

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΥΗΣ

Ε.Κ.Κ.Α. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2022

Επιμέλεια Απολογισμού: Α. Αναστασία

Στατιστικά στοιχεία: Γ. Καρούντζος

Συντακτική Ομάδα επιμέρους κειμένων:

Ι. Γεωργούλη, Θ. Γιαννή, Μ. Δουκάκου, Π. Μάνθου,

Ελ. Παπαδοπούλου, Γ. Καρούντζος, Θ. Μεραμβελλιωτάκη

Οικονομικά - Διοικητικά στοιχεία & Υποστήριξη Πληροφοριακών Συστημάτων:

Β. Παπανδρέου, Ξ. Κολοβάδη, Π. Ταυρίδου

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ.....	3
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΟΥ Ε.Κ.Κ.Α.	4
Σύσταση Φορέα – Νομικό πλαίσιο λειτουργίας.....	4
Αποστολή – Ομάδες στόχου	4
Υπηρεσίες	6
ΜΟΝΑΔΕΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ	7
Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197.....	7
Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107.....	8
Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης.....	9
Ξενώνες Σύντομης Φιλοξενίας	10
ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ	11
1. Ξενώνας Μεταβατικής Φιλοξενίας Αττικής.....	11
2. Ξενώνας Μεταβατικής Φιλοξενίας Θεσσαλονίκης	11
3. Ξενώνας Πειραιά (Αγ. Ι. Ρέντη).....	11
4. Ξενώνας Ανατολικού Τομέα (Ξενώνας Καρέα).....	12
5. Ξενώνες που λειτούργησαν σε συνεργασία με άλλους φορείς.....	12
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΚΡΙΣΗ.....	14
Διαχείριση Κρίσεων.....	14
Συμβουλευτικό – Θεραπευτικό πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας.....	14
Προστασία & αρωγή θυμάτων εμπορίας ανθρώπων.....	15
ΕΘΝΙΚΕΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	16
Παιδική προστασία	16
Εθνικός Μηχανισμός Αναφοράς για την Προστασία των Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων	24
Πιστοποίηση φορέων παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας (Π.Σ.Π.Α.).....	27
Ηλεκτρονικά δίκτυα κοινωνικών υπηρεσιών	28
ΟΙΚΟΤΕΧΝΙΑ	29
ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ.....	30
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	32
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ, ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....	33
Ανθρώπινο Δυναμικό	33
Υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων	35
Οικονομικά Στοιχεία	36
ΗΜΕΡΙΔΕΣ - ΔΩΡΕΕΣ - ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ - ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	37
ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΟ 2023	40
ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ.....	41

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η παρούσα έκθεση απολογισμού των δράσεων που ανέπτυξε ο Οργανισμός μας, κατά την προηγούμενη χρονιά 2022, αποτελεί εργαλείο ενημέρωσης σχετικά με τη λειτουργία του Φορέα, αλλά και μέσο δημόσιας λογοδοσίας απέναντι τους πολίτες.

Οι βασικοί άξονες παρέμβασης του Ε.Κ.Κ.Α. είναι η παροχή υπηρεσιών, μέσω ενός δικτύου δομών κοινωνικής φροντίδας και πλέγματος αντίστοιχων προγραμμάτων, σε Αττική και Θεσσαλονίκη, καθώς και η ανάπτυξη συντονιστικών δράσεων, με επίκεντρο την **προστασία του παιδιού** και σημαντικές αρμοδιότητες στον **συντονισμό της Ευρωπαϊκής Εγγύησης για το Παιδί** και τη **λειτουργία του Εθνικού Συστήματος Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων**.

Η χώρα μας – με συντονισμένες ενέργειες του Ε.Κ.Κ.Α. - έχει πλέον ένα Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Εγγύηση για το Παιδί που αποτελεί την πρώτη ολοκληρωμένη και συνεκτική προσπάθεια σε εθνικό επίπεδο για την καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού, επικεντρωμένη στα παιδιά.

Επίσης, θύματα βίας, θύματα εμπορίας ανθρώπων, άστεγοι, πρόσφυγες είναι αποδέκτες των υπηρεσιών του φορέα μας, καθώς και κάθε άτομο που αντιμετωπίζει κάποια κρίση και έχει ανάγκη κατάλληλης ψυχοκοινωνικής στήριξης.

Παράλληλα, όλη τη χρονιά εντάθηκε η προσπάθεια αναβάθμισης της υλικοτεχνικής υποδομής των τηλεφωνικών γραμμών και των ξενώνων μας, καθώς και περαιτέρω ψηφιοποίησης των υπηρεσιών μας για άμεση εξυπηρέτηση του πολίτη, στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, με το νέο τηλεφωνικό κέντρο και τα πληροφοριακά συστήματα για την πιστοποίηση και του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς να ξεκινούν τη λειτουργία τους στις αρχές της νέας χρονιάς.

Το 2022 εξελίχθηκαν σημαντικές ενέργειες για την αξιοποίηση του αποθέματος των 16.000 ειδών οικοτεχνίας που έχει στην κυριότητά του ο φορέας (με προέλευση από τη συγχώνευση με το πρώην ΙΚΠΑ), τόσο στην κατεύθυνση της διάθεσης μέρους των έργων σε μουσεία για τη διατήρηση της πολιτιστικής μας κληρονομιάς, όσο και για την πώληση των υπολοίπων με πλειοδοτικούς διαγωνισμούς. Τα πρώτα αποτελέσματα αναμένονται τους πρώτους μήνες του 2023.

Σε οργανωτικό επίπεδο, η έγκριση, τον περασμένο Σεπτέμβριο, του **νέου Οργανισμού (ΠΔ 64/2022)** με τις αλλαγές, που απαιτούνταν μετά την ανάληψη νέων αρμοδιοτήτων, αναμένεται να συμβάλει αφενός στην εύρυθμη λειτουργία του φορέα και αφετέρου στη συνεχή επιδίωξή μας για βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών και όλων των προγραμμάτων κοινωνικής πολιτικής που αναλυτικά αναφέρονται στον παρόντα απολογισμό.

Στο πλαίσιο αυτό εντάσσεται και η απόφασή μας να αναθέσουμε στο Ελληνικό Ίδρυμα Ευρωπαϊκής και Εξωτερικής Πολιτικής (ΕΛΙΑΜΕΠ), την αξιολόγηση των υπηρεσιών του Ε.Κ.Κ.Α. και την εκπόνηση 5ετούς επιχειρησιακού σχεδίου, με σκοπό τον προσδιορισμό στρατηγικών στόχων, προτεραιοτήτων και μέτρων πολιτικής για την ενίσχυση και ενδυνάμωση του φορέα.

Τέλος, τα μέλη του Δ.Σ. και εγώ προσωπικά εκφράζουμε τη σθεναρή βούλησή μας να συνεχίσουμε και το 2023 την προώθηση των κατάλληλων αποφάσεων για την ενίσχυση του φορέα, ώστε να συνεχίσει να επιτελεί την αποστολή του για αποτελεσματική στήριξη των ευάλωτων ατόμων και ομάδων που βρίσκονται σε κρίση, κοινωνική, ψυχολογική ή οικονομική, και χρειάζονται κοινωνική προστασία.

Η Πρόεδρος του ΕΚΚΑ
Δρ. Άρτεμις Αναγνώστου -Δεδούλη

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΟΥ Ε.Κ.Κ.Α.

Σύσταση Φορέα – Νομικό πλαίσιο λειτουργίας

Το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ε.Κ.Κ.Α.) είναι Ν.Π.Δ.Δ. με έδρα την Αθήνα και λειτουργεί υπό την εποπτεία και τον έλεγχο του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων.

Συστάθηκε με το άρθρο 6 του Ν.3106/2003 (ΦΕΚ 30/τ.Α/10-02-03), με τον τίτλο Εθνικό Κέντρο Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας (Ε.Κ.Α.Κ.Β.) και μετονομάστηκε σε Ε.Κ.Κ.Α. με το άρθρο 20 του Ν.3402/2005.

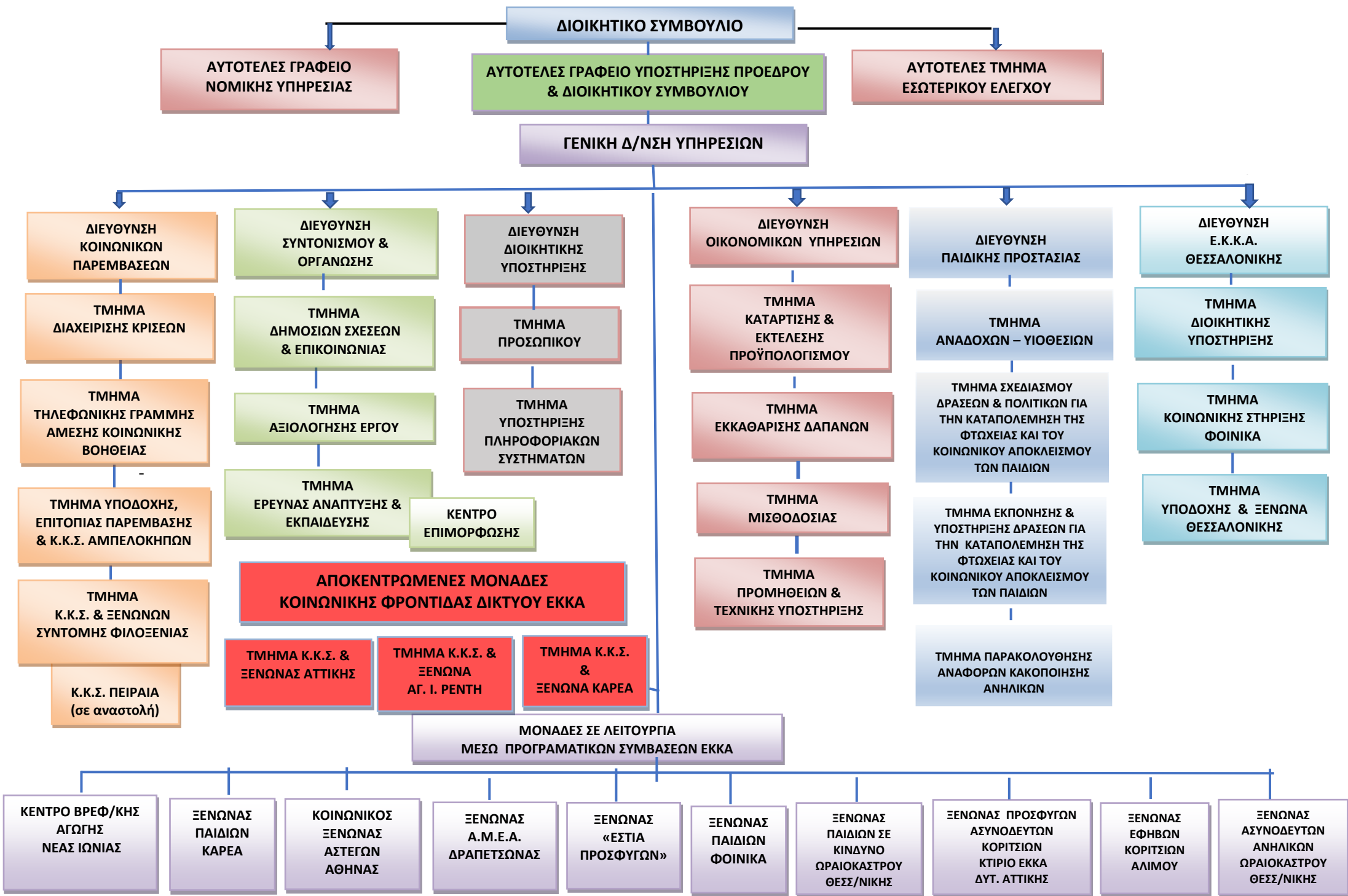
Διοικείται από επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο (Ν.3868/2010, άρθρο 15) και ο Οργανισμός του πλέον διέπεται από το **νέο Π.Δ. 64/2022** (ΦΕΚ 168/τ.Α/08-09-2022), που εκδόθηκε, κατόπιν συντονισμένης προσπάθειας κυρίως της Διοίκησης και του αρμόδιου Τμήματος Προσωπικού και ήταν μια θετική εξέλιξη για την πορεία του φορέα. Ενσωματώνει τις νέες αρμοδιότητες του Ε.Κ.Κ.Α., κυρίως για την παιδική προστασία, καθώς και σημαντικές αλλαγές στη διάρθρωση των Υπηρεσιών του και των αρμοδιοτήτων τους. Επίσης, καταργεί προηγούμενες προβλέψεις για τοποθέτηση Προϊσταμένων οργανικών μονάδων περιοριστικά από ορισμένες ειδικότητες, οπότε διευκολύνεται η πλήρωση θέσεων από το υπάρχον στελεχιακό δυναμικό, καθώς και τις προσωποπαγείς θέσεις που αποτελούσαν εμπόδιο για νέες προσλήψεις.

Αποστολή – Ομάδες στόχου

Η θεσμική αποστολή του Ε.Κ.Κ.Α. είναι:

1. Η αποτελεσματική αντιμετώπιση καταστάσεων κοινωνικής ανάγκης, κοινωνικού αποκλεισμού και κρίσεων, με την ανάπτυξη ποιοτικών, καινοτόμων και εξειδικευμένων δράσεων και τη διάχυση αυτών στο σύστημα κοινωνικής αλληλεγγύης.
2. Ο συντονισμός του δικτύου παροχής υπηρεσιών κοινωνικής στήριξης σε άτομα, οικογένειες, πληθυσμιακές ομάδες που περιέρχονται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης. Άτομα, οικογένειες και πληθυσμιακές ομάδες θεωρείται ότι χρήζουν άμεσα έκτακτης κοινωνικής βοήθειας, όταν είναι θύματα βίας και πολλαπλών διακρίσεων ή όταν, γενικότερα, αντιμετωπίζουν έκτακτη ψυχολογική, κοινωνική και οικονομική κρίση.
3. Η ανάπτυξη δικτύων κοινωνικής προστασίας με τη συμμετοχή φορέων και ατόμων σε τοπικό και εθνικό επίπεδο, καθώς και η συμμετοχή σε σχετικά εθνικά και διεθνή κοινωνικά και επιστημονικά δίκτυα.

Οι πληθυσμιακές ομάδες στις οποίες απευθύνονται οι υπηρεσίες και οι επιχειρησιακές δραστηριότητες του Ε.Κ.Κ.Α. είναι κυρίως οι ευάλωτες και ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού, όπως οι άστεγοι και τα παιδιά σε ανάγκη, τα άτομα που βρίσκονται σε κατάσταση κρίσης και έκτακτης κοινωνικής ανάγκης, όπως οι κακοποιημένες γυναίκες και τα παιδιά τους και τα θύματα εμπορίας ανθρώπων, αλλά και οποιοσδήποτε πολίτης βρίσκεται σε κατάσταση κρίσης την οποία αδυνατεί να διαχειριστεί, όπως για παράδειγμα τα θύματα μαζικών καταστροφών.



Το Ε.Κ.Κ.Α., στο πλαίσιο του ρόλου του ως **τριτοβάθμιος φορέας κοινωνικής φροντίδας**, αναπτύσσει και υλοποιεί τις παρακάτω συντονιστικές δράσεις:

- ✓ τον συντονισμό και την παρακολούθηση του Εθνικού Σχεδίου για την **Ευρωπαϊκή Εγγύηση για το Παιδί ως Εθνικός Συντονιστής** με σκοπό την πρόληψη και την καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού των παιδιών σε ανάγκη, την προώθηση της ένταξης αυτών, την αποφυγή και καταπολέμηση των διακρίσεων και του στιγματισμού τους.
- ✓ τη λειτουργία του **Εθνικού Συστήματος Αναφορών Περιστατικών Κακοποίησης Ανηλίκων** του άρθρου 9 του ν. 4837/2021 (Α' 178) ως Συντονιστικού Μηχανισμού, στον οποίο γίνεται καταγραφή όλων των γνωστοποιήσεων περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων που υποβάλλονται από τους Φορείς Παιδικής Προστασίας και κάθε άλλο φορέα που παρέχει υπηρεσίες σε ανηλίκους.
- ✓ τον **Επιχειρησιακό Συντονισμό Δράσεων Παιδικής Προστασίας** από το Τμήμα Αναδοχών-Υιοθεσιών της Διεύθυνσης Παιδικής Προστασίας για τη στήριξη και διασύνδεση των φορέων παροχής υπηρεσιών παιδικής προστασίας
- ✓ τα **Εθνικά Μητρώα**, τα οποία καταγράφουν, παρακολουθούν και αξιολογούν τις δραστηριότητες κοινωνικής φροντίδας και αλληλεγγύης, καθώς και τους δικαιούχους και επωφελούμενους από τις παροχές και τις υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας (Εθνικό Μητρώο Υιοθεσιών, Εθνικό Μητρώο Αναδοχής, Εθνικό Μητρώο Παιδικής Προστασίας, κ.ά.)
- ✓ την **Υπηρεσία Πιστοποίησης** των φορέων ιδιωτικού μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, που παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας, η οποία γνωμοδοτεί για την Ειδική Πιστοποίησή τους
- ✓ την **εκπόνηση εκθέσεων** για θέματα κοινωνικής φροντίδας, αλληλεγγύης και προστασίας
- ✓ τη διαχείριση του **Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων (EMA)** με τον συντονισμό του Γραφείου Εθνικού Συντονιστή για την Καταπολέμηση της Εμπορίας Ανθρώπων (Γ.ΕΘ.ΕΙΣ.) του Υπουργείου Εξωτερικών

Σε επιχειρησιακό επίπεδο, το Δίκτυο των Υπηρεσιών και των Μονάδων του Ε.Κ.Κ.Α. που υλοποιούν δράσεις Κοινωνικής Παρέμβασης και παρέχουν υπηρεσίες Κοινωνικής Φροντίδας, ως **πρωτοβάθμιος φορέας**, είναι:

- η **Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197** (24ωρης λειτουργίας με ατελή κλήση)
- η **Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107** (24ωρης λειτουργίας με ατελή κλήση)
- τα αποκεντρωμένα **Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης (Κ.Κ.Σ.)** σε Αθήνα & Θεσσαλονίκη
- οι **Ξενώνες Μεταβατικής Φιλοξενίας** γυναικών και των παιδιών τους θυμάτων βίας ή/και πολλαπλών διακρίσεων σε Αττική & Θεσσαλονίκη
- οι **Κοινωνικοί Ξενώνες** Αστέγων (χωρίς οικονομικούς πόρους) στην Αττική
- η **Υπηρεσία Διαχείρισης Κρίσεων** (σε έκτακτα γεγονότα, φυσικές & μαζικές καταστροφές με αποστολή ειδικών ομάδων κοινωνικής παρέμβασης)

Παράλληλα, το Ε.Κ.Κ.Α. υλοποιεί ειδικά **Θεραπευτικά και Συμβουλευτικά Προγράμματα**, αναλαμβάνει δράσεις για την πρόληψη κοινωνικών κινδύνων και κοινωνικού αποκλεισμού, καθώς και για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτων κοινωνικών αναγκών. Επίσης, συνάπτει **προγραμματικές συνεργασίες** με κρατικούς φορείς, με οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης και εθελοντικούς οργανισμούς παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας για την παροχή επείγουσας κοινωνικής φροντίδας και στήριξης σε ευάλωτες ομάδες.

ΜΟΝΑΔΕΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197

Η Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197 αποτελεί το επιχειρησιακό κέντρο έκτακτης ανάγκης, άμεσης και διαρκούς αναφοράς, καθώς και ενεργοποίησης ολόκληρου του συστήματος παροχής υπηρεσιών άμεσης κοινωνικής βοήθειας. Λειτουργεί σε 24ωρη βάση, επτά ημέρες την εβδομάδα, και έχει στόχο την παροχή άμεσης συμβουλευτικής, κοινωνικής και ψυχολογικής στήριξης, την πληροφόρηση για θέματα κοινωνικής φροντίδας, την κινητοποίηση των μηχανισμών άμεσης κοινωνικής παρέμβασης, την παραπομπή των εξυπηρετούμενων στις λοιπές Υπηρεσίες του δικτύου του Ε.Κ.Κ.Α., καθώς και τη διασύνδεση των εξυπηρετούμενων με τις Μονάδες Κοινωνικής Φροντίδας και τους λοιπούς φορείς κοινωνικής αλληλεγγύης και κοινωνικής προστασίας για την παροχή της κατάλληλης βοήθειας.

