανάγκης, κοινωνικού αποκλεισμού και κρίσεων, με την ανάπτυξη ποιοτικών, καινοτόμων και εξειδικευμένων δράσεων και τη διάχυση αυτών στο σύστημα κοινωνικής αλληλεγγύης.
2. Ο συντονισμός του δικτύου παροχής υπηρεσιών κοινωνικής στήριξης σε άτομα, οικογένειες, πληθυσμιακές ομάδες που περιέρχονται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης. Άτομα, οικογένειες και πληθυσμιακές ομάδες θεωρείται ότι χρήζουν άμεσα έκτακτης κοινωνικής βοήθειας, όταν είναι θύματα βίας και πολλαπλών διακρίσεων ή όταν, γενικότερα, αντιμετωπίζουν έκτακτη ψυχολογική, κοινωνική και οικονομική κρίση.
3. Η ανάπτυξη δικτύων κοινωνικής προστασίας με τη συμμετοχή φορέων και ατόμων σε τοπικό και εθνικό επίπεδο, καθώς και η συμμετοχή σε σχετικά εθνικά και διεθνή κοινωνικά και επιστημονικά δίκτυα.

Οι **πληθυσμιακές ομάδες** στις οποίες απευθύνονται οι υπηρεσίες και οι επιχειρησιακές δραστηριότητες του Ε.Κ.Κ.Α. είναι κυρίως οι ευάλωτες και ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού, όπως άτομα σε έλλειψη στέγης, παιδιά σε κίνδυνο, άτομα που βρίσκονται σε κατάσταση κρίσης και έκτακτης κοινωνικής ανάγκης, όπως οι γυναίκες θύματα βίας και τα παιδιά τους και τα θύματα εμπορίας ανθρώπων, αλλά και οποιοσδήποτε πολίτης βρίσκεται σε κατάσταση κρίσης την οποία αδυνατεί να διαχειριστεί, όπως, για παράδειγμα, τα θύματα καταστροφών ή άλλων συμβάντων με μαζικές απώλειες.

Ειδικότερα, όσον αφορά **στα θύματα εμπορίας ανθρώπων**, το Ε.Κ.Κ.Α., βάσει του ιδρυτικού του νόμου και του Π.Δ.233/03, αποτελεί **έναν από τους κρατικούς φορείς παροχής προστασίας και αρωγής**. Επιπρόσθετα, με την κυρωθείσα με τον Ν.3692/08 διακρατική συμφωνία μεταξύ Ελλάδας-Αλβανίας για την προστασία και αρωγή των θυμάτων εμπορίας ανηλίκων (άρθρο 7), το Ε.Κ.Κ.Α. έχει οριστεί ως Υπεύθυνη Εθνική Αρχή. Για την υλοποίηση των ανωτέρω αρμοδιοτήτων του, το Ε.Κ.Κ.Α. παρέχει στις δομές και Υπηρεσίες του προστασία, ψυχολογική και κοινωνική υποστήριξη, φιλοξενία γυναικών θυμάτων, διαμεσολάβηση για την παροχή ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, νομικής υποστήριξης ή/ και για τον επαναπατρισμό τους.



Το Ε.Κ.Κ.Α., στο πλαίσιο του ρόλου του ως **τριτοβάθμιος φορέας κοινωνικής φροντίδας**, αναπτύσσει και υλοποιεί τις παρακάτω συντονιστικές δράσεις:

- ✓ τον συντονισμό και την παρακολούθηση του Εθνικού Σχεδίου για την **Ευρωπαϊκή Εγγύηση για το Παιδί ως Εθνικός Συντονιστής** με σκοπό την πρόληψη και την καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού των παιδιών σε ανάγκη, την προώθηση της ένταξης αυτών, την αποφυγή και καταπολέμηση των διακρίσεων και του στιγματισμού τους.
- ✓ τη λειτουργία του **Εθνικού Συστήματος Αναφορών Περιστατικών Κακοποίησης Ανηλίκων** του άρθρου 9 του ν. 4837/2021 (Α' 178) ως Συντονιστικού Μηχανισμού, στον οποίο γίνεται καταγραφή όλων των γνωστοποιήσεων περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων που υποβάλλονται από τους Φορείς Παιδικής Προστασίας και κάθε άλλο φορέα που παρέχει υπηρεσίες σε ανηλίκους.
- ✓ τον **Επιχειρησιακό Συντονισμό Δράσεων Παιδικής Προστασίας** από το Τμήμα Αναδοχών-Υιοθεσιών της Διεύθυνσης Παιδικής Προστασίας για τη στήριξη και διασύνδεση των φορέων παροχής υπηρεσιών παιδικής προστασίας
- ✓ τα **Εθνικά Μητρώα**, τα οποία καταγράφουν, παρακολουθούν και αξιολογούν τις δραστηριότητες κοινωνικής φροντίδας και αλληλεγγύης, καθώς και τους δικαιούχους και επωφελούμενους από τις παροχές και τις υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας (Εθνικό Μητρώο Υιοθεσιών, Εθνικό Μητρώο Αναδοχής, Εθνικό Μητρώο Παιδικής Προστασίας, κ.ά.)
- ✓ την **Υπηρεσία Πιστοποίησης** των φορέων ιδιωτικού μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, που παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας, η οποία γνωμοδοτεί για την Ειδική Πιστοποίησή τους
- ✓ την **εκπόνηση εκθέσεων** για θέματα κοινωνικής φροντίδας, αλληλεγγύης και προστασίας
- ✓ τη διαχείριση του **Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων (EMA)** με τον συντονισμό του Γραφείου Εθνικού Συντονιστή για την Καταπολέμηση της Εμπορίας Ανθρώπων (Γ.ΕΘ.ΕΙΣ.) του Υπουργείου Εξωτερικών

Σε επιχειρησιακό επίπεδο, το Δίκτυο των Υπηρεσιών και των Μονάδων του Ε.Κ.Κ.Α. που υλοποιούν δράσεις Κοινωνικής Παρέμβασης και παρέχουν υπηρεσίες Κοινωνικής Φροντίδας, ως **πρωτοβάθμιος φορέας**, είναι:

- η **Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197** (24ωρης λειτουργίας με ατελή κλήση)
- η **Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107** (24ωρης λειτουργίας με ατελή κλήση)
- τα αποκεντρωμένα **Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης (Κ.Κ.Σ.)** σε Αθήνα & Θεσσαλονίκη
- οι **Ξενώνες Μεταβατικής Φιλοξενίας** γυναικών και των παιδιών τους θυμάτων βίας ή/και πολλαπλών διακρίσεων σε Αττική & Θεσσαλονίκη
- οι **Κοινωνικοί Ξενώνες** για άτομα σε επισφαλή στέγη στην Αττική
- η **Υπηρεσία Διαχείρισης Κρίσεων** (σε έκτακτα γεγονότα, φυσικές & μαζικές καταστροφές με αποστολή ειδικών ομάδων κοινωνικής παρέμβασης)

Παράλληλα, το Ε.Κ.Κ.Α. υλοποιεί ειδικά **Θεραπευτικά και Συμβουλευτικά Προγράμματα**, αναλαμβάνει δράσεις για την πρόληψη κοινωνικών κινδύνων και κοινωνικού αποκλεισμού, καθώς και για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτων κοινωνικών αναγκών. Επίσης, συνάπτει **προγραμματικές συνεργασίες** με κρατικούς φορείς, με οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης και εθελοντικούς οργανισμούς παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας για την παροχή επείγουσας κοινωνικής φροντίδας και στήριξης σε ευάλωτες ομάδες.

ΜΟΝΑΔΕΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197

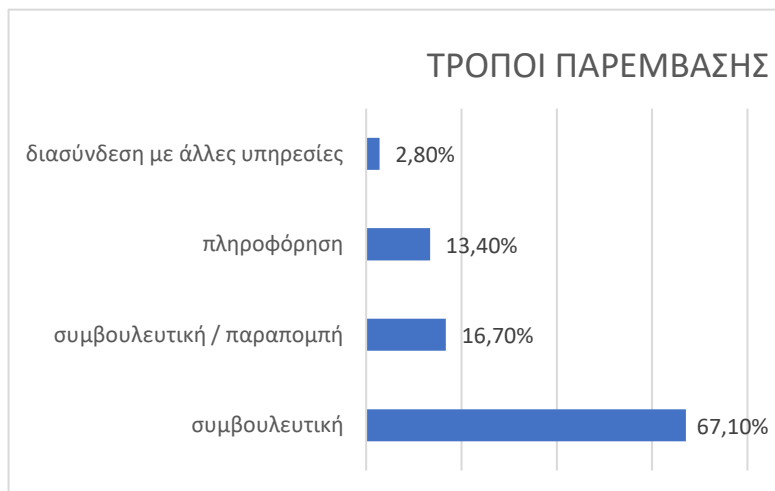
Η Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας **197** αποτελεί το επιχειρησιακό κέντρο έκτακτης ανάγκης, άμεσης και διαρκούς αναφοράς, καθώς και ενεργοποίησης ολόκληρου του συστήματος παροχής υπηρεσιών άμεσης κοινωνικής βοήθειας. Λειτουργεί σε 24ωρη βάση, επτά ημέρες την εβδομάδα, και έχει στόχο την παροχή άμεσης συμβουλευτικής, κοινωνικής και ψυχολογικής στήριξης, την πληροφόρηση για θέματα κοινωνικής φροντίδας, την κινητοποίηση των μηχανισμών άμεσης κοινωνικής παρέμβασης, την παραπομπή των εξυπηρετούμενων στις λοιπές Υπηρεσίες του δικτύου του Ε.Κ.Κ.Α., καθώς και τη διασύνδεση των εξυπηρετούμενων με Μονάδες Κοινωνικής Φροντίδας και λοιπούς φορείς κοινωνικής αλληλεγγύης και κοινωνικής προστασίας για την παροχή κατάλληλης βοήθειας.

Η κλήση στο «197» είναι δωρεάν από σταθερά και κινητά τηλέφωνα.

Κατά το 2023, οι κλήσεις της τηλεφωνικής γραμμής, στις οποίες παρασχέθηκαν υπηρεσίες ήταν **7.915** (6.467 το 2022), με μέση διάρκεια κλήσης τα 15,8 λεπτά (ελάχιστη διάρκεια κλήσης τα 2 λεπτά). Το **63%** των κλήσεων στις οποίες παρασχέθηκαν υπηρεσίες προέρχονταν από γυναίκες και το **37%** από άνδρες.



Ο συχνότερος λόγος κλήσης στη Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας «197» ήταν τα **ζητήματα ψυχικής υγείας (42,8% των κλήσεων)** και ο επόμενος θέματα σχέσεων (27,2%). Ακολουθούν οι δυσκολίες ΑμεΑ (6,2%), ζητήματα που σχετίζονται με εξελικτικές κρίσεις/γεγονότα ζωής (6,1%) και οι δυσκολίες επιβίωσης (5,6%). Άλλοι λόγοι κλήσης με μικρότερη συχνότητα αφορούσαν σε περιστατικά κακοποίησης (4,3%), δυσκολίες Τρίτης Ηλικίας (2,9%), χρόνιες/ανίατες ασθένειες (2,8%) και τέλος, αναφορές / καταγγελίες για κακοποίηση ή παραμέληση ατόμων ηλικιωμένων ή με αναπηρία (1,1%). Στην πλειοψηφία των κλήσεων παρασχέθηκαν **υπηρεσίες συμβουλευτικής (67,1% των κλήσεων)** ενώ αρκετές φορές τη συμβουλευτική συνόδευσε και η παραπομπή σε κατάλληλο, ανάλογα με την περίπτωση, πλαίσιο (**16,7%**). Στο **13,4%** των κλήσεων οι σύμβουλοι της Γραμμής παρείχαν στους εξυπηρετούμενους μόνο πληροφόρηση και στο **2,8%** παρείχαν υπηρεσίες διασύνδεσης με το κατάλληλο, για την κάθε περίπτωση, πλαίσιο.



Τέλος, η Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας «197» δέχτηκε **90 αναφορές** (71 το 2022) για άτομα ηλικιωμένα ή με αναπηρία που βρίσκονταν σε κίνδυνο, λόγω κακοποίησης ή παραμέλησης. Οι αναφορές, επώνυμες ή ανώνυμες, διαβιβάστηκαν άμεσα στις αρμόδιες Εισαγγελικές Αρχές, προκειμένου να δοθεί εντολή για τη διερεύνησή τους.

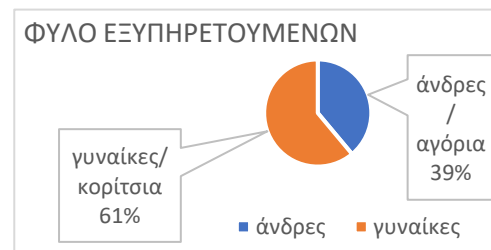
Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107

Η Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας **1107** παρέχει ενημέρωση, συμβουλευτική και δικτύωση για ζητήματα παιδικής προστασίας. Λειτουργεί σε 24ωρη βάση, επτά ημέρες την εβδομάδα με στόχους:

- την παροχή επείγουσας συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης σε ανηλίκους και την ενημέρωσή τους για θέματα που τους απασχολούν ή τους ενδιαφέρουν,
- την παροχή επείγουσας συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης σε γονείς ή άλλους ενδιαφερόμενους και την ενημέρωσή τους για θέματα ανατροφής παιδιών,
- τη συνεργασία με τις αρμόδιες εισαγγελικές, δικαστικές, αστυνομικές αρχές και άλλες υπηρεσίες για την άμεση κοινωνική προστασία παιδιών και εφήβων σε κίνδυνο και των ανήλικων παραβατών,
- την κινητοποίηση των μηχανισμών επιτόπιας επείγουσας κοινωνικής παρέμβασης για την παροχή άμεσης κοινωνικής βοήθειας στους ανηλίκους σε κίνδυνο,
- την τήρηση του Εθνικού Μητρώου Παιδικής Προστασίας (βάση δεδομένων) με τις αναφορές, εισαγγελικές εντολές, αποφάσεις κ.ά. που αφορούν παιδιά σε κίνδυνο και παιδιά σε προστασία, όπως και τα στοιχεία παρακολούθησης της πορείας των ανηλίκων στα προγράμματα παιδικής προστασίας.

Η κλήση στην Τηλεφωνική Γραμμή 1107 είναι δωρεάν από σταθερά και κινητά τηλέφωνα.

Η Γραμμή «1107» το 2023 παρείχε υπηρεσίες ενημέρωσης και συμβουλευτικής για θέματα Παιδικής Προστασίας σε **845** κλήσεις (676 το 2022) με μέση διάρκεια κλήσης τα 16,5 λεπτά (ελάχιστη διάρκεια κλήσης τα 2 λεπτά). Το **61%** των κλήσεων στις οποίες παρασχέθηκαν υπηρεσίες προέρχονταν από γυναίκες/κορίτσια και το **39%** από άνδρες/ αγόρια.



Οι κυριότεροι λόγοι κλήσης ήταν τα θέματα σχέσεων (**27,1%** των κλήσεων), τα ζητήματα ψυχικής υγείας (**23,8%** των κλήσεων) και τα περιστατικά κακοποίησης (**21%**). Ακολουθούν οι αναφορές / καταγγελίες για κακοποίηση ή παραμέληση ανηλίκων (**11,2%**) και θέματα παιδικής και εφηβικής ηλικίας (**7,6%**). Άλλοι λόγοι κλήσης με μικρότερη συχνότητα αφορούν σε ζητήματα που σχετίζονται με εξελικτικές κρίσεις/γεγονότα ζωής (**4,8%**), δυσκολίες επιβίωσης (**2,4%**) και δυσκολίες ΑμεΑ (**1,2%**).

Στην πλειοψηφία των κλήσεων παρασχέθηκαν υπηρεσίες συμβουλευτικής (**39,3%**), ενώ σε μεγάλο αριθμό κλήσεων τη συμβουλευτική συνόδευσε και η παραπομπή σε κατάλληλο, ανάλογα με την περίπτωση, πλαίσιο (**28,3%**). Στο **23,8%** των κλήσεων οι σύμβουλοι της Γραμμής παρείχαν στους εξυπηρετούμενους μόνο πληροφόρηση και στο **8,6%** παρείχαν υπηρεσίες διασύνδεσης με το κατάλληλο, για την κάθε περίπτωση, πλαίσιο.



Η Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας «1107» ενισχύθηκε, στο πλαίσιο έργου - συγχρηματοδοτούμενου από το “Πρόγραμμα ΕΟΧ 2014-21” (βλ. σελ. 31) - με **έκτακτο προσωπικό (διερμηνείς αραβικών, φαρσί & ουρντού, κοινωνικούς λειτουργούς και ψυχολόγους)** για την αποτελεσματικότερη διαχείριση περιπτώσεων ανηλίκων που προέρχονται από μεταναστευτικές ροές, συμβάλλοντας στην προαγωγή των δικαιωμάτων και της ευημερίας τους. Τον ίδιο στόχο εξυπηρέτησε και το **Μνημόνιο Συνεργασίας με την Ειδική Γραμματεία Προστασίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων** με αντικείμενο την υποστήριξη του **Εθνικού Μηχανισμού Επείγουσας Ανταπόκρισης (ΕΜΕΑ)**, με 81 καταγραφές ασυνόδευτων ανηλίκων από την υπογραφή του στις 30/05/2023.

Η Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας «1107» κατά το έτος 2023 δέχτηκε **76 αναφορές** (47 το 2022) που αφορούσαν παιδιά σε κίνδυνο λόγω κακοποίησης ή παραμέλησης. Οι αναφορές, επώνυμες ή ανώνυμες, διαβιβάστηκαν άμεσα στις αρμόδιες Εισαγγελικές Αρχές προκειμένου να δοθεί εντολή για τη διερεύνησή τους.

Από το Μάρτιο του 2023 τέθηκε σε λειτουργία το νέο τηλεφωνικό κέντρο με νέα web εφαρμογή που επιτρέπει την αποτελεσματικότερη διαχείριση των κλήσεων, με αποτέλεσμα την **αύξηση των κλήσεων στο «197» κατά 22,39% και στο «1107» κατά 25%**.

Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης

Τα Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης στελεχώνονται από Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους και παρέχουν υπηρεσίες υποδοχής και αξιολόγησης αιτημάτων κοινωνικής φροντίδας, συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής υποστήριξης, παραπομπής, διαμεσολάβησης και διασύνδεσης με τις κατάλληλες υπηρεσίες του Δικτύου Κοινωνικής Προστασίας, καθώς και επιτόπια παρέμβαση στις εστίες εμφάνισης καταστάσεων κρίσης και της παροχής πληροφόρησης για όλα τα θέματα κοινωνικής φροντίδας και αλληλεγγύης. Στα Κ.Κ.Σ. παρέχεται, επίσης, βραχεία ψυχοθεραπεία σε άτομα, ζευγάρια και οικογένειες, με προτεραιότητα στα θύματα βίας (κυρίως, ενδοοικογενειακής και εμπορίας ανθρώπων). Τα αιτήματα των πολιτών που απευθύνονται στα Κ.Κ.Σ. αφορούσαν στην έλλειψη στέγης, την επιβίωση (ανέχεια, ανεργία), την απουσία υποστηρικτικού περιβάλλοντος, τις ψυχολογικές δυσκολίες/άγχος, την παραμέληση, κ.ά., καθώς και αιτήματα φιλοξενίας στους Ξενώνες του ΕΚΚΑ. Τέλος, τα Κ.Κ.Σ. υλοποιούν το Συμβουλευτικό – Θεραπευτικό Πρόγραμμα στο πλαίσιο του ν. 3500/2006 «Περί ενδοοικογενειακής βίας».

Ειδικότερα, το 2023 το **Κέντρο Κοινωνικής Στήριξης Αμπελοκήπων** (Τμήμα Υποδοχής, Επιτόπια Παρέμβασης & Κ.Κ.Σ. Αμπελοκήπων) συνέχισε την παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής, κοινωνικής και ψυχολογικής υποστήριξης σε πολίτες και διαχειρίστηκε τα αιτήματα φιλοξενίας σε Ξενώνες του ΕΚΚΑ στην Αττική, τα οποία προέρχονταν είτε από τους ίδιους τους ενδιαφερόμενους είτε από συνεργαζόμενους κρατικούς και μη-κυβερνητικούς Φορείς.

Τα αιτήματα στην πλειοψηφία τους αφορούσαν πολίτες σε επισφαλή στέγαση ή που ήταν άστεγοι ή θύματα βίας, κυρίως γυναίκες θύματα ενδοοικογενειακής βίας, για επείγουσα φιλοξενία σε Ξενώνα με τα παιδιά τους.

Λόγοι αιτήματος φιλοξενίας	Σε αστεγία	Ασθενής ή Συνοδός ασθενή από περιοχές εκτός Αττικής	Θύμα εμπορίας ανθρώπων	Θύμα ενδοοικογενειακής βίας	Άλλη κατάσταση κρίσης
	93	15	6	39	27
				Σύνολο	180

Από το σύνολο των 180 αιτημάτων¹, τα **35** αιτήματα ικανοποιήθηκαν με τη φιλοξενία σε Ξενώνα του ΕΚΚΑ – **21 στον Ξενώνα του ΕΚΚΑ στην Αττική** (17 ήταν μητέρες με παιδιά), **12 στον Κοινωνικό Ξενώνα Καρέα** (συμπ. 1 πατέρα με τα 2 παιδιά του) και **2 στον Ξενώνα Αγ. Ι. Ρέντη**.

¹ Τα αιτήματα φιλοξενίας καταγράφονται, όταν δίνονται στοιχεία για τα άτομα που τα αφορούν. Αιτήματα που γίνονται μόνο διερευνητικά και δεν χορηγούνται περισσότερα σχετικά στοιχεία, δεν καταγράφονται.

Σε όλα τα αιτήματα φιλοξενίας που δέχτηκε το ΕΚΚΑ, οι Κοινωνικοί Λειτουργοί, αφού εξάντλησαν τη δυνατότητα φιλοξενίας στους Ξενώνες του, συνεργάστηκαν με άλλους Φορείς για την ανταπόκριση στο αίτημα στέγασης.

Με στόχο την ανταπόκριση στην ανάγκη επείγουσας φιλοξενίας γυναικών και μητέρων με τα παιδιά τους, χωρίς δηλαδή τις προϋποθέσεις διενέργειας εξετάσεων ή άλλων διαδικασιών και οποιαδήποτε ώρα ή μέρα, το ΕΚΚΑ συνέχισε την εισαγωγή με την επείγουσα διαδικασία στον **Ξενώνα Αττικής για γυναίκες θύματα βίας. Από τις 21 εισαγωγές που έγιναν μέσα στο 2023, οι 8 ήταν επείγουσες**, κυρίως μετά από επικοινωνία αστυνομικών τμημάτων ή Γραφείων Ενδοοικογενειακής βίας της Αστυνομίας με την Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας «197».

Αντίστοιχα, το **ΚΚΣ Φοίνικα Θεσσαλονίκης** υποδέχτηκε **246** νέες περιπτώσεις, στην πλειοψηφία τους ηλικίας από 25 έως 50 ετών. Σημειώνεται ότι τα **43** αιτήματα αφορούσαν στη φιλοξενία στον ξενώνα Θεσσαλονίκης γυναικών που είχαν υποστεί κάποια μορφή βίας και από αυτά ικανοποιήθηκαν τα **11**, αφού στις υπόλοιπες περιπτώσεις τα αιτήματα ακυρώθηκαν είτε από τους φορείς παραπομπής, είτε από τις ίδιες τις γυναίκες που επέλεξαν άλλου τύπου παρεμβάσεις. Επίσης, το Κέντρο παρείχε εποπτεία & υποστήριξη προς άλλους φορείς, κατόπιν σχετικών αιτημάτων τους και πραγματοποιήθηκαν **34** συναντήσεις εποπτείας & εκπαιδευτικής υποστήριξης ψυχολόγων και κοινωνικών λειτουργών στη διενέργεια κοινωνικών ερευνών για συνθήκες διαβίωσης ανηλίκων και στη συμβουλευτική στο δράστη της ενδοοικογενειακής βίας, στο πλαίσιο της ποινικής διαμεσολάβησης. Στις συναντήσεις συμμετείχε προσωπικό της Δ/σης Κοινωνικής Προστασίας των Δήμων Κιλκίς, Σερρών, Αλεξάνδρειας, Βεροίας, Ημαθίας, Γρεβενών, Ζακύνθου, Πέλλας, Πτολεμαΐδας Κοζάνης, Β. Σάμου.

Ξενώνες Σύντομης Φιλοξενίας

Οι Ξενώνες - Καταφύγια προσφέρουν επείγουσα και προσωρινή προστατευμένη φιλοξενία σε ευάλωτα άτομα και ομάδες πληθυσμού, όπως γυναίκες ή μητέρες - με τα παιδιά τους-, θύματα βίας, καθώς και ενήλικες που βρίσκονται σε κατάσταση έκτακτης κοινωνικής ανάγκης. Κατά τη διάρκεια της φιλοξενίας, ειδικευμένο στελεχιακό δυναμικό παρέχει στους φιλοξενούμενους:

- Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική υποστήριξη σε θέματα που σχετίζονται με την ενδυνάμωση των ατόμων, τη διαβίωσή τους στον Ξενώνα, την υποστήριξή τους στο γονεϊκό ρόλο, με απώτερο στόχο την ομαλή επανένταξή τους στο κοινωνικό σύνολο.
- Πληροφόρηση/ενημέρωση για τις δομές στις οποίες μπορούν να απευθυνθούν για την επίλυση των θεμάτων τους.
- Διασύνδεση και συνεργασία με αρμόδιους φορείς, ανάλογα με τις εξατομικευμένες ανάγκες τους (χορήγηση δωρεάν νομικών συμβουλών και νομικής βοήθειας, εύρεση εργασίας, υγειονομική φροντίδα, υπηρεσίες σε ειδικά διαγνωστικά και θεραπευτικά κέντρα, ασφαλιστικά θέματα, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, επιδότηση, επιδόματα, σχολεία, βρεφονηπιακοί σταθμοί, πρεσβείες, υπηρεσίες για θέματα αλλοδαπών που διαμένουν στη χώρα, αστυνομικά τμήματα, κ.ά.)
- Υλοποίηση ημερήσιου παιδαγωγικού προγράμματος δραστηριοτήτων για τα παιδιά προσχολικής ηλικίας, σύμφωνα με τις ανάγκες τους.
- Συστηματική συνεργασία με τις μητέρες σε θέματα φροντίδας, ανατροφής και διαπαιδαγώγησης των παιδιών, καθώς και συμβουλευτική των μητέρων για την αποτελεσματική αντιμετώπιση πιθανών προβλημάτων συμπεριφοράς των παιδιών, λόγω των τραυματικών εμπειριών τους.

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

Στη συνέχεια παρουσιάζονται απολογιστικά στοιχεία για τη λειτουργία των Κοινωνικών Ξενώνων του Ε.Κ.Κ.Α., καθώς και των υπόλοιπων Ξενώνων του δικτύου του.

1. Ξενώνας Μεταβατικής Φιλοξενίας Αττικής

Ο Ξενώνας Αττικής φιλοξενεί **γυναίκες ή μητέρες με τα παιδιά τους -θύματα βίας** ή/και πολλαπλών διακρίσεων (π.χ. μετανάστριες, πρόσφυγες, μονογονείς, ΑμεΑ, άνεργες κ.λπ.), στις οποίες παρέχει συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη σε ένα πλαίσιο συνεχούς φροντίδας για τη δημιουργία κλίματος ασφάλειας και λειτουργικότητας, καθώς και συμβουλευτική υποστήριξη για την κοινωνική επανένταξη με συστηματοποιημένη παρακολούθηση μετά την αποχώρηση/ follow-up κ.ά.).

Στον ξενώνα παρέχονται υπηρεσίες:

- φύλαξης για τη διασφάλιση προστασίας σε συνθήκες καταφυγίου
- συμβουλευτικής και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης
- εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας για γυναίκες-υπηκόους τρίτων χωρών και τα παιδιά τους
- ενισχυτικής διδασκαλίας για τα παιδιά-μαθητές του ξενώνα
- δημιουργικής απασχόλησης των παιδιών του ξενώνα
- εργασιακής συμβουλευτικής για την προώθηση στην απασχόληση

Κατά το έτος 2023 πραγματοποιήθηκαν νέες εισαγωγές **21** γυναικών (22 το 2022) και **23** παιδιών (24 το 2022), ενώ αποχώρησαν 22 γυναίκες (με 22 παιδιά), από τις οποίες βρήκαν εργασία και αυτονομήθηκαν 14 γυναίκες με 16 παιδιά.

2. Ξενώνας Μεταβατικής Φιλοξενίας Θεσσαλονίκης

Ξενώνας για **γυναίκες-θύματα βίας** λειτουργεί και στη Θεσσαλονίκη με αντίστοιχες υπηρεσίες για γυναίκες ή μητέρες με τα παιδιά τους, θύματα βίας ή / και πολλαπλών διακρίσεων, για την παροχή προστασίας σε συνθήκες καταφυγίου, την ψυχοκοινωνική υποστήριξη και εργασιακή συμβουλευτική για κοινωνική επανένταξη, καθώς και τη φροντίδα των παιδιών τους με προγράμματα δημιουργικής απασχόλησης και ενισχυτικής διδασκαλίας. Για τις γυναίκες – υπηκόους τρίτων χωρών υλοποιούνται και σε αυτόν τον Ξενώνα προγράμματα εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας.

Συνολικά το 2023 φιλοξενήθηκαν **31** άτομα, εκ των οποίων **16** γυναίκες και **15** παιδιά (6 αγόρια ηλικίας 6μηνών-11 ετών και 9 κορίτσια ηλικίας 1 έτους έως 13 ετών και οι χώρες προέλευσής τους ήταν: Ελλάδα (10), Ιράκ (4), Αλβανία (3), Ν. Σουδάν (3), Σερβία (2), Υεμένη (2), Σιέρα Λεόνε (2), Αφγανιστάν (2), Νιγηρία (1), Γερμανία (1) & Μαρόκο (1). Στο πλαίσιο της κοινωνικής επανένταξης, 3 φιλοξενούμενες αυτονομήθηκαν μέσω του προγράμματος «Στέγαση και εργασία». Επίσης, 5 επέστρεψαν σε συγγενικά τους πρόσωπα και 5 μετακινήθηκαν σε άλλες δομές.

3. Ξενώνας Πειραιά (Αγ. Ι. Ρέντη)

Φιλοξενεί άτομα χωρίς στέγη, καθώς και ασθενείς & συνοδούς ασθενών από την επαρχία. Επίσης, στον ξενώνα φιλοξενούνται 3 άτομα (παλλισοστούντες ομογενείς από τη Ρωσία) με Υ.Α. του Υπ. Υγείας του 2002 για εφόρου ζωής φιλοξενία τους (εφόσον συντρέχουν οι κοινωνικο-οικονομικοί λόγοι). Διαθέτει 43 δίκλινα/τρικλινα δωμάτια με ανεξάρτητο μπάνιο και κουζίνα.

Για το έτος 2023 στον ξενώνα Πειραιά φιλοξενήθηκαν **14** άτομα (12 το 2022). Εξ αυτών 11 ήταν οι γυναίκες και 3 οι άνδρες, εκ των οποίων οι 3 ήταν φιλοξενούμενοι με απόφαση μόνιμης διαμονής.

Οι φιλοξενούμενοι/-ες παρακολουθούνται από την κοινωνική υπηρεσία και υποστηρίζονται ψυχοκοινωνικά, σε συνεργασία με το οικογενειακό τους περιβάλλον, ενώ καταβάλλεται προσπάθεια

εργασιακής αποκατάστασης, διασύνδεσης και διαμεσολάβησης με άλλους φορείς (κοινωνικούς, υγειονομικούς κλπ) .

4. Ξενώνας Ανατολικού Τομέα (Ξενώνας Καρέα)

Προσφέρει προσωρινή φιλοξενία και φροντίδα σε άτομα που αντιμετωπίζουν άμεσο πρόβλημα στέγασης, στερούνται οικονομικών και κοινωνικών πόρων για εξασφάλιση χώρου διαμονής και βασικών μέσων επιβίωσης και ταυτόχρονα βρίσκονται σε κατάσταση έκτακτης κοινωνικής ανάγκης ή κρίσης και διατρέχουν αυξημένο κίνδυνο βλάβης.

Οι φιλοξενούμενοι/-ες είναι αυτο-εξυπηρετούμενα ενήλικα άτομα, μονογονεϊκές οικογένειες με αρχηγό άνδρα και οικογένειες με τα ανήλικα παιδιά τους, μετα-νοσοκομειακοί ασθενείς ή συνοδοί ασθενών από περιοχές εκτός Αθήνας που πρέπει να νοσηλευτούν σε Νοσοκομεία της Αθήνας.

Κατά τη διάρκεια της φιλοξενίας παρέχεται συνεχής ατομική συνεργασία, συμβουλευτική, ενημέρωση, στήριξη, παροχή βοήθειας για την επίλυση πρακτικών προβλημάτων, παρακολούθηση, διασύνδεση και διαμεσολάβηση με άλλες υπηρεσίες και φορείς: Υπηρεσίες υγείας, Αστυνομικές και Εισαγγελικές Αρχές, Πρεσβείες – Προξενία τρίτων χωρών, ΔΥΠΑ, Κοινωνικές δομές του Δήμου Βύρωνα και Κοινωνικές Υπηρεσίες άλλων Δήμων, Μη κυβερνητικές οργανώσεις κλπ.

Στο πλαίσιο της κοινωνικής επανένταξης, οι φιλοξενούμενοι/-ες ενημερώνονται και υποστηρίζονται για τη συμμετοχή τους σε προκηρύξεις θέσεων εργασίας και για την ένταξή τους στο Πρόγραμμα «Στέγαση και Εργασία», ενώ στην περίπτωση οικογενειών λαμβάνεται ιδιαίτερη μέριμνα για την ένταξη και προσαρμογή των παιδιών στη σχολική εκπαίδευση. Μετά την αποχώρηση από τον ξενώνα, διατηρείται συνεργασία για την ομαλή μετάβαση στην αυτονόμηση (follow-up).

Κατά το έτος 2023 στον ξενώνα φιλοξενήθηκαν **56 άτομα** (55 το 2022): 15 γυναίκες, 38 άνδρες και 3 παιδιά. Πραγματοποιήθηκαν 12 νέες εισαγωγές (12 ενήλικες με 3 παιδιά), ενώ 19 αποχώρησαν. Η προσπάθεια κοινωνικής επανένταξης απέδωσε για 6 ωφελούμενους/-ες που εντάχθηκαν στο Πρόγραμμα «Στέγαση και Εργασία» και 2 που επέστρεψαν στην οικογένειά τους, αφού εξομαλύνθηκαν οι σχέσεις.

Ιδιαίτερα σημαντική ήταν η θετική έκβαση της προσπάθειας ετών για τη διεξαγωγή **μηνιαίας εποπτείας**, στους ψυχολόγους & κοινωνικούς λειτουργούς που στελεχώνουν τις Τηλεφωνικές Γραμμές, τα Κ.Κ.Σ. και τους Ξενώνες. Η δράση θα υλοποιηθεί σε συνεργασία με το Κέντρο Παιδοψυχικής Υγιεινής Αθήνας και αναμένεται να ξεκινήσει στο πρώτο δίμηνο του επόμενου χρόνου.

5. Ξενώνες που λειτούργησαν σε συνεργασία με άλλους φορείς

Το Ε.Κ.Κ.Α. έχει υπογράψει μια σειρά από προγραμματικές συμβάσεις με Μ.Κ.Ο. για την υλοποίηση δράσεων φιλοξενίας παιδιών σε κίνδυνο κακοποίησης ή παραμέλησης και ενηλίκων που δεν διαθέτουν στέγη ή βρίσκονται σε άλλη ευάλωτη θέση. Ως προϋπόθεση για την παραχώρηση, με συμβάσεις χρησιδανείου, της χρήσης κτηρίων του Ε.Κ.Κ.Α, σε φορείς Ν.Π.Ι.Δ. κοινωνικής φροντίδας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα εφαρμόζονται, από το 2020, συγκεκριμένα κριτήρια, όπως προηγούμενη εμπειρία σε παρόμοιες δράσεις, νομιμοποίηση (καταστατικό, άδεια λειτουργίας κ.ά.), είδη και ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, πρωτόκολλα λειτουργίας, πηγές χρηματοδότησης, δραστηριοποίηση του φορέα στην κοινωφελή κοινωνική φροντίδα κ.λπ.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι φορείς, το αντικείμενο της σύμβασης, η ομάδα στόχος, η δυναμικότητα του ξενώνα και ο αριθμός των φιλοξενούμενων.

Συμβαλλόμενοι φορείς	Αντικείμενο σύμβασης	Ομάδα στόχος	Δυναμικότητα κλινών	Αριθμός φιλοξενούμενων 2022
Χαμόγελο του Παιδιού– ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α. Καρέας	Ξενώνας παιδιών	Παιδιά σε κίνδυνο/ ηλικίας από 18 μηνών	30	32 ανήλικοι (16 κορίτσια & 16 αγόρια)
Χαμόγελο του Παιδιού– ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α. Φοίνικας	Ξενώνας παιδιών	Παιδιά σε κίνδυνο / ηλικίας από 18 μηνών	30	30 ανήλικοι (17 κορίτσια & 13 αγόρια)
ΑΡΣΙΣ Θεσσαλονίκης – Υπ. Μετανάστευσης & Ασύλου	Ξενώνας Παιδιών σε κίνδυνο	Ανήλικοι σε κίνδυνο 5-12 ετών και 12-17 ετών, μόνο κορίτσια	21	49 ανήλικοι
ΑΡΣΙΣ Θεσσαλονίκης - Υπ. Μετανάστευσης & Ασύλου	Ξενώνας ασυνόδευτων ανηλίκων, αγόρια	Ανήλικα αγόρια	30	125 ανήλικοι
ΑΡΣΙΣ Αθήνας – ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α.	Υλοποίηση σχεδίου δράσης με τίτλο «Εστία προσφύγων»	Οικογένειες & μόνες γυναίκες αιτούντες άσυλο με παιδιά		δεν λειτουργήσε κατά το 2023
Κέντρο Κοινωνικής Προστασίας Περιφέρειας Αττικής, Ε.Κ.Κ.Α., Δήμος Κερασινίου-Δραπετσώνας	Φιλοξενία και κοινωνική ένταξη ΑμεΑ	Άτομα με αναπηρία	14	12 ενήλικες
Ε.Κ.Κ.Α., ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α., ΔΟΜ	Ξενώνας ασυνόδευτων ανηλίκων, κορίτσια	Ανήλικα κορίτσια	24	71 ανήλικες
ΕΚΚΑ, Υπ. Υγείας, Υπ. Εργασίας, Οργάνωση ΠΛΟΕΣ κτήριο Καλαμακίου	Ξενώνας Α Ξενώνας Β	Ανήλικα κορίτσια Ανήλικα αγόρια	10 κλίνες 10 κλίνες	9 κορίτσια 13 αγόρια
ΣΥΝΟΛΟ ΦΙΛΟΞΕΝΟΥΜΕΝΩΝ		(*394 άτομα το 2022)		341* (12 ενήλικες & 329 παιδιά)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΚΡΙΣΗ

Διαχείριση Κρίσεων

Η Υπηρεσία Διαχείρισης Κρίσεων καταρτίζει, σε ετήσια βάση, τις Ομάδες Ταχείας Παρέμβασης (ΟΤΑΠ) και το πρόγραμμα εβδομαδιαίας ετοιμότητας των Ομάδων, με εξειδικευμένο προσωπικό, που κινητοποιούνται σε περιπτώσεις μαζικών καταστροφών και ατυχημάτων με μεγάλο αριθμό θυμάτων για την παροχή άμεσης κοινωνικής και ψυχολογικής στήριξης στους πληγέντες.

Το 2023, η Υπηρεσία πραγματοποίησε παρεμβάσεις για παροχή ψυχοκοινωνικής υποστήριξης σε δύο πολύ σοβαρά καταστροφικά γεγονότα:

- Τον Μάρτιο, στο **σιδηροδρομικό δυστύχημα στα Τέμπη με τα 57 θύματα** και τους δεκάδες τραυματισμένους, όπου άμεσα μετέβησαν 2 κλιμάκια του ΕΚΚΑ, ένα από την Αθήνα και ένα από τη Θεσσαλονίκη, κυρίως με μεσολαβητικό ρόλο - ως μέλος του ΟΑΘΥΚ-ΕΛ.ΑΣ - στο έργο του συντονιστή (από το Νοσοκομείο Λάρισας) και, παράλληλα παρασχέθηκε ψυχολογική στήριξη καθώς και παραπομπή για άμεση ψυχιατρική παρέμβαση στους ανθρώπους που το είχαν ανάγκη.
- Τον Σεπτέμβριο, στην **Π.Ε. Καρδίτσας και την ευρύτερη περιοχή της Θεσσαλίας** που σημειώθηκαν πρωτοφανείς καταστροφές - λόγω πλημμυρών - με πολύ μεγάλο αριθμό πληγέντων, που είχαν άμεση ανάγκη ψυχοκοινωνικής υποστήριξης. Τα στελέχη του ΕΚΚΑ βρέθηκαν άμεσα στο πλευρό των πλημμυροπαθών συμπολιτών μας από τα χωριά Μεταμόρφωση, Αγία Τριάδα, Μαραθέα, Κοσκινά & Βλοχό, παρέχοντας ψυχοκοινωνική στήριξη, ενημέρωση και διασύνδεση με υπηρεσίες.