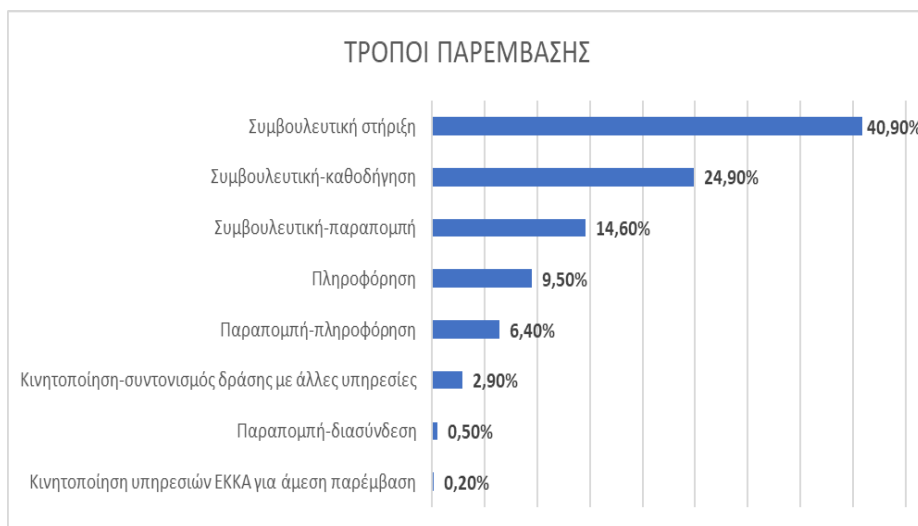
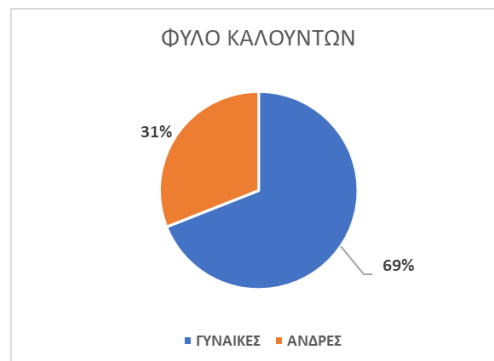
Η κλήση στο «197» είναι δωρεάν.

Κατά το 2022 οι κλήσεις της τηλεφωνικής γραμμής, στις οποίες παρασχέθηκαν υπηρεσίες υποστήριξης ή πληροφόρησης οι ενδιαφερόμενοι/-ες, ήταν **6.467**, προερχόμενες στην πλειοψηφία τους από γυναίκες (69%), ηλικίας μεταξύ 45-54 ετών (1018).

Οι συνηθέστεροι λόγοι κλήσης στη Γραμμή ήταν το αίτημα συμβουλευτικής για την αντιμετώπιση δυσκολιών στις διαπροσωπικές σχέσεις (1155 κλήσεις), ή λόγω διαγνωσμένων ψυχιατρικών διαταραχών (1036 κλήσεις) αλλά και για την αντιμετώπιση εξελικτικών κρίσεων/γεγονότων ζωής (666 κλήσεις) και άλλων συναισθηματικών δυσκολιών (452 κλήσεις).

Επίσης, πολίτες καλούν και παίρνουν πληροφορίες για υπηρεσίες υγείας/πρόνοιας (490 κλήσεις) ή επιθυμούν να αναφέρουν περιστατικά κακοποίησης (ενδοοικογενειακή βία, σεξουαλική κακοποίηση, θύματα εμπορίας ανθρώπων, καταγγελίες για κακοποίηση) (410 κλήσεις). Ιδιαίτερα σημαντική είναι η ανταπόκριση σε κλήσεις που αφορούν σε δυσκολίες ατόμων με αναπηρία (138 κλήσεις), λόγω έλλειψης στέγης (266 κλήσεις), αλλά και για να επεξεργαστούν θέματα σεξουαλικού προσανατολισμού ή ταυτότητας φύλου (37 κλήσεις).

Κατά το έτος 2022, η Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197 δέχτηκε **71** καταγγελίες – επώνυμες και ανώνυμες - (34 το 2021) που αφορούν ενήλικες, ηλικιωμένους ή άτομα με αναπηρία, σε κίνδυνο (κακοποίηση- παραμέληση), για τις οποίες ενημέρωσε την αρμόδια Εισαγγελική Αρχή για τη διερεύνησή τους.



Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107

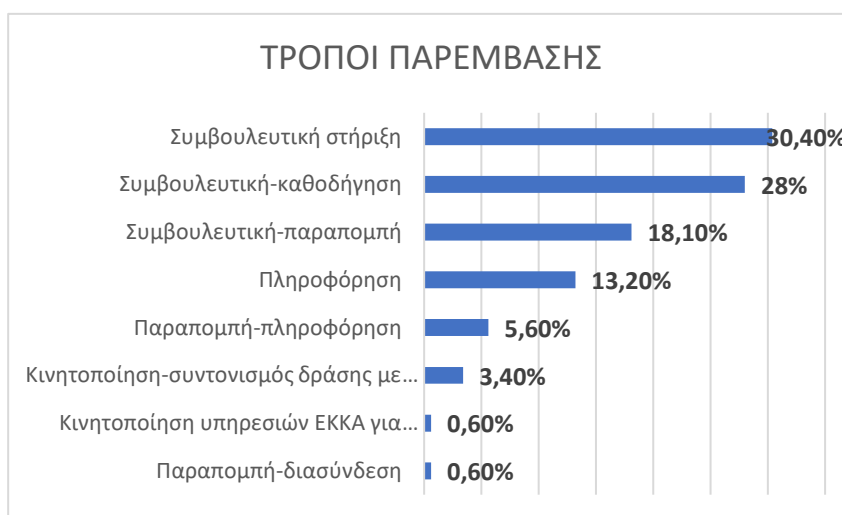
Η Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας **1107** παρέχει ενημέρωση, συμβουλευτική και δικτύωση για ζητήματα παιδικής προστασίας. Λειτουργεί σε 24ωρη βάση, επτά ημέρες την εβδομάδα με στόχους:

- την παροχή επείγουσας συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης σε ανηλίκους και την ενημέρωσή τους για θέματα που τους απασχολούν ή τους ενδιαφέρουν,
- την παροχή επείγουσας συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης σε γονείς ή άλλους ενδιαφερόμενους και την ενημέρωσή τους για θέματα ανατροφής παιδιών,
- τη συνεργασία με τις αρμόδιες εισαγγελικές, δικαστικές, αστυνομικές αρχές και άλλες υπηρεσίες για την άμεση κοινωνική προστασία παιδιών και εφήβων σε κίνδυνο και των ανήλικων παραβατών,
- την κινητοποίηση των μηχανισμών επιτόπιας επείγουσας κοινωνικής παρέμβασης για την παροχή άμεσης κοινωνικής βοήθειας στους ανηλίκους σε κίνδυνο,
- την τήρηση του Εθνικού Μητρώου Παιδικής Προστασίας (βάση δεδομένων) με τις αναφορές, εισαγγελικές εντολές, αποφάσεις κ.ά. που αφορούν παιδιά σε κίνδυνο και παιδιά σε προστασία, όπως και τα στοιχεία παρακολούθησης της πορείας των ανηλίκων στα προγράμματα παιδικής προστασίας.

Η κλήση στην Τηλεφωνική Γραμμή 1107 είναι δωρεάν.

Η Γραμμή 1107 το 2022 παρείχε υπηρεσίες ενημέρωσης και συμβουλευτικής για θέματα Παιδικής Προστασίας σε **676** κλήσεις (517 το 2021). Οι κυριότεροι λόγοι κλήσης ήταν κατά 14,6% η πληροφόρηση για υπηρεσίες/θέματα υγείας και πρόνοιας, η συμβουλευτική υποστήριξη στην αντιμετώπιση προβλημάτων εφηβείας (12 %) ή δυσκολιών στις διαπροσωπικές σχέσεις (11,5%), δυσκολίες της βρεφικής και παιδικής ηλικίας (9,2%), εξελικτικές κρίσεις και τα γεγονότα ζωής (7%). Σε **130** κλήσεις έγινε αναφορά σε περιστατικά κακοποίησης (ενδοοικογενειακή βία, σεξουαλική κακοποίηση, καταγγελίες για παραμέληση, καταγγελίες για κακοποίηση).

Η Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107 κατά το έτος 2022 δέχτηκε **47** καταγγελίες – επώνυμες και ανώνυμες - (15 το 2021) που αφορούσαν παιδιά σε κίνδυνο (κακοποίηση- παραμέληση), για τις οποίες ενημέρωσε τις αρμόδιες εισαγγελικές αρχές για τη διερεύνησή τους.



Το 2022 πραγματοποιήθηκε – με πρόσθετη χρηματοδότηση που εγκρίθηκε από το εποπτεύον Υπουργείο - το έργο της προμήθειας και εγκατάστασης νέου τηλεφωνικού κέντρου και νέας web εφαρμογής για τη διαχείριση-καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων και υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους του Ε.Κ.Κ.Α., συνολικού κόστους 241.800 ευρώ, στο πλαίσιο της βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών του φορέα σε άτομα, ενήλικες και παιδιά, καθώς και σε ευάλωτες ομάδες.

Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης

Τα Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης στελεχώνονται από Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους και παρέχουν υπηρεσίες υποδοχής και αξιολόγησης αιτημάτων κοινωνικής φροντίδας, συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής υποστήριξης, παραπομπής, διαμεσολάβησης και διασύνδεσης με τις κατάλληλες υπηρεσίες του Δικτύου Κοινωνικής Προστασίας, καθώς και επιτόπια παρέμβαση στις εστίες εμφάνισης καταστάσεων κρίσης και της παροχής πληροφόρησης για όλα τα θέματα κοινωνικής φροντίδας και αλληλεγγύης. Στα Κ.Κ.Σ. παρέχεται, επίσης, βραχεία ψυχοθεραπεία σε άτομα, ζευγάρια και οικογένειες, με προτεραιότητα στα θύματα βίας (κυρίως, ενδοοικογενειακής και εμπορίας ανθρώπων). Τα αιτήματα των πολιτών που απευθύνθηκαν στα Κ.Κ.Σ. αφορούσαν στην έλλειψη στέγης, την επιβίωση (ανέχεια, ανεργία), την απουσία υποστηρικτικού περιβάλλοντος, τις ψυχολογικές δυσκολίες/άγχος, την παραμέληση, κ.ά., καθώς και αιτήματα φιλοξενίας στους Ξενώνες του ΕΚΚΑ. Τέλος, τα Κ.Κ.Σ. υλοποιούν το Συμβουλευτικό – Θεραπευτικό Πρόγραμμα στο πλαίσιο του ν. 3500/2006 «Περί ενδοοικογενειακής βίας».

Κατά το 2022, λειτούργησαν δύο Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης (Αθήνα και Θεσσαλονίκη), τα οποία υποδέχτηκαν **441** (376 το 2021), στην πλειοψηφία τους γυναίκες, ηλικίας από 25 έως 54 ετών. Στα Κ.Κ.Σ. απευθύνθηκαν κυρίως Έλληνες πολίτες, αλλά και αλλοδαποί από Αφγανιστάν, Αλβανία, Συρία, αφρικανικές και ασιατικές χώρες.

Ειδικότερα, το **ΚΚΣ Αμπελοκήπων Αθήνας** παρείχε υπηρεσίες συμβουλευτικής, κοινωνικής και ψυχολογικής υποστήριξης σε **201** πολίτες. Επίσης, διαχειρίστηκε τα αιτήματα φιλοξενίας σε Ξενώνες του ΕΚΚΑ στην Αττική, τα οποία προέρχονταν είτε από τους ίδιους τους ενδιαφερόμενους είτε από συνεργαζόμενους κρατικούς και μη-κυβερνητικούς Φορείς. Τα αιτήματα στην πλειοψηφία τους αφορούσαν πολίτες σε επισφαλή στέγαση ή που ήταν άστεγοι ή θύματα βίας, κυρίως γυναίκες θύματα ενδοοικογενειακής βίας, κυρίως για επείγουσα φιλοξενία σε Ξενώνα με τα παιδιά τους. Η ανάγκη για την άμεση εισαγωγή σε Ξενώνα αναδείχτηκε ως το κύριο αίτημα φιλοξενίας των γυναικών θυμάτων βίας. Από το σύνολο των αιτημάτων, τα **36** αιτήματα ικανοποιήθηκαν με τη φιλοξενία σε Ξενώνες του Ε.Κ.Κ.Α., 20 στον Ξενώνα Αττικής και 16 στον Κοινωνικό Ξενώνα Καρέα.

Για την ανταπόκρισή του στην ανάγκη επείγουσας φιλοξενίας γυναικών και μητέρων με τα παιδιά τους, χωρίς δηλαδή τις προϋποθέσεις διενέργειας εξετάσεων ή άλλων διαδικασιών, το Ε.Κ.Κ.Α. – μετά την αναστολή λειτουργίας του Ξενώνα Επείγουσας Φιλοξενίας - συνέχισε την εισαγωγή με την επείγουσα διαδικασία στον Ξενώνα Αττικής για γυναίκες θύματα βίας. Από τις 20 εισαγωγές που έγιναν μέσα στο 2022, οι 12 ήταν επείγουσες, κυρίως μετά από επικοινωνία αστυνομικών τμημάτων ή Γραφείων Ενδοοικογενειακής βίας της Αστυνομίας με την Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας «197».

Σε όλα τα αιτήματα φιλοξενίας που δέχτηκε το ΕΚΚΑ, οι Κοινωνικοί Λειτουργοί, αφού εξάντλησαν τη δυνατότητα φιλοξενίας στους Ξενώνες του, συνεργάστηκαν με άλλους Φορείς για την ανταπόκριση στο αίτημα στέγασης.

Αντίστοιχα, το **ΚΚΣ Φοίνικα Θεσσαλονίκης** υποδέχτηκε **240** νέες περιπτώσεις, στην πλειοψηφία τους ηλικίας από 20 έως 50 ετών. Επίσης, το Κέντρο παρείχε εποπτεία & υποστήριξη προς άλλους φορείς, κατόπιν σχετικών αιτημάτων τους και πραγματοποιήθηκαν **34** συναντήσεις εποπτείας & εκπαιδευτικής υποστήριξης ψυχολόγων και κοινωνικών λειτουργών στη διενέργεια κοινωνικών ερευνών για συνθήκες διαβίωσης ανηλίκων και στη συμβουλευτική στο δράστη της ενδοοικογενειακής βίας, στο πλαίσιο της ποινικής διαμεσολάβησης. Στις συναντήσεις συμμετείχε προσωπικό της Δ/νσης Κοινωνικής Προστασίας των Δήμων Κιλκίς, Σερρών, Αλεξάνδρειας, Βεροίας Ημαθίας.

Ξενώνες Σύντομης Φιλοξενίας

Οι Ξενώνες - Καταφύγια προσφέρουν επείγουσα και προσωρινή προστατευμένη φιλοξενία σε ευάλωτα άτομα και ομάδες πληθυσμού, όπως γυναίκες ή μητέρες - με τα παιδιά τους-, θύματα βίας, καθώς και ενήλικες που βρίσκονται σε κατάσταση έκτακτης κοινωνικής ανάγκης. Κατά τη διάρκεια της φιλοξενίας, ειδικευμένο στελεχιακό δυναμικό παρέχει στους φιλοξενούμενους:

- Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική υποστήριξη σε θέματα που σχετίζονται με την ενδυνάμωση των ατόμων, τη διαβίωσή τους στον Ξενώνα, την υποστήριξή τους στο γονεϊκό ρόλο, με απώτερο στόχο την ομαλή επανένταξή τους στο κοινωνικό σύνολο.
- Πληροφόρηση/ενημέρωση για τις δομές στις οποίες μπορούν να απευθυνθούν για την επίλυση των θεμάτων τους.
- Διασύνδεση και συνεργασία με αρμόδιους φορείς, ανάλογα με τις εξατομικευμένες ανάγκες τους (χορήγηση δωρεάν νομικών συμβουλών και νομικής βοήθειας, εύρεση εργασίας, υγειονομική φροντίδα, υπηρεσίες σε ειδικά διαγνωστικά και θεραπευτικά κέντρα, ασφαλιστικά θέματα, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, επιδότηση, επιδόματα, σχολεία, βρεφονηπιακοί σταθμοί, πρεσβείες, υπηρεσίες για θέματα αλλοδαπών που διαμένουν στη χώρα, αστυνομικά τμήματα, κ.ά.)
- Υλοποίηση ημερήσιου παιδαγωγικού προγράμματος δραστηριοτήτων για τα παιδιά προσχολικής ηλικίας, σύμφωνα με τις ανάγκες τους. Συστηματική συνεργασία με τις μητέρες σε θέματα φροντίδας, ανατροφής και διαπαιδαγώγησης των παιδιών, καθώς και συμβουλευτική των μητέρων για την αποτελεσματική αντιμετώπιση πιθανών προβλημάτων συμπεριφοράς των παιδιών, λόγω των τραυματικών εμπειριών τους.
- Συνεργασία με σχολεία, ΚΕ.Δ.Α.Σ.Υ. και Διευθύνσεις Α/θμιας και Β/θμιας Εκπαίδευσης για την ένταξη των φιλοξενούμενων παιδιών στο σχολείο.

Κατά το 2022 λειτούργησε το Ε.Κ.Κ.Α τους ακόλουθους Ξενώνες:

- Ξενώνας Μεταβατικής Φιλοξενίας Αττικής
- Ξενώνας Μεταβατικής Φιλοξενίας Θεσσαλονίκης
- Κοινωνικός Ξενώνας Ημιαυτόνομης Διαβίωσης Πειραιά (Αγ. Ι. Ρέντη)
- Ξενώνας Ανατολικού Τομέα (Καρέα)

Το 2022 υλοποιήθηκαν τεχνικά έργα ανακαίνισης στους ξενώνες Αττικής και Καρέα και επισκευών στις υλικοτεχνικές υποδομές τους, στο πλαίσιο της αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών στους ωφελούμενους και βελτίωσης των συνθηκών παραμονής τους, ενώ προγραμματίστηκαν ανάλογες εργασίες και για τις υπόλοιπες δομές του φορέα, στο επόμενο έτος.

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

Στη συνέχεια παρουσιάζονται απολογιστικά στοιχεία για τη λειτουργία των Κοινωνικών Ξενώνων του Ε.Κ.Κ.Α., καθώς και των υπόλοιπων Ξενώνων του δικτύου του.

1. Ξενώνας Μεταβατικής Φιλοξενίας Αττικής

Ο Ξενώνας Αττικής φιλοξενεί **γυναίκες ή μητέρες με τα παιδιά τους -θύματα βίας** ή/και πολλαπλών διακρίσεων (π.χ. μετανάστριες, πρόσφυγες, μονογονείς, ΑμεΑ, άνεργες κ.λπ.), στις οποίες παρέχει συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη σε ένα πλαίσιο συνεχούς φροντίδας για τη δημιουργία κλίματος ασφάλειας και λειτουργικότητας, καθώς και συμβουλευτική υποστήριξη για την κοινωνική επανένταξη με συστηματοποιημένη παρακολούθηση μετά την αποχώρηση/ follow-up κ.ά.).

Στον ξενώνα παρέχονται υπηρεσίες:

- φύλαξης για τη διασφάλιση προστασίας σε συνθήκες καταφυγίου
- συμβουλευτικής και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης
- εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας για γυναίκες-υπηκόους τρίτων χωρών και τα παιδιά τους
- ενισχυτικής διδασκαλίας για τα παιδιά-μαθητές του ξενώνα
- δημιουργικής απασχόλησης των παιδιών του ξενώνα
- εργασιακής συμβουλευτικής για την προώθηση στην απασχόληση

Στατιστικά Στοιχεία

Κατά το έτος 2022 πραγματοποιήθηκαν εισαγωγές **22** γυναικών (17 το 2021) και **24** παιδιών (18 το 2021), ενώ αποχώρησαν 4 γυναίκες και 7 παιδιά, από τις οποίες βρήκαν εργασία και αυτονομήθηκαν 2 γυναίκες με τα 4 παιδιά τους.

2. Ξενώνας Μεταβατικής Φιλοξενίας Θεσσαλονίκης

Ξενώνας για **γυναίκες-θύματα βίας** λειτουργεί και στη Θεσσαλονίκη με αντίστοιχες υπηρεσίες για γυναίκες ή μητέρες με τα παιδιά τους, θύματα βίας ή / και πολλαπλών διακρίσεων, για την παροχή προστασίας σε συνθήκες καταφυγίου, την ψυχοκοινωνική υποστήριξη και εργασιακή συμβουλευτική για κοινωνική επανένταξη, καθώς και τη φροντίδα των παιδιών τους με προγράμματα δημιουργικής απασχόλησης και ενισχυτικής διδασκαλίας. Για τις γυναίκες – υπηκόους τρίτων χωρών υλοποιούνται και σε αυτόν τον Ξενώνα προγράμματα εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας.

Στατιστικά Στοιχεία

Κατά το έτος 2022 πραγματοποιήθηκαν εισαγωγές **14** γυναικών (11 το 2021) και **16** παιδιών (14 το 2021), ενώ αποχώρησαν 4 γυναίκες και 6 παιδιά. Στο πλαίσιο της κοινωνικής επανένταξης, μία γυναίκα με το παιδί της βρήκε εργασία και αυτονομήθηκε μέσω του προγράμματος «Στέγαση και εργασία» και μία γυναίκα και ένα παιδί εξασφάλισαν την μετεγκατάστασή τους στο εξωτερικό.

3. Ξενώνας Πειραιά (Αγ. Ι. Ρέντη)

Για το έτος 2022 στον ξενώνα Πειραιά φιλοξενήθηκαν **12** άτομα (15 το 2021). Εξ αυτών 9 ήταν οι γυναίκες και 3 οι άνδρες. Αποχώρησε (απεβίωσε) ένας φιλοξενούμενος.

Από το σύνολο των φιλοξενουμένων 1 άνδρας και 3 γυναίκες ήταν φιλοξενούμενοι με απόφαση μόνιμης διαμονής. Από τους υπόλοιπους, οι 6 γυναίκες και οι 2 άνδρες φιλοξενήθηκαν για κοινωνικοοικονομικούς λόγους.

4. Ξενώνας Ανατολικού Τομέα (Ξενώνας Καρέα)

Ο Ξενώνας Ανατολικού Τομέα έχει δυναμικότητα 76 κλίνες (εξ αυτών ήταν λειτουργικές 45) και σκοπός της λειτουργίας του είναι η προσφορά προσωρινής φιλοξενίας και φροντίδας σε άτομα που αντιμετωπίζουν άμεσο πρόβλημα στέγασης, στερούνται οικονομικών και κοινωνικών πόρων για εξασφάλιση χώρου διαμονής και των βασικών μέσων επιβίωσης και ταυτόχρονα βρίσκονται σε κατάσταση έκτακτης κοινωνικής ανάγκης ή κρίσης και διατρέχουν αυξημένο κίνδυνο βλάβης.

Ο Ξενώνας φιλοξενεί αυτο-εξυπηρετούμενα ενήλικα άτομα, μονογονεϊκές οικογένειες με αρχηγό άνδρα και οικογένειες με τα ανήλικα παιδιά τους, πρώην χρήστες ουσιών μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος απεξάρτησης, μετα-νοσοκομειακούς ασθενείς ή συνοδούς ασθενών από περιοχές εκτός Αθήνας που πρέπει να νοσηλευτούν σε Νοσοκομεία της Αθήνας, και αποφυλακισμένους που δεν έχουν διαπράξει έγκλημα κατά της ζωής ή χρήση βίας εναντίον άλλων ανθρώπων.

Το έτος 2022 στον ξενώνα φιλοξενήθηκαν **55** (52 το 2021) άτομα, 15 γυναίκες, 39 άνδρες και ένα παιδί. Πραγματοποιήθηκαν 18 νέες εισαγωγές (4 γυναίκες, 1 ανήλικος, 13 άνδρες), ενώ 15 αποχώρησαν. Η προσπάθεια κοινωνικής επανένταξης απέδωσε για 7 ωφελούμενους που εντάχθηκαν στο Πρόγραμμα «Στέγαση και Εργασία».

5. Ξενώνες που λειτούργησαν σε συνεργασία με άλλους φορείς

Το Ε.Κ.Κ.Α. έχει υπογράψει μια σειρά από προγραμματικές συμβάσεις με Μ.Κ.Ο. για την υλοποίηση δράσεων φιλοξενίας παιδιών σε κίνδυνο κακοποίησης ή παραμέλησης και ενηλίκων που δεν διαθέτουν στέγη ή βρίσκονται σε άλλη ευάλωτη θέση.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι φορείς με τους οποίους έχουν υπογραφεί οι συμβάσεις, το αντικείμενο της σύμβασης, η ομάδα στόχος, η δυναμικότητα του ξενώνα και ο αριθμός των φιλοξενουμένων.

Ως προϋπόθεση για την παραχώρηση, με συμβάσεις χρησιδανείου, της χρήσης κτηρίων του Ε.Κ.Κ.Α, σε φορείς Ν.Π.Ι.Δ κοινωνικής φροντίδας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα εφαρμόζονται, από το 2020, συγκεκριμένα κριτήρια, όπως προηγούμενη εμπειρία σε παρόμοιες δράσεις, νομιμοποίηση (καταστατικό, άδεια λειτουργίας κ.ά.), είδη και ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, πρωτόκολλα λειτουργίας, πηγές χρηματοδότησης, δραστηριοποίηση του φορέα στην κοινωφελή κοινωνική φροντίδα κ.λπ.

Συμβαλλόμενοι φορείς	Αντικείμενο σύμβασης	Ομάδα στόχος	Δυναμικό τητα κλινών	Αριθμός φιλοξενούμενων 2022
Χαμόγελο του Παιδιού –ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α. Καρέας	Ξενώνας παιδιών	Παιδιά σε κίνδυνο/ ηλικίας από 18 μηνών	30	33 ανήλικοι (18 κορίτσια & 15 αγόρια)
Χαμόγελο του Παιδιού – ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α. Φοίνικας	Ξενώνας παιδιών	Παιδιά σε κίνδυνο / ηλικίας από 18 μηνών	30	27 ανήλικοι (14 κορίτσια & 13 αγόρια)
ΑΡΣΙΣ Θεσσαλονίκης – ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α.	Ξενώνας Παιδιών σε κίνδυνο	Ανήλικοι σε κίνδυνο 5-12 ετών και 12-17 ετών, μόνο κορίτσια	20	46 ανήλικοι (31 κορίτσια & 15 αγόρια)
ΑΡΣΙΣ Θεσσαλονίκης	Ξενώνας ασυνόδευτων ανηλίκων, αγόρια	Ανήλικα αγόρια	30	110 ανήλικοι
ΑΡΣΙΣ Αθήνας – ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α.	Υλοποίηση σχεδίου δράσης με τίτλο «Εστία προσφύγων»	Οικογένειες & μόνες γυναίκες αιτούντες άσυλο με παιδιά	48	58 άτομα (36 ενήλικες & 22 ανήλικοι)
Κέντρο Κοινωνικής Προστασίας Περιφέρειας Αττικής, Ε.Κ.Κ.Α., Δήμος Κερατσινίου-Δραπετσώνας	Φιλοξενία και κοινωνική ένταξη ΑμεΑ	Άτομα με αναπηρία	20	20 ενήλικες
Ε.Κ.Κ.Α., ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α., ΔΟΜ	Ξενώνας ασυνόδευτων ανηλίκων, κορίτσια	Ανήλικα κορίτσια	24	75 ανήλικες
ΕΚΚΑ, Υπ. Υγείας, Υπ. Εργασίας, Οργάνωση ΠΛΟΕΣ κτίριο Καλαμακίου	Ξενώνας Α Ξενώνας Β	Ανήλικα κορίτσια Ανήλικα αγόρια	10 κλίνες 10 κλίνες	12 κορίτσια 13 αγόρια
ΣΥΝΟΛΟ ΦΙΛΟΞΕΝΟΥΜΕΝΩΝ		(*356 άτομα το 2021)		394 * (56 ενήλικες & 338 παιδιά)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΚΡΙΣΗ

Διαχείριση Κρίσεων

Η Υπηρεσία Διαχείρισης Κρίσεων καταρτίζει, σε ετήσια βάση, τις Ομάδες Ταχείας Παρέμβασης και πρόγραμμα εβδομαδιαίας ετοιμότητας των κλιμακίων των Ομάδων Ταχείας Παρέμβασης (ΟΤΑΠ), με εξειδικευμένο προσωπικό, που κινητοποιούνται σε περιπτώσεις μαζικών καταστροφών και ατυχημάτων με μεγάλο αριθμό θυμάτων για την παροχή άμεσης κοινωνικής και ψυχολογικής στήριξης στους πληγέντες.

Το 2022, η Υπηρεσία πραγματοποίησε παρεμβάσεις για παροχή ψυχοκοινωνικής υποστήριξης στους πληγέντες κατοίκους και συνδρομή στην εκτίμηση αναγκών και διανομή τροφίμων και ειδών πρώτης ανάγκης στην **πυρκαγιά της Ανατολικής Αττικής**, όπου το διάστημα από 21/7 έως 27/7 επιχείρησαν κλιμάκια από ψυχολόγους, κοινωνικούς λειτουργούς και οδηγούς του Ε.Κ.Κ.Α., σε συνεργασία με το Δίκτυο «ΑΡΓΩ» και τον Δήμο Παλλήνης με συντονιστικό κέντρο και σημείο συνάντησης τα Δημοτικά Ιατρεία του Δήμου. Αρχικά, οι κάτοικοι που έμειναν άστεγοι παραπέμφθηκαν για προσωρινή φιλοξενία σε ξενοδοχεία, με την παρέμβαση του Υπουργείου Εσωτερικών και στις 27/7 αποφασίστηκε η λήξη της δράσης των κλιμακίων και της από κοινού συνεργασίας με το «Αργώ».

Παράλληλα, παρασχέθηκε κοινωνική υποστήριξη - σε συνεργασία με το Γραφείο Υφυπουργού στον Πρωθυπουργό - στα άτομα που φιλοξενούνταν σε ξενοδοχεία σε διάφορες περιοχές. Το Τμήμα Υποδοχής επικοινωνήσε με όλους – συνολικά 16 περιπτώσεις - με σκοπό να διερευνηθούν οι ανάγκες τους, όπως σίτιση, ρουχισμός, ενημέρωση για τις διαδικασίες αποζημίωσης, εύρεση στέγης. Διερευνήθηκε, επίσης, η δυνατότητα συνέχισης της φιλοξενίας τους σε Ξενώνα του Ε.Κ.Κ.Α., ενώ συνεχίστηκαν οι επικοινωνίες με Υπηρεσίες του Δήμου Παλλήνης, αλλά και άλλους Φορείς, για την κάλυψη των αναγκών αυτών. Επίσης, στη διάθεση όλων όσων χρειαζόνταν άμεση ψυχολογική και κοινωνική υποστήριξη τέθηκε η δωρεάν Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας «197» του Ε.Κ.Κ.Α..

➤ Στο Πλαίσιο προετοιμασίας του προσωπικού του Ε.Κ.Κ.Α. που έχει ενταχθεί στις Ομάδες Ταχείας Παρέμβασης υλοποιήθηκε εσωτερική εισαγωγική εκπαίδευση με στελέχη όλων των ειδικοτήτων από όλες τις περιφερειακές δομές σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Επίσης, διανεμήθηκε εκπαιδευτικό υλικό εγκεκριμένο από τον ΠΟΥ.

➤ Έγιναν όλες οι απαραίτητες επαφές και συνεργασίες προκειμένου να προετοιμασθεί το σχέδιο αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών για τα κτήρια του Ε.Κ.Κ.Α., το οποίο αναμένεται να υλοποιηθεί το επόμενο έτος.

Τέλος, στέλεχος της υπηρεσίας παρακολούθησε σεμινάριο πρώτων βοηθειών ψυχικής υγείας που πραγματοποιήθηκε από τον ψυχολόγο - επιστημονικά υπεύθυνο του Κέντρου Ημέρας Βαβέλ κ. Νίκο Γκιωνάκη την Πέμπτη 21 Ιουλίου 2022 στο Εξειδικευμένο Κέντρο Ημέρας Κέντρο Κοινωνικού Διαλόγου της ΠΕΨΑΕΕ στην οδό Ηπείρου 41.

Συμβουλευτικό – Θεραπευτικό πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας

Όπως προαναφέρθηκε, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, το Ε.Κ.Κ.Α. ήδη από το 2008 υλοποιεί Ειδικό Συμβουλευτικό/ Θεραπευτικό πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας βάσει του ν. 3500/2006.

Το Πρόγραμμα απευθύνεται σε άτομα που έχουν εκδηλώσει βία σε άλλα μέλη της οικογένειάς τους και παρέχει συμβουλευτική και θεραπεία στους υπαίτιους. Η Υπηρεσία συνεργάζεται και δέχεται παραπομπές από Εισαγγελίες (κυρίως Αττικής και Θεσσαλονίκης), αλλά και Στρατοδικεία, Ναυτοδικεία και Αεροδικεία

όλης της χώρας, προσώπων στα οποία αποδίδεται η τέλεση του εγκλήματος της ενδοοικογενειακής βίας, προκειμένου να παρακολουθήσουν το Ειδικό Συμβουλευτικό – Θεραπευτικό πρόγραμμα του φορέα.

Στο ως άνω πλαίσιο, Ψυχολόγοι στα Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης - Αμπελοκήπων στην Αττική και Φοίνικα στη Θεσσαλονίκη - του Ε.Κ.Κ.Α., με βάση την πολύχρονη εμπειρία τους στη συμβουλευτική και ψυχοθεραπεία, συνεργάζονται με τους φερόμενους ως δράστες, με στόχο την κατανόηση των αιτιών της βίαιης συμπεριφοράς τους και την αναζήτηση εναλλακτικών, πραγματικά λειτουργικών, τρόπων αλληλεπίδρασης με τους άλλους, εφόσον πρώτα έχει αξιολογηθεί η επικινδυνότητα για το θύμα.

Απολογιστικά στοιχεία για τη λειτουργία του Προγράμματος

Κ.Κ.Σ. Αμπελοκήπων

2022: 86 ωφελούμενοι συνεργάστηκαν – 62 ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα

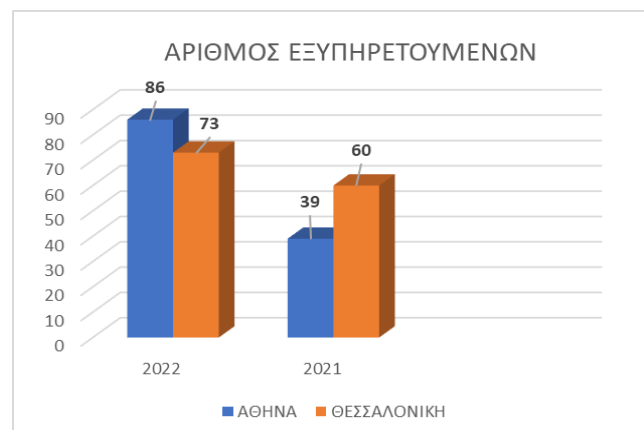
2021: 39 ωφελούμενοι συνεργάστηκαν – 30 ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα

Κ.Κ.Σ. Φοίνικα Θεσσαλονίκης

2022: 73 ωφελούμενοι συνεργάστηκαν (44 νέες αιτήσεις) – 52 ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα (συνολ. αριθμός συνεδριών: 650 & Μ.Ο. συνεδριών 8-10)

2021: 60 ωφελούμενοι - 35 ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα

Το πρόγραμμα συμβάλλει στην καταπολέμηση της βίας και στην αλλαγή στερεότυπων μορφών συμπεριφοράς με προσανατολισμό στο φύλο. Με δεδομένη την πολύχρονη εμπειρία του Οργανισμού μας στην υλοποίηση του Προγράμματος, τα στελέχη του Τμήματος συνεργάζονται με κάθε φορέα που ξεκινά παρόμοιο πρόγραμμα και παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία ένταξης σε αυτό και τον τρόπο λειτουργίας του από το Ε.Κ.Κ.Α.



Προστασία & αρωγή θυμάτων εμπορίας ανθρώπων

Το Ε.Κ.Κ.Α., βάσει του ιδρυτικού του νόμου (άρθρο 6 του Ν.3106/03) και του Π.Δ.233/03, αποτελεί έναν από τους κρατικούς φορείς παροχής προστασίας και αρωγής σε θύματα εμπορίας ανθρώπων.

Επιπρόσθετα, με την κυρωθείσα με τον Ν.3692/08 διακρατική συμφωνία μεταξύ Ελλάδας- Αλβανίας για την προστασία και αρωγή των θυμάτων εμπορίας ανηλίκων, κατά το άρθρο 7 της συμφωνίας, το Ε.Κ.Κ.Α. έχει οριστεί ως Υπεύθυνη Εθνική Αρχή.

Για την υλοποίηση των ανωτέρω αρμοδιοτήτων του, το Ε.Κ.Κ.Α. παρέχει στις δομές και Υπηρεσίες του προστασία, ψυχολογική και κοινωνική υποστήριξη, φιλοξενία γυναικών θυμάτων, διαμεσολάβηση για την παροχή ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, νομικής υποστήριξης ή/ και για τον επαναπατρισμό τους. Επίσης, σε εφαρμογή του Νόμου 3875/20.09.2010 (Κύρωση Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών κατά του Διεθνούς Οργανωμένου Εγκλήματος και των τριών Πρωτοκόλλων αυτής), οι ψυχολόγοι και οι κοινωνικοί λειτουργοί του Ε.Κ.Κ.Α. έχουν συντάξει έγγραφες γνωμοδοτήσεις σχετικά με την ψυχοκοινωνική κατάσταση του θύματος, η οποία υποβάλλεται στην Εισαγγελία Πρωτοδικών, για την έκδοση πράξης χαρακτηρισμού ως θύματος εμπορίας ανθρώπων.

ΕΘΝΙΚΕΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΠΑΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

Στον ευαίσθητο τομέα της παιδικής προστασίας, το Ε.Κ.Κ.Α. – πέραν της Εθνικής Γραμμής Παιδικής Προστασίας (βλ. *σχετική ενότητα, σελ. 8*) – αναπτύσσει σημαντικές δράσεις που υπάγονται στις αρμοδιότητες των Τμημάτων της Δ/σης Παιδικής Προστασίας και της Δ/σης Υπηρεσιών Ε.Κ.Κ.Α. Θεσσαλονίκης.

Η Διεύθυνση Παιδικής Προστασίας, που συγκροτήθηκε με το νέο Π.Δ 64/2022, έχει ως επιχειρησιακό στόχο την άσκηση της αρμοδιότητας του Εθνικού Συντονιστή της Εγγύησης για το Παιδί, την εκπόνηση και παρακολούθηση του Εθνικού Σχεδίου Δράσης (ΕΣΔ) για την Εγγύηση για το Παιδί, την τήρηση του Εθνικού Μητρώου Εγκεκριμένων Αναδοχών, του Εθνικού Μητρώου Υιοθεσιών, του Εθνικού Μητρώου Υποψηφίων Αναδόχων & Υποψηφίων Θετών Γονέων και του Εθνικού Συστήματος Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων.