Παράλληλα, συνεχίστηκαν οι ενέργειες για την προετοιμασία και περαιτέρω εκπαίδευση του προσωπικού που έχει ενταχθεί στις Ομάδες Ταχείας Παρέμβασης, σε ζητήματα πρόληψης και διαχείρισης έκτακτων αναγκών και την υγεία και ασφάλεια στο χώρο της εργασίας, σε συνεργασία με τον ΟΑΣΠ, τον Ερυθρό Σταυρό, την ΑΡΓΩ και το ΙΝΕΠ/ΕΚΔΔΑ. Στο πλαίσιο αυτό, στις 11/12/2023 πραγματοποιήθηκε από τον ΟΑΣΠ, το δίωρο **σεμινάριο “Αντισεισμική Προστασία Εργασιακών Χώρων”**, δια ζώσης και ταυτόχρονα και διαδικτυακά για το προσωπικό της Δ/σης Θεσσαλονίκης. Ακολούθως, διανεμήθηκε εκπαιδευτικό υλικό και ενημερωτικά φυλλάδια στους εργαζόμενους, ενώ αναρτήθηκαν και αφίσες για την αντισεισμική προστασία.

Τέλος, η αρμόδια Υπηρεσία επεξεργάστηκε «Σχέδιο Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών για το ΕΚΚΑ» που περιλαμβάνει τα προαπαιτούμενα εφαρμογής του: εκπαίδευση, εξοπλισμό, τεχνικό ασφαλείας, ιατρό εργασίας, άρση επικινδυνότητας των χώρων εργασίας κλπ.

Συμβουλευτικό – Θεραπευτικό πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας

Όπως προαναφέρθηκε, στο πλαίσιο της αποστολής του, το Ε.Κ.Κ.Α. ήδη από το 2008 υλοποιεί Ειδικό Συμβουλευτικό/ Θεραπευτικό πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας βάσει του ν. 3500/2006.

Το Πρόγραμμα απευθύνεται σε άτομα που έχουν εκδηλώσει βία σε άλλα μέλη της οικογένειάς τους και παρέχει συμβουλευτική και θεραπεία στους υπαίτιους. Η Υπηρεσία συνεργάζεται και δέχεται παραπομπές από Εισαγγελίες (κυρίως Αττικής και Θεσσαλονίκης), αλλά και Στρατοδικεία, Ναυτοδικεία και Αεροδικεία όλης της χώρας, προσώπων στα οποία αποδίδεται η τέλεση του εγκλήματος της ενδοοικογενειακής βίας, προκειμένου να παρακολουθήσουν το Ειδικό Συμβουλευτικό – Θεραπευτικό πρόγραμμα του φορέα.

Επισημαίνεται ότι, το εν λόγω Συμβουλευτικό Πρόγραμμα δεν αποτελεί θεσμοθετημένη με ουσιαστικό

ή τυπικό νόμο αρμοδιότητα της Υπηρεσίας μας. Με δεδομένο τον συνεχώς αυξανόμενο αριθμό διατάξεων ποινικής διαμεσολάβησης (όπως και των ποινικών διώξεων) από το 2021 και εξής, κυρίως από την Εισαγγελία Πρωτοδικών Αθήνας, παρατηρήθηκε αντίστοιχη αύξηση στον αριθμό αιτήσεων προς την Υπηρεσία μας. Με υψηλό αίσθημα ευθύνης, ενημερώθηκε η ΕΠΑ για την τρέχουσα κατάσταση και την ανάγκη περιορισμού των παραπομπών προς το ΕΚΚΑ μέχρι τον αριθμό των 100 ετησίως.

Έτσι, το 2023 υποβλήθηκαν **131** αιτήσεις ένταξης στο Συμβουλευτικό Πρόγραμμα ατόμων που έλαβαν σχετική Εισαγγελική Διάταξη.

Εντός του έτους, **115** άτομα εντάχθηκαν στο Πρόγραμμα (που είχαν αιτηθεί την ένταξή τους σε προηγούμενα έτη), από τα οποία τα **108** ολοκλήρωσαν τη συνεργασία.

Σημειώνεται ότι, για την έκβαση της συνεργασίας ενημερώνεται εγγράφως η παραπέμπουσα Αρμόδια Αρχή (ολοκλήρωση, διακοπή ή παραπομπή σε κατάλληλο για την περίπτωση Φορέα, συνολικός αριθμός συνεδριών).

Επίσης, σε τακτά χρονικά διαστήματα, ο Φορέας με δική του πρωτοβουλία ενημερώνει την Εισαγγελία από την οποία κοινοποιούνται οι διατάξεις ποινικής διαμεσολάβησης με τις οποίες οι δράστες/τριες παραπέμπονται στο ΕΚΚΑ, για όσους/ες δεν προσήλθα για να ζητήσουν να ενταχθούν στο εν λόγω Πρόγραμμα.

Στο ως άνω πλαίσιο υλοποίησης του θεσμού, το Κέντρο Κοινωνικής Στήριξης Φοίνικα στη Θεσσαλονίκη δέχθηκε **40** νέες αιτήσεις, ενώ το πρόγραμμα παρακολούθησαν **65** άτομα, από τα οποία το ολοκλήρωσαν **43** άτομα.

Απολογιστικά στοιχεία για τη λειτουργία του Προγράμματος

Κ.Κ.Σ. Αμπελοκήπων

2023: 115 ωφελούμενοι συνεργάστηκαν (**131** νέες αιτήσεις) – **108** ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα

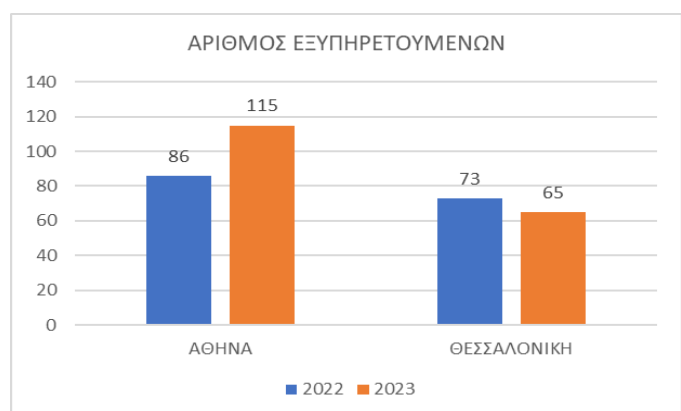
2022: 86 ωφελούμενοι συνεργάστηκαν – **62** ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα

Κ.Κ.Σ. Φοίνικα Θεσσαλονίκης

2023: 65 ωφελούμενοι συνεργάστηκαν (**40** νέες αιτήσεις) – **43** ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα

2022: 73 ωφελούμενοι συνεργάστηκαν (**44** νέες αιτήσεις) – **52** ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα

Το πρόγραμμα συμβάλλει στην καταπολέμηση της βίας και στην αλλαγή στερεότυπων μορφών συμπεριφοράς με προσανατολισμό στο φύλο. Με δεδομένη την πολύχρονη εμπειρία του Οργανισμού μας στην υλοποίηση του Προγράμματος, τα στελέχη του Τμήματος συνεργάζονται με κάθε φορέα που ξεκινά παρόμοιο πρόγραμμα και παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία ένταξης σε αυτό και τον τρόπο λειτουργίας του από το Ε.Κ.Κ.Α.



ΕΘΝΙΚΕΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΠΑΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

Στον ευαίσθητο τομέα της παιδικής προστασίας, το Ε.Κ.Κ.Α. – πέραν της Εθνικής Γραμμής Παιδικής Προστασίας (βλ. *σχετική ενότητα, σελ. 7*) – αναπτύσσει σημαντικές δράσεις που υπάγονται στις αρμοδιότητες των Τμημάτων της Δ/σης Παιδικής Προστασίας και της Δ/σης Υπηρεσιών Ε.Κ.Κ.Α. Θεσσαλονίκης.

Η Διεύθυνση Παιδικής Προστασίας έχει ως επιχειρησιακό στόχο την άσκηση της αρμοδιότητας του Εθνικού Συντονιστή της Εγγύησης για το Παιδί, την εκπόνηση και παρακολούθηση του Εθνικού Σχεδίου Δράσης (ΕΣΔ) για την Εγγύηση για το Παιδί, την τήρηση του Εθνικού Μητρώου Εγκεκριμένων Αναδοχών, του Εθνικού Μητρώου Υιοθεσιών, του Εθνικού Μητρώου Υποψηφίων Αναδόχων & Υποψηφίων Θετών Γονέων και του Εθνικού Συστήματος Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων.

A. Ευρωπαϊκή Εγγύηση για το Παιδί (Child Guarantee)

Με τον Ν. 4837/2021 (αρ. 53, ΦΕΚ 178/Α/1-10-2021), το Ε.Κ.Κ.Α. ορίστηκε Εθνικός Συντονιστής της Ευρωπαϊκής Εγγύησης για το Παιδί. Αποστολή του είναι ο αποτελεσματικός συντονισμός και η παρακολούθηση της εφαρμογής της Σύστασης ΕΕ 2021/1004 του Συμβουλίου της 14ης Ιουνίου 2021 (L 223/14), καθώς και του Εθνικού Σχεδίου Δράσης (ΕΣΔ) για την εφαρμογή της, με σκοπό την πρόληψη και την καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού των παιδιών σε ανάγκη, την προώθηση της ένταξης αυτών, την αποφυγή και καταπολέμηση των διακρίσεων και του στιγματισμού τους. Ο Εθνικός Συντονιστής της Ευρωπαϊκής Εγγύησης για το Παιδί εκπονεί το ΕΣΔ, σε συνεργασία και διαβούλευση με τοπικά και περιφερειακά δίκτυα, με φορείς της Κοινωνίας των Πολιτών, αρμόδιες ΜΚΟ, τη UNICEF, άλλους Διεθνείς Οργανισμούς και τα ίδια τα παιδιά.

Τα δυο Τμήματα της Δ/σης Παιδικής Προστασίας που ασκούν την αρμοδιότητα του ΕΚΚΑ ως Εθνικού Συντονιστή της Εγγύησης για το Παιδί (Π.Δ 64/2022, ΦΕΚ 168/Α/8-9-2022), είναι:

- το Τμήμα Σχεδιασμού Δράσεων και Πολιτικών για την καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού των παιδιών, που έχει ως αντικείμενο την καταγραφή παιδιών σε ανάγκη και των φορέων σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο που παρέχουν τις προβλεπόμενες από τις διατάξεις του ν. 4837/2021 (Α' 178) υπηρεσίες προς τα παιδιά, τη συνεργασία με τοπικές, περιφερειακές, εθνικές, ενωσιακές αρχές και όργανα καθώς και με ΜΚΟ κ.λπ. για τη συλλογή των απαραίτητων δεδομένων, τον προσδιορισμό των παιδιών που στερούνται πρόσβασης στις υπηρεσίες, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 3α του άρθρου 53 του ν. 4837/2021 (Α' 178), την παρακολούθηση της υλοποίησης του ΕΣΔ «Εγγύηση για το Παιδί» και την παροχή των αναγκαίων στοιχείων και δεδομένων στο Τμήμα Εκπόνησης και Υποστήριξης Δράσεων για την καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού των παιδιών για την κατάρτιση των εκθέσεων και αναφορών σχετικά με τα αποτελέσματα, την πρόοδο και τον αντίκτυπο της εφαρμογής του και την υλοποίηση δράσεων δημοσιότητας και ευαισθητοποίησης.
- το Τμήμα Εκπόνησης και Υποστήριξης των Δράσεων για την καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού των παιδιών, που έχει ως αντικείμενο την εκπόνηση του ΕΣΔ «Εγγύηση για το Παιδί» και την υποβολή αυτού στο Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, τη συνεργασία με τοπικές, περιφερειακές, εθνικές, ενωσιακές αρχές και όργανα καθώς με ΜΚΟ κ.λπ. για την κατάρτιση του Εθνικού Σχεδίου Δράσης καθώς και με τους Εθνικούς Συντονιστές των άλλων κρατών-

μελών, την κατάρτιση και υποβολή στις αρμόδιες υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής α) του ΕΣΔ, β) εκθέσεων και αναφορών για την πρόοδο της εφαρμογής του ΕΣΔ, γ) εκθέσεων και αναφορών με τα αποτελέσματα – αντίκτυπο της εφαρμογής του ΕΣΔ και την υποβολή εκθέσεων στο Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, κάθε δίμηνο, σχετικά με την πρόοδο, τα προβλήματα και τις προτάσεις για διορθωτικές παρεμβάσεις.

Το 2023, το Ε.Κ.Κ.Α. ως Εθνικός Συντονιστής για την Εγγύηση για το Παιδί εκκίνησε τις διαδικασίες παρακολούθησης του Εθνικού Σχεδίου Δράσης (ΕΣΔ), το οποίο υπεβλήθη στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή το Σεπτέμβριο του 2022, κατόπιν οριστικοποίησης και έγκρισής του από το Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων (ΥΠΕΚΥ). Στο πλαίσιο της παρακολούθησης των μέτρων/δράσεων του ΕΣΔ, πραγματοποιήθηκαν **διά ζώσης συναντήσεις με τα Υπουργεία**, προκειμένου να καταγραφούν ο τελικός στόχος για το 2030, οι ενδιάμεσοι στόχοι, καθώς και τα χρονοδιαγράμματα υλοποίησης, όπως ζητούνται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε **συνάντηση με την ΕΛΣΤΑΤ** προκειμένου να εξεταστεί η δυνατότητα αξιοποίησης της «Έρευνας Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης των Νοικοκυριών» (EU-SILC) και της διερεύνησης διεξαγωγής ad hoc ερευνών που να εστιάζουν στην φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό και να δίνουν τη δυνατότητα τεκμηρίωσης για την φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό των ευάλωτων παιδιών στην Ελλάδα. Ακολούθησε **συνάντηση με την επιτελική Δομή ΕΣΠΑ του ΥΠΕΚΥ** για τη διοικητική ενίσχυση του Εθνικού Συντονιστή, την εξειδίκευση και χρηματοδότηση των προτεινόμενων δράσεων στο ΕΣΔ, καθώς και τη χρηματοδότηση για τις ad hoc έρευνες που προτάθηκε να διενεργηθούν.

Στο πλαίσιο άσκησης της Προεδρίας του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, από την Ισπανία, το δεύτερο εξάμηνο του 2023, πραγματοποιήθηκε συνεργασία του Εθνικού Συντονιστή με την Εθνική Συντονίστρια της Ισπανίας για **τη συμμετοχή δυο εφήβων από την Ελλάδα σε 3ήμερη συνάντηση στη Μαδρίτη (29, 30/09 & 01/10)**, με θέμα τη διαβούλευση εφήβων, αναφορικά με την παιδική φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό.

Με στόχο τη συμμετοχή του Δικτύου των φορέων σε κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, της UNICEF και της Κοινωνίας των Πολιτών στην παρακολούθηση του ΕΣΔ και με αφορμή τις καταστροφές από τις πλημμύρες στην Θεσσαλία, πραγματοποιήθηκε τηλεδιάσκεψη **(26/09)**, στην οποία συμμετείχαν **800 άτομα**, με πρώτο θέμα συζήτησης: **«Προτάσεις για την υποστήριξη των παιδιών των πληγισίων περιοχών, ως προς τους πυλώνες της Ευρωπαϊκής Εγγύησης για το Παιδί»**. Δευτερευόντως, συζητήθηκαν θέματα αναφορικά με την παρακολούθηση του Εθνικού Σχεδίου Δράσης, και την αποτύπωση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού σε τοπικό επίπεδο.

*Βάσει της αποστολής του, ο Εθνικός Συντονιστής χρειάζεται να συλλέγει δεδομένα για την παρακολούθηση και την αξιολόγηση των μέτρων/δράσεων που στοχεύουν στη μείωση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού των παιδιών. Για τη διαχείριση του μεγάλου όγκου πληροφοριών, από ένα δίκτυο 700 περίπου εμπλεκόμενων φορέων σε κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, σχεδιάστηκε **ηλεκτρονική βάση καταχώρησης και επεξεργασίας στατιστικών και άλλων δεδομένων** (πληροφοριακό σύστημα - Π.Σ.). Το έργο έχει συμβασιοποιηθεί και αναμένεται να τεθεί σε λειτουργία στο πρώτο εξάμηνο του επόμενου έτους. Για τη διαμόρφωση των πεδίων του Π.Σ. υπήρχε σταθερή συνεργασία με τα Υπουργεία, τη Μονάδα Εμπειρογνωμών Απασχόλησης, Κοινωνικής Ασφάλισης, Πρόνοιας & Κοινωνικών Υποθέσεων (ΜΕΚΥ), ΕΛΣΤΑΤ, ΟΠΕΚΑ, Δήμους και Περιφέρειες.*

Στο πλαίσιο του έργου τεχνικής βοήθειας που χρηματοδοτείται από το Μέσο Τεχνικής Υποστήριξης (TSI) της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την εφαρμογή και την παρακολούθηση του ΕΣΔ για την Εγγύηση για το Παιδί, οργανώθηκαν **τεχνικές συναντήσεις από τη UNICEF** με σκοπό: α) τη λήψη πληροφοριών, από τον Εθνικό Συντονιστή αναφορικά με την εκπόνηση, διακυβέρνηση και παρακολούθηση του ΕΣΔ β) τη χαρτογράφηση διαθέσιμων δεδομένων για παιδιά και των διοικητικών διαδικασιών στα πλαίσια των δράσεων του ΕΣΔ και γ) τον προσδιορισμό του μοντέλου διακυβέρνησης άλλων ΕΣΔ, καθώς και τη διερεύνηση του τρόπου παρακολούθησής τους. Στις συναντήσεις αυτές συμμετείχαν εκπρόσωποι από τη Γενική Γραμματεία Συντονισμού, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (DG Reform) και τον Εθνικό Συντονιστή.

Ο Εθνικός Συντονιστής για την Ευρωπαϊκή Εγγύηση για το Παιδί συμμετείχε σε πλήθος διαδικτυακών και δια ζώσης συναντήσεων εργασίας (π.χ. **Διαδικτυακές συναντήσεις των Εθνικών Συντονιστών με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, συνεδριάσεις της Ομάδας Εργασίας** για την κοινωνική προστασία και ένταξη των παιδιών και των οικογενειών τους, στο πλαίσιο της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη και Μείωση της Φτώχειας, κ.λπ.) Παράλληλα, ο Εθνικός Συντονιστής συμμετείχε δια ζώσης στην **τεχνική συνάντηση των Ευρωπαίων Εθνικών Συντονιστών στο Δουβλίνο (22 & 23/05)**, στη **2η επετειακή συνάντηση των Εθνικών Συντονιστών με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στις Βρυξέλλες (20/06)** & στη **συνάντηση Ευρωπαίων εμπειρογνομόνων στη Μαδρίτη** με θέμα την διαφορετικότητα στις οικογένειες, που συνδιοργανώθηκε από την COFACE Families Europe και την UNAF Ισπανίας (17 & 18/10).

Τέλος, διοργανώθηκε Ημερίδα (21/11), με τίτλο: **«Η εξέλιξη της κοινωνικής πρόνοιας στην Ελλάδα - Φτώχεια και κοινωνικός αποκλεισμός - Η Παιδική Προστασία βασικός πυλώνας του προνοιακού συστήματος»**, στο πλαίσιο της Σύστασης (ΕΕ) 2021/1004 (παρ.11d) για τον θεσμό της «Εγγύησης για το Παιδί» που υπογραμμίζει την ευαισθητοποίηση της κοινωνίας, γενικότερα, και των εκπαιδευμένων επαγγελματιών για την ενεργό συμμετοχή και τη συμβολή τους στη λήψη αποτελεσματικών μέτρων προσέγγισης των ευπαθών παιδιών και των οικογενειών τους, καθώς και στη διευκόλυνση της πρόσβασής τους στις υπηρεσίες. Σκοπός ήταν να αναδειχθεί η παιδική προστασία, βασικός πυλώνας της μετεξέλιξης του προνοιακού συστήματος στην Ελλάδα και η οικονομική διάσταση της πρόνοιας, καθώς και να γνωστοποιηθούν οι αρχές της εν λόγω Σύστασης, καθώς και ο σχετικός ν. 4837/2021, καθώς και οι διαδικασίες σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο. Παρουσιάστηκαν οι προκλήσεις και οι προοπτικές για την εφαρμογή της Εγγύησης για το Παιδί στην Ευρώπη, αναλύθηκε διεξοδικά η έννοια και τα ποσοστά της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού των παιδιών στην Ελλάδα, καθώς και οι πολιτικές προστασίας, επισημάνθηκε η στόχευση και οι προκλήσεις του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για την Εγγύηση για το Παιδί, οι καλές πρακτικές αλλά και οι δυσκολίες αναφορικά με την εφαρμογή της Εγγύησης για το Παιδί και την ίση πρόσβαση των παιδιών στην προσχολική αγωγή, την εκπαίδευση, την κατάλληλη στέγαση, την υγιεινή διατροφή και την ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, ενώ συζητήθηκε η συμβολή των ανεξάρτητων αρχών, της UNICEF, και της κοινωνίας των πολιτών στην «Εγγύηση για το Παιδί».