A. Ευρωπαϊκή Εγγύηση για το Παιδί (Child Guarantee)

Με τον Ν. 4837/2021 (αρ. 53, ΦΕΚ 178/Α/1-10-2021), το Ε.Κ.Κ.Α. ορίστηκε Εθνικός Συντονιστής της Ευρωπαϊκής Εγγύησης για το Παιδί. Αποστολή του είναι ο αποτελεσματικός συντονισμός και η παρακολούθηση της εφαρμογής της Σύστασης ΕΕ 2021/1004 του Συμβουλίου της 14ης Ιουνίου 2021 (L 223/14), καθώς και του Εθνικού Σχεδίου Δράσης (ΕΣΔ) για την εφαρμογή της, με σκοπό την πρόληψη και την καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού των παιδιών σε ανάγκη, την προώθηση της ένταξης αυτών, την αποφυγή και καταπολέμηση των διακρίσεων και του στιγματισμού τους. Ο Εθνικός Συντονιστής της Ευρωπαϊκής Εγγύησης για το Παιδί εκπονεί το ΕΣΔ, σε συνεργασία και διαβούλευση με τοπικά και περιφερειακά δίκτυα, με φορείς της Κοινωνίας των Πολιτών, αρμόδιες ΜΚΟ, τη UNICEF, άλλους Διεθνείς Οργανισμούς και τα ίδια τα παιδιά.

Τα δυο Τμήματα της Δ/σης Παιδικής Προστασίας που ασκούν την αρμοδιότητα του ΕΚΚΑ ως Εθνικού Συντονιστή της Εγγύησης για το Παιδί (Π.Δ 64/2022, ΦΕΚ 168/Α/8-9-2022), είναι:

α) το Τμήμα Σχεδιασμού Δράσεων και Πολιτικών για την καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού των παιδιών, που έχει ως αντικείμενο:

αα) την καταγραφή παιδιών σε ανάγκη και των φορέων σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο που παρέχουν τις προβλεπόμενες από τις διατάξεις του ν. 4837/2021 (Α' 178) υπηρεσίες προς τα παιδιά,

αβ) τη συνεργασία με τοπικές, περιφερειακές, εθνικές, ενωσιακές αρχές και όργανα καθώς και με ΜΚΟ κ.λπ. για τη συλλογή των απαραίτητων δεδομένων,

αγ) τον προσδιορισμό των παιδιών που στερούνται πρόσβασης στις υπηρεσίες, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 3α του άρθρου 53 του ν. 4837/2021 (Α' 178),

αδ) την παρακολούθηση της υλοποίησης του ΕΣΔ «Εγγύηση για το Παιδί» και την παροχή των αναγκαίων στοιχείων και δεδομένων στο Τμήμα Εκπόνησης και Υποστήριξης Δράσεων για την καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού των παιδιών για την κατάρτιση των εκθέσεων και αναφορών σχετικά με τα αποτελέσματα, την πρόοδο και τον αντίκτυπο της εφαρμογής του,

αε) την υλοποίηση δράσεων δημοσιότητας και ευαισθητοποίησης.

β) το Τμήμα Εκπόνησης και Υποστήριξης των Δράσεων για την καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού των παιδιών, που έχει ως αντικείμενο:

β) την εκπόνηση του ΕΣΔ «Εγγύηση για το Παιδί» και την υποβολή αυτού στο Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων,

ββ) τη συνεργασία με τοπικές, περιφερειακές, εθνικές, ενωσιακές αρχές και όργανα καθώς με ΜΚΟ κ.λπ. για την κατάρτιση του Εθνικού Σχεδίου Δράσης καθώς και με τους Εθνικούς Συντονιστές των άλλων κρατών-μελών,

βγ) την κατάρτιση και υποβολή στις αρμόδιες υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής α) του ΕΣΔ , β) εκθέσεων και αναφορών για την πρόοδο της εφαρμογής του ΕΣΔ, γ) εκθέσεων και αναφορών με τα αποτελέσματα – αντίκτυπο της εφαρμογής του ΕΣΔ,

βδ) την υποβολή εκθέσεων στο Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, κάθε δίμηνο, σχετικά με την πρόοδο, τα προβλήματα και τις προτάσεις για διορθωτικές παρεμβάσεις.

Το 2022, συνεχίστηκαν οι ενέργειες για την προετοιμασία και την κατάρτιση του ΕΣΔ της Εγγύησης για το Παιδί. Με πρωτοβουλία του Ε.Κ.Κ.Α. ως Εθνικού Συντονιστή της Εγγύησης για το Παιδί, οργανώθηκε εθνικό Δίκτυο σε κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο για την εκπόνηση του ΕΣΔ. Στο Δίκτυο αυτό συμμετείχαν εκπρόσωποι κεντρικών, τοπικών και περιφερειακών αρχών και φορέων της Κοινωνίας των Πολιτών, πανεπιστημιακών ιδρυμάτων και ανεξάρτητες αρχές, σχετικές με τα δικαιώματα των παιδιών. Σημείο εκκίνησης αποτέλεσε η ανταλλαγή απόψεων και εμπειριών αναφορικά με τα χαρακτηριστικά των ευάλωτων παιδιών στην Ελλάδα και των εμποδίων που αντιμετωπίζουν στην πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες, αλλά και μια πρώτη απόπειρα καταγραφής των μέτρων που εφαρμόζονται σε κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο. Στο πλαίσιο αυτό, 400 περίπου εκπρόσωποι του Δικτύου συμμετείχαν σε διαδικτυακή διαβούλευση, που οργάνωσε ο Εθνικός Συντονιστής, καθώς και σε έρευνα πεδίου, μέσω της αποστολής δομημένου ερωτηματολογίου και αιτήματος συλλογής στοιχείων για την κατάρτιση του ΕΣΔ, στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Εγγύησης για το Παιδί. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν ξεχωριστές τηλεδιασκέψεις του Εθνικού Συντονιστή με φορείς της Κοινωνίας των Πολιτών για προτάσεις, οι οποίες πρόκειται να ληφθούν υπόψη κατά την εφαρμογή του ΕΣΔ.

Σημαντικό ρόλο στην προετοιμασία του ΕΣΔ είχε η συμμετοχή των παιδιών. Η εκπροσώπησή τους διασφαλίστηκε με δυο δράσεις: α) με την ανώνυμη συμπλήρωση ερωτηματολογίου μέσω διαδικτυακής πλατφόρμας, το οποίο απεστάλη σε γενικά σχολεία δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και ΕΠΑΛ, σε όλες τις Περιφέρειες πανελλαδικά, κατόπιν σχετικής έγκρισης του Υπουργείου Παιδείας και συναίνεσης των κηδεμόνων τους (η Έκθεση Αποτελεσμάτων της Έρευνας απεστάλη στο Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής, όπως είχε συμφωνηθεί με το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων, που έδωσε την άδεια για την διεξαγωγή της έρευνας) β) με τη δημιουργία έξι (6) ομάδων εστιασμένης συζήτησης (focus groups) παιδιών ηλικίας 12-18 ετών, με παιδιά Ρομά, παιδιά με προβλήματα ψυχικής ή σωματικής υγείας, παιδιά πρόσφυγες που είναι ασυνόδευτα, παιδιά ΛΟΑΤΚΙ ή από οικογένειες ΛΟΑΤΚΙ, παιδιά που διαβιούν σε ιδρύματα και παιδιά που προέρχονται από οικογένειες με χαμηλό εισόδημα. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν δύο ομάδες εστίασης από τη UNICEF και το Συνήγορο του Παιδιού με παιδιά και νέους διαφόρων ευάλωτων ομάδων.

Κατά την προετοιμασία του ΕΣΔ, υπήρχε σταθερή συνεργασία με τη UNICEF, το Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (IOBE), το Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού (πρώην ΕΙΕΑΔ), ΝΠΙΔ εποπτευόμενο από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και ο Συνήγορος του Παιδιού.

Τον Μάρτιο του 2022 υπεβλήθη στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή ένα προσχέδιο του ΕΣΔ για την Εγγύηση για το Παιδί, ενώ τον Σεπτέμβριο υπεβλήθη το τελικό ΕΣΔ για την Εγγύηση για το Παιδί, κατόπιν της οριστικοποίησης και έγκρισής του από το Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων. Στη συνέχεια της

υποβολής του ΕΣΔ, ο Εθνικός Συντονιστής εκκίνησε τις διαδικασίες της υλοποίησης του ΕΣΔ, που αφορά στη διοικητική παρακολούθηση των δράσεων, καθώς και στην παρακολούθηση των δράσεων μέσω δεικτών, σε συνεργασία με τα Υπουργεία, τη Unicef και άλλους συλλόγους και φορείς, προκειμένου να συνδράμουν με την εμπειρία τους στον κατάλληλο τρόπο παρακολούθησης των δράσεων για τη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό των παιδιών σε κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

Το Εθνικό Σχέδιο Δράσης (ΕΣΔ) για την Εγγύηση για το Παιδί αποτελεί την πρώτη ολοκληρωμένη και συνεκτική προσπάθεια σε εθνικό επίπεδο για την καταπολέμηση της παιδικής φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού, επικεντρωμένη στα παιδιά. Περιλαμβάνει μέτρα που υποστηρίζουν τα παιδιά και τους γονείς (ή κηδεμόνες) να αποκτήσουν πρόσβαση σε πόρους και ποιοτικές υπηρεσίες. Παράλληλα, συνάδει με τις επιμέρους υφιστάμενες εθνικές στρατηγικές και σχέδια δράσης, που σχετίζονται με την μείωση της παιδικής φτώχειας και στοχεύει στη διασφάλιση της συνοχής και διασύνδεσης μεταξύ τους. Επίσης, αποσκοπεί στην παρακολούθηση και αξιολόγηση των επιπτώσεων των μέτρων στην παιδική φτώχεια, στη συμπληρωματικότητα των σχετικών δράσεων και στη μείωση της αποσπασματικότητας και των επικαλύψεων. Επισημαίνεται ότι το ΕΣΔ περιλαμβάνει μέτρα ανά κατηγορία υπηρεσίας (προσχολική αγωγή, εκπαίδευση & εξωσχολικές δραστηριότητες, υγειονομική περίθαλψη, υγιεινή διατροφή, κατάλληλη στέγαση) και έχει δυναμικό χαρακτήρα διότι εξελίσσεται συνεχώς, δίνει τη δυνατότητα οι δράσεις του να αναπροσαρμόζονται προς τις εκάστοτε κοινωνικοοικονομικές συνθήκες, καθώς και να περιλαμβάνονται νέες δράσεις προς όφελος των παιδιών.

B. Αναδοχή - Υιοθεσία

Τον Ιούνιο του 2021 συστάθηκε το Τμήμα Αναδοχών-Υιοθεσιών της Διεύθυνσης Παιδικής Προστασίας, σε συνέχεια των θεσμικών ρυθμίσεων του άρθρου 4 του ΠΔ 41/2021 (ΦΕΚ 103/ Τεύχος Α' / 23.06.2021) που αποτελεί επί της ουσίας, τη συνέχεια της Επιχειρησιακής Συντονιστικής Υπηρεσίας Δράσεων Παιδικής Προστασίας (είχε συσταθεί στις 26 Ιουνίου 2012), καθώς το αντικείμενο εξακολουθεί να είναι το ίδιο, δηλαδή η τήρηση των Εθνικών Μητρώων, όπως ορίζονται με τον ν. 4538/2018 και ο συντονισμός των δράσεων και των υπηρεσιών στον τομέα της παιδικής προστασίας στη χώρα μας.

Αναλυτικότερα, οι αρμοδιότητες του Τμήματος σχετίζονται με:

1. Την τήρηση Εθνικών Μητρώων που αφορούν στην παιδική προστασία, στο πλαίσιο του ν.4538/2018 και της λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) www.anynet.gr

Σύμφωνα με τις προβλέψεις, του ν.4538/2018 (ΦΕΚ 85/τ.Α' /16-05-2018) «Μέτρα για την προώθηση των θεσμών της αναδοχής και υιοθεσίας και άλλες διατάξεις» και την εξ αυτού εκπορευόμενη ΥΑ αριθμ. Δ11 οικ. 13734/538/2019 «Ανάπτυξη και λειτουργία πληροφοριακού συστήματος ειδικών και εθνικών μητρώων ανηλίκων, αναδοχής και υιοθεσίας» (ΦΕΚ 1163/τ. Β' / 8 Απριλίου 2019), προβλέφθηκε και τέθηκε σε λειτουργία από τον Απρίλιο 2019 και εντεύθεν, η ηλεκτρονική πλέον τήρηση των Εθνικών Μητρώων Ανηλίκων, Αναδοχών, Υιοθεσιών, Υποψήφιων Θετών και Αναδόχων Γονέων, μέσω του πληροφοριακού συστήματος www.anynet.gr, η δε ευθύνη λειτουργίας των μητρώων ανατέθηκε στο Ε.Κ.Κ.Α. (σε συνέχεια και προγενέστερων θεσμικών προβλέψεων). Επιπρόσθετα, το Ε.Κ.Κ.Α. υποχρεούται να καταρτίζει ετήσια στατιστική έκθεση, με βάση τα τηρούμενα στοιχεία, την οποία υποβάλλει στο Ε.Σ.Α.Υ., στις αρμόδιες υπηρεσίες του εποπτεύοντος υπουργείου και στην Ελληνική Στατιστική Αρχή.

Ειδικότερα, οι αρμοδιότητες του Τμήματος Αναδοχών-Υιοθεσιών του Ε.Κ.Κ.Α., με βάση το

ν.4538/2018, σχετίζονται με:

α) τη διαμόρφωση και ανάπτυξη του Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) www.anynet.gr

Η υπηρεσία έχει τη θεσμική ευθύνη για τη διαμόρφωση και ανάπτυξη του Π.Σ., το οποίο υλοποιεί τις θεσμικές προβλέψεις «περί αναδοχής και υιοθεσίας» και δημιουργήθηκε για να προωθήσει την αποϊδρυματοποίηση στη χώρα μας:

- με σεβασμό στις εξατομικευμένες ανάγκες κάθε παιδιού, αλλά και στις δυνατότητες και επιθυμίες κάθε οικογένειας,
- με εξασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων παιδιών και οικογενειών, της ταχύτητας και της ισονομίας,
- με τη συνέργεια και εποπτεία των αρμόδιων φορέων της πολιτείας.

β) τη διαχείριση και λειτουργία των κάτωθι Εθνικών Μητρώων του www.anynet.gr:

- **Εθνικού Μητρώου Ανηλίκων**, στο οποίο εγγράφονται υποχρεωτικά όλοι οι ανήλικοι που τοποθετούνται σε μονάδες παιδικής προστασίας και φροντίδας, καθώς και οι ανήλικοι που παραμένουν, κατόπιν σχετικής εισαγγελικής εντολής, για λόγους προστασίας, σε νοσηλευτική μονάδα, εν αναμονή της απόφασης αποκατάστασής τους σε προστατευμένο και ασφαλές περιβάλλον. Στόχος είναι, αφενός, η ύπαρξη σχετικών εθνικών στοιχείων, αφετέρου, και κυριότερα, η επίστευση και ο συντονισμός των παρεμβάσεων για την οικογενειακή αποκατάσταση των ανηλίκων, μέσω υλοποίησης εναλλακτικών μορφών φροντίδας, καθώς και η αποφυγή της μακρόχρονης ιδρυματικής παραμονής τους.
- **Εθνικού Μητρώου Υποψήφιων Θετών Γονέων**, στο οποίο εγγράφονται όλοι οι υποψήφιοι θετοί γονείς που έχουν λάβει θετική εισήγηση από την κοινωνική υπηρεσία του φορέα εποπτείας και, επιπλέον, έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία το σχετικό επιμορφωτικό πρόγραμμα.
- **Εθνικού Μητρώου Υποψήφιων Αναδόχων Γονέων**, στο οποίο εγγράφονται όλοι οι υποψήφιοι ανάδοχοι γονείς που έχουν λάβει θετική εισήγηση από την κοινωνική υπηρεσία του φορέα εποπτείας και, επιπλέον, έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία το σχετικό επιμορφωτικό πρόγραμμα.
- **Στόχος της λειτουργίας** των παραπάνω, αλληλεσυνδεδεμένων μητρώων είναι η με ενιαίο τρόπο, εφαρμογή διαφανών διαδικασιών σύνδεσης ανηλίκων και υποψηφίων γονέων, ως προς την υλοποίηση των αναδοχών και τεκνοθεσιών, η ισότιμη αντιμετώπιση όλων των υποψηφίων γονέων από τους διάφορους φορείς εποπτείας και κύρια, η επίστευση των σχετικών διαδικασιών, προς όφελος των ανηλίκων.
- **Εθνικού Μητρώου Υιοθεσιών**, στο οποίο καταχωρούνται τα στοιχεία των τεκνοθεσιών που υλοποιούνται στη χώρα. Διευκρινίζεται ότι το Εθνικό Μητρώο Υιοθεσιών λειτουργούσε και πριν την ανάπτυξη του Π.Σ. Συγκεκριμένα, τέθηκε σε λειτουργία υπό την ευθύνη του Εθνικού Συμβουλίου Κοινωνικής Φροντίδας (Ε.ΣΥ.Κ.Φ.) το 2004 και το 2010, η λειτουργία του Μητρώου πέρασε στην αρμοδιότητα του Ε.Κ.Κ.Α. Τα στοιχεία συγκεντρώνονται από τα πρωτοδικεία όλης της χώρας. Η εν λόγω αποστολή των στοιχείων γίνεται κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους και αφορά στις υιοθεσίες που πραγματοποιήθηκαν το προηγούμενο έτος. Τα στοιχεία αυτά επεξεργάζονται στατιστικά και κατόπιν ενημερώνεται η Εθνική Στατιστική Αρχή, το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και άλλοι ενδιαφερόμενοι. Στον πίνακα που ακολουθεί, παρατίθενται τα στοιχεία των τεκνοθεσιών των τελευταίων ετών:

Έτος	Αριθμός τεκνοθεσιών
2014	361 τεκνοθεσίες
2015	271 τεκνοθεσίες
2016	221 τεκνοθεσίες
2017	393 τεκνοθεσίες
2018	333 τεκνοθεσίες
2019	283 τεκνοθεσίες
2020	217 τεκνοθεσίες
2021	184 τεκνοθεσίες

- **Εθνικού Μητρώου Εγκεκριμένων Αναδοχών**, στο οποίο καταχωρούνται τα στοιχεία των αναδοχών που υλοποιούνται στη χώρα- Από την έναρξη λειτουργίας του ηλεκτρονικού Μητρώου και ως τον Δεκέμβριο 2022 είχαν καταγραφεί **529** αναδοχές.

Για την τήρηση των παραπάνω αρχείων και την ομαλή υλοποίηση όλων των διαδικασιών, το Ε.Κ.Κ.Α. συνεργάζεται με όλους τους αρμοδίους φορείς, δηλαδή με τα κέντρα κοινωνικής πρόνοιας, τις περιφέρειες/περιφερειακές ενότητες, τις δομές παιδικής προστασίας κ.λπ.