Οι βιντεοσκοπημένες συνεντεύξεις παιδιών από ευάλωτες κοινωνικές ομάδες ανέδειξαν τις ανάγκες των παιδιών, τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν στην πρόσβαση στις υπηρεσίες, τις προτάσεις τους για βελτίωση της προσβασιμότητας, αλλά και τα όνειρά τους.

B. Αναδοχή - Υιοθεσία

Τον Ιούνιο του 2021 συστάθηκε το Τμήμα Αναδοχών-Υιοθεσιών της Διεύθυνσης Παιδικής Προστασίας, σε συνέχεια των θεσμικών ρυθμίσεων του άρθρου 4 του ΠΔ 41/2021 (ΦΕΚ 103/ Τεύχος Α' / 23.06.2021) που αποτελεί επί της ουσίας, τη συνέχεια της Επιχειρησιακής Συντονιστικής Υπηρεσίας Δράσεων Παιδικής Προστασίας (είχε συσταθεί στις 26 Ιουνίου 2012), καθώς το αντικείμενο εξακολουθεί να είναι

το ίδιο, δηλαδή η τήρηση των Εθνικών Μητρώων, όπως ορίζονται με τον ν. 4538/2018 και ο συντονισμός των δράσεων και των υπηρεσιών στον τομέα της παιδικής προστασίας στη χώρα μας.

Αναλυτικότερα, οι αρμοδιότητες του Τμήματος σχετίζονται με:

1. Την τήρηση Εθνικών Μητρώων που αφορούν στην παιδική προστασία, στο πλαίσιο του ν.4538/2018 και της λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) www.anynet.gr

Σύμφωνα με τις προβλέψεις, του ν.4538/2018 (ΦΕΚ 85/τ.Α΄/16-05-2018) «Μέτρα για την προώθηση των θεσμών της αναδοχής και υιοθεσίας και άλλες διατάξεις» και την εξ αυτού εκπορευόμενη ΥΑ αριθμ. Δ11 οικ. 13734/538/2019 «Ανάπτυξη και λειτουργία πληροφοριακού συστήματος ειδικών και εθνικών μητρώων ανηλίκων, αναδοχής και υιοθεσίας» (ΦΕΚ 1163/τ. Β΄/ 8 Απριλίου 2019), προβλέφθηκε και τέθηκε σε λειτουργία από τον Απρίλιο 2019 και εντεύθεν, η ηλεκτρονική πλέον τήρηση των Εθνικών Μητρώων Ανηλίκων, Αναδοχών, Υιοθεσιών, Υποψήφιων Θετών, Υποψήφιων Αναδόχων και Υποψήφιων Επαγγελματιών Αναδόχων Γονέων, μέσω του πληροφοριακού συστήματος www.anynet.gr, η δε ευθύνη λειτουργίας των μητρώων ανατέθηκε στο Ε.Κ.Κ.Α. (σε συνέχεια και προγενέστερων θεσμικών προβλέψεων). Επιπρόσθετα, το Ε.Κ.Κ.Α. υποχρεούται να καταρτίζει ετήσια στατιστική έκθεση, με βάση τα τηρούμενα στοιχεία, την οποία υποβάλλει στο Ε.Σ.Αν.Υ., στις αρμόδιες υπηρεσίες του εποπτεύοντος υπουργείου και στην Ελληνική Στατιστική Αρχή.

Ειδικότερα, οι αρμοδιότητες του Τμήματος σχετίζονται με:

α) τη διαμόρφωση και ανάπτυξη του Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) www.anynet.gr

Η υπηρεσία έχει τη θεσμική ευθύνη για τη διαμόρφωση και ανάπτυξη του Π.Σ., το οποίο υλοποιεί τις θεσμικές προβλέψεις «περί αναδοχής και υιοθεσίας» και δημιουργήθηκε για να προωθήσει την αποϊδρυματοποίηση στη χώρα μας:

- με σεβασμό στις εξατομικευμένες ανάγκες κάθε παιδιού, αλλά και στις δυνατότητες και επιθυμίες κάθε οικογένειας,
- με εξασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων παιδιών και οικογενειών, της ταχύτητας και της ισονομίας,
- με τη συνέργεια και εποπτεία των αρμόδιων φορέων της πολιτείας.

Ειδικότερα, κατά το 2023 αναπτύχθηκαν στο Π.Σ. οι εφαρμογές που σχετίζονται με την υποβολή αίτησης υποψηφίων γονέων για επαγγελματική αναδοχή, την λειτουργία του Εθνικού Μητρώου Υποψηφίων Επαγγελματιών Αναδόχων Γονέων, με την αναβάθμιση της λειτουργίας του αλγορίθμου ηλεκτρονικών προτάσεων σύνδεσης, με την αναβάθμιση της λειτουργίας στατιστικών δεδομένων, κλπ.

β) τη διαχείριση και λειτουργία των κάτωθι Εθνικών Μητρώων του www.anynet.gr:

- **Εθνικού Μητρώου Ανηλίκων**, στο οποίο εγγράφονται υποχρεωτικά όλοι οι ανήλικοι που τοποθετούνται σε μονάδες παιδικής προστασίας και φροντίδας, καθώς και οι ανήλικοι που παραμένουν, κατόπιν σχετικής εισαγγελικής εντολής, για λόγους προστασίας, σε νοσηλευτική μονάδα, εν αναμονή της απόφασης αποκατάστασής τους σε προστατευμένο και ασφαλές περιβάλλον. Στόχος είναι, αφενός, η ύπαρξη σχετικών εθνικών στοιχείων, αφετέρου, και κυριότερα, η επίστευση και ο συντονισμός των παρεμβάσεων για την οικογενειακή αποκατάσταση των ανηλίκων, μέσω υλοποίησης εναλλακτικών μορφών φροντίδας, καθώς και η αποφυγή της μακρόχρονης ιδρυματικής παραμονής τους.
- **Εθνικού Μητρώου Υποψήφιων Θετών Γονέων**, στο οποίο εγγράφονται όλοι οι υποψήφιοι θετοί γονείς που έχουν λάβει θετική εισήγηση από την κοινωνική υπηρεσία του φορέα εποπτείας και,

επιπλέον, έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία το σχετικό επιμορφωτικό πρόγραμμα.

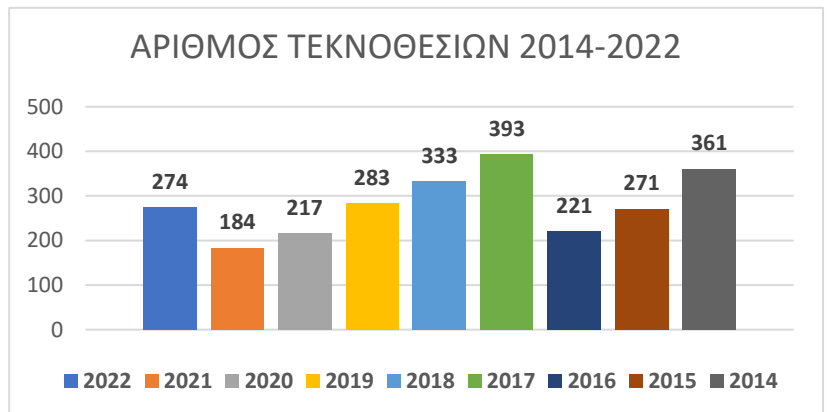
- **Εθνικού Μητρώου Υποψήφιων Αναδόχων Γονέων**, στο οποίο εγγράφονται όλοι οι υποψήφιοι ανάδοχοι γονείς που έχουν λάβει θετική εισήγηση από την κοινωνική υπηρεσία του φορέα εποπτείας και, επιπλέον, έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία το σχετικό επιμορφωτικό πρόγραμμα.
- **Εθνικού Μητρώου Υποψήφιων Επαγγελματιών Αναδόχων Γονέων**, στο οποίο εγγράφονται όλοι οι υποψήφιοι επαγγελματίες ανάδοχοι γονείς που έχουν λάβει θετική εισήγηση από την κοινωνική υπηρεσία του φορέα εποπτείας και, επιπλέον, έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία τα σχετικά επιμορφωτικά προγράμματα.

Στόχος της λειτουργίας των παραπάνω, αλληλεσυνδεδεμένων μητρώων είναι η με ενιαίο τρόπο, εφαρμογή διαφανών διαδικασιών σύνδεσης ανηλίκων και υποψηφίων γονέων, ως προς την υλοποίηση των αναδοχών και τεκνοθεσιών, η ισότιμη αντιμετώπιση όλων των υποψήφιων γονέων από τους διάφορους φορείς εποπτείας και κύρια, η επίσπευση των σχετικών διαδικασιών, προς όφελος των ανηλίκων.

- **Εθνικού Μητρώου Υιοθεσιών**, στο οποίο καταχωρούνται τα στοιχεία των τεκνοθεσιών που υλοποιούνται στη χώρα. Διευκρινίζεται ότι το Εθνικό Μητρώο Υιοθεσιών λειτουργούσε και πριν την ανάπτυξη του Π.Σ. Συγκεκριμένα, τέθηκε σε λειτουργία υπό την ευθύνη του Εθνικού Συμβουλίου Κοινωνικής Φροντίδας (Ε.ΣΥ.Κ.Φ.) το 2004 και το 2010, η λειτουργία του Μητρώου πέρασε στην αρμοδιότητα του Ε.Κ.Κ.Α. Τα στοιχεία συγκεντρώνονται από τα πρωτοδικεία όλης της χώρας. Η εν λόγω αποστολή των στοιχείων γίνεται κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους και αφορά στις υιοθεσίες που πραγματοποιήθηκαν το προηγούμενο έτος. Τα στοιχεία αυτά επεξεργάζονται στατιστικά και κατόπιν ενημερώνεται η Εθνική Στατιστική Αρχή, το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας άλλοι ενδιαφερόμενοι. Στον πίνακα που ακολουθεί, παρατίθενται τα στοιχεία των τεκνοθεσιών των τελευταίων ετών:

Έτος	Αριθμός τεκνοθεσιών
2014	361
2015	271
2016	221
2017	393
2018	333
2019	283
2020	217
2021	184
2022	274 *

(*με 242 αποφάσεις)



- **Εθνικού Μητρώου Εγκεκριμένων Αναδοχών**, στο οποίο καταχωρούνται τα στοιχεία των αναδοχών που υλοποιούνται στη χώρα. Από την έναρξη λειτουργίας του ηλεκτρονικού Μητρώου και ως τον Δεκέμβριο 2023 είχαν καταγραφεί **623** αναδοχές.

Για την τήρηση των παραπάνω αρχείων και την ομαλή υλοποίηση όλων των διαδικασιών, το Ε.Κ.Κ.Α. συνεργάζεται με όλους τους αρμοδίους φορείς, δηλαδή με τα κέντρα κοινωνικής πρόνοιας, τις περιφέρειες/περιφερειακές ενότητες, τις δομές παιδικής προστασίας κ.λπ.

Αναλυτικότερα, το Ε.Κ.Κ.Α.:

- Παρείχε πληροφορίες και κατευθύνσεις σε στελέχη φορέων, τηλεφωνικά και με ηλεκτρονική αλληλογραφία, και αποστέλλονταν αναλυτικές οδηγίες και screen shots σχετικά με τις ενέργειες που

απαιτούνταν να υλοποιήσουν στο Π.Σ. (2023: η Υπηρεσία πραγματοποίησε 8.945 τηλεφωνικές και 8.789 ηλεκτρονικές συνεργασίες).

- Παρείχε πληροφορίες, κατευθύνσεις και συμβουλευτική στήριξη σε πολίτες (2023: 823 τηλεφωνικές και ηλεκτρονικές επικοινωνίες) για θέματα υποβολής και εξέλιξης αιτημάτων τους στο www.anynet.gr, καθώς και συνεργασίας τους με τους κατά τόπους αρμοδίους φορείς.
- Διαμόρφωσε και απέστειλε στο αρμόδιο υπουργείο: 242 αποφάσεις
 - αριθμητικά, στατιστικά στοιχεία (4 αρχεία, ανά τρίμηνο και 16 έκτακτα, κατόπιν αιτήματος)
 - προτυποποιημένα έντυπα που σχετίζονται με την καταχώρηση στοιχείων στο www.anynet.gr,
 - εισηγητικές προτάσεις για την ανάπτυξη των δύο θεσμών
- Συγκέντρωνε, ανά τρίμηνο, από τους φορείς εποπτείας, τον προγραμματισμό των επιμορφωτικών προγραμμάτων για υποψήφιους αναδόχους και υποψήφιους θετούς γονείς, και προχωρούσε σε αναρτήσεις στην ιστοσελίδα του ΕΚΚΑ, οι οποίες επικαιροποιούνταν κάθε φορά, με βάση τα νεότερα στοιχεία (21 αναρτήσεις).
- Συμμετείχε σε συναντήσεις εργασίας με το ΥΚΟΙΣΟ και την ΗΔΙΚΑ με στόχο να αναπτυχθούν στο Π.Σ. οι εφαρμογές που σχετίζονται με την υποβολή αίτησης υποψηφίων γονέων για επαγγελματική αναδοχή, την λειτουργία του Εθνικού Μητρώου Υποψηφίων Επαγγελματιών Αναδόχων Γονέων, την αναβάθμιση της λειτουργίας του αλγορίθμου ηλεκτρονικών προτάσεων σύνδεσης, με την αναβάθμιση της λειτουργίας στατιστικών δεδομένων, κλπ.
- Υλοποίησε 6 εκπαιδευτικές συναντήσεις με στελέχη αρμόδιων φορέων (πχ κοινωνικούς λειτουργούς δομών φιλοξενίας ασυνόδευτων ανηλίκων, φορέων εποπτείας-υλοποίησης αναδοχών-τεκνοθεσιών).
- Υλοποίησε 1 εκπαιδευτική συνάντηση με Αμερικανές και Καναδές φοιτήτριες, σε συνεργασία με το Διεθνές Κέντρο Ελληνικών και Μεσογειακών Σπουδών (ΔΙ.ΚΕ.ΜΕ.Σ.) με στόχο την ενημέρωση για την εφαρμογή της αναδοχής και της τεκνοθεσίας στη χώρα.
- Η προϊσταμένη του Τμήματος συμμετείχε με εισηγήσεις σχετικά με:
 - τα ζητήματα αναδοχών-υιοθεσιών και κακοποίησης παιδιών σε **12 συνέδρια**
 - τα κίνητρα και τις προσδοκίες για την τεκνοθεσία σε **3 εκπαιδευτικά προγράμματα** υποψηφίων θετών και υποψηφίων αναδόχων γονέων
 - στην Ομάδα Εργασίας, που συγκροτήθηκε με απόφαση του ΥΚΟΙΣΟ, με αντικείμενο τη σταδιακή εγγραφή των ασυνόδευτων ανηλίκων στο Εθνικό σύστημα Αναδοχής-Υιοθεσίας
 - στην Ομάδα Εργασίας του ΥΚΟΙΣΟ και της UNICEF, που αφορά σε δράσεις αποϊδρυματοποίησης στο πλαίσιο του πιλοτικού προγράμματος Child Guarantee
- Στελέχη του Τμήματος συμμετείχαν σε συναντήσεις εργασίας (κατόπιν πρόσκλησης φορέων) με στόχο τη δικτύωση σε θέματα παιδικής προστασίας και παρακολούθησαν 5 εκπαιδευτικά προγράμματα, σχετικά με την αναδοχή, υιοθεσία, ιδρυματική ζωή, κλπ.

2. Το Εθνικό Δίκτυο Παιδικής Προστασίας – Ομάδες Προστασίας Ανηλίκων (Ο.Π.Α.)

Στο πλαίσιο της συνεργασίας και του συντονισμού του Δικτύου «Ορέστης», δηλ. του δικτύου των Ομάδων Προστασίας Ανηλίκων (Ο.Π.Α.), το Τμήμα συνέχισε την ενίσχυση και στήριξη του δικτύου των Ο.Π.Α., αποτελούμενων από κοινωνικούς λειτουργούς, που έχουν συγκροτηθεί στους δήμους της ελληνικής επικράτειας. Οι Ο.Π.Α., σύμφωνα με τον Ν.3961 και την Κοινή Απόφαση των Υπουργείων Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων με αριθ. 49540/04-05-2011, (ΦΕΚ 877/τ.Β/17.05.2011), «Συντονισμός δράσεων & υπηρεσιών παιδικής προστασίας», διαχειρίζονται τα θέματα που αφορούν στην προστασία και στη φροντίδα των ανηλίκων, και ειδικότερα

τη διερεύνηση κάθε αναφοράς/καταγγελίας για ενδεχόμενη κακοποίηση-παραμέληση ανηλίκων.

Ως προς την έκταση του δικτύου των Ο.Π.Α., επισημαίνεται ότι συμμετέχουν **263 δήμοι και 571 επαγγελματίες** (Δεκέμβριος 2023). Το Τμήμα συνέχισε και κατά το 2023 να αναλαμβάνει:

- τη συνεργασία με τους δήμους, ώστε να ενταχθούν και να λειτουργούν ως μέλη/φορείς του δικτύου,
- την αποστολή ενημερωτικού-επιστημονικού υλικού (π.χ. εκθέσεις του Συνηγόρου του Παιδιού, βιβλία, εκθέσεις Ο.Η.Ε., νομοθετικά κείμενα κ.λπ.),
- την παροχή κατευθύνσεων, πληροφοριών, οδηγιών κ.λπ., αναφορικά με το χειρισμό περιπτώσεων παιδικής κακοποίησης/παραμέλησης
- την αποστολή καταλόγων/οδηγών με στοιχεία κρατικών φορέων & Μ.Κ.Ο.,
- την καταγραφή των αναγκών και των προβλημάτων των Ο.Π.Α.,
- συνολικά για τα παραπάνω ζητήματα, κατά το 2023 πραγματοποιηθήκαν 432 τηλεφωνικές επικοινωνίες και στάλθηκαν 522 ηλεκτρονικά μηνύματα.

Επίσης, στο πλαίσιο συνεργασίας του Τμήματος με το Τμήμα ΚΚΣ Φοίνικα της Δ/νσης Υπηρεσιών Ε.Κ.Κ.Α. Θεσσαλονίκης υλοποιήθηκαν, κατόπιν σχετικών αιτημάτων των κοινωνικών υπηρεσιών των δήμων, τριήμερα εκπαιδευτικά προγράμματα (συνολικής διάρκειας 180 ωρών), με αντικείμενο την υποστήριξη των κοινωνικών λειτουργών στη διαδικασία εκτίμησης αναγκών του παιδιού και της οικογένειας. Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκαν **12 εκπαιδευτικοί, διαδικτυακοί, κύκλοι με τις ΟΠΑ** Βόρειου Αιγαίου, Δυτικής Ελλάδας, Ιονίων Νήσων και Κεντρικής Μακεδονίας, τους οποίους παρακολούθησαν περισσότεροι από **210** κοινωνικοί λειτουργοί και ψυχολόγοι. Στις εν λόγω εκπαιδεύσεις εντάχθηκε εκπαιδευτική ενότητα με τίτλο: «Δράσεις Αποϊδρυματοποίησης στην Ελλάδα: Νέο θεσμικό πλαίσιο αναδοχής & Πληροφοριακό Σύστημα Anynet». Οι εν λόγω εκπαιδεύσεις πραγματοποιήθηκαν με τη συνεργασία και άλλων φορέων όπως του Συνηγόρου του Παιδιού, Εισαγγελικών Αρχών, του Ινστιτούτου Υγείας του Παιδιού (ΙΥΠ), του Συνδέσμου Κοινωνικών Λειτουργών Ελλάδος (ΣΚΛΕ), του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής (ΠΑΔΑ).

3. Μητρώο Δυναμικότητας & Διαθεσιμότητας κλινών, των δομών φιλοξενίας παιδικής προστασίας, της περιφέρειας Αττικής

Το Τμήμα, κατόπιν σχετικής εντολής της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αθηνών-Τμήμα Ανηλίκων, η οποία εκδόθηκε σε συνέχεια Εγκυκλίου (αρ. 5/14.06.2021) του Αρείου Πάγου, ξεκίνησε από τον Σεπτέμβριο 2021 και συνέχισε κατά το 2023, να συγκεντρώνει τα στοιχεία δυναμικότητας και διαθεσιμότητας κλινών των δομών φιλοξενίας παιδικής προστασίας, (6 ΝΠΔΔ και 25 ΝΠΙΔ δομές), που δραστηριοποιούνται στην περιφέρεια Αττικής.