Αναλυτικότερα, το Ε.Κ.Κ.Α.:

- Παρείχε πληροφορίες και κατευθύνσεις σε στελέχη φορέων, τηλεφωνικά και με ηλεκτρονική αλληλογραφία, και αποστέλλονταν αναλυτικές οδηγίες και screen shots σχετικά με τις ενέργειες που απαιτούνταν να υλοποιήσουν στο Π.Σ. (2022: η Υπηρεσία πραγματοποίησε 8.945 τηλεφωνικές και 5.789 ηλεκτρονικές συνεργασίες).
- Παρείχε πληροφορίες, κατευθύνσεις και συμβουλευτική στήριξη σε πολίτες (2022: 783 τηλεφωνικές και ηλεκτρονικές επικοινωνίες) για θέματα υποβολής και εξέλιξης αιτημάτων τους στο www.anynet.gr, καθώς και συνεργασίας τους με τους κατά τόπους αρμοδίους φορείς.
- Διαμόρφωσε και απέστειλε στο αρμόδιο υπουργείο:
 - αριθμητικά, στατιστικά στοιχεία (4 αρχεία, ανά τρίμηνο και 15 έκτακτα, κατόπιν αιτήματος)
 - προτυποποιημένα έντυπα που σχετίζονται με την καταχώρηση στοιχείων στο www.anynet.gr,
 - εισηγητικές προτάσεις για την ανάπτυξη των δύο θεσμών
- Συγκέντρωνε, ανά τρίμηνο, από τους φορείς εποπτείας, τον προγραμματισμό των επιμορφωτικών προγραμμάτων για υποψήφιους αναδόχους και υποψήφιους θετούς γονείς, και προχωρούσε σε αναρτήσεις στην ιστοσελίδα του ΕΚΚΑ, οι οποίες επικαιροποιούνταν κάθε φορά, με βάση τα νεότερα στοιχεία (18 αναρτήσεις)
- Υλοποίησε 6 διαδικτυακές εκπαιδευτικές συναντήσεις με στελέχη αρμόδιων φορέων (πχ κοινωνικούς λειτουργούς νοσοκομειακών μονάδων, δομών φιλοξενίας ασυνόδευτων ανηλίκων) και συμμετείχε σε τρεις δια ζώσης συναντήσεις εργασίας με επαγγελματίες των φορέων εποπτείας-υλοποίησης αναδοχών-τεκνοθεσιών
- Η προϊσταμένη του Τμήματος συμμετείχε:
 - με εισηγήσεις σχετικές με τα ζητήματα αναδοχών-υιοθεσιών, και της κακοποίησης παιδιών σε 9

συνέδρια.

- με εισηγήσεις αναφορικά με τα κίνητρα και τις προσδοκίες για την τεκνοθεσία, σε δύο εκπαιδευτικά προγράμματα υποψηφίων θετών γονέων εκπαιδευτικά
- στην Ομάδα Εργασίας, που συγκροτήθηκε με απόφαση του ΥΠΕΚΥΠ, για την σταδιακή εγγραφή των ασυνόδευτων ανηλίκων στο Εθνικό σύστημα Αναδοχής-Υιοθεσίας,
- στην Ομάδα Εργασίας του ΥΠΕΚΥΠ και της UNICEF, που αφορά σε δράσεις αποϊδρυματοποίησης στο πλαίσιο του πιλοτικού προγράμματος Child Guarantee
- Στελέχη του Τμήματος συμμετείχαν σε συναντήσεις εργασίας (κατόπιν πρόσκλησης φορέων) με στόχο τη δικτύωση σε θέματα παιδικής προστασίας και παρακολούθησαν 3 εκπαιδευτικά προγράμματα, σχετικά με την αναδοχή, υιοθεσία, ιδρυματική ζωή, κλπ.

2. Το Εθνικό Δίκτυο Παιδικής Προστασίας – Ομάδες Προστασίας Ανηλίκων (Ο.Π.Α.)

Συνεργασία και συντονισμός του Δικτύου «Ορέστης», δηλαδή του δικτύου των Ομάδων Προστασίας Ανηλίκων (Ο.Π.Α.). Το Τμήμα συνεχίζει την ενίσχυση και τη στήριξη του δικτύου των Ο.Π.Α., αποτελούμενων από κοινωνικούς λειτουργούς, που έχουν συγκροτηθεί στους δήμους της ελληνικής επικράτειας. Οι Ο.Π.Α., σύμφωνα με τον Ν.3961 και την Κοινή Απόφαση των Υπουργείων Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων με αριθ. 49540/04-05-2011, (ΦΕΚ 877/τ.Β/17.05.2011), «Συντονισμός δράσεων & υπηρεσιών παιδικής προστασίας», διαχειρίζονται τα θέματα που αφορούν στην προστασία και στη φροντίδα των ανηλίκων, και ειδικότερα τη διερεύνηση κάθε αναφοράς/καταγγελίας για ενδεχόμενη κακοποίηση-παραμέληση ανηλίκων.

Ως προς την έκταση του δικτύου των Ο.Π.Α., επισημαίνεται ότι συμμετέχουν 253 δήμοι και 571 επαγγελματίες (Δεκέμβριος 2022).

Σε ό,τι αφορά στο δίκτυο των Ο.Π.Α., το Τμήμα, όπως και στο παρελθόν η (πρώην πλέον) Επιχειρησιακή Συντονιστική Υπηρεσία Δράσεων Παιδικής Προστασίας, συνέχισε και κατά το 2022 να αναλαμβάνει:

- τη συνεργασία με τους δήμους, ώστε να ενταχθούν και να λειτουργούν ως μέλη/φορείς του δικτύου,
- την αποστολή ενημερωτικού-επιστημονικού υλικού (π.χ. εκθέσεις του Συνηγόρου του Παιδιού, βιβλία, εκθέσεις Ο.Η.Ε., νομοθετικά κείμενα κ.λπ.),
- την παροχή κατευθύνσεων, πληροφοριών, οδηγιών κ.λπ., αναφορικά με το χειρισμό περιπτώσεων παιδικής κακοποίησης/παραμέλησης
- την αποστολή καταλόγων/οδηγών με στοιχεία κρατικών φορέων & Μ.Κ.Ο.,
- την καταγραφή των αναγκών και των προβλημάτων των Ο.Π.Α.,
- συνολικά για τα παραπάνω ζητήματα, κατά το 2022 πραγματοποιήθηκαν 382 τηλεφωνικές επικοινωνίες και στάλθηκαν 110 ηλεκτρονικά μηνύματα

Επίσης, στο πλαίσιο συνεργασίας του Τμήματος με το Τμήμα **ΚΚΣ Φοίνικα της Δ/νσης Ε.Κ.Κ.Α. Θεσσαλονίκης** υλοποιήθηκαν, κατόπιν σχετικών αιτημάτων των κοινωνικών υπηρεσιών των δήμων, εκπαιδευτικά προγράμματα, τριήμερης διάρκειας το καθένα (συνολικής διάρκειας 204 ωρών), με αντικείμενο την υποστήριξη των κοινωνικών λειτουργών στη διαδικασία εκτίμησης αναγκών του παιδιού και της οικογένειας. Συγκεκριμένα πραγματοποιήθηκαν 10 εκπαιδευτικοί, διαδικτυακοί, κύκλοι με τις ΟΠΑ Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης, Δυτικής Μακεδονίας, Θεσσαλίας, Ηπείρου & Νοτίου Αιγαίου, τους οποίους παρακολούθησαν περισσότεροι από **200** κοινωνικοί λειτουργοί και ψυχολόγοι. Οι εν λόγω εκπαιδεύσεις, στις οποίες προστέθηκε η θεματική ενότητα «Δράσεις Αποϊδρυματοποίησης στην Ελλάδα: Νέο θεσμικό πλαίσιο αναδοχής & Πληροφοριακό Σύστημα Anynet», πραγματοποιήθηκαν με τη

συνεργασία και άλλων φορέων όπως του Συνηγόρου του Παιδιού, Εισαγγελικών Αρχών, του Ινστιτούτου Υγείας του Παιδιού (ΙΥΠ) και του Συνδέσμου Κοινωνικών Λειτουργών Ελλάδος (ΣΚΛΕ).

3. Μητρώο Δυναμικότητας & Διαθεσιμότητας κλινών, των δομών φιλοξενίας παιδικής προστασίας, της περιφέρειας Αττικής

Το Τμήμα, κατόπιν σχετικής εντολής της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αθηνών-Τμήμα Ανηλίκων, η οποία εκδόθηκε σε συνέχεια Εγκυκλίου (αρ. 5/14.06.2021) του Αρείου Πάγου, ξεκίνησε από τον Σεπτέμβριο 2021 και συνέχισε κατά το 2022, να συγκεντρώνει τα στοιχεία δυναμικότητας και διαθεσιμότητας κλινών των δομών φιλοξενίας παιδικής προστασίας, (6 ΝΠΔΔ και 27 ΝΠΙΔ δομές), που δραστηριοποιούνται στην περιφέρεια Αττικής.

Για το σκοπό αυτό, το Τμήμα διαμόρφωσε σχετική προτυποποιημένη φόρμα, η οποία περιλαμβάνει τις αναγκαίες πληροφορίες για τα ζητήματα της φιλοξενίας ανηλίκων, ήτοι την ονομασία Δομής Παιδικής Προστασίας, τις ειδικότερες προϋποθέσεις εισαγωγής όπως πχ φύλο φιλοξενούμενων ανηλίκων, ηλικία και στοιχεία για την δυναμικότητα σε κλίνες, τις ήδη κατειλημμένες θέσεις, τις θέσεις σε αναμονή (έχει εγκριθεί η φιλοξενία, αλλά δεν έγινε η εισαγωγή του παιδιού), τις κενές-διαθέσιμες θέσεις. Στην εν λόγω φόρμα έχει προστεθεί και η καταγραφή των αριθμητικών δεδομένων που αφορούν στον αριθμό των παιδιών που έχουν ενηλικιωθεί και παραμένουν, για λόγους κοινωνικής προστασίας στις δομές.

Κατά το 2022, η διαδικασία συγκέντρωσης, επικαιροποίησης των στοιχείων του Μητρώου και η εν συνεχεία ενημέρωση της Εισαγγελίας πραγματοποιήθηκε 12 φορές.

Γ. Ειδικό Μητρώο Φορέων Παιδικής Προστασίας Π.Ε. Θεσσαλονίκης

Η Διεύθυνση Θεσσαλονίκης του Ε.Κ.Κ.Α. έχει την ευθύνη του Ειδικού Μητρώου Φορέων Παιδικής Προστασίας της Περιφερειακής Ενότητας Θεσσαλονίκης από το 2019 και συνέχισε και κατά το 2022 την τήρηση και λειτουργία του. Στο μητρώο περιλαμβάνονται μη ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα για Δομές Παιδικής Προστασίας της Θεσσαλονίκης, κυρίως πληροφορίες για τις δυνατότητες φιλοξενίας ανηλίκων, δυναμικότητα σε κλίνες, προϋποθέσεις και διαδικασίες εισαγωγής των φιλοξενούμενων, φύλο, ηλικία, κατειλημμένες και διαθέσιμες θέσεις κ.α.

Το μητρώο επικαιροποιείται συνεχώς και για τα στοιχεία του ενημερώνονται, σε εβδομαδιαία βάση, τόσο το τμήμα ανηλίκων της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Θεσσαλονίκης όσο και κοινωνικοί λειτουργοί που καταφεύγουν σε αυτό για την αναζήτηση κατάλληλου πλαισίου παιδικής προστασίας κυρίως κατά τη διαχείριση της διαδικασίας αφαίρεσης της επιμέλειας / γονικής μέριμνας παραμελημένων και κακοποιημένων ανηλίκων στη Θεσσαλονίκη.

Δ. Εθνικό Σύστημα Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων

Υπεύθυνο για τη λειτουργία και την εποπτεία του *Εθνικού Συστήματος Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων (αρ.9, Ν. 4837/2021)* είναι το νέο τμήμα του φορέα, Τμήμα Παρακολούθησης Αναφορών Κακοποίησης Ανηλίκων, που συστάθηκε με το ΠΔ 64/2022 (ΦΕΚ 168/Α/08-09-2022). Αναλυτικά οι αρμοδιότητές του, όπως σχετικώς προβλέπονται είναι:

- Η καταγραφή και παρακολούθηση όλων των γνωστοποιήσεων περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων που υποβάλλονται από τους Φορείς Παιδικής Προστασίας και κάθε άλλο φορέα που παρέχει υπηρεσίες σε ανηλίκους, καθώς και από τους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους του Ε.Κ.Κ.Α.
- Η δημιουργία και διαχείριση της βάσης δεδομένων του Εθνικού Συστήματος Καταγραφής και Παρακολούθησης των Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων από τους Υπεύθυνους Προστασίας Ανηλίκων.
- Η μέριμνα για την καταχώρηση στοιχείων στην ανωτέρω βάση δεδομένων από ειδικά εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους του Ε.Κ.Κ.Α. και από τους Υπεύθυνους Προστασίας Ανηλίκων των φορέων Παιδικής Προστασίας.
- Η εξαγωγή στατιστικών στοιχείων και αναφορών από την ανωτέρω βάση δεδομένων.
- Η παρακολούθηση της εφαρμογής των σχετικών πολιτικών.
- Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των συναφών παρεμβάσεων.
- Η εκπόνηση της Ετήσιας έκθεσης αξιολόγησης της εφαρμογής των εν λόγω πολιτικών

Στους τρεισήμισι (3,5) μήνες λειτουργίας του Τμήματος από τη σύστασή του έχουν δρομολογηθεί ενέργειες, που σχετίζονται άμεσα με την ολοκληρωμένη και αποτελεσματική του λειτουργία. Πιο συγκεκριμένα:

- ✓ Καταγραφή δομών προστασίας ανηλίκων (ανοιχτών/κλειστών). Μέχρι στιγμής έχουν καταγραφεί 92 κλειστές δομές και 3.244 ανοιχτές δομές προστασίας ανηλίκων.
- ✓ Καταγραφή και επικαιροποίηση των Υπευθύνων Προστασίας Ανηλίκων (ΥΠΑ). Πρόκειται για μια συνεχώς εξελισσόμενη διαδικασία, όπου οι φορείς παιδικής προστασίας υποχρεούνται - βάσει νόμου - να ορίζουν σε κάθε μονάδα τους Υπεύθυνο Προστασίας Ανηλίκων και να κοινοποιούν τη σχετική απόφαση στο Ε.Κ.Κ.Α.
- ✓ Σύνταξη διαδικασιών καταγραφής καταγγελιών κακοποίησης ανηλίκων και σχετικής φόρμας αναφοράς για χρήση από τους ΥΠΑ
- ✓ Προετοιμασία για την πραγματοποίηση εκπαιδευτικής ημερίδας με θέμα την Πρόληψη και Αντιμετώπισης Περιστατικών Κακοποίησης και Παραμέλησης Ανηλίκων
- ✓ Διαβούλευση με την αρμόδια Δ/ση του Υπουργείου Εργασίας για την έκδοση ΚΥΑ για τη «Λειτουργία και εποπτεία του Εθνικού Συστήματος Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων που τελούν υπό την προστασία των φορέων παιδικής προστασίας, όπως ορίζονται στο άρθρο 3 του ν. 4837/2021 (Α' 178), όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 66 του ν. 4921/2022 (Α' 75) και ισχύει».
- ✓ Αίτημα επιχορήγησης προς το ΥΕΚΑ για τη δημιουργία και λειτουργία ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων του Εθνικού Συστήματος Καταγραφής και Παρακολούθησης των Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων από τους Υπεύθυνους Προστασίας Ανηλίκων και εξουσιοδοτημένους υπαλλήλων του Ε.Κ.Κ.Α.

ΕΘΝΙΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΘΥΜΑΤΩΝ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΑΝΘΡΩΠΩΝ

Κατ' εφαρμογή της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων (Ν. 4198/2013), συστάθηκε με την ΚΥΑ αρ. 30840 (ΦΕΚ 3003/20-9-2016) και λειτουργεί από 1/1/2019 ο **Εθνικός Μηχανισμός Αναφοράς για την Αναγνώριση και Παραπομπή Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων (ΕΜΑ)**. Η διαχείρισή του ανατέθηκε στο Ε.Κ.Κ.Α. και η εποπτεία και ο συντονισμός αυτού ανατέθηκε στο Γραφείο του Εθνικού Εισηγητή για την Καταπολέμηση της Εμπορίας Ανθρώπων (Γ.ΕΘ.ΕΙΣ.) του Υπουργείου Εξωτερικών.

Σκοπός του ΕΜΑ είναι η παρακολούθηση της προστασίας των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων που εντοπίζονται/ ταυτοποιούνται από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές ή συνεργαζόμενους φορείς παροχής υπηρεσιών υποδοχής και κοινωνικής στήριξης.

Με τη λειτουργία του ΕΜΑ, εξασφαλίζεται η τήρηση ενός συστήματος συλλογής ακριβών και συγκρίσιμων πληροφοριών και αναλύσεων, τόσο ποσοτικών όσο και ποιοτικών, που σχετίζονται με την εμπορία ανθρώπων.

Οι προτυποποιημένες διαδικασίες λειτουργίας του ΕΜΑ περιγράφουν τον ρόλο και τις αρμοδιότητες των Φορέων σε όλα τα στάδια προστασίας ενός θύματος:

1. Εντοπισμός και Αρχική αναφορά στον ΕΜΑ
2. Ανάληψη από τον «Φορέα Αναφοράς», δηλ. τον ορισμό ενός Φορέα Προστασίας ως υπευθύνου για τη διαχείριση της υπόθεσης ενός πιθανού θύματος
3. Προστασία πρώτου επιπέδου
4. Κοινωνική Ένταξη ή
5. Ασφαλής Επαναπατριsmός ή Μετεγκατάσταση σε Τρίτη Χώρα

Επιπλέον, έχουν συνταχθεί εξειδικευμένες διαδικασίες για τις Μονάδες Υγείας καθώς και για τα Κέντρα Υποδοχής και Ταυτοποίησης, προσαρμοσμένες στα εσωτερικά πρωτόκολλα λειτουργίας τους, με τη συμβολή εκπροσώπων τους.

Λόγω του απαιτητικού έργου της προετοιμασίας και της λειτουργίας του ΕΜΑ και της υποστήριξής της, συνεχίστηκαν οι χρηματοδοτήσεις από το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας – Τομέας Αστυνομικής Συνεργασίας (Προϋπολογισμός για τα έτη 2018- 2022: 631.835,16), το Νορβηγικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες-NORCAP καθώς και από τον Οργανισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο (ΕΥΑΑ), στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Σχεδίου του στην Ελλάδα για τα έτη 2022-2024.

Συνολικά, το έτος 2022 απασχολήθηκαν για τον σκοπό αυτό, τρεις (3) Κοινωνικοί Λειτουργοί για την παρακολούθηση του Μηχανισμού και την υλοποίηση εκπαιδευτικών/ενημερωτικών δράσεων με την υποστήριξη των δύο (2) στελεχών από τον ΕΥΑΑ, μία (1) Οικονομολόγος για την οικονομική διαχείριση του Προγράμματος του Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας, σε συνεργασία με τις διοικητικές υπηρεσίες του ΕΚΚΑ και μία (1) Νομική Σύμβουλος.

Στατιστικά Δεδομένα

Το 2022 από τους συνεργαζόμενους φορείς έχουν εντοπιστεί και αναφερθεί στον ΕΜΑ, **358 θύματα εμπορίας**. Από το σύνολο των θυμάτων, τα **68 είναι παιδιά (41 κορίτσια και 27 αγόρια)** και οι **290 ενήλικες (250 γυναίκες και 40 άνδρες)**. Οι Εκθέσεις του ΕΜΑ δημοσιεύονται στο site του ΕΚΚΑ: <https://ekka.org.gr/index.php/el/ethnikos-mixanismos-anaforas> στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα.

Το Ε.Κ.Κ.Α., σε συνεργασία με το Γ.ΕΘ.ΕΙΣ., παρέσχε στοιχεία και πληροφορίες στο πλαίσιο της διαμόρφωσης:

1. της Έκθεσης του Ευρωπαϊκού Δικτύου για τη Μετανάστευση (EMN) όπως και
2. της Έκθεσης για την εμπορία ανθρώπων των ΗΠΑ (TIP Report).