Για το σκοπό αυτό, το Τμήμα διαμόρφωσε σχετική προτυποποιημένη φόρμα, η οποία περιλαμβάνει τις αναγκαίες πληροφορίες για τα ζητήματα της φιλοξενίας ανηλίκων, ήτοι την ονομασία Δομής Παιδικής Προστασίας, τις ειδικότερες προϋποθέσεις εισαγωγής όπως πχ φύλο φιλοξενούμενων ανηλίκων, ηλικία και στοιχεία για την δυναμικότητα σε κλίνες, τις ήδη κατειλημμένες θέσεις, τις θέσεις σε αναμονή (έχει εγκριθεί η φιλοξενία, αλλά δεν έγινε η εισαγωγή του παιδιού), τις κενές-διαθέσιμες θέσεις. Στην εν λόγω φόρμα έχει προστεθεί και η καταγραφή των αριθμητικών δεδομένων που αφορούν στον αριθμό των παιδιών που έχουν ενηλικιωθεί και παραμένουν, για λόγους κοινωνικής προστασίας στις δομές. Κατά το 2023, η διαδικασία συγκέντρωσης, επικαιροποίησης των στοιχείων του Μητρώου και η εν συνεχεία ενημέρωση της Εισαγγελίας πραγματοποιήθηκε 12 φορές.

Γ. Ειδικό Μητρώο Φορέων Παιδικής Προστασίας Π.Ε. Θεσσαλονίκης

Η Διεύθυνση Θεσσαλονίκης του ΕΚΚΑ συνέχισε για το 2023 την τήρηση και λειτουργία του Ειδικού Μητρώου Φορέων Παιδικής Προστασίας της Περιφερειακής Ενότητας Θεσσαλονίκης. Στο μητρώο περιλαμβάνονται μη ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα για Δομές Παιδικής Προστασίας της Θεσσαλονίκης. Περιέχει πληροφορίες όπως τις δυνατότητες φιλοξενίας ανηλίκων, δυναμικότητα σε κλίνες, προϋποθέσεις και διαδικασίες εισαγωγής των φιλοξενούμενων, φύλο, ηλικία, κατελιγμένες θέσεις, διαθέσιμες θέσεις κ.α.

Το μητρώο επικαιροποιείται συνεχώς και για τα στοιχεία του ενημερώνονται, σε εβδομαδιαία βάση, τόσο το τμήμα ανηλίκων της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Θεσσαλονίκης όσο και κοινωνικοί λειτουργοί που καταφεύγουν σε αυτό για την αναζήτηση κατάλληλου πλαισίου παιδικής προστασίας κυρίως κατά τη διαχείριση της διαδικασίας αφαίρεσης της επιμέλειας / γονικής μέριμνας παραμελημένων και κακοποιημένων ανηλίκων στη Θεσσαλονίκη.

Δ. Εθνικό Σύστημα Καταγραφής & Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων

Υπεύθυνο για τη λειτουργία και την εποπτεία του *Εθνικού Συστήματος Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων (αρ.9, Ν. 4837/2021)* είναι το Τμήμα Παρακολούθησης Αναφορών Κακοποίησης Ανηλίκων, με αρμοδιότητες για α) καταγραφή και παρακολούθηση όλων των γνωστοποιήσεων περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων που υποβάλλονται από τους Φορείς Παιδικής Προστασίας και κάθε άλλο φορέα που παρέχει υπηρεσίες σε ανηλικούς και από τους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους του Ε.Κ.Κ.Α., β) δημιουργία και διαχείριση της βάσης δεδομένων του Εθνικού Συστήματος Καταγραφής και Παρακολούθησης των Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων από τους Υπεύθυνους Προστασίας Ανηλίκων, γ) μέριμνα για την καταχώρηση στοιχείων στη βάση δεδομένων, δ) εξαγωγή στατιστικών στοιχείων και αναφορών, παρακολούθηση της εφαρμογής των σχετικών πολιτικών, ε) αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των συναφών παρεμβάσεων, στ) εκπόνηση της Ετήσιας έκθεσης αξιολόγησης της εφαρμογής των εν λόγω πολιτικών.

Κατά το έτος 2023, πραγματοποιήθηκαν:

- ✓ Καταγραφή και επικαιροποίηση δομών προστασίας ανηλίκων (ανοιχτών/κλειστών) και Υπεύθυνων Προστασίας Ανηλίκων. Τηρείται αρχείο, όπου καταγράφονται οι Υπεύθυνοι Προστασίας Ανηλίκων (Υ.Π.Α.) που ορίζονται από τους φορείς παιδικής προστασίας και περιλαμβάνει **91 κλειστές δομές και 3.461 ανοιχτές δομές**. Πρόκειται για μια συνεχώς εξελισσόμενη διαδικασία, όπου οι φορείς παιδικής προστασίας υποχρεούνται (ν. 4837/2021, άρθ. 1-12) να ορίζουν σε κάθε μονάδα τους Υπεύθυνο Προστασίας Ανηλίκων και να κοινοποιούν τη σχετική απόφαση στο Ε.Κ.Κ.Α.
- ✓ Καταγραφή διαδικασίας υποβολής αναφορών και ανάπτυξη φόρμας αναφοράς περιστατικού κακοποίησης παιδιού
- ✓ Τήρηση αρχείου καταγραφής αναφορών που υποβάλλονται από τους Υ.Π.Α. Το 2023 από τους Υ.Π.Α. των συνεργαζόμενων φορέων παιδικής προστασίας έχουν υποβληθεί στο Εθνικό Σύστημα **43 αναφορές περιστατικών πιθανής κακοποίησης παιδιών, οι οποίες αφορούν 51 παιδιά** (21 αγόρια και 30 κορίτσια). Επιπλέον, από την Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας **1107 υποβλήθηκαν 76 αναφορές**

περιστατικών πιθανής κακοποίησης παιδιών, οι οποίες αφορούν **139 παιδιά** (76 αγόρια, 58 κορίτσια και 5 αγνώστου φύλου).

- ✓ Πραγματοποίηση εκπαιδευτικής, διαδικτυακής ημερίδας (25/01/2023) με θέμα: «**Πρόληψη και Αντιμετώπιση Περιστατικών Κακοποίησης – Παραμέλησης Ανηλίκων (Ν. 4837/2021)**», την οποία παρακολούθησαν περίπου **1.500 Υπεύθυνοι Προστασίας Ανηλίκων**. Στην Ημερίδα παρουσιάστηκαν εισηγήσεις σχετικά με τις ενδείξεις κακοποίησης και παραμέλησης παιδιών, την αποκάλυψη της σεξουαλικής παραβίασης από τα παιδιά, τον ρόλο του Εισαγγελέα στις περιπτώσεις κακοποίησης παιδιών και τη διαδικασία υποβολής αναφορών κακοποίησης παιδιών.
- ✓ Παροχή πληροφοριών και κατευθύνσεων σε Υ.Π.Α. και άλλα στελέχη φορέων παιδικής προστασίας, είτε τηλεφωνικά, είτε μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, ως προς τον ορισμό των Υ.Π.Α., τις διαδικασίες για την αναφορά περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων, καθώς και την καταγραφή των αναφορών.
- ✓ Υλοποίηση – σε συνέχεια της διερεύνησης και του προσδιορισμού των αναγκών επιμόρφωσης των Υ.Π.Α., που είχε πραγματοποιηθεί στο τέλος του προηγούμενου έτους - **41 τριώρων διαδικτυακών σεμιναρίων**, στα οποία συμμετείχαν **895 άτομα**. Οι θεματικές ενότητες των σεμιναρίων ήταν: α) Θεσμικό Πλαίσιο – Εννοιολογικός Προσδιορισμός – Μορφές και Ενδείξεις της Παιδικής Κακοποίησης, και β) Διαδικασία Υποβολής Αναφορών - Εθνικό Σύστημα Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων (Ν. 4837/2021).
- ✓ Εκπόνηση και ανάρτηση στην ιστοσελίδα του Ε.Κ.Κ.Α. εκπαιδευτικού υλικού σχετικά με την παιδική προστασία και το Εθνικό Σύστημα Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων.
- ✓ Συνέχιση της διαβούλευσης με την αρμόδια Δ/ση του Υπουργείου Εργασίας σχετικά με την έκδοση ΚΥΑ για τη «*Λειτουργία και εποπτεία του Εθνικού Συστήματος Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων που τελούν υπό την προστασία των φορέων παιδικής προστασίας, όπως ορίζονται στο άρθρο 3 του ν. 4837/2021 (Α' 178), όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 66 του ν. 4921/2022 (Α' 75) και ισχύει*».
- ✓ Σχεδιασμός και ανάπτυξη, σε συνεργασία με το τμήμα Υποστήριξης Πληροφοριακών Συστημάτων, της μελέτης των προδιαγραφών του πληροφοριακού συστήματος του Εθνικού Συστήματος Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών Περιστατικών Κακοποίησης Ανηλίκων για την καταγραφή και την παρακολούθηση περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων.
- ✓ Πραγματοποίηση συναντήσεων εργασίας, κατόπιν πρόσκλησης φορέων (UNICEF, ΣΚΛΕ, Δήμους, Περιφέρειες, ΠΑΔΑ, ΕΨΥΠΕ, ΙΥΠ κ.α.), με στόχο τη δικτύωση σε θέματα παιδικής προστασίας.
- ✓ Συμμετοχή των στελεχών του τμήματος σε 3 εκπαιδευτικά προγράμματα, με θέματα σχετικά με την παιδική προστασία, την πρόληψη της παιδικής κακοποίησης και την ψυχιατροδικαστική.

Στο γενικότερο πλαίσιο δράσεων παιδικής προστασίας, πραγματοποιήθηκε από ψυχολόγους και κοινωνικούς λειτουργούς του ΕΚΚΑ, 2ήμερο **επιμορφωτικό σεμινάριο** (28-29/6) σε εκπαιδευτικούς του **8ου Γυμνασίου και 9ου Λυκείου Αμαρουσίου** σε θέματα σχετικά με την **εφηβεία** (προβλήματα εσωστρέφειας/εξωστρέφειας, οικογενειακές σχέσεις & ενδοοικογενειακή βία, ψυχική υγεία, διαχείριση κρίσεων, όπως η πανδημία, ψυχική ανθεκτικότητα) και συζητήθηκαν τρόποι για τη διαχείρισή τους στη σχολική κοινότητα.

ΕΘΝΙΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΘΥΜΑΤΩΝ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΑΝΘΡΩΠΩΝ

Κατ' εφαρμογή της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων (Ν. 4198/2013), συστάθηκε με την ΚΥΑ αρ. 30840 (ΦΕΚ 3003/20-9-2016) και λειτουργεί από 1/1/2019 ο **Εθνικός Μηχανισμός Αναφοράς για την Αναγνώριση και Παραπομπή Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων (ΕΜΑ)**. Η διαχείρισή του ανατέθηκε στο Ε.Κ.Κ.Α. και η εποπτεία και ο συντονισμός αυτού ανατέθηκε στο Γραφείο του Εθνικού Εισηγητή για την Καταπολέμηση της Εμπορίας Ανθρώπων (Γ.ΕΘ.ΕΙΣ.) του Υπουργείου Εξωτερικών.

Σκοπός του ΕΜΑ είναι η παρακολούθηση της προστασίας των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων που εντοπίζονται/ ταυτοποιούνται από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές ή συνεργαζόμενους φορείς παροχής υπηρεσιών υποδοχής και κοινωνικής στήριξης.

Με τη λειτουργία του ΕΜΑ, εξασφαλίζεται η τήρηση ενός συστήματος συλλογής ακριβών και συγκρίσιμων πληροφοριών και αναλύσεων, τόσο ποσοτικών όσο και ποιοτικών, που σχετίζονται με την εμπορία ανθρώπων.

Οι προτυποποιημένες διαδικασίες λειτουργίας του ΕΜΑ περιγράφουν τον ρόλο και τις αρμοδιότητες των Φορέων σε όλα τα στάδια προστασίας ενός θύματος:

1. Εντοπισμός και Αρχική αναφορά στον ΕΜΑ
2. Ανάληψη από τον «Φορέα Αναφοράς», δηλ. τον ορισμό ενός Φορέα Προστασίας ως υπευθύνου για τη διαχείριση της υπόθεσης ενός πιθανού θύματος
3. Προστασία πρώτου επιπέδου
4. Κοινωνική Ένταξη ή
5. Ασφαλής Επαναπατριsmός ή Μετεγκατάσταση σε Τρίτη Χώρα

Επιπλέον, έχουν συνταχθεί εξειδικευμένες διαδικασίες για τις Μονάδες Υγείας καθώς και για τα Κέντρα Υποδοχής και Ταυτοποίησης, προσαρμοσμένες στα εσωτερικά πρωτόκολλα λειτουργίας τους, με τη συμβολή εκπροσώπων τους.

Το 2023, λόγω του απαιτητικού έργου της διαχείρισης της λειτουργίας του ΕΜΑ και της υποστήριξής της, συνεχίστηκε η ενίσχυση με προσωπικό με την παράταση της χρηματοδότησης για το 2023 από το Εθνικό Πρόγραμμα Ευρωπαϊκού Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας - Τομέας Αστυνομικής Συνεργασίας για την περίοδο 2014-2020 (Προϋπολογισμός για τα έτη 2018- 2023: 631.835,16), και με τη συνεργασία με τον Οργανισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο (ΕΥΑΑ), στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Σχεδίου του στην Ελλάδα για τα έτη 2022-2024.

Στατιστικά Δεδομένα

Το 2023 από τους συνεργαζόμενους φορείς έχουν εντοπιστεί και αναφερθεί στον ΕΜΑ, **533 θύματα** εμπορίας. Από το σύνολο των θυμάτων, τα **100 είναι παιδιά (60 κορίτσια και 40 αγόρια) και οι 433 ενήλικες (389 γυναίκες και 44 άνδρες)**. Οι Εκθέσεις του ΕΜΑ δημοσιεύονται στο site του ΕΚΚΑ: <https://ekka.org.gr/index.php/el/ethnikos-mixanismos-anaforas> στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα.

Το ΕΚΚΑ, σε συνεργασία με το Γ.ΕΘ.ΕΙΣ., παρέσχε στοιχεία και πληροφορίες στο πλαίσιο της διαμόρφωσης:

1. της ετήσιας Έκθεσης του Ευρωπαϊκού Δικτύου για τη Μετανάστευση (EMN)
2. της ετήσιας Έκθεσης για την εμπορία ανθρώπων των ΗΠΑ (TIP Report).

Επίσης, παρέσχε στοιχεία:

3. στην Ευρωπαϊκή Στατιστική Υπηρεσία (EUROSTAT), σε συνεργασία με την Ελληνική Στατιστική Υπηρεσία,

4. στον Οργανισμό των Ηνωμένων Εθνών για τα Ναρκωτικά και το Έγκλημα (UNODC) και,
5. στο Τμήμα Interpol της Δ/σης Διεθνούς Αστυνομικής Συνεργασίας της Ελληνικής Αστυνομίας

Εκπαιδευτικές δράσεις

- Πραγματοποιήθηκαν **πέντε (5) διατομεακές ενημερωτικές συναντήσεις** σε Φλώρινα, Κοζάνη, Καστοριά, Θεσσαλονίκη και Ερμούπολη Σύρου με τη συμμετοχή 84 συνολικά εκπροσώπων τοπικών Φορέων και αρμόδιων Αρχών².
- Συνεχίστηκαν τα διήμερα διαδικτυακά σεμινάρια του ΕΚΚΑ με θέμα την εμπορία ανθρώπων, την προστασία των θυμάτων εμπορίας και τη λειτουργία του ΕΜΑ, στα οποία εκπαιδεύτηκαν συνολικά **66 επαγγελματίες** πεδίου από μη κυβερνητικούς φορείς και την Τοπική Αυτοδιοίκηση, όπως οι δομές του δικτύου της Γενικής Γραμματείας Ισότητας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΓΓΙΑΔ)
- Επίσης, τα μέλη της ομάδας υποστήριξης της λειτουργίας του ΕΜΑ στο ΕΚΚΑ ανταποκρινόμενα στην πρόσκληση συμμετοχής σε εκπαιδευτικές δράσεις άλλων Φορέων με θέμα την παρουσίαση της λειτουργίας του ΕΜΑ, συμμετείχαν σε **13 δράσεις Φορέων**, όπως Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (ΔΥΠΑ), Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες, Οργανισμός της Ε.Ε. για το Άσυλο (ΕΥΑΑ), Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης (ΔΟΜ), Δήμος Αθηναίων, ΜΚΟ «ΑΡΣΙΣ».
- Εντός του 2023 συνεχίστηκαν τα επιμορφωτικά σεμινάρια με θέμα την Πρόληψη και Καταπολέμηση της Εμπορίας Ανθρώπων του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης του **Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ)**. Το σεμινάριο διαρκεί τρεις (3) ημέρες και ακολουθείται από ένα εργαστήριο ανατροφοδότησης δέκα ημέρες μετά την περάτωση του κυρίου εκπαιδευτικού μέρους. Πραγματοποιήθηκε ένα (1) διά ζώσης στην Αθήνα και δύο (2) διαδικτυακά σεμινάρια με τη **συμμετοχή συνολικά πενήντα ενός (51) δημοσίων υπαλλήλων** διαφόρων ειδικοτήτων από Μονάδες Υγείας, Επιθεώρηση Εργασίας, ΟΤΑ κ.ά. από όλη την Ελλάδα.
- Στις 19 Απριλίου 2023, μετά από πρόσκληση του Γραφείου του Συντονιστή για την Καταπολέμηση της Εμπορίας Ανθρώπων του ΟΑΣΕ (Οργανισμός για την Ασφάλεια και τη Συνεργασία στην Ευρώπη), εκπρόσωπος του ΕΚΚΑ παρουσίασε το ελληνικό θεσμικό πλαίσιο για την αναγνώριση των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων κατά την παρουσίαση του Εντύπου **“Putting Victims First: The ‘Social Path’ to Identification and Assistance”** στο 23ο Συνέδριο της Συμμαχίας κατά της εμπορίας ανθρώπων των κρατών μελών του ΟΑΣΕ (**2023 Conference of the Alliance against Trafficking in Persons**) που πραγματοποιήθηκε στη Βιέννη στις 18-19 Απριλίου 2023.
- Στις 30 Μαΐου 2023, συνεχίζοντας την καλή πρακτική της ανταλλαγής εμπειριών στις στοχευμένες ομάδες εργασίας με τη συμμετοχή επαγγελματιών πρώτης γραμμής, διοργανώθηκε συνάντηση της **ομάδας εργασίας με θεματική τις υπηρεσίες προστασίας με στόχο την κοινωνική ένταξη των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων** στην Ελλάδα, μέσω της επαγγελματικής τους αποκατάστασης και πιστοποίησης δεξιοτήτων.

² Στο πλαίσιο της υλοποίησης του Έργου «Ενίσχυση της λειτουργίας του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων» (Εθνικό Πρόγραμμα Ευρωπαϊκού Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας - Τομέας Αστυνομικής Συνεργασίας για την περίοδο 2014-2020)

Κατά τη διάρκεια αυτής, παρουσιάστηκαν καλές πρακτικές από Φορείς που είναι ενταγμένοι στον ΕΜΑ και παρέχουν σχετικές υπηρεσίες♦.

- Στις 24 Οκτωβρίου 2023, με αφορμή την Ευρωπαϊκή Ημέρα κατά της Εμπορίας Ανθρώπων, το ΕΚΚΑ – υπό την αιγίδα του ΓΕΘΕΙΣ - πραγματοποίησε στην Αθήνα, [Συνέδριο](#) με θέμα «Η Προστασία των Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων στην Ελλάδα: Νομικό πλαίσιο, συστημικές παθογένειες και προοπτικές», το οποίο παρακολούθησαν πάνω από 100 επαγγελματίες από κρατικούς και μη-κυβερνητικούς φορείς. Διαθέσιμη εδώ: [Ε.Κ.Κ.Α. Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης - Συνέδριο «Η Προστασία των Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων στην Ελλάδα: Νομικό πλαίσιο, συστημικές παθογένειες και προοπτικές» Αθήνα, 24 Οκτωβρίου 2023 \(ekka.org.gr\)](#)♦.
- Στις 5 Δεκεμβρίου 2023, μετά από πρόσκληση του Γενικού Γραμματέα Ευάλωτων Πολιτών και Θεσμικής Προστασίας, εκπρόσωπος του ΕΚΚΑ παρουσίασε τη λειτουργία του ΕΜΑ στη Συντονίστρια για την Καταπολέμηση της Εμπορίας Ανθρώπων στην Ευρωπαϊκή Ένωση (EU Anti-Trafficking Coordinator), κ. Diane Schmitt, κατά τη διάρκεια της επίσκεψής της στη χώρα.