Επίσης, παρέσχε στοιχεία:

3. στην Ευρωπαϊκή Στατιστική Υπηρεσία (EUROSTAT),
4. στον Οργανισμό των Ηνωμένων Εθνών για τα Ναρκωτικά και το Έγκλημα (UNODC) και
5. στο Κέντρο Ευρωπαϊκού Συνταγματικού Δικαίου - Ίδρυμα Θ. και Δ. Τσάτσου για να τα διαβιβάσει ως Αρχή Αναφοράς στον Οργανισμό Θεμελιωδών Δικαιωμάτων (FRA).

Εκπαιδευτικές δράσεις

- Πραγματοποιήθηκαν τέσσερις (4) διατομεακές ενημερωτικές συναντήσεις σε Ηγουμενίτσα, Ιωάννινα και Άρτα με τη συμμετοχή 80 συνολικά εκπροσώπων τοπικών Φορέων και αρμόδιων Αρχών.
- Συνεχίστηκαν τα διήμερα διαδικτυακά σεμινάρια του Ε.Κ.Κ.Α. με θέμα την εμπορία ανθρώπων, την προστασία των θυμάτων εμπορίας και τη λειτουργία του EMA, στα οποία εκπαιδεύτηκαν συνολικά 85 επαγγελματίες πεδίου από κρατικούς φορείς και την Τοπική Αυτοδιοίκηση (Επιθεώρηση Εργασίας, δομές του δικτύου της Γενικής Γραμματείας Δημογραφικής και Οικογενειακής Πολιτικής και Ισότητας των Φύλων - ΓΓΔΟΠΦ).
- Επίσης, τα μέλη της ομάδας υποστήριξης της λειτουργίας του EMA στο ΕΚΚΑ ανταποκρίθηκαν στην πρόσκληση συμμετοχής σε εκπαιδευτικές δράσεις άλλων Φορέων με θέμα την παρουσίαση της λειτουργίας του EMA. Συμμετείχαν σε 28 δράσεις Φορέων, όπως Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (ΔΥΠΑ), Υπουργείο Εξωτερικών/Διπλωματική Ακαδημία, Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες, Οργανισμός της Ε.Ε. για το Άσυλο (ΕΥΑΑ), Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης (ΔΟΜ), Δήμος Αθηναίων, ΜΚΟ «ΆΡΣΙΣ», ΜΚΟ ΚΜΟΠ.
- Εντός του 2022 καρποφόρησαν οι από ετών προσπάθειες για την υπαγωγή στο Πρόγραμμα του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης του **Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ)** ενός επιμορφωτικού σεμιναρίου με θέμα την Πρόληψη και Καταπολέμηση της Εμπορίας Ανθρώπων. Προστασία των θυμάτων εμπορίας με ειδική αναφορά στη λειτουργία του EMA. Το σεμινάριο διαρκεί τρεις (3) ημέρες και ακολουθείται από ένα εργαστήριο ανατροφοδότησης δέκα ημέρες μετά την περάτωση του κυρίου εκπαιδευτικού μέρους. Ήδη το ενδιαφέρον που εκδηλώθηκε για τις πρώτες εκπαιδεύσεις του ΕΚΔΔΑ ήταν μεγάλο.
- Στις 18 Οκτωβρίου 2022 – Ευρωπαϊκή Ημέρα κατά της Εμπορίας ανθρώπων πραγματοποιήθηκε διαδικτυακά το 2^ο θεματικό σεμινάριο με θέμα το νομικό πλαίσιο της έκδοσης Πράξης χαρακτηρισμού θύματος εμπορίας ανθρώπων και τον τρόπο σύνταξης της προβλεπόμενης γνωμοδότησης: [2ο θεματικό σεμινάριο](#), το οποίο παρακολούθησαν 130 επαγγελματίες από κρατικούς και μη-κυβερνητικούς φορείς.

Δημοσιεύσεις – Υλικό

- Κατά το έτος 2022, τα στελέχη της ομάδας υποστήριξης του EMA συνέταξαν, διαμόρφωσαν και δημοσίευσαν:
- Τον [Πρακτικό Οδηγό για τους επαγγελματίες πρώτης γραμμής](#), και δρομολογήθηκε η μετάφρασή του στην αγγλική γλώσσα
 - Ενημερωτικά πολύγλωσσα Videospots για την ενημέρωση των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων ([ελληνικά](#), [αγγλικά](#), [γαλλικά](#), [ρουμανικά](#) και [βουλγαρικά](#))
 - [Συνοπτικό οδηγό](#) με ενδείξεις για εντοπισμό θυμάτων εμπορίας ανθρώπων, με σκοπό την υποβοήθηση των επαγγελματιών στο πεδίο κατά την υποστήριξη εκτοπισθέντων ατόμων από την Ουκρανία.

Τέλος, στο πλαίσιο του έργου: «**A4: Crossing borders for effective police investigation to protect female victims of sex-trafficking and enhance accountability mechanisms**» (βλ. σελ. 31 *ευρωπαϊκά έργα*), πραγματοποιήθηκε στις 6 – 8 Δεκεμβρίου 2022 το σεμινάριο εκπαίδευσης εκπαιδευτών (Train of Trainers), οι οποίοι είναι αστυνομικοί και θα αναλάβουν την εκπαίδευση στον εντοπισμό γυναικών θυμάτων εμπορίας με θυματοκεντρική προσέγγιση ενός μεγάλου αριθμού ομοτίμων (162) από Ήπειρο (Ιωάννινα, Ηγουμενίτσα), Μακεδονία (Σέρρες, Καβάλα, Κατερίνη, Βέροια, Θεσσαλονίκη), Θράκη (Κομοτηνή, Ξάνθη, Αλεξανδρούπολη), Θεσσαλία (Λάρισα) και Αττική, στο πρώτο εξάμηνο του 2023.

- [Ενημερωτικά Δελτία](#) (Newsletters) του EMA: Τεύχος 7 (3/2022) και Τεύχος 8 (8/2022) (ηλεκτρονική διανομή και δημοσίευση στο site του Ε.Κ.Κ.Α.)
- Η Εφημερίδα των Συντακτών (έντυπη και ηλεκτρονική έκδοση) φιλοξένησε τη συνέντευξη της νομικής συμβούλου του EMA, όπου παρουσιάζονται με απλά λόγια πληροφορίες για το φαινόμενο της εμπορίας ανθρώπων, καθώς και ο ρόλος του ΕΚΚΑ στην προστασία των θυμάτων (https://www.efsyn.gr/ellada/koinonia/339415_i-ekmetalleysi-den-proypothetei-ti-somatiki-bia).
- Στις 12/12/2022, στελέχη της Δ/νσης Κοινωνικών Παρεμβάσεων προσκλήθηκαν από τη Νομική Σχολή ΕΚΠΑ να παρουσιάσουν στους/στις φοιτητές/τριες του μαθήματος της Εγκληματολογίας εισήγηση με θέμα τις δραστηριότητες του Φορέα, κυρίως σχετικά με την προστασία των θυμάτων βίας και τη συνεργασία με τους/τις δράστες/τριες ενδοοικογενειακής βίας.
- Στις 28/09/2022, στελέχη της Δ/νσης Κοινωνικών Παρεμβάσεων συμμετείχαν σε υβριδικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για 212 Αστυνομικούς (Αξιωματικούς και κατώτερα στελέχη) των Γραφείων Ενδοοικογενειακής Βίας όλης της Χώρας με την ενότητα «Εθνικό Κέντρο Αλληλεγγύης-παρεχόμενες Υπηρεσίες-Ποινική Διαμεσολάβηση» (Αίθουσα της Δ/νσης Ιστορίας του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας)

Το 2022 υλοποιήθηκε το έργο της ανάπτυξης διαδικτυακής πλατφόρμας για την άμεση καταγραφή δεδομένων σχετικά με τον εντοπισμό θυμάτων και τις παρεχόμενες σε αυτούς υπηρεσίες προστασίας από τους εμπλεκόμενους Φορείς. Η δημιουργία της πλατφόρμας διευκολύνει την τήρηση ενός πλήρως ενημερωμένου Μητρώου, καθώς επίσης και τη στατιστική επεξεργασία των δεδομένων με απώτερο στόχο τις ασφαλείς εκτιμήσεις σχετικά με τις τάσεις και τις διαστάσεις του φαινομένου της εμπορίας ανθρώπων. Το έργο, συνολικού προϋπολογισμού 98.065,40€, χρηματοδοτήθηκε από το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας, με τη συγχρηματοδότηση της Ε.Ε. (75%) και της Ελλάδας (25%) και αναμένεται να λειτουργήσει σε πλήρη ανάπτυξη εντός του 2023.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ (Π.Σ.Π.Α.)

Το Ε.Κ.Κ.Α. έχει την αρμοδιότητα **γνωμοδότησης** προς το Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων **για την παροχή της Ειδικής Πιστοποίησης** σε φορείς του ιδιωτικού τομέα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα που παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας, βάσει των διατάξεων του άρθρου 5 του Ν. 2646/98 και της Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Κ.Υ.Α.) των Υπουργείων Οικονομικών και Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης με αρ. Γ.Π: Π(2)γ/οικ. 34029/22-03-2012 (Φ.Ε.Κ 1163/τ.Β/10-04-2012).

Η ειδική πιστοποίηση στην παροχή υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας των μη κερδοσκοπικών φορέων αποτελεί σημαντικό μοχλό εκσυγχρονισμού του δικτύου κοινωνικής φροντίδας, δεδομένου ότι, μέσω της διαδικασίας, οι φορείς οδηγούνται να προσαρμόσουν τις υπηρεσίες και τη δράση τους σε ένα ρυθμιστικό πλαίσιο το οποίο διέπεται από τυπικούς κανόνες και προδιαγραφές, εφόσον μάλιστα η πιστοποίηση αποτελεί πλέον βασική προϋπόθεση για να λάβει ένας φορέας κρατική χρηματοδότηση.

Κατά το 2022 δόθηκαν οδηγίες στους υπευθύνους των ενδιαφερόμενων φορέων και υποβλήθηκαν στο Ε.Κ.Κ.Α. **113** νέες αιτήσεις φορέων για πιστοποίηση ή ανανέωση της πιστοποίησης τους. Αφού ελέγχθηκαν για την πληρότητά τους, οι **90** που ήταν ολοκληρωμένες, εξετάστηκαν από την αρμόδια Επιτροπή Γνωμοδότησης: **80** έλαβαν θετική γνωμοδότηση και **10** αρνητική, ως ο παρακάτω πίνακας με τα στοιχεία για το είδος της πιστοποίησης, αρχική ή ανανέωση και την βαθμίδα κοινωνικής φροντίδας των αιτούντων φορέων.

Πίνακας: Κατανομή γνωμοδοτήσεων Ν.Π.Ι.Δ. ανά βαθμίδα κοινωνικής φροντίδας για το 2022

Βαθμίδα κοινωνικής φροντίδας φορέων	Αριθμός Φορέων
Αρχική Πρωτοβάθμια	35
Αρχική Δευτεροβάθμια	10
Ανανέωση Πρωτοβάθμια	18
Ανανέωση Δευτεροβάθμια	12
Ανανέωση Πρωτοβάθμια & Δευτεροβάθμια	4
Ανανέωση Πρωτοβάθμια, Δευτεροβάθμια & Τριτοβάθμια	1
Αρνητική	10
Σύνολο	90

Τα συγκριτικά στατιστικά δεδομένα των ετών 2018-2022 αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα:

Γνωμοδοτήσεις	2022	2021	2020	2019	2018
Συνολικός αριθμός φορέων που γνωμοδοτήθηκαν	90	107	121	84	62
Αριθμός θετικών γνωμοδοτήσεων	80	100	114	80	56
Αριθμός αρνητικών γνωμοδοτήσεων	10	7	7	4	6

Για το αντικείμενο της πιστοποίησης, το 2022 ήταν μια χρονιά – σταθμός όσον αφορά στον εκσυγχρονισμό της διαδικασίας με την ανάπτυξη κατάλληλου πληροφοριακού συστήματος, του **Π.Σ.Π.Α.**, με το οποίο ψηφιοποιούνται όλες οι επιμέρους διαδικασίες: υποβολή αίτησης από τον φορέα, έλεγχο και εισήγηση από τις Περιφερειακές Ενότητες, αξιολόγηση και γνωμοδότηση από το Ε.Κ.Κ.Α. και έγκριση από το ΥΠ.Ε.Κ.ΥΠ. Όλοι οι συντελεστές της πιστοποίησης θα έχουν άμεση ενημέρωση της πορείας των αιτημάτων σε όλα τα στάδια και τυχόν καθυστερήσεις θα είναι ορατές στο σύστημα, ενώ ενισχύεται η παρακολούθηση των πιστοποιημένων φορέων από τα αρμόδια όργανα. Το Π.Σ.Π.Α – συνολικού προϋπολογισμού 176.080,00 € - αναμένεται να λειτουργήσει το πρώτο εξάμηνο του επόμενου έτους.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**Έργο «e-προνοία» για τον πολίτη**

Λειτουργεί το **Υποσύστημα Ηλεκτρονικής Διασύνδεσης και Διαδραστικότητας των Υπηρεσιών Πρόνοιας (Η.Δ.Δ.Υ.Π.)** με στοιχεία, σε πρώτη φάση, από τα εποπτευόμενα ΝΠΔΔ (Κέντρα Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφερειών, ΚΕΑΤ, ΕΙΚ, Κέντρο Παιδικής Μέριμνας Αρρένων «Παπάφειο» Θεσ/νίκης, Θεραπευτήριο Χρονίων Παθήσεων Ευρυτανίας), που αφορούν στην ταυτότητα, τις παρεχόμενες υπηρεσίες, καθώς και τη δυναμικότητα & διαθεσιμότητα κλινών / θέσεων. Οι εν λόγω οργανισμοί την 1^η και 15^η κάθε μήνα καταχωρούν τις κλίνες τους στο σύστημα, σύμφωνα με την υπ' αρ. 44068/25-6-2021 εγκύκλιο του εποπτεύοντος Υπουργείου.

Το υπόλοιπο έργο είναι σε κατάσταση μερικής λειτουργίας για δύο βασικούς λόγους:

- α) Η Υπουργική Απόφαση για την υποχρέωση των φορέων να ενημερώνουν το e-προνοία και τη ρύθμιση των τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων των υποσυστημάτων του έργου καθώς και ζητημάτων διαλειτουργικότητας με άλλα πληροφοριακά συστήματα, δεν έχει εκδοθεί.
- β) Δεν συγκροτήθηκε η Επιτελική Ομάδα Παραγωγικής Λειτουργίας (Ε.Ο.Π.Λ.) διαχείρισης του έργου που προβλεπόταν στον ν.4445/2016 (άρθρο 21), η οποία απαρτίζεται από τον Πρόεδρο, τον Γεν. Γραμματέα και ένα μέλος που ορίζει η Γενική Δ/ση Πρόνοιας του εποπτεύοντος Υπουργείου Εργασίας και τρία μέλη από το ΕΚΚΑ. (Το ΕΚΚΑ όρισε τους εκπροσώπους του με απόφαση ΔΣ το 2018).

Τέλος, το Ε.Κ.Κ.Α. έχει εξασφαλίσει τη συντήρηση του έργου, λογισμικού και εξοπλισμού, για την ομαλή του λειτουργία, καθώς πέραν του ΗΔΔΥΠ, είναι σε πλήρη λειτουργία και το υποσύστημα του ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου που χρησιμοποιείται για τη διεκπεραίωση της αλληλογραφίας όλου του φορέα.

ΟΙΚΟΤΕΧΝΙΑ

Σε όλη τη διάρκεια του 2022, στις προτεραιότητες του φορέα μας ήταν και το θέμα της οικοτεχνίας με τα χειροτεχνήματα (χαλιά, ταπισερί, κιλίμια, υφαντά, κεντητά) που έχει στην κυριότητά του από τις σχετικές δράσεις που είχαν αναπτύξει προηγούμενοι φορείς (ΕΟΠ, ΕΟΚΦ & ΙΚΠΑ) και περιήλθαν στο Ε.Κ.Κ.Α. που ήταν διάδοχος του ΙΚΠΑ. Συγκεκριμένα:

- Ολοκληρώθηκαν η απογραφή όλων των ειδών και η φωτογράφιση των πρωτότυπων σχεδίων. Συνολικά φωτογραφήθηκαν 643 είδη, τάπητες, κιλίμια, ταπισερί, κεντήματα. Το υλικό αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα του Ε.Κ.Κ.Α. και αποτελεί σημείο αναφοράς στις επικοινωνίες μας με τα μουσεία και λοιπούς φορείς για την αξιοποίηση του αποθέματος των χειροτεχνημάτων.
- Απομακρύνθηκαν και δόθηκαν για καταστροφή όσα κομμάτια είχαν φθαρεί και ήταν μη αξιοποιήσιμα, οπότε πλέον όλο το υπάρχον απόθεμα είναι κατάλληλο προς διάθεση.
- Ολοκληρώθηκε η αποτίμηση του αποθέματος από εξειδικευμένο πραγματογνώμονα, ο οποίος στην έκθεσή του κατέγραψε χρήσιμα στοιχεία για κάθε είδος ξεχωριστά, όσον αφορά τις τεχνικές κατασκευής τους, τις ποιότητες, την παρούσα κατάσταση, το σημερινό κόστος παραγωγής, ως παράγοντες που διαμορφώνουν τις δυνατότητες και τις τιμές πώλησης κλπ.
- Λαμβάνοντας υπόψη την έκθεση του πραγματογνώμονα καθώς και τα αποτελέσματα συνεργασιών το Υπουργείο Οικονομικών, πολιτιστικούς φορείς, αλλά και φυσικά πρόσωπα με σημαντική παρουσία στον τομέα της χειροτεχνίας, οριστικοποιήθηκε η πολιτική του φορέα για την αξιοποίηση του αποθέματος και εγκρίθηκαν οι επόμενες ενέργειες:
 - τα πρωτότυπα σχέδια από κάθε είδος να διατηρηθούν για πολιτιστικούς σκοπούς και
 - τα υπόλοιπα να διατεθούν για πώληση, βάσει των πορισμάτων της έκθεσης του πραγματογνώμονα για το εκτιμώμενο σημερινό κόστος παραγωγής τους.

Στα μουσεία της χώρας με αντικείμενο τον ελληνικό λαϊκό πολιτισμό, στην Αθήνα και στην επαρχία, έγινε πρόταση να διαθέσουμε - με μακροχρόνιο χρησιδάνειο - χειροτεχνήματα κατόπιν επιλογής τους, για να τα εντάξουν στις συλλογές τους, με στόχο την διάσωση και διάδοση των παραδοσιακών τεχνών και την ανάδειξη της λαϊκής πολιτιστικής μας κληρονομιάς. Υπήρξε θετική ανταπόκριση από τα περισσότερα μουσεία και με ορισμένα οι συζητήσεις έχουν ήδη προχωρήσει για την σύναψη του χρησιδανείου, στις αρχές του επόμενου έτους. Παράλληλα, διερευνούμε τις δυνατότητες δημιουργίας κατάλληλου χώρου στο Ε.Κ.Κ.Α. για την έκθεση μέρους των χειροτεχνημάτων και έχουν γίνει επαφές με μουσειολόγους για τις προδιαγραφές και την εκτίμηση του σχετικού κόστους.

Όσον αφορά στην πώληση των χειροτεχνημάτων αποφασίστηκε να γίνει σταδιακά, ανά είδος, με δημόσιους πλειοδοτικούς διαγωνισμούς:

- Για τα νήματα, υπήρξε συνεργασία με την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων που ανέλαβε την πώληση με δημοπρασία που θα διεξαχθεί από τις Υπηρεσίες της.
- Προκηρύχθηκε ο πρώτος τον Δεκέμβριο για τα κεντητά μαξιλάρια, οπότε τα αποτελέσματα αναμένονται τον επόμενο χρόνο, ενώ θα ακολουθήσουν δημοπρασίες και για τα υπόλοιπα είδη.