Δημοσιεύσεις – Υλικό

1. Εκδόθηκε ο [Πρακτικός Οδηγός για τους επαγγελματίες πρώτης Γραμμής – Εντοπισμός και Προστασία των Θυμάτων Εμπορίας ανθρώπων](#) και ξεκίνησε η διανομή του στους ενταγμένους στον ΕΜΑ φορείς.♦
2. Εκδόθηκαν τα [ΕΝΤΥΠΑ για την ενημέρωση ΘΥΜΑΤΩΝ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΑΝΘΡΩΠΩΝ](#) σε 12 γλώσσες: ελληνικά, αγγλικά, βουλγαρικά, γαλλικά, ρουμανικά και σε: αλβανικά, αραβικά, ουρντού, μπενγκάλι, ουκρανικά, ρωσικά, φαρσί.♦
3. Κυκλοφόρησε το 9^ο Ενημερωτικό Δελτίο (Newsletter) του ΕΜΑ: [Τεύχος 9 \(2/2023\)](#) (ηλεκτρονική διανομή και δημοσίευση στο site του ΕΚΚΑ)
4. Εστάλησαν ταχυδρομικώς Εγχειρίδια του ΕΜΑ σε Μονάδες Υγείας και Κέντρα Κοινότητας Δήμων σε όλη τη χώρα, για την υποστήριξη των επαγγελματιών στο έργο τους.♦

♦ Στο πλαίσιο της υλοποίησης του Έργου «Ενίσχυση της λειτουργίας του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων» (Εθνικό Πρόγραμμα Ευρωπαϊκού Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας - Τομέας Αστυνομικής Συνεργασίας για την περίοδο 2014-2020)

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ (Π.Σ.Π.Α.)

Το Ε.Κ.Κ.Α. έχει την αρμοδιότητα **γνωμοδότησης** προς το αρμόδιο Υπουργείο (από τον περασμένο Ιούλιο είναι το νέο Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής & Οικογένειας) **για την παροχή της Ειδικής Πιστοποίησης** σε φορείς του ιδιωτικού τομέα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα που παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας, βάσει των διατάξεων του άρθρου 5 του Ν. 2646/98 και της Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Κ.Υ.Α.) των Υπουργείων Οικονομικών και Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης με αρ. Γ.Π: Π(2)γ/οικ. 34029/22-03-2012 (Φ.Ε.Κ 1163/τ.Β/10-04-2012).

Η ειδική πιστοποίηση στην παροχή υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας των μη κερδοσκοπικών φορέων αποτελεί σημαντικό μοχλό εκσυγχρονισμού του δικτύου κοινωνικής φροντίδας, δεδομένου ότι, μέσω της διαδικασίας, οι φορείς οδηγούνται να προσαρμόσουν τις υπηρεσίες και τη δράση τους σε ένα ρυθμιστικό πλαίσιο το οποίο διέπεται από τυπικούς κανόνες και προδιαγραφές, εφόσον μάλιστα η πιστοποίηση αποτελεί πλέον βασική προϋπόθεση για να λάβει ένας φορέας κρατική χρηματοδότηση.

Κατά το 2023 δόθηκαν οδηγίες στους υπευθύνους των ενδιαφερόμενων φορέων και υποβλήθηκαν στο Ε.Κ.Κ.Α. **114** νέες αιτήσεις φορέων για πιστοποίηση, αρχική ή ανανέωση, οι οποίες ελέγχθηκαν για την πληρότητά τους. Οι **80** που ήταν ολοκληρωμένες εξετάστηκαν από την αρμόδια Επιτροπή Γνωμοδότησης και οι **66** έλαβαν θετική γνωμοδότηση³ και οι **14** αρνητική, ως ο παρακάτω πίνακας με τα στοιχεία για το είδος της πιστοποίησης, αρχική ή ανανέωση και τη βαθμίδα κοινωνικής φροντίδας των αιτούντων φορέων.

Πίνακας: Κατανομή γνωμοδοτήσεων Ν.Π.Ι.Δ. ανά βαθμίδα κοινωνικής φροντίδας για το 2023

Βαθμίδα κοινωνικής φροντίδας φορέων	Αριθμός Φορέων
Αρχική Πρωτοβάθμια	23
Αρχική Δευτεροβάθμια	8
Ανανέωση Πρωτοβάθμια	20
Ανανέωση Δευτεροβάθμια	8
Ανανέωση Πρωτοβάθμια & Δευτεροβάθμια	2
Ανανέωση Πρωτοβάθμια, Δευτεροβάθμια & Τριτοβάθμια	5
Αρνητική	14
Σύνολο	80

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης και του εκσυγχρονισμού της διαδικασίας, από 15 Μαΐου 2023, όλες οι επιμέρους διαδικασίες - αίτηση φορέα, έλεγχος και εισήγηση από τις Περιφερειακές Ενότητες, αξιολόγηση / γνωμοδότηση από το Ε.Κ.Κ.Α. και έκδοση απόφασης από το ΥΚΟΙΣΟ – διενεργούνται μέσω του πληροφοριακού συστήματος, **Π.Σ.Π.Α.** Οι συντελεστές της πιστοποίησης έχουν άμεση ενημέρωση της πορείας των αιτημάτων και τυχόν καθυστερήσεις είναι ορατές στο σύστημα, ενώ ενισχύεται η παρακολούθηση των πιστοποιημένων φορέων από τα αρμόδια όργανα.

Στο Ε.Κ.Κ.Α. λειτουργεί *helpdesk* του Π.Σ.Π.Α στα τηλέφωνα 213 2039 775-213 2039 616 και 213 2039 750 κατά τις εργάσιμες ημέρες (10.00-12.00 π.μ.) και στο e-mail : support-ekka-pispa@ekka.org.gr για την υποστήριξη των ενδιαφερόμενων φορέων, των Περιφερειών και του Υπουργείου.

³ Σημειώνεται ότι 19 δομές φορέων εξαιρέθηκαν από τη θετική γνωμοδότηση, κυρίως λόγω μη συμπλήρωσης διετούς λειτουργίας, οπότε δεν είχαν τεκμήρια διετίας (παρ.3γ, άρθρο 3 της σχετικής ΚΥΑ). Κατά δεύτερο λόγο εξαιρέθηκαν δομές, λόγω ελλিপών δικαιολογητικών ή ελλείψεων προσωπικού.

Παράλληλα με τη θετική γνωμοδότηση, στο πλαίσιο της συνεχούς παρακολούθησης, ελέγχου και αξιολόγησης των πιστοποιημένων φορέων, σύμφωνα με το άρθρο 10 παρ.4 της προαναφερόμενης ΚΥΑ, υποβλήθηκαν 32 έγγραφες συστάσεις προς τους πιστοποιημένους φορείς και η συμμόρφωσή τους θα ελεγχθεί από τις αρμόδιες Περιφερειακές Ενότητες. Οι συστάσεις αφορούσαν κυρίως ενίσχυση προσωπικού δομών και βαρδιών σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον θεσμικό πλαίσιο, επικαιροποίηση ιστοσελίδων για την πληροφόρηση των πολιτών, αναμόρφωση, εκσυγχρονισμό των καταστατικών / εσωτερικών κανονισμών κλπ.

Τα συγκριτικά στατιστικά δεδομένα των ετών 2018-2022 αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα:

Γνωμοδοτήσεις	2023	2022	2021	2020	2019
Συνολικός αριθμός φορέων που γνωμοδοτήθηκαν	80	90	107	121	84
Αριθμός θετικών γνωμοδοτήσεων	66	80	100	114	80
Αριθμός αρνητικών γνωμοδοτήσεων	14	10	7	7	4

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Έργο «e-πρόνοια» για τον πολίτη

Λειτουργεί το **Υποσύστημα Ηλεκτρονικής Διασύνδεσης και Διαδραστικότητας των Υπηρεσιών Πρόνοιας (Η.Δ.Δ.Υ.Π.)** με στοιχεία, σε πρώτη φάση, από τα εποπτευόμενα ΝΠΔΔ (Κέντρα Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφερειών, ΚΕΑΤ, ΕΙΚ, Κέντρο Παιδικής Μέριμνας Αρρένων «Παπάφειο» Θεσ/νίκης, Θεραπευτήριο Χρονίων Παθήσεων Ευρυτανίας), που αφορούν στην ταυτότητα, τις παρεχόμενες υπηρεσίες, καθώς και τη δυναμικότητα & διαθεσιμότητα κλινών / θέσεων. Οι εν λόγω οργανισμοί την 1^η και 15^η κάθε μήνα καταχωρούν τις κλίνες τους στο σύστημα, σύμφωνα με την υπ' αρ. 44068/25-6-2021 εγκύκλιο του εποπτεύοντος Υπουργείου.

Το υπόλοιπο έργο είναι σε κατάσταση μερικής λειτουργίας για δύο βασικούς λόγους:

α) Η Υπουργική Απόφαση για την υποχρέωση των φορέων να ενημερώνουν το e-πρόνοια και τη ρύθμιση των τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων των υποσυστημάτων του έργου καθώς και ζητημάτων διαλειτουργικότητας με άλλα πληροφοριακά συστήματα, δεν έχει εκδοθεί.

β) Δεν συγκροτήθηκε η Επιτελική Ομάδα Παραγωγικής Λειτουργίας (Ε.Ο.Π.Λ.) διαχείρισης του έργου που προβλεπόταν στον ν.4445/2016 (άρθρο 21), η οποία απαρτίζεται από τον Πρόεδρο, τον Γεν. Γραμματέα και ένα μέλος που ορίζει η Γενική Δ/ση Πρόνοιας του εποπτεύοντος Υπουργείου Εργασίας και τρία μέλη από το ΕΚΚΑ. (Το ΕΚΚΑ όρισε τους εκπροσώπους του με απόφαση ΔΣ το 2018).

Τέλος, το Ε.Κ.Κ.Α. έχει εξασφαλίσει τη συντήρηση του έργου, λογισμικού και εξοπλισμού, για την ομαλή του λειτουργία, καθώς πέραν του ΗΔΔΥΠ, είναι σε πλήρη λειτουργία και το υποσύστημα του ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου που χρησιμοποιείται για τη διεκπεραίωση της αλληλογραφίας όλου του φορέα.

ΟΙΚΟΤΕΧΝΙΑ

Στις προτεραιότητες του φορέα μας, σε όλη τη διάρκεια του 2023, ήταν και το θέμα της οικοτεχνίας με τα χειροτεχνήματα (χαλιά, ταπισερί, κιλίμια, υφαντά, κεντητά) που έχει στην κυριότητά του από τις σχετικές δράσεις που είχαν αναπτύξει προηγούμενοι φορείς (ΕΟΠ, ΕΟΚΦ & ΙΚΠΑ) και περιήλθαν στο Ε.Κ.Κ.Α. που ήταν διάδοχος του ΙΚΠΑ. Συγκεκριμένα, έγιναν ενέργειες τόσο προς την πώληση ειδών όσο και για την ανάδειξη της λαϊκής τέχνης μέσα από τη συνεργασία με μουσεία και πολιτιστικούς φορείς.

Η πώληση επιχειρήθηκε με πλειοδοτικές δημοπρασίες: μέσω της ΑΑΔΕ έγιναν 3 δημοπρασίες για 50 περίπου τόνους νημάτων και απευθείας από το Ε.Κ.Κ.Α. 2 δημοπρασίες για τα κεντητά μαξιλάρια (3.000 τμχ) και 1 για 382 τάπητες κόμβων, σε τιμή προσφοράς. Το αποτέλεσμα ήταν σε όλες τις περιπτώσεις άγονο, παρά τη μείωση σε κάθε νέα προσπάθεια των τιμών εκκίνησης⁴.

Επίσης, με το Μουσείο Κυκλαδικής Τέχνης συζητήθηκε το πλαίσιο συνεργασίας για πώληση ειδών της συλλογής μέσω του φυσικού και του ηλεκτρονικού πωλητηρίου του, με παράλληλη έκθεση χειροτεχνημάτων για την ανάδειξη των ειδών, την προσέλκυση αγοραστικού ενδιαφέροντος και την προβολή των παραδοσιακών τεχνών υφαντικής και κεντητικής. Στο πλαίσιο αυτό, έγιναν συνεργασίες αρκετών μηνών με τις Υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομικών και την ΑΑΔΕ για την επίλυση φορολογικών θεμάτων και την άρση αμφισβητήσεων σχετικά με τις δυνατότητες πώλησης. Με τη νέα χρονιά αναμένεται να συνεχιστούν οι συζητήσεις με το Μουσείο για διαπραγμάτευση των όρων της συνεργασίας.

Όσον αφορά τη συνεργασία με μουσεία (Μουσείο Νεότερου Ελληνικού Πολιτισμού, Μουσείο Πόλεως Αθηνών, Φαλτάιτς στη Σκύρο κλπ) για τη διάθεση - με μακροχρόνιο χρησιδάνειο - χειροτεχνημάτων (πρωτότυπα σχέδια) για διαφύλαξη και παρουσίασή τους σε εκθέσεις κλπ, ολοκληρώθηκε η σχετική συμφωνία με το Μουσείο Μπενάκη, το οποίο επέλεξε σημαντικά κομμάτια της συλλογής σε σχέδια κορυφαίων εικαστικών μας (1 χαλί σε σχέδιο του Χατζηκυριάκου Γκίκα και 2 κιλίμια σε σχέδια του Γιάννη Μόραλη, καθώς και 17 κεντήματα και 8 κεντητά μαξιλάρια, με χαρακτηριστικά λαϊκά σχέδια, όπως ο Ηπειρώτικος γάμος, οι Σπαθοφόροι, ο Τσαλαπετεινός κ.α.)

Αξίζει να σημειωθεί ότι το Μουσείο, θεματοφύλακας της ελληνικής πολιτιστικής κληρονομιάς, φιλοξενεί πολλά από τα αυθεντικά αντικείμενα που ήταν πηγή έμπνευσης για τους καλλιτέχνες της οικοτεχνίας και τους δημιουργούς των χειροτεχνημάτων της.

Επίσης, πραγματοποιήθηκε η παράδοση στο Εθνολογικό Μουσείο Θράκης (δωρεάν διάθεση) 200 κιλών νημάτων που θα χρησιμοποιηθούν για την εκπαίδευση κατοίκων χωριών της περιοχής στην παραδοσιακή υφαντουργία, ως στοιχείο του λαϊκού πολιτισμού και ως μέσο τοπικής οικονομικής ανάπτυξης.

Τέλος, είμαστε σε αναμονή εξελίξεων της πρωτοβουλίας του Υπουργείου Πολιτισμού για την υλοποίηση έργου στήριξης της ελληνικής χειροτεχνίας, στο πλαίσιο του οποίου συζητείται η συμμετοχή και του Ε.Κ.Κ.Α. με διάθεση χώρων για λειτουργία εργαστηρίου υφαντικής και αξιοποίησης υλικών της παλιάς οικοτεχνίας (σχεδίων και αργαλειών).

⁴ Οι αρχικές τιμές εκκίνησης βασίστηκαν στις προτάσεις ειδικού πραγματογνώμονα που κατέγραψε στην έκθεσή του χρήσιμα στοιχεία για κάθε είδος ξεχωριστά: τεχνικές κατασκευής τους, ποιότητες, παρούσα κατάσταση, σημερινό κόστος παραγωγής κλπ., ως παράγοντες που διαμορφώνουν τις δυνατότητες και τις τιμές πώλησης.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Α. ΕΡΓΑ ΠΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΑΝ ΤΟ 2023:

1. από το Εθνικό Πρόγραμμα Ευρωπαϊκού Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας / Τομέας Αστυνομικής Συνεργασίας για την περίοδο 2014–2020

Οι δράσεις του έργου «**Ε.Μ.Α. - Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων**» ολοκληρώθηκαν στις 31/12/2023. Το έργο είχε ως στόχο την ενίσχυση της λειτουργίας του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Αναγνώριση και Παραπομπή Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων, (βλ. σχετική ενότητα, σελ. 25) και συνέβαλλε ουσιαστικά στην ανάπτυξη του Μηχανισμού σε πανελλαδικό επίπεδο, με τη δημιουργία ενός δυναμικού συστήματος παρακολούθησης της παρεχόμενης προστασίας, καθώς και συλλογής πληροφοριών και δεδομένων σχετικών με τις τάσεις και τις διαστάσεις του φαινομένου της εμπορίας ανθρώπων.

2. από το ΕΣΠΑ 2014-2020

Κατά το **2023**, έτος ολοκλήρωσης της Π.Π. ΕΣΠΑ 2014-2020, συνεχίστηκε η υλοποίηση των συγχρηματοδοτούμενων έργων «**Αναβάθμιση Ξενώνα για γυναίκες – θύματα βίας Ε.Κ.Κ.Α Αττικής**» και «**Αναβάθμιση ΞΕΝΩΝΩΝ για γυναίκες – θύματα βίας – Ξενώνας Φιλοξενίας Ε.Κ.Κ.Α. Θεσσαλονίκης**», με αντικείμενο την αναβάθμιση και λειτουργία δύο Ξενώνων για γυναίκες – θύματα βίας σε όλες τις μορφές ή / και πολλαπλών διακρίσεων (π.χ. μετανάστριες, πρόσφυγες, μονογονείς, ΑμεΑ, άνεργες κ.λπ.), στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη. Φορείς χρηματοδότησης - μέσω των ΠΕΠ - ήταν οι Περιφέρειες Αττικής και Κεντρικής Μακεδονίας, αντίστοιχα.

3. Με απευθείας χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή

Επίσης, συνεχίστηκε και ολοκληρώθηκε το διακρατικό Σχέδιο Δράσης “**A4: Crossing borders for effective police investigation to protect female victims of sex-trafficking and enhance accountability mechanisms**”, στο οποίο το Ε.Κ.Κ.Α. συμμετείχε ως εταίρος κυρίως στις δράσεις διάχυσης ενημερωτικού υλικού και συνεργάστηκε με τον συντονιστή, το Κέντρο Μελετών Ασφαλείας (ΚΕΜΕΑ) και το Κέντρο Ευρωπαϊκού Συνταγματικού Δικαίου - Ίδρυμα Θεμιστοκλή και Δημήτρη Τσάτσου (ΚΕΣΔ) για την πιλοτική εφαρμογή διατομεακού μηχανισμού σε διακρατικό επίπεδο σε δράσεις έρευνας και δίωξης δραστών εμπορίας γυναικών και κοριτσιών με σκοπό τη σεξουαλική εκμετάλλευσή τους. Εντός του 2023, πραγματοποιήθηκε η εκπαίδευση στον εντοπισμό γυναικών θυμάτων εμπορίας με θυματοκεντρική προσέγγιση ενός μεγάλου αριθμού (162) αστυνομικών από Ήπειρο (Ιωάννινα, Ηγουμενίτσα), Μακεδονία (Σέρρες, Καβάλα, Κατερίνη, Βέροια, Θεσσαλονίκη), Θράκη (Κομοτηνή, Ξάνθη, Αλεξανδρούπολη), Θεσσαλία (Λάρισα) και Αττική, από ομοτίμους τους, οι οποίοι είχαν παρακολουθήσει το σχετικό σεμινάριο εκπαίδευσης εκπαιδευτών. Η καταληκτική ημερίδα του Προγράμματος έλαβε χώρα στις 29 Αυγούστου 2023 στην Αθήνα.

Β. ΕΡΓΑ ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ

Από τον Χρηματοδοτικό Μηχανισμό Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΧΜ ΕΟΧ 2014-21)

Το 2023 συνεχίστηκε η υλοποίηση του έργου «**Προκαθορισμένη Πράξη 4 Βελτίωση της ικανότητας του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης στη διαχείριση ασυνόδευτων ανηλίκων μέσω της αποτελεσματικής λειτουργίας της Εθνικής Γραμμής Παιδικής Προστασίας, στο πλαίσιο του Προγράμματος «Ανάπτυξη των δυνατοτήτων διαχείρισης των Εθνικών Συστημάτων Ασύλου και Μετανάστευσης**», συνολ. προϋπολογισμού 744.254€ & 2ετούς διάρκειας. Στο πλαίσιο του έργου, η Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας «1107» ενισχύθηκε με έκτακτο προσωπικό (διερμηνείς αραβικών, φαρσί & ουρντού, κοινωνικούς λειτουργούς και ψυχολόγους) που διαχειρίζεται περιπτώσεις παιδιών που προέρχονται από μεταναστευτικές ροές, συμβάλλοντας στην προαγωγή των δικαιωμάτων και της

ευημερίας τους.

Γ. ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΕΡΓΩΝ ΣΤΟ ΝΕΟ ΕΣΠΑ 2021-2027

Με συντονισμένες ενέργειες, το Ε.Κ.Κ.Α. εξασφάλισε πόρους από το νέο ΕΣΠΑ για τη συνέχιση λειτουργίας, στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη, των δύο Ξενώνων Φιλοξενίας γυναικών – θυμάτων βίας σε όλες τις μορφές ή / και πολλαπλών διακρίσεων (π.χ. μετανάστριες, πρόσφυγες, μονογονείς, ΑμεΑ, άνεργες κ.λπ.) που ανήκουν στο Δίκτυο Δομών για την πρόληψη και αντιμετώπιση της βίας κατά των γυναικών της Γενικής Γραμματείας Ισότητας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

1. «Συνέχιση Λειτουργίας Ξενώνα Φιλοξενίας κακοποιημένων γυναικών από το Ε.Κ.Κ.Α.», προϋπολογισμού 633.314,00€, για τον Ξενώνα στην Αττική, με χρηματοδότηση από το Ε.Π. της Περιφέρειας Αττικής 2021-2027.

Διάρκεια υλοποίησης: 01/2023 - 06/2026

2. «Συνέχιση Λειτουργίας του Ξενώνα φιλοξενίας Ε.Κ.Κ.Α Θεσσαλονίκης», προϋπολογισμού 550.888,28€, στο πλαίσιο της Προτεραιότητας 4B “Πρόωθηση της Κοινωνικής Συνοχής στη Κεντρική Μακεδονία (ΕΚΤ) του Ε.Π. “Κεντρική Μακεδονία 2021-2027”.

Διάρκεια υλοποίησης: 1/11/2023 -31/12/2025

Οι Ξενώνες (βλ. *σχετική ενότητα, σελ. 11*) λειτουργούν σε υφιστάμενες κτιριακές υποδομές του Ε.Κ.Κ.Α. (βλ. *σχετική ενότητα σελ.11*) καθ’ όλη τη διάρκεια του έτους σε 24ωρη βάση και Σαββατοκύριακα / αργίες και παρέχουν στις φιλοξενούμενες γυναίκες και στα παιδιά τους, εξειδικευμένες και εξατομικευμένες υπηρεσίες στο πλαίσιο της ενδυνάμωσης, της εργασιακής συμβουλευτικής και της ψυχοκοινωνικής στήριξης (εκμάθηση γλώσσας, δημιουργική απασχόληση παιδιών, ενισχυτική διδασκαλία, υποστήριξη στον μητρικό ρόλο, συμβουλευτική για πρόωθηση στην απασχόληση, συστηματοποιημένη παρακολούθηση μετά την αποχώρηση / follow-up κ.α.).

Δ. ΝΕΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Στο πλαίσιο αντίστοιχων προσκλήσεων για την πρόληψη και καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων (anti-trafficking) που δημοσιεύτηκαν από την Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού & Διαχ/σης Προγραμμάτων Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων του Υπουργείου Μετανάστευσης & Ασύλου, το Ε.Κ.Κ.Α. – στο πλαίσιο του ρόλου του διαχείριση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς (βλ. *σχετική ενότητα σελ. 25*) - συμμετείχε στην εκπόνηση προτάσεων χρηματοδότησης με εταίρους οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών & αρμόδιους φορείς, στο πλαίσιο του Προγράμματος Ελλάδας – Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης. Συγκεκριμένα, η ομάδα του Ε.Μ.Α. συμμετείχε στην εκπόνηση των παρακάτω προτάσεων για τις οποίες αναμένεται η έγκριση ένταξης έργων το πρώτο δίμηνο του επόμενου έτους:

- **«Ειδική Δράση “Προστασία θυμάτων εμπορίας ανθρώπων, ανάπτυξη ικανοτήτων και υποστήριξη σε βασικούς κοινωνικούς εταίρους – PROCAP”»,** με εταίρους την ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ DRC Greece, το ΚΜΟΠ, τη ΜΚΟ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ SOLIDARITY NOW και το Ε.Κ.Κ.Α.
- **«Ειδική Δράση “Υπηρεσίες συντονισμού για τα θύματα εμπορίας ανθρώπων στα Ν/Α Βαλκάνια”»,** με Επικεφαλής Εταίρο την ΑΡΣΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΝΕΩΝ, το Ε.Κ.Κ.Α. & φορείς παιδικής προστασίας από τη Βουλγαρία.
- **«Ειδική Δράση “Εκπαιδευτικά σεμινάρια προσωπικού και συνεδρίες ανάπτυξης δεξιοτήτων για την υποστήριξη των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων με στόχο την επανένταξή τους”»,** που θα υλοποιηθεί από τον ΔΙΕΘΝΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΕΩΣ - ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΛΛΑΔΟΣ. Μέσω του έργου θα ενισχυθεί το Ε.Κ.Κ.Α. με 1 κοινωνικό επιστήμονα, στο πλαίσιο Συμφωνίας Συνεργασίας που έχει ήδη υπογραφεί.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

A. Συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού του έργου σε επιμορφωτικές δράσεις

Κατά το 2023, σε επιμορφωτικά προγράμματα (σεμινάρια, ημερίδες, συνέδρια) που διοργανώθηκαν από εκπαιδευτικά ιδρύματα (ΕΚΠΑ, Παν/μια Θεσσαλίας & Κύπρου), Δήμους, ΚΚΠΠ και οργανώσεις της Κοινωνίας των Πολιτών, οι συμμετοχές στελεχών του Ε.Κ.Κ.Α., κυρίως κοινωνικών λειτουργών, ψυχολόγων και κοινωνιολόγων, ήταν **43 (228 εκπαιδευτικές ημέρες)** σε θεματικές που είχαν άμεση σχέση με το αντικείμενο του φορέα για ενημέρωση και ενίσχυση του έργου τους:

- παιδική προστασία, παραβίαση δικαιωμάτων του παιδιού, αναδοχή - τεκνοθεσία, ιδρύματα
- ισότητα των φύλων / ενδοοικογενειακή βία / έμφυλη βία κατά των γυναικών / λειτουργία ξενώνων
- ψυχική υγεία / συμβουλευτική ψυχολογία – θετική ψυχολογία / ψυχική υγεία παιδιών & εφήβων / ψυχική ανθεκτικότητα εφήβων μεταναστών & προσφύγων
- προστασία των θυμάτων βίας / αναγνώριση βίας, κακοποίησης, παραμέλησης / έμφυλη βία
- εμπορία ανθρώπων
- τοπική αυτοδιοίκηση και κοινωνική πολιτική / κοινωνική επανένταξη / απεξάρτηση
- δικαιώματα ατόμων με αναπηρία

B. Συμμετοχή σε σεμινάρια επιμόρφωσης του ΙΝ.ΕΠ. του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Στο πλαίσιο της διαρκούς επιμόρφωσης του ανθρώπινου δυναμικού που συνιστά βασικό στόχο του φορέα μας, αυξημένη ήταν η συμμετοχή στελεχών σε επιμορφωτικά προγράμματα του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης / Ε.Κ.Δ.Δ.Α., που παρακολούθησαν **36** υπάλληλοι, όλων των ειδικοτήτων, και συγκεκριμένα:

- Πρόληψη και αντιμετώπιση της βίας κατά των γυναικών
- Εκπαίδευση στελεχών δομών πρόληψης & καταπολέμησης της βίας κατά των γυναικών
- Εκπαίδευση στελεχών συμβουλευτικών κέντρων
- Παραβίαση δικαιωμάτων του παιδιού – Φαινομενολογία και πλαίσιο παιδικής προστασίας
- Πολιτικές για την αντιμετώπιση της έλλειψης στέγης
- Εθνικός Μηχανισμός Συντονισμού και Παρακολούθησης των πολιτικών ένταξης & κοινωνικής συνοχής
- Ανάπτυξη διοικητικών ικανοτήτων – Διαχείριση έργου & κατάρτιση επιχειρησιακών σχεδίων
- Σύγχρονα εργαλεία τηλεεκπαίδευσης
- Ειδικό πρόγραμμα διοικητικής επάρκειας
- Ηλεκτρονικό τιμολόγιο στο πλαίσιο δημοσίων συμβάσεων & διπλογραφικό λογιστικό σύστημα
- Δημοσιοϋπαλληλικός κώδικας

Τέλος, ένας νεοδιόριστος υπάλληλος παρακολούθησε την εισαγωγική εκπαίδευση.

Γ. Παρουσιάσεις – εισηγήσεις από στελέχη του Ε.Κ.Κ.Α.

Σημαντική δραστηριότητα ανέπτυξαν οι ψυχολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί & κοινωνιολόγοι, με εισηγήσεις τους σε συνέδρια και επιμορφωτικά σεμινάρια του ΙΝΕΠ/ΕΚΔΔΑ, της Εθνικής Σχολής Δικαστικών Λειτουργών και άλλων φορέων (ΣΚΛΕ, Home-Start, κλπ) για τα φλέγοντα κοινωνικά ζητήματα:

- της ενδοοικογενειακής βίας και άλλων μορφών έμφυλης βίας
- της παιδικής προστασίας: αναδοχή – τεκνοθεσία, προστασία των δικαιωμάτων του παιδιού
- της ψυχοκοινωνικής στήριξης ατόμων που βιώνουν τις συνέπειες μαζικών καταστροφών

Εξίσου θετική ήταν η δράση του επιστημονικού δυναμικού του Ε.Κ.Κ.Α. στη Θεσσαλονίκη – με **17 εισηγήσεις**, για διάφορα κοινωνικά ζητήματα (ενδοοικογενειακή βία & άλλες μορφές έμφυλης βίας, παιδική προστασία) που παρουσιάστηκαν σε σεμινάρια για εκπαιδευτικούς, κοινωνικούς λειτουργούς και ψυχολόγους και διοργανώθηκαν από το ΙΝΕΠ/Ε.Κ.Δ.Δ.Α, Δ/νσεις Εκπαίδευσης Κ. Μακεδονίας, τον ΣΚΛΕ, καθώς και σε Ημερίδες / εκδηλώσεις του Υπουργείου Μετανάστευσης, του Δήμου Π. Μελά κλπ.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ, ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Ανθρώπινο Δυναμικό

Η Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης και το Τμήμα Προσωπικού χειρίζεται όλα τα θέματα που αφορούν την υπηρεσιακή κατάσταση και μισθολογική εξέλιξη του πάσης φύσεως και σχέσεως εργασίας προσωπικού του Ε.Κ.Κ.Α. και ιδίως ό,τι αφορά τις διαδικασίες πρόσληψης, τοποθέτησης, μονιμοποίησης, μετακίνησης, βαθμολογικής ένταξης και μισθολογικής κατάταξης των εργαζομένων. Στο πλαίσιο αυτό, το 2023 μερίμνησε για τις διαδικασίες πρόσληψης των κάτωθι ειδικοτήτων:

Α) με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου

- 1 ΥΕ Φυλάκων για το πρόγραμμα ΕΣΠΑ του Ξενώνα Αττικής (Ανακοίνωση ΣΟΧ 1/2023)
- 6 ατόμων (1 ΠΕ Κοινωνιολόγων, 5 ΤΕ Διοικητικού – Λογιστικού), επικουρικού προσωπικού 12μηνης διάρκειας (Προκήρυξη ΣΟΧ 1/2023)

Β) μόνιμου προσωπικού

- 1 ΠΕ Πολιτικών Μηχανικών (Προκήρυξη 7Κ/2019)

Επιπλέον, ολοκληρώθηκαν οι διαδικασίες τριών παρατάσεων των συμβασιούχων υπαλλήλων για καθένα από τα τρία συγχρηματοδοτούμενα έργα του ΕΣΠΑ: α) «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΞΕΝΩΝΑ ΓΙΑ ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΘΥΜΑΤΑ ΒΙΑΣ ΕΚΚΑ ΑΤΤΙΚΗΣ» (1/7/2023 – 30/9/2023, 1/10/2023-31-12-23 & 1/1/2024-31/12/2024) & β) «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΞΕΝΩΝΩΝ ΓΙΑ ΓΥΝΑΙΚΕΣ – ΘΥΜΑΤΑ ΒΙΑΣ – ΞΕΝΩΝΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΕΚΚΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ» (1/7/2023 – 31/10/2023, 1/11/2023 – 31/12/2023 & 1/1/2024-31/12/2024).

Το μόνιμο προσωπικό, που υπηρετούσε στο Ε.Κ.Κ.Α. στις 31-12-2023, ήταν **113 υπάλληλοι** διαφόρων ειδικοτήτων, εκ των οποίων **μία Δικηγόρος** παρ' Αρείω Πάγω με σχέση έμμισθης εντολής, και **5 υπάλληλοι ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου**, ως ο ακόλουθος πίνακας:

Πίνακας κατανομής του προσωπικού του Ε.Κ.Κ.Α. ανά κατηγορία, κλάδο και ειδικότητα

Κατηγορία ΠΕ	Αρ.	Κατηγορία ΤΕ	Αρ.	Κατηγορία ΔΕ	Αρ.	Κατηγορία ΥΕ	Αρ.
Ψυχολόγων	15	Κοινωνικής Εργασίας	31	Διοικητικού-Λογιστικού	12	Εργατών Γενικών Καθηκόντων	1
Διοικητικού-Οικονομικού	11	Βρεφονηπιοκομίας	3	Πληροφορικής	2	Φυλάκων-Νυχτοφυλάκων	1
Κοινωνιολόγων	9	Διοικητικού-Λογιστικού	2	Οδηγών	2	Προσωπικού Καθαριότητας	1
Κοινωνικών Λειτουργιών	2	Νοσηλευτικής	1	Τεχνικών Ταπητουργών	1	Επιμελητών	1
Δικηγόρος Παρ' Αρείω Πάγω	1			Προσωπικού Πρόνοιας	9	Επιμελητών Κλητήρων	2
Πολιτικών Μηχανικών	1			ΙΔΑΧ Διοικητικού/Λογιστικού	3	ΙΔΑΧ Εργατών Γενικών Καθηκόντων	2
Σύνολο	39		37		29		8
Γενικό σύνολο μόνιμων και ΙΔΑΧ υπαλλήλων Ε.Κ.Κ.Α. : 113							



Επισημαίνεται ότι το 2023 επήλθε μείωση του μόνιμου προσωπικού του Φορέα από 119 σε 113 άτομα, καθώς αποχώρησαν από την Υπηρεσία **7** υπάλληλοι διαφόρων ειδικοτήτων, λόγω συνταξιοδότησης, ενώ προσλήφθηκε μόνο **1** μόνιμος υπάλληλος (Πολιτικός Μηχανικός).

Επίσης, απασχολήθηκαν με σύμβαση ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου (ΙΔΟΧ) στο πλαίσιο υλοποίησης των συγχρηματοδοτούμενων έργων: **10** για την Πράξη «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΞΕΝΩΝΑ ΓΙΑ ΓΥΝΑΙΚΕΣ-ΘΥΜΑΤΑ ΒΙΑΣ ΕΚΚΑ ΑΤΤΙΚΗΣ», **5** για την Πράξη «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΞΕΝΩΝΑ ΓΙΑ ΓΥΝΑΙΚΕΣ – ΘΥΜΑΤΑ ΒΙΑΣ ΕΚΚΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ» και **12** για την «Προκαθορισμένη Πράξη 4 – Βελτίωση της ικανότητας του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΕΚΚΑ) στη διαχείριση ασυνόδευτων ανήλικων μέσω της αποτελεσματικής λειτουργίας της Εθνικής Γραμμής Παιδικής Προστασίας».

Τέλος, το γραφείο διεκπεραίωσης αλληλογραφίας δέχτηκε ιδιαίτερα αυξημένο αριθμό εισερχομένων και εξερχομένων ο οποίος ανήλθε σε 14.291 εγγράφων.

Υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων

Το 2023 από το Τμήμα Υποστήριξης Πληροφοριακών Συστημάτων παρασχέθηκαν υπηρεσίες υποστήριξης για:

- τη συντήρηση της ιστοσελίδας του Ε.Κ.Κ.Α και Πληροφοριακών Συστημάτων Οικονομικής Διαχείρισης, του Ο.Π.Σ./ Ε.Κ.Κ.Α. (Λογιστήριο, Μισθοδοσία, Προσωπικό) που δεν έχουν σύμβαση συντήρησης
- το πληροφοριακό σύστημα για τη διαχείριση - καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων («197» & «1107») και υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους του ΕΚΚΑ, του νέου τηλεφωνικού κέντρου, καθώς και την εξαγωγή των στοιχείων των κλήσεων από το προηγούμενο ΠΣ και τη μετάπτωσή τους στο νέο
- το πληροφοριακό σύστημα καταγραφής και διαχείρισης παρουσιών προσωπικού
- το Υποσύστημα της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Διασύνδεσης και Διαδραστικότητας των Υπηρεσιών Πρόνοιας (Η.Δ.Δ.Υ.Π) του έργου e-rgonoia για τον πολίτη
- το Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο του έργου e-rgonoia για τον πολίτη και τη διασύνδεσή του με το ΚΣΗΔΕ μέσω διαλειτουργικότητας
- το Πληροφοριακό Σύστημα Πιστοποίησης και Αξιολόγησης (Π.Σ.Π.Α.) Φορέων Κοινωνικής Φροντίδας Ιδιωτικού Δικαίου
- το σύνολο των υπαλλήλων του Ε.Κ.Κ.Α. και κάλυψη των μηχανογραφικών τους αναγκών

- τους χρήστες ψηφιακών υπογραφών και τη χρήση εργαλείων τηλεδιάσκεψης, μέσω προγραμμάτων όπως e:Presence.gov.gr, Skype, Microsoft Teams, Webex by Cisco, Zoom Meetings κλπ, για την οργάνωση και υποστήριξη τηλεδιασκέψεων
- τη λειτουργία, συντήρηση, επισκευή του υπάρχοντος μηχανογραφικού εξοπλισμού στην Κεντρική Υπηρεσία, τις Περιφερειακές Δομές και το Data Center
- τη διεξαγωγή 41 επιμορφωτικών σεμιναρίων για τους ΥΠΑ, συνολ. διάρκειας 95 ωρών
- την παρακολούθηση λειτουργίας του ολοκληρωμένου συστήματος Κυβερνοασφάλειας και διαχείριση του λογισμικού προστασίας από ιούς της Panda Security
- τη δημιουργία ερωτηματολογίων και μαζική αποστολή σε παραλήπτες μέσω της πλατφόρμας survey monkey
- τις ΕΠΠΕ για α) την ανάπτυξη Διαδικτυακής Πλατφόρμας & προμήθειας εξοπλισμού του Έργου «Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων» και β) την προμήθεια & εγκατάσταση νέου τηλεφωνικού κέντρου & νέας web εφαρμογής για τη διαχείριση-καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων, καθώς και γ) του Πληροφοριακού Συστήματος παρακολούθησης του Εθνικού Σχεδίου Δράσης (ΕΣΔ) «Εγγύηση για το Παιδί» και τον υπολογισμό των σχετικών δεικτών και λοιπών αναφορών.