Τέλος, είμαστε σε αναμονή εξελίξεων της πρωτοβουλίας του Υπουργείου Πολιτισμού για την υλοποίηση έργου στήριξης της ελληνικής χειροτεχνίας, στο πλαίσιο του οποίου έχει συζητηθεί η συμμετοχή και του Ε.Κ.Κ.Α. με διάθεση χώρων για λειτουργία εργαστηρίου υφαντικής και αξιοποίησης υλικών της παλιάς οικοτεχνίας (σχεδίων και αργαλειών).

ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Α. Εθνικό Πρόγραμμα Ευρωπαϊκού Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας / Τομέας Αστυνομικής Συνεργασίας για την περίοδο 2014–2020

Κατά το 2022 συνεχίστηκαν οι δράσεις υλοποίησης του έργου με τίτλο «Ε.Μ.Α. - Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων», ενώ εγκρίθηκε και η παράτασή του έως 31/12/2023.

Το έργο, προϋπολογισμού 631.835,16 €, έχει ως στόχο την ενίσχυση της λειτουργίας του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Αναγνώριση και Παραπομπή Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων, εντάσσεται στο Πρόγραμμα «Δράσεις Εθνικού Εισηγητή για την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων» (βλ. σχετική ενότητα, σελ. 24) και συμβάλει στην πλήρη και ολοκληρωμένη ανάπτυξη Μηχανισμού σε πανελλαδικό επίπεδο, με τη δημιουργία ενός δυναμικού συστήματος παρακολούθησης της παρεχόμενης προστασίας, καθώς και συλλογής πληροφοριών και δεδομένων σχετικών με τις τάσεις και τις διαστάσεις του φαινομένου της εμπορίας ανθρώπων.

Β. ΕΣΠΑ 2014-2020

Κατά το 2022, συνεχίστηκε η υλοποίηση των συγχρηματοδοτούμενων έργων «Αναβάθμιση Ξενώνα για γυναίκες – θύματα βίας Ε.Κ.Κ.Α Αττικής» και «Αναβάθμιση ΞΕΝΩΝΩΝ για γυναίκες – θύματα βίας – Ξενώνας Φιλοξενίας Ε.Κ.Κ.Α. Θεσσαλονίκης», που υλοποιούνται στη βάση Προγραμματικής Συμφωνίας με τη Γενική Γραμματεία Οικογενειακής Πολιτικής & Ισότητας των δύο Φύλων, με αντικείμενο την αναβάθμιση και λειτουργία δύο Ξενώνων για γυναίκες – θύματα βίας σε όλες τις μορφές ή / και πολλαπλών διακρίσεων (π.χ. μετανάστριες, πρόσφυγες, μονογονείς, ΑμεΑ, άνεργες κ.λπ.), στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη. Φορείς χρηματοδότησης - μέσω των ΠΕΠ - είναι η Περιφέρεια Αττικής και η Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας, αντίστοιχα.

Στους ξενώνες, οι οποίοι είναι 24ωρης λειτουργίας, όλες τις ημέρες της εβδομάδας, παρέχεται στις γυναίκες συμβουλευτική στήριξη με ενισχυμένη εφαρμογή δράσεων (εκμάθηση γλώσσας, δημιουργική απασχόληση παιδιών, ενισχυτική διδασκαλία κ.λπ.) και εφαρμόζονται νέες πιλοτικές δράσεις (υποστήριξη στον μητρικό ρόλο, συμβουλευτική για προώθηση στην απασχόληση, συστηματοποιημένη παρακολούθηση μετά την αποχώρηση/follow-up κ.ά.).

Γ. Χρηματοδοτικός Μηχανισμός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου 2014-2021 (ΧΜ ΕΟΧ 2014-21)

Το 2022 άρχισε η υλοποίηση του έργου «Προκαθορισμένη Πράξη 4 Βελτίωση της ικανότητας του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΕΚΚΑ) στη διαχείριση ασυνόδευτων ανηλίκων μέσω της αποτελεσματικής λειτουργίας της Εθνικής Γραμμής Παιδική Προστασίας, στο πλαίσιο του Προγράμματος «Ανάπτυξη των δυνατοτήτων διαχείρισης των Εθνικών Συστημάτων Ασύλου και Μετανάστευσης» », που έχει εγκριθεί και παρακολουθείται από την Υπηρεσία Διαχείρισης (ΥΔΕΑΠ) του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη. Το έργο, συνολικού προϋπολογισμού 744.254 € και 2ετή διάρκεια, περιλαμβάνει 7 υποέργα, με σημαντικότερο την πρόσληψη έκτακτου προσωπικού (14 άτομα, κυρίως διερμηνέων αραβικών, φαρσί & ουρντού, κοινωνικών λειτουργών και ψυχολόγων) που προσλήφθηκαν στο τελευταίο 4μηνο του έτους, καθώς και την ανάπτυξη τεχνολογίας διαχείρισης των κλήσεων μέσω Πληροφορικού συστήματος που θα υποστηρίζει πολύγλωσση ηλεκτρονική πλατφόρμα πολυμεσικής επικοινωνίας.

Η υλοποίηση του έργου δίνει τη δυνατότητα στον φορέα μας να ανταποκρίνεται αποτελεσματικότερα στις πολύπλευρες και συχνά επείγουσες ανάγκες των Ασυνόδευτων Ανηλίκων, μέσα

από τη λειτουργία της Εθνικής Γραμμής Παιδικής Προστασίας «1107», με το πρόσθετο προσωπικό που ενισχύει το έργο των επαγγελματιών που διαχειρίζονται περιπτώσεις παιδιών που προέρχονται από μεταναστευτικές ροές, συμβάλλοντας στην προαγωγή των δικαιωμάτων και της ευημερίας τους.

Τέλος, το έργο περιλαμβάνει ακόμη προμήθεια υπηρεσιών διερμηνείας στις λιγότερο συχνά ομιλούσες γλώσσες των Ασυνόδευτων Ανηλίκων, προμήθεια εξειδικευμένων υπηρεσιών ενίσχυσης ικανοτήτων του προσωπικού (εκπαίδευση, εποπτεία), εκπόνηση κατευθυντήριων Οδηγιών, ηλεκτρονικό εξοπλισμό, καθώς και δράσεις δημοσιότητας (1 tv spot, έντυπο ενημερωτικό υλικό στις γλώσσες των Ασυνόδευτων Ανηλίκων και 2 ημερίδες).

Δ. Με απευθείας χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή

Το διακρατικό Σχέδιο Δράσης “A4: Crossing borders for effective police investigation to protect female victims of sex-trafficking and enhance accountability mechanisms” («A4: Διασχίζοντας τα σύνορα προς την αποτελεσματική αστυνομική έρευνα για την προστασία των γυναικών θυμάτων σεξουαλικής εκμετάλλευσης και την ενίσχυση των μηχανισμών λογοδοσίας»), συνεχίστηκε και κατά το 2022, με στόχο να συμβάλλει στην αναβάθμιση των δεξιοτήτων των δικτυικών αρχών στην έρευνα και δίωξη των δραστών πράξεων εμπορίας ανθρώπων για να μειωθεί το φαινόμενο ατιμωρησίας και να εμπεδωθεί στα θύματα το αίσθημα ασφάλειας και δικαίωσης με την καταδίκη των εμπλεκόμενων στην εμπορία τους και εν τέλει, την αναγνώριση της σε βάρος τους εγκληματικής πράξης.

Το Ε.Κ.Κ.Α. ως εταίρος συμμετείχε κυρίως στις δράσεις διάχυσης ενημερωτικού υλικού και συνεργάζεται με τον συντονιστή, το Κέντρο Μελετών Ασφαλείας (ΚΕΜΕΑ) και το Κέντρο Ευρωπαϊκού Συνταγματικού Δικαίου - Ίδρυμα Θεμιστοκλή και Δημήτρη Τσάτσου (ΚΕΣΔ) για την πιλοτική εφαρμογή διατομεακού μηχανισμού σε διακρατικό επίπεδο σε δράσεις έρευνας και δίωξης δραστών εμπορίας γυναικών και κοριτσιών με σκοπό τη σεξουαλική εκμετάλλευσή τους.

Στην υλοποίηση της Δράσης μετέχουν επίσης: από την Αυστρία, η οργάνωση WIENER ZENTRUM FÜR SOZIALWISSENSCHAFTLICHE SICHERHEITSFORSCHUNG (VICESSE) και από τη Βουλγαρία, η οργάνωση PRAVO I INTERNET FOUNDATION (LIF).

Ε. Υποβολή προτάσεων

Στο πλαίσιο ανοιχτών προσκλήσεων που δημοσιεύτηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για υποβολή προτάσεων χρηματοδότησης προγραμμάτων για την πρόληψη και καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων (anti-trafficking), αναπτύχθηκαν συνεργασίες με οργανώσεις που δραστηριοποιούνται στο πεδίο αυτό για τη διαμόρφωση κατάλληλων σχεδίων δράσης, τα οποία κατατέθηκαν για έγκριση στην αρμόδια Διαχειριστική Αρχή (ΕΥΣΥΔΜΕΥ).

Το ΕΚΚΑ ανταποκρίθηκε στις προτάσεις φορέων για συμμετοχή σε 5 σχέδια, από τα οποία το ένα έχει λάβει προέγκριση.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

A. Συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού του έργου σε επιμορφωτικές δράσεις

Κατά το 2022 σε επιμορφωτικά προγράμματα (σεμινάρια, ημερίδες, συνέδρια) οι συμμετοχές στελεχών του Ε.Κ.Κ.Α., κυρίως κοινωνικών λειτουργών ψυχολόγων και κοινωνιολόγων, ήταν **49**, σε θεματικές που είχαν άμεση σχέση με το αντικείμενο του φορέα και την προσπάθειά τους για ενημέρωση και ενίσχυση του έργου τους:

- παιδική προστασία / σχολική ψυχολογία
- ισότητα των φύλων / ενδοοικογενειακή βία / έμφυλη βία κατά των γυναικών
- κακοποίηση και λειτουργία ξενώνων
- προστασία των θυμάτων βίας / αναγνώριση βίας, κακοποίησης, παραμέλησης
- εμπορία ανθρώπων

Τα σεμινάρια διοργάνωσαν φορείς, δημόσιοι και ιδιωτικοί, με σημαντικό επιστημονικό έργο ή/ και σημαντική παρουσία στο πεδίο: τα Πανεπιστήμια Αθηνών και Θεσσαλονίκης, η Γενική Γραμματεία Δημογραφικής και Οικογενειακής Πολιτικής και Ισότητας των Φύλων, το ΚΕΘΙ, η Ελληνική Αστυνομία, το Εθνικό Ίδρυμα Κωφών, το Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες, τα χωριά SOS, ο Σύνδεσμος Κοινωνικών Λειτουργών Ελλάδας, η ΑΡΣΙΣ, το ΜΑΖΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ & ΤΟ ΠΑΙΔΙ κλπ. Δύο από τις παραπάνω συμμετοχές αφορούσαν σε διακρατικές συναντήσεις στην Λιθουανία και την Ισπανία.

Επίσης, **1** νέος υπάλληλος ΙΔΟΧ που απασχολείται στον ξενώνα Αττικής – μέσω ΕΣΠΑ - παρακολούθησε το πρόγραμμα της ΓΓΔΟΠΙΦ για την εκπαίδευση στελεχών δομών πρόληψης και καταπολέμησης της βίας κατά των γυναικών.

Τέλος, την ημερίδα της Περιφέρειας Αττικής για το νέο ΕΣΠΑ παρακολούθησαν **2** στελέχη, υπεύθυνοι φυσικού αντικείμενου και διοικητικής διαχείρισης έργων, για ενημέρωση όσον αφορά στις εξελίξεις του προγράμματος και τη συνέχιση των έργων του Ε.Κ.Κ.Α. στη νέα προγραμματική περίοδο.

B. Παρουσιάσεις – εισηγήσεις από στελέχη του Ε.Κ.Κ.Α.

Σημαντική δραστηριότητα ανέπτυξαν οι ψυχολόγοι και κοινωνικοί λειτουργοί με εισηγήσεις τους σε συνέδρια και επιμορφωτικά σεμινάρια του ΙΝΕΠ/ΕΚΔΔΑ, της Εθνικής Σχολής Δικαστικών Λειτουργών και άλλων φορέων για τα φλέγοντα κοινωνικά ζητήματα:

- της ενδοοικογενειακής βίας και άλλων μορφών έμφυλης βίας
- της παιδικής προστασίας: αναδοχή – τεκνοθεσία, προστασία των δικαιωμάτων του παιδιού
- της ψυχοκοινωνικής στήριξης ατόμων που βιώνουν τις συνέπειες μαζικών καταστροφών

Σημειώνεται ότι οι επαγγελματίες του ΚΚΣ Φοίνικα Θεσσαλονίκης παρουσίασαν εισηγήσεις σε εκδηλώσεις όχι μόνο στην πόλη τους, αλλά και στην ευρύτερη περιοχή: Έδεσσα, Φλώρινα και Αλμυρό Θεσσαλίας.

Γ. Συμμετοχή σε σεμινάρια επιμόρφωσης του ΙΝ.ΕΠ. του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Στο πλαίσιο της διαρκούς επιμόρφωσης του ανθρώπινου δυναμικού του φορέα μας εγκρίθηκε η συμμετοχή σε **4** εκπαιδευτικά προγράμματα (διάρκειας 35 ωρών) που διοργανώθηκαν από το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., τα οποία παρακολούθησαν 1 κοινωνιολόγος, 2 διοικητικά στελέχη, και 1 της πληροφορικής, σε θεματολογία της επιλογής τους και συγκεκριμένα:

- Ανάπτυξη Διαπολιτισμικών Δεξιοτήτων – Διαχείριση Διαφορετικότητας
- Μεθοδολογία, Σχεδιασμός & Διενέργεια ελέγχου επιδόσεων του δημόσιου τομέα
- Ανάπτυξη Ψυχολογικής Ανθεκτικότητας στον χώρο εργασίας
- Πιστοποίηση Azure Fundamentals

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ, ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Ανθρώπινο Δυναμικό

Η Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης προέβη σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για την έκδοση του Προεδρικού Διατάγματος 64/2022 (ΦΕΚ 168/8-9-2022/τ. Α΄) «Οργανισμός Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης» και όλοι οι υπάλληλοι του Ε.Κ.Κ.Α. τοποθετήθηκαν σε οργανικές θέσεις.

Το Τμήμα Προσωπικού χειρίζεται όλα τα θέματα που αφορούν την υπηρεσιακή κατάσταση και μισθολογική εξέλιξη του πάσης φύσεως και σχέσεως εργασίας προσωπικού του Ε.Κ.Κ.Α. και ιδίως ό,τι αφορά τις διαδικασίες πρόσληψης, τοποθέτησης, μονιμοποίησης, μετακίνησης, βαθμολογικής ένταξης και μισθολογικής κατάταξης των εργαζομένων. Στο πλαίσιο αυτό, το 2022 μερίμνησε για την πρόσληψη υπαλλήλων με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου, για τα συγχρηματοδοτούμενα έργα που υλοποιεί ο φορέας μας και συγκεκριμένα:

- ✓ 2 ΤΕ Κοινωνικών Λειτουργιών (ΣΟΧ 1/2022) για την Πράξη «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΞΕΝΩΝΑ ΓΙΑ ΓΥΝΑΙΚΕΣ-ΘΥΜΑΤΑ ΒΙΑΣ ΕΚΚΑ ΑΤΤΙΚΗΣ», με χρηματοδότηση από το ΠΕΠ Αττικής
- ✓ 2 ΠΕ / ΤΕ Κοινωνικής Εργασίας (ΣΟΧ 2/2022) και 3 ΠΕ / ΤΕ Κοινωνικής Εργασίας (ΣΟΧ 4/2022) για το έργο «Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων-Ε.Μ.Α.», που χρηματοδοτείται από το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας
- ✓ 14 ατόμων διαφόρων ειδικοτήτων (ΣΟΧ 3/2022) για την υλοποίηση της Πράξης «Προκαθορισμένη Πράξη 4 – Βελτίωση της ικανότητας του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΕΚΚΑ) στη διαχείριση ασυνόδευτων ανηλίκων μέσω της αποτελεσματικής λειτουργίας της Εθνικής Γραμμής Παιδικής Προστασίας», που χρηματοδοτείται από τον ΕΟΧ.

Επίσης, κατά το έτος 2022 προσλήφθηκαν μία (1) υπάλληλος ΤΕ Κοινωνικών Λειτουργιών και μία (1) ΠΕ Κοινωνικών Λειτουργιών (Προκήρυξη ΑΣΕΠ 7Κ/2019).

Στις 31-12-2022 το μόνιμο προσωπικό που υπηρετούσε στο Ε.Κ.Κ.Α. ήταν 118 υπάλληλοι διαφόρων ειδικοτήτων, από τους οποίους οι 6 είναι υπάλληλοι ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου, καθώς και 1 Δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω με σχέση έμμισθης εντολής.

Σημειώνεται η μείωση του προσωπικού του φορέα κατά 9 άτομα διαφόρων ειδικοτήτων που αποχώρησαν λόγω συνταξιοδότησης και μετάταξης.

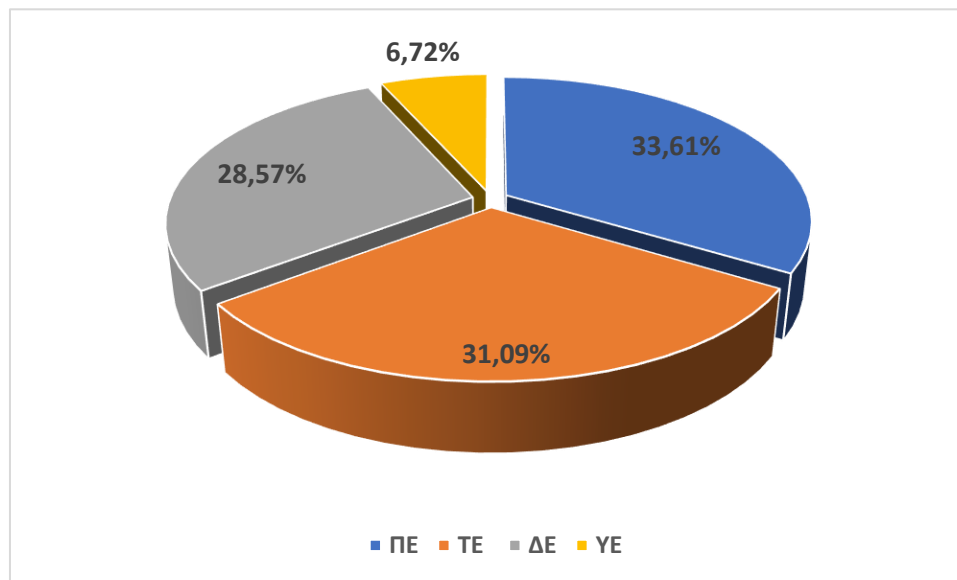
Επιπλέον, συνεχίζουν να απασχολούνται στα συγχρηματοδοτούμενα έργα που υλοποιεί ο φορέας μας: 5 άτομα στον Ε.Μ.Α., 9 άτομα στο Πρόγραμμα στον ξενώνα Αττικής και 6 άτομα στον ξενώνα Θεσσαλονίκης.

Στον Πίνακα παρουσιάζεται η διάκριση των 119 υπαλλήλων ανάλογα με την κατηγορία εκπαίδευσης και στο ακόλουθο γράφημα η ποσοστιαία κατανομή.

Πίνακας κατανομής του προσωπικού του Ε.Κ.Κ.Α. ανά κατηγορία κλάδο και ειδικότητα

Κατηγορία ΠΕ	Αρ.	Κατηγορία ΤΕ	Αρ.	Κατηγορία ΔΕ	Αρ.	Κατηγορία ΥΕ	Αρ.
Ψυχολόγων	16	Κοινωνικής Εργασίας	31	Διοικητικού-Λογιστικού	15	Εργατών Γενικών Καθηκόντων	1
Διοικητικού-Οικονομικού	12	Βρεφονηπιοκομίας	3	Πληροφορικής	2	Φυλάκων-Νυχτοφυλάκων	1
Κοινωνιολόγων	9	Διοικητικού-Λογιστικού	2	Οδηγών	3	Προσωπικού Καθαριότητας	1
Κοινωνικών Λειτουργών	2	Νοσηλευτικής	1	Τεχνικών Ταπητουργών	1	Επιμελητών	1
Δικηγόρος Παρ' Αρείω Πάγω	1			Προσωπικού Πρόνοιας	9	Επιμελητών Κλητήρων	2
				ΙΔΑΧ Διοικητικού/Λογιστικού	3	ΙΔΑΧ Εργατών Γενικών Καθηκόντων	2
				ΙΔΑΧ Πληροφορικής	1		
Σύνολο	40		37		34		8
Γενικό σύνολο μόνιμων και ΙΔΑΧ υπαλλήλων Ε.Κ.Κ.Α. : 119							

ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΜΟΝΙΜΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ



Τέλος, το γραφείο παραλαβής & διεκπεραίωσης της αλληλογραφίας του Ε.Κ.Κ.Α. δέχτηκε μεγάλο αριθμό εισερχομένων και εξερχομένων (15.787 έγγραφα).

Υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων

Το 2022 από το Τμήμα Υποστήριξης Πληροφοριακών Συστημάτων παρασχέθηκαν υπηρεσίες υποστήριξης για:

- το σύνολο των Πληροφοριακών Συστημάτων του Ε.Κ.Κ.Α.: «e-προνοία για τον πολίτη», Πληροφοριακό Σύστημα «Helidon», Ο.Π.Σ. Ε.Κ.Κ.Α.(Λογιστήριο, Μισθοδοσία, Προσωπικό), Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο
- την υποστήριξη – συντήρηση του Πληροφοριακού Συστήματος καταγραφής των στοιχείων των κλήσεων στην τηλεφωνική γραμμή 197 και 1107, Ιστοσελίδας Ε.Κ.Κ.Α και παλαιότερων Πληροφοριακών Συστημάτων Οικονομικής Διαχείρισης από τα οποία αντλούνται δεδομένα (δεν υπάρχει σύμβαση συντήρησης)
- την κάλυψη των μηχανογραφικών τους αναγκών του συνόλου των υπαλλήλων του Ε.Κ.Κ.Α.
- τη χρήση από το προσωπικό εργαλείων τηλεδιάσκεψης, μέσω προγραμμάτων e:Presence.gov.gr, Skype, Microsoft Teams, Webex by Cisco, Zoom Meetings κλπ
- την οργάνωση και υποστήριξη τηλεδιασκέψεων
- τη λειτουργία, συντήρηση, επισκευή του υπάρχοντος μηχανογραφικού εξοπλισμού του Ε.Κ.Κ.Α. στην Κ.Υ., τις περιφερειακές δομές και το Data Center
- την αποτύπωση μηχανογραφικών αναγκών που αφορούν σε προμήθεια Η/Υ και περιφερειακού εξοπλισμού για την εύρυθμη λειτουργία των Υπηρεσιών του Ε.Κ.Κ.Α. (ανάλυση, σχεδιασμός, αξιολόγηση) και σύνταξη τεχνικών προδιαγραφών
- την υποστήριξη-συντήρηση της δημιουργηθείσας βάσης δεδομένων για την καταγραφή του συνόλου των προϊόντων της Οικοτεχνίας
- τους χρήστες ψηφιακών υπογραφών
- το πληροφοριακό σύστημα καταγραφής και διαχείρισης παρουσιών προσωπικού
- την παρακολούθηση υλοποίησης του Έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II και των Υποέργων του, που αφορούν στην αναβάθμιση των υπηρεσιών του Ε.Κ.Κ.Α. (κινητή και σταθερή τηλεφωνία, αναβάθμιση ταχύτητας δικτύου, δομημένη καλωδίωση) και συνεργασία με τους Αναδόχους του έργου.
- το Υποσύστημα της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Διασύνδεσης και Διαδραστικότητας των Υπηρεσιών Πρόνοιας (Η.Δ.Δ.Υ.Π) του έργου e-προνοία για τον πολίτη.
- τη διασύνδεση του ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου με το ΚΣΗΔΕ μέσω διαλειτουργικότητας
- την παρακολούθηση της λειτουργίας του ολοκληρωμένου συστήματος Κυβερνοασφάλειας και διαχείριση του λογισμικού προστασίας από ιούς της Panda Security

Επίσης, παρασχέθηκε τεχνική υποστήριξη σε όλες τις Επιτροπές Παρακολούθησης & Παραλαβής των έργων πληροφορικής και συγκεκριμένα:

- «Διαδικτυακή Πλατφόρμα & την Προμήθεια Εξοπλισμού, του Έργου «Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων»
- «Προμήθεια & εγκατάσταση νέου τηλεφωνικού κέντρου & νέας web εφαρμογής για την διαχείριση-καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων και υπηρεσιών προς τους οφειλόμενους του ΕΚΚΑ»
- «Προμήθεια & εγκατάσταση Πληροφοριακού Συστήματος Πιστοποίησης και Αξιολόγησης (Π.Σ.Π.Α.) Φορέων κοινωνικής φροντίδας ιδιωτικού δικαίου»
- Τη συγκέντρωση & έλεγχο παλαιωμένου μηχανογραφικού εξοπλισμού από Κ.Υ. και περιφερικές Δομές της Αττικής, ο οποίος ήταν μη λειτουργικός.
- **Σύνταξη τεχνικών προδιαγραφών για την προμήθεια των έργων :**

1. Υπηρεσίες ανάπτυξης πληροφοριακού συστήματος του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης για την παρακολούθηση του Εθνικού Σχεδίου Δράσης (ΕΣΔ) «Εγγύηση για το Παιδί» και τον υπολογισμό των σχετικών δεικτών και λοιπών αναφορών
2. Εκπόνηση Μελέτης-εμπειρογνωμοσύνης: «Μελέτη απαιτήσεων πληροφοριακού συστήματος» της Πράξης «Βελτίωση της ικανότητας του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης στη διαχείριση ασυνόδευτων ανήλικων μέσω της αποτελεσματικής λειτουργίας της Εθνικής Γραμμής Παιδικής Προστασίας»

Οικονομικά Στοιχεία

Ο φορέας χρηματοδοτείται για τα έξοδα μισθοδοσίας (Προέδρου, επικουρικού προσωπικού, μελών Δ.Σ.), τις πρόσθετες αμοιβές μόνιμου προσωπικού και τα λειτουργικά του έξοδα από τον τακτικό προϋπολογισμό του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων ως εποπτεύον αρμόδιο όργανο.¹

Τα **έξοδα** του φορέα το 2022, δηλ. οι δαπάνες μισθοδοσίας (Προέδρου, ΙΔΟΧ υπαλλήλων μελών Δ.Σ.), πρόσθετες αμοιβές μόνιμου προσωπικού και οι λειτουργικές δαπάνες ανήλθαν συνολικά στο ποσό των **2.390.850,07€**, σύμφωνα με τα οικονομικά στοιχεία του ΟΠΣ Ε.Κ.Κ.Α., όπως έχουν διαμορφωθεί στις 31/12/2022.

Αντίστοιχα, τα συνολικά **έσοδα** ανήλθαν στο ποσό των **3.001.545,55€**, στο οποίο συμπεριλαμβάνονται, πέραν της αρχικής εγκεκριμένης επιχορήγησης από το ΥΠΕΚΥΠ ύψους 1.470.000,00€, επιπρόσθετη επιχορήγηση ύψους 325.000,00 ευρώ που ο φορέας μας διεκδίκησε και έλαβε - με την έγκριση του ΓΛΚ - για την υλοποίηση των έργων (πλατφόρμα καταγραφής κακοποιημένων παιδιών, επισκευαστικές ανάγκες Δομών / Ξενώνων, τηλεφωνικό κέντρο, ψηφιακή πλατφόρμα ΠΣΠ κλπ), επιχορηγήσεις ύψους 577.327,21€ από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων για τα συγχρηματοδοτούμενα έργα, έργα Ε.Ε., καθώς και λοιπά έσοδα (πρόσοδοι κ.α.).²

¹ Η δαπάνη μισθοδοσίας του μόνιμου προσωπικού καλύπτεται απευθείας από το Υπουργείο.

² Η ταμειακή διαφορά εσόδων – εξόδων οφείλεται στο γεγονός ότι τα ειδικά έργα, προμήθειες και υπηρεσίες με πολυετή διάρκεια υλοποίησης, δεν αποπληρώθηκαν εντός του 2022, αλλά μεταφέρονται στο 2023 για την εξόφλησή τους, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

ΗΜΕΡΙΔΕΣ - ΔΩΡΕΕΣ - ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ - ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Στο πλαίσιο προβολής του έργου του φορέα, παρέχεται άμεση ενημέρωση στην ιστοσελίδα και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τα υλοποιούμενα προγράμματα. Το Ε.Κ.Κ.Α. λειτουργεί ένα ευρύ δίκτυο συνεργασιών με δημόσιους φορείς, οργανισμούς & ΜΚΟ για την ενίσχυση των δράσεων του με την αξιοποίηση χορηγιών / δωρεών και εθελοντών, ενώ διοργανώνει ημερίδες / εκδηλώσεις σε κοινωνικά θέματα αιχμής. Ειδικότερα, το 2022 πραγματοποιήθηκαν:

1. Ημερίδες - εκδηλώσεις

- **«Ακούμε τη φωνή των παιδιών»**, **07/06/2022**: Διοργανώθηκε εκδήλωση σε συνεργασία με το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, στην «Τεχνόπολη Δήμου Αθηναίων ΑΕ». Σκοπός της εκδήλωσης ήταν αφενός η διάδοση του θεσμού της Ευρωπαϊκής Εγγύησης για τα παιδιά και αφετέρου οι πολιτικές και τα μέτρα που προτείνονται για την καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού των παιδιών, ακούγοντας πάντα τις απόψεις των ίδιων των παιδιών.
- **Κλιμάκιο ενημέρωσης** με κοινωνικούς λειτουργούς και ψυχολόγους του Ε.Κ.Κ.Α. και το υπηρεσιακό αυτοκίνητο του Οργανισμού, λόγω της **Παγκόσμιας Ημέρας κατά της Παιδικής Κακοποίησης**, στις **19 Νοεμβρίου 2022**. Στο πλαίσιο αυτό υλοποιήθηκε ενημέρωση του κοινού για την ψυχοκοινωνική υποστήριξη και συμβουλευτική που παρέχει η τηλεφωνική γραμμή 1107, στα σημεία Πλατεία Κοραή, Πειραιά και Πλατεία Συντάγματος, Αθήνα.

2. Χορηγίες - Δωρεές

Με προσφορές ιδιωτών καλύφθηκαν διάφορες ανάγκες των εξυπηρετούμενων. Ενδεικτικά:

- η “Oceanking Technical & Trading S.A.” προσέφερε παιχνίδια, ενόψει των Χριστουγεννιάτικων εορτών και είδη οικιακού εξοπλισμού στους ξενώνες - καταφύγια Κακοποιημένων Γυναικών Αθήνα και Θεσσαλονίκη
- η «UNHCR GREECE» παρείχε ηλεκτρονικό εξοπλισμό και η «Δυναμική Φαρμακαποθήκη Α.Ε.» προσέφερε είδη προσωπικής υγιεινής στον ξενώνα - Καταφύγιο Κακοποιημένων Γυναικών στη Θεσσαλονίκη
- η “ελς productions” προσέφερε έπιπλα στο Καταφύγιο Κακοποιημένων Γυναικών στην Αττική και αντίστοιχα ο «Εκπαιδευτικός Όμιλος Polka Froelen» προσέφερε πασχαλινά δώρα για τα παιδιά
- ο «Όμιλος Υγεία» προσέφερε οικονομική ενίσχυση χρηματικού ποσού 3.000 € για το Καταφύγιο Κακοποιημένων Γυναικών στην Αττική
- η «Ιερά Μητρόπολις Καισαριανής, Βύρωνα και Υμηττού» και οι εταιρίες «Οπτικά Ε. Πλαστήρα», «Ευρωγνώση – Euro@lab Βύρωνα» & «Hamilton House Publishers” προσέφεραν χορηγίες στον Κοινωνικό Ξενώνα Καρέα
- ο Δήμος Νίκαιας – Ρέντη προσέφερε τεχνική βοήθεια προς τον Ξενώνα Αγ. Ι. Ρέντη
- Ο «ΟΑΣΠ Θεσσαλονίκης» παρείχε τις υπηρεσίες του για την εκπόνηση τεχνικής έκθεσης που αφορά στη διερεύνηση βλαβών του κτιρίου του ΕΚΚΑ στην Καλαμαριά Θεσσαλονίκης

3. Εθελοντικές δράσεις

Το 2022 απασχολήθηκαν στο Ε.Κ.Κ.Α. τρεις εθελόντριες, συγκεκριμένα μία Κοινωνική Λειτουργός στον Κοινωνικό Ξενώνα Καρέα, μία ψυχολόγος και μία απόφοιτη του Τμήματος Κοινωνικής και Εκπαιδευτικής Πολιτικής του Παν/μιου Πελοποννήσου στη Δ/ση Κοινωνικών Παρεμβάσεων.

4. Συνεργασίες

Με την ΑμΚΕ «ΦΟΙΝΙΚΑΣ», που δημιούργησε τον πολυχώρο πολιτισμού «ΦΟΙΝΙΚΑΣ», για την υλοποίηση καλλιτεχνικών, πολιτιστικών & εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, στον Ν. Κόσμο, σε χώρο που παραχώρησε το Ε.Κ.Κ.Α. με χρησιδάνειο (κτίριο επί της οδού Κριναγόρου 13). Για το κοινό του Ε.Κ.Κ.Α., η σχετική σύμβαση προβλέπει δωρεάν συμμετοχή σε εκδηλώσεις και ήδη ανακοινώθηκε η προσφορά μαθημάτων παραδοσιακών και σύγχρονων χορών σε όσους φιλοξενούμενους ή εργαζόμενους ενδιαφέρονται.

Αξίζει να επισημανθεί η σημασία αυτής της συνεργασίας για την ανακαίνιση και αναβάθμιση όλου του κτιρίου, καθώς οι εργασίες αποκατάστασης κάλυψαν την εξωτερική μπροστινή πρόσοψη, την κτιριακή και υλικοτεχνική υποδομή (δίκτυα ύδρευσης, αποχέτευσης και ηλεκτρολογικό) του μεγαλύτερου μέρους του ισογείου, του υπογείου, των WC, καθώς και του χώρου υποδοχής, όπου έγινε αντικατάσταση της παλιάς σιδερένιας κεντρικής πόρτας με νέα από αλουμίνιο και διπλούς υαλοπίνακες. Η συνεργασία με την εν λόγω οργάνωση έβαλε τέλος στην υποβάθμιση του κτιρίου, ενισχύει και τις υπόλοιπες δραστηριότητες που πραγματοποιούνται σε αυτό, ενώ η πόρτα και οι κάμερες που τοποθετήθηκαν θα αποτρέψουν παραβιάσεις και βανδαλισμούς, φαινόμενα συχνά κατά το παρελθόν (τελευταίο συμβάν τον Αύγουστο, λίγο πριν από την ολοκλήρωση των εργασιών).

Με την ΑμΚΕ «Διαβάζω για τους άλλους», για την παραχώρηση – με χρησιδάνειο – δύο γραφείων στο κτίριο του Ν. Κόσμου. Με τον τρόπο αυτό, το Ε.Κ.Κ.Α. στηρίζει μια οργάνωση, βραβευμένη για το έργο της από την Προεδρία της Δημοκρατίας, που αναπτύσσει υποστηρικτικές δράσεις για ευάλωτα άτομα. Επίσης, η οργάνωση ανέλαβε την τοποθέτηση, με δική της δαπάνη, σιδηροκατασκευής στον 2^ο όροφο, όπου στεγάζονται δράσεις του Ε.Κ.Κ.Α. Η κατασκευή αυτή απέτρεψε την παραβίαση των χώρων αυτών, κατά το ως άνω συμβάν.

Με τον **Δ.Ο.Ε.Π.Α.Π.- ΔΗ.ΠΕ.ΘΕ. Δήμος Βόλου – Διεύθυνση Αρχείων, Μουσείων και Βιβλιοθηκών – Μουσείο της Πόλης του Βόλου**, για την παραχώρηση με χρησιδάνειο 4 Ταπισερί από τη Συλλογή χειροτεχνημάτων του Ε.Κ.Κ.Α. για την έκθεση «Υφάνσεις εκ νέου» με σκοπό την ευρύτερη προβολή της πολιτιστικής και καλλιτεχνικής αξίας τους, κατά την περίοδο 15 Απριλίου έως 28 Αυγούστου 2022, με τη συνεργασία του MOMus -Μητροπολιτικού Οργανισμού Μουσείων Εικαστικών Τεχνών Θεσσαλονίκης.

Σε τοπικό επίπεδο, το ΚΚΣ Φοίνικα Θεσσαλονίκης συμμετείχε στο **Δίκτυο για την καταπολέμηση της αστεγίας «ROOF»**, με στόχο τη σύνδεση με το πρόγραμμα ΣΤΕΓΑΣΗ & ΕΡΓΑΣΙΑ και την πολύπλευρη ενίσχυση των ωφελούμενων.

5. Ενημερωτικές ιστοσελίδες και μέσα κοινωνικής δικτύωσης

1. Ιστοσελίδα Ε.Κ.Κ.Α.: www.ekka.org.gr

Το Ε.Κ.Κ.Α. λειτουργεί ιστοσελίδα στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ekka.org.gr, που παρέχει έγκυρη πληροφόρηση σχετικά με την ταυτότητα, την οργάνωση του φορέα και τις παρεχόμενες υπηρεσίες και προγράμματα.

Ο επισκέπτης έχει αναλυτική ενημέρωση για τους 5 βασικούς τομείς, αρμοδιότητας του φορέα μας, επιλέγοντας:

- Με ενδιαφέρει η αναδοχή - υιοθεσία
- Με ενδιαφέρει η πιστοποίηση
- Με ενδιαφέρει το θέμα της κακοποίησης και η εμπορία ανθρώπων
- Με ενδιαφέρει η ψυχοκοινωνική υποστήριξη
- Με ενδιαφέρει η προσωρινή φιλοξενία ως συνοδός ασθενή

Επίσης, αναρτώνται προκηρύξεις για τους διαγωνισμούς προμηθειών και θέσεις εργασίας, επίκαιρες Ανακοινώσεις, Δελτία Τύπου, άρθρα, ομιλίες στελεχών και «Calendar of Events» με την ανεύρεση εκδηλώσεων βάσει ημερολογίου, εορτασμό επετείων & σχετικές κοινοποιήσεις. Ξεχωριστή ενότητα υπάρχει για τα οπτικοακουστικά μέσα - φωτογραφικό υλικό και video - που αφορούν τις δράσεις του φορέα.

Παράλληλα, στην ιστοσελίδα δημοσιεύονται στατιστικά δεδομένα του παρεχόμενου έργου των μονάδων του, καθώς και οι ετήσιοι Απολογισμοί πεπραγμένων όλων των ετών λειτουργίας του. Η ιστοσελίδα ενημερώνεται και εμπλουτίζεται με στόχο να αποτελεί εύχρηστο, φιλικό και τεχνολογικά εξελιγμένο εργαλείο ενημέρωσης προς τους πολίτες.

Επίσης, το 2022 στην ιστοσελίδα – πέραν του φωτογραφικού υλικού για την οικοτεχνία (βλ. σελ. 29) – καταχωρήθηκαν και φωτογραφίες των 17 κτιρίων του Ε.Κ.Κ.Α. που στεγάζουν τις υπηρεσίες και τις δομές του, σε μια προσπάθεια συγκέντρωσης πληροφοριακού