Επίσης, έγιναν οι απαιτούμενες ενέργειες για:

- αποτύπωση μηχανογραφικών αναγκών σε Η/Υ και περιφερειακό εξοπλισμό για την εύρυθμη λειτουργία των Υπηρεσιών του Ε.Κ.Κ.Α. (ανάλυση, σχεδιασμός, αξιολόγηση) και σύνταξη τεχνικών προδιαγραφών
- συγκέντρωση, έλεγχο του παλαιωμένου μηχανογραφικού εξοπλισμού ως μη λειτουργικού
- παράδοση και παραλαβή από το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου του Π.Σ. «Helidon» και του εξοπλισμού του και ενημέρωση για τη λειτουργία του
- τη φιλοξενία στο G-Cloud του Π.Σ. Π.Σ.Π.Α & σε Cloud του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II της Ιστοσελίδας του Ε.Κ.Κ.Α
- τη μετάπτωση όλων των έργων του Ε.Κ.Κ.Α. από το ΣΥΖΕΥΞΙΣ I στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II
- την οργάνωση και παρακολούθηση υλοποίησης του Έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II και των Υποέργων του, που αφορούσαν στην αναβάθμιση των υπηρεσιών του Ε.Κ.Κ.Α. (κινητή τηλεφωνία, σταθερή τηλεφωνία, αναβάθμιση ταχύτητας δικτύου, δομημένη καλωδίωση) σε συνέχεια σχετικών αιτημάτων και σε συνεργασία με τους Αναδόχους
- την αναβάθμιση του δικτύου - τηλεφωνίας στο πλαίσιο υλοποίησης του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II με νέα δομημένη καλωδίωση, περισσότερες θέσεις εργασίας με αντίστοιχες VoIP συσκευές τηλεφωνίας και αυξημένες ταχύτητες δικτύου (έως 1Gbps) α) σε όλο το κτίριο στην Κ.Υ. (121 θέσεις εργασίας), β) στο Data Center και το πρώην Κ.Ε.Κ. στο Ν. Κόσμο γ) στον Ξενώνα Καρέα (15 θέσεις εργασίας), δ) στον Ξενώνα Ιλίου, στο σύνολο των γραφείων με 15 θέσεις εργασίας, στ) στον Ξενώνα Ρέντη, (5 θέσεις), η) στον Ξενώνα Αξιού Θεσσαλονίκης (10 θέσεις), θ) στον Φοίνικα Θεσσαλονίκης (11 θέσεις), ι) στον Ξενώνα Καλαμακίου (9 θέσεις, ια) στο ΚΚΣ Πειραιά (5 θέσεις)
- την αναβάθμιση των υποδομών στο Data Center που αφορούν στην ασφάλεια, πυρανίχνευση - πυρόσβεση του χώρου, με κατάλληλο και ασφαλές για τον εξοπλισμό, σύστημα πυρόσβεσης και αντικατάσταση του access control και φυσικών κλειδαριών
- την αναβάθμιση Η/Υ υπαλλήλων με: α) την εγκατάσταση 10 SSD δίσκων και 72 μνημών σε αντίστοιχους υπολογιστές, παραμετροποίηση και θέση τους σε λειτουργία β) 13 νέους υπολογιστές με αντίστοιχη αντικατάσταση υπαρχόντων, μεταφορά δεδομένων, παραμετροποίηση και θέση σε λειτουργία

- **τη σύνταξη τεχνικών προδιαγραφών για την προμήθεια των έργων:**

α) Υπηρεσίες ανάπτυξης πληροφοριακού συστήματος του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ε.Κ.Κ.Α. για την παρακολούθηση του Εθνικού Σχεδίου Δράσης (ΕΣΔ) «Εγγύηση για το Παιδί» και τον υπολογισμό των σχετικών δεικτών και λοιπών αναφορών

β) Εκπόνηση Μελέτης-εμπειρογνωμοσύνης με τίτλο: «Μελέτη απαιτήσεων πληροφοριακού συστήματος» της Πράξης «Βελτίωση της ικανότητας του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΕΚΚΑ) στη διαχείριση ασυνόδευτων ανηλίκων μέσω της αποτελεσματικής λειτουργίας της Εθνικής Γραμμής Παιδικής Προστασίας»

γ) Υπηρεσίες ανάπτυξης πληροφοριακού συστήματος του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ε.Κ.Κ.Α. “Εθνικό Σύστημα Καταγραφής και Παρακολούθησης Περιστατικών Κακοποίησης Ανηλίκων”

- την υποβολή αιτημάτων για προμήθεια και εγκατάσταση ντιζελογεννητριών για την αδιάλειπτη λειτουργία: στο Data Center του Μηχανογραφικού Κέντρου, Ψηφιακών καμερών (cctv) με καταγραφικό για τον έλεγχο των χώρων, εξωτερικών φώτων για την ασφάλεια της περιμέτρου, αναβάθμιση του υπάρχοντος συναγερμού για την καλύτερη επόπτευση του χώρου και στην Κ.Υ. του syzefxis II (δίκτυο και τηλεφωνία), των γραμμών 197 & 1107 και κρίσιμων χρηστών του 1ου ορόφου, του γραφείου Προέδρου, της αίθουσας συσκέψεων και κρίσιμων χρηστών του 3ου ορόφου, καθώς και των επιτοίχιων rack Ισογείου και 2ου και 4ου ορόφου για την τηλεφωνία.

Οικονομικά Στοιχεία

Ο φορέας χρηματοδοτείται για τα έξοδα μισθοδοσίας (Προέδρου, μελών Δ.Σ. & ΙΔΟΧ υπαλλήλων), τις πρόσθετες αμοιβές μόνιμου προσωπικού και τα λειτουργικά του έξοδα από τον τακτικό προϋπολογισμό του εποπτεύοντος Υπουργείου.⁵

Σύμφωνα με τα οικονομικά στοιχεία του ΟΠΣ ΕΚΚΑ, όπως έχουν διαμορφωθεί στις 31/12/2023, τα συνολικά πραγματοποιημένα έσοδα του Ε.Κ.Κ.Α. ανήλθαν το 2023 στο ποσό των **2.613.177,66€** και προήλθαν από τον τακτικό Π/Υ του Υπ. Εργασίας, το πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων, προγράμματα της Ε.Ε. και λοιπά έσοδα (πρόσοδοι, επιστροφές αχρεωστήτως καταβληθέντων κλπ).

Αντίστοιχα τα πραγματοποιημένα έξοδα του Ε.Κ.Κ.Α. ανήλθαν συνολικά στο ποσό των **2.405.495,42€**, που αφορούν σε δαπάνες μισθοδοσίας (Προέδρου, μελών Δ.Σ. & ΙΔΟΧ υπαλλήλων) και στα λειτουργικά έξοδα του Ε.Κ.Κ.Α. Για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών, ο φορέας έκανε χρήση των επιχορηγήσεων που έλαβε από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων ως εποπτεύον αρμόδιο όργανο, ενώ για τις Επενδυτικές δαπάνες έκανε χρήση των πιστώσεων του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης.⁶

Η δαπάνη μισθοδοσίας του μόνιμου προσωπικού καλύπτεται απευθείας από το Υπουργείο. Κατά το έτος 2023 μισθοδοτήθηκαν 108 μόνιμοι υπάλληλοι και 8 υπάλληλοι ΙΔΑΧ με συνολικό κόστος **2.770.529,73 €**.

Για όλες τις δαπάνες του φορέα διενεργείται, από το αρμόδιο Τμήμα Εκκαθάρισης Δαπανών, έλεγχος νομιμότητας και κανονικότητας, βάσει των νόμιμων δικαιολογητικών. Κατά το οικονομικό έτος 2023 ελέγχθηκαν και εκδόθηκαν 1043 Χρηματικά Εντάλματα και 349 Χρηματικά Εντάλματα μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων.

⁵ Για όλο το 2023 συνεχίστηκε η χρηματοδότηση του φορέα από το Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων.

⁶ Η ταμειακή διαφορά εσόδων – εξόδων οφείλεται στο γεγονός ότι ενώ διασφαλίζονται τα έσοδα από την τακτική ετήσια επιχορήγηση στο 2023, ορισμένες δαπάνες αποπληρώνονται στο 2024 σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί ταμειακών διαθεσίμων.

ΗΜΕΡΙΔΕΣ - ΔΩΡΕΕΣ - ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ - ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Στο πλαίσιο προβολής του έργου του φορέα, παρέχεται άμεση ενημέρωση στην ιστοσελίδα και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τα υλοποιούμενα προγράμματα. Το Ε.Κ.Κ.Α. λειτουργεί ένα ευρύ δίκτυο συνεργασιών με δημόσιους φορείς, οργανισμούς & ΜΚΟ για την ενίσχυση των δράσεων του με την αξιοποίηση χορηγιών / δωρεών και εθελοντών, ενώ διοργανώνει ημερίδες / εκδηλώσεις σε κοινωνικά θέματα αιχμής. Ειδικότερα, το 2023 πραγματοποιήθηκαν:

1. Ημερίδες - εκδηλώσεις

- Ημερίδα στο Μέγαρο Μουσικής, με τίτλο: «**Η εξέλιξη της κοινωνικής πρόνοιας στην Ελλάδα - Φτώχεια και κοινωνικός αποκλεισμός - Η Παιδική Προστασία βασικός πυλώνας του προνοιακού συστήματος**», στις 21/11/2023, στο πλαίσιο της Σύστασης (ΕΕ) 2021/1004 (παρ.11d) για τον θεσμό της «Εγγύησης για το Παιδί» (βλ. *σχετ. θεματική ενότητα στη σελ. 16*).
- Συμμετοχή στην **87^η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης** (9-17/9/2023) με καθημερινή παρουσία στελεχών στο Περίπτερο 15 για να ενημερώνουν τους επισκέπτες για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, με ενημερωτικά έντυπα, προβολή video και πρακτικές οδηγίες.
- Συμμετοχή στο **Πανευρωπαϊκό Φεστιβάλ «CONNECTED WE STAND»** που πραγματοποιήθηκε στη Θεσσαλονίκη, στο Άγαλμα Μεγάλου Αλεξάνδρου στη Νέα Παραλία, το Σάββατο 16 Σεπτεμβρίου 2023, με δωρεάν είσοδο για όλους, στο πλαίσιο του οποίου ενημερώσαμε το κοινό για τις υπηρεσίες του ΕΚΚΑ και διανεμήθηκε ενημερωτικό υλικό.

2. Νέο ενημερωτικό υλικό

Για την επικαιροποίηση των ενημερωτικών εντύπων του φορέα με αναλυτικές πληροφορίες για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και έμφαση στην παιδική προστασία, δημιουργήθηκαν 4 νέα φυλλάδια για:

- το σύνολο των υπηρεσιών, με το μήνυμα **«Σε ακούμε, σε καταλαβαίνουμε, σε στηρίζουμε. Είμαστε εδώ»**
- το ΕΚΚΑ ως Εθνικό Συντονιστή για την Ευρωπαϊκή Εγγύηση για το παιδί, με κεντρικό μήνυμα **«Κανένα παιδί δεν πρέπει να μείνει στο περιθώριο»**
- την **Αναδοχή και την Τεκνοθεσία**
- την **Προστασία των θυμάτων βίας**

3. Χορηγίες - Δωρεές

Η ιδιωτική πρωτοβουλία συνέδραμε τον φορέα μας και ποικίλες ανάγκες των εξυπηρετούμενων καλύφθηκαν με προσφορές, όπως των:

- «Oceanking Technical & Trading S.A.»: μικροέπιπλα και ηλεκτρικές συσκευές για τους ξενώνες - καταφύγια Κακοποιημένων Γυναικών Αθήνας και Θεσσαλονίκης
- «ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΦΑΡΜΑΚΑΠΟΘΗΚΗ Α.Ε.»: είδη προσωπικής υγιεινής για τον ξενώνα – της Θεσσαλονίκης
- «ΕΚΚΛΗΣΙΑ -THE CHURCH OF JESUS CHRIST»: είδη ηλεκτρονικού εξοπλισμού για τον ξενώνα της Θεσσαλονίκης
- «ΑΤΤΙCΑΡΑΚ»: χορήγηση εισόδου στο ζωολογικό πάρκο για φιλοξενούμενη οικογένεια
- «ΑΑΝG HOLDING GROUP LIMITED» & «ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΠΟΛΚΑ ΦΡΟΕΛΕΝ»: παιχνίδια και δώρα για τα παιδιά του ξενώνα Αθήνας

4. Συνεργασίες

Με την ΑμΚΕ «ΦΟΙΝΙΚΑΣ», που δημιούργησε τον πολυχώρο πολιτισμού «ΦΟΙΝΙΚΑΣ», για την υλοποίηση καλλιτεχνικών, πολιτιστικών & εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, στον Ν. Κόσμο, σε χώρο που παραχώρησε το Ε.Κ.Κ.Α. με χρησιδάνειο (κτίριο επί της οδού Κριναγόρου 13). Χάρη τη συνεργασία αυτή, τέθηκε τέλος

στην υποβάθμιση ενός ιστορικού κτιρίου της πρόνοιας με την αντικατάσταση της ηλεκτρολογικής & υδραυλικής υποδομής, καθώς και την πλήρη ανακαίνιση όχι μόνο της αίθουσας ψυχαγωγίας (θέατρο), αλλά και της κεντρικής εισόδου και των εξωτερικών χώρων, ενισχύοντας έτσι και τις υπόλοιπες δραστηριότητες που πραγματοποιούνται σε αυτό. Στο πλαίσιο σχετικής πρόβλεψης της σύμβασης, το 2023 η ΑμΚΕ για το κοινό του Ε.Κ.Κ.Α. – εκτός της δυνατότητας δωρεάν συμμετοχής στα μαθήματα χορού – διέθεσε εισιτήρια για δύο αξιόλογες παραστάσεις του Ελληνικού Κόσμου: «Όλιβερ Τουίστ» και «Οι άθλιοι», ενώ φιλοξένησε την παράσταση «Βραδιά Τσέχωφ» από το θεατρικό εργαστήρι “Σμύρνη”.

Με την ΑμΚΕ «Διαβάζω για τους άλλους», για την παραχώρηση – με χρησιδάνειο – δύο γραφείων στο κτίριο του Ν. Κόσμου. Με τον τρόπο αυτό, το Ε.Κ.Κ.Α. στηρίζει μια οργάνωση, βραβευμένη για το έργο της από την Προεδρία της Δημοκρατίας, που αναπτύσσει υποστηρικτικές δράσεις για ευάλωτα άτομα.

Σε τοπικό επίπεδο, το ΚΚΣ Φοίνικα Θεσσαλονίκης συμμετείχε στο **Δίκτυο για την καταπολέμηση της αστεγίας «ROOF»**, με στόχο την ενημέρωση σχετικά με τη μέθοδο του “housing first”, τη σύνδεση με το πρόγραμμα ΣΤΕΓΑΣΗ & ΕΡΓΑΣΙΑ και την πολύπλευρη ενίσχυση των ωφελούμενων.

5. Εθελοντικές δράσεις

Το 2022 απασχολήθηκαν στο Ε.Κ.Κ.Α. **1** εθελόντρια στον Κοινωνικό Ξενώνα Καρέα στο πρόγραμμα πολιτιστικών δραστηριοτήτων και **1** διερμηνέας στις Τηλεφωνικές Γραμμές Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας.

6. Ενημερωτικές ιστοσελίδες και μέσα κοινωνικής δικτύωσης

1. Ιστοσελίδα Ε.Κ.Κ.Α.: Λειτουργεί στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ekka.org.gr και παρέχει έγκυρη πληροφόρηση σχετικά με την ταυτότητα, την οργάνωση του φορέα και τις παρεχόμενες υπηρεσίες και προγράμματα. Ο επισκέπτης έχει αναλυτική ενημέρωση για τους 5 βασικούς τομείς, αρμοδιότητας του φορέα μας, επιλέγοντας:

- Με ενδιαφέρει η αναδοχή - υιοθεσία
- Με ενδιαφέρει η πιστοποίηση
- Με ενδιαφέρει το θέμα της κακοποίησης και η εμπορία ανθρώπων
- Με ενδιαφέρει η ψυχοκοινωνική υποστήριξη
- Με ενδιαφέρει η προσωρινή φιλοξενία ως συνοδός ασθενή

Επίσης, αναρτώνται οι δράσεις του φορέα στα Νέα (**107 αναρτήσεις** το 2023), προκηρύξεις για διαγωνισμούς προμηθειών & θέσεις εργασίας, επίκαιρες Ανακοινώσεις, Δελτία Τύπου, άρθρα, ομιλίες στελεχών και «Calendar of Events» (ανεύρεση εκδηλώσεων βάσει ημερολογίου), εορτασμό επετείων & σχετικές κοινοποιήσεις, καθώς και φωτογραφικό υλικό και video για τις δράσεις του φορέα. Παράλληλα, στην ιστοσελίδα δημοσιεύονται στατιστικά δεδομένα του παρεχόμενου έργου των μονάδων του, καθώς και οι ετήσιοι Απολογισμοί πεπραγμένων όλων των ετών λειτουργίας του. Η ιστοσελίδα ενημερώνεται και εμπλουτίζεται με στόχο να αποτελεί εύχρηστο, φιλικό και τεχνολογικά εξελιγμένο εργαλείο ενημέρωσης προς τους πολίτες.

Τέλος, η προσπάθεια του Οργανισμού να προβληθεί ευρέως, επιτυγχάνεται μέσω των **μέσων κοινωνικής δικτύωσης**, στοχεύοντας στην απευθείας επικοινωνία με το ενδιαφερόμενο κοινό και στην άμεση και έγκυρη διάχυση σχετικών πληροφοριών και δράσεων μέσω των social media: στο facebook (με **141** το 2023 και **7.000** ακολούθους) & στο κανάλι Youtube του Ε.Κ.Κ.Α. με video και φωτογραφικό υλικό.

2. Ιστοσελίδα για Νέους: www.aboutyouth.gr: Δημιουργήθηκε στο πλαίσιο δράσεων παιδικής προστασίας, σε μια προσπάθεια εξειδικευμένης βοήθειας στον εφηβικό και νεανικό πληθυσμό. Λειτουργεί με το αρχικό υλικό και δεν ανανεώνεται, για τεχνικούς λόγους, με νέο περιεχόμενο.

ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΟ 2024

Για το Ε.Κ.Κ.Α. το 2023 ήταν μια δημιουργική χρονιά, με τις συντονιστικές αρμοδιότητες στον ευαίσθητο τομέα της παιδικής προστασίας να βρίσκονται στο επίκεντρο των προσπαθειών της διοίκησης και του προσωπικού, παράλληλα με τις υπηρεσίες κοινωνικής προστασίας προς τις ευάλωτες και ευπαθείς ομάδες: άτομα σε έκτακτη ανάγκη, σε αστεγία, θύματα ενδοοικογενειακής βίας και εμπορίας ανθρώπων, αλλά και θύματα συμβάντων με μαζικές απώλειες.

Η αναβάθμιση των υποδομών, καθώς και η ψηφιοποίηση των υπηρεσιών, ήταν σταθερή επιδίωξη και αυτή τη χρονιά, ενώ η πρωτοβουλία για διενέργεια εξωτερικής αξιολόγησης από επιστημονικό φορέα⁷ και η εκπόνηση Επιχειρησιακού Σχεδίου καθιστούν το ΕΚΚΑ πρωτοπόρο Οργανισμό στον τομέα αυτό.

Το νέο Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας που έχει από τον περασμένο Ιούλιο την εποπτεία του φορέα μας, αναμένεται να υποστηρίξει και να ενισχύσει τον ρόλο του στην κοινωνική πολιτική. Για το 2024 οι προοπτικές είναι θετικές.

- ✓ Με νέα πληροφοριακά συστήματα: στο πρώτο εξάμηνο θα τεθεί σε λειτουργία το Π.Σ. για την παρακολούθηση του Εθνικού Σχεδίου Δράσης (ΕΣΔ) “Εγγύηση για το Παιδί” και τον υπολογισμό των σχετικών δεικτών και λοιπών αναφορών, ενώ ήδη προετοιμάζεται και ψηφιακή πλατφόρμα καταγραφής των αναφορών παιδικής κακοποίησης.
- ✓ Με εξασφαλισμένη τη συνέχιση λειτουργίας και αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών δύο ξενώνων για τις γυναίκες θύματα βίας, μέσω χρηματοδότησης από ευρωπαϊκούς πόρους του νέου ΕΣΠΑ
- ✓ Με σταθερή υποστήριξη της συστηματικής επιμόρφωσης του ανθρώπινου δυναμικού
- ✓ Με την αξιοποίηση της εξωτερικής αξιολόγησης και του πενταετούς επιχειρησιακού σχεδίου για τον επανακαθορισμό της ταυτότητας του φορέα και των αρμοδιοτήτων του, καθώς και την υιοθέτηση σταθερών στρατηγικών στόχων, στην κατεύθυνση βελτίωσης της οργανωτικής και επιχειρησιακής λειτουργίας και αναβάθμισης των υπηρεσιών του, προς όφελος των εξυπηρετούμενων κοινωνικών ομάδων.

Εν τούτοις, για όλα τα παραπάνω και ακόμα περισσότερα που μπορούμε να πετύχουμε, ζητούμενο είναι η ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού με το αναγκαίο προσωπικό στις κατάλληλες ειδικότητες για να καλυφθούν σημαντικά κενά που υφίστανται τόσο στις κοινωνικές δομές, όσο και σε όλες τις υποστηρικτικές υπηρεσίες (διοικητικές, οικονομικές και τεχνικές).

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Η Διοίκηση και το προσωπικό του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης εκφράζουν τις θερμότερες ευχαριστίες στους φορείς του δημόσιου, ιδιωτικού και εθελοντικού τομέα που συνεργάστηκαν για την παροχή συντονισμένης, ολοκληρωμένης και ποιοτικής κοινωνικής φροντίδας στους πολίτες που χρειάστηκαν υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας και προστασίας.

Την ευγνωμοσύνη μας οφείλουμε, επίσης, στους χορηγούς και εθελοντές που συνέδραμαν το έργο μας και στήριξαν τους ευάλωτους συνανθρώπους μας.

Ευελπιστούμε στη συνέχιση της δημιουργικής μας συνεργασίας και του κοινωνικού μας έργου, καθώς και στην ευόδωση των αγώνων μας για μια δικαιότερη κοινωνία αλληλεγγύης.

⁷ Οι μελέτες ανατέθηκαν στο Ελληνικό Ίδρυμα Ευρωπαϊκής και Εξωτερικής Πολιτικής (ΕΛΙΑΜΕΠ), με προβλεπόμενο χρόνο ολοκλήρωσης στο πρώτο εξάμηνο του επόμενου έτους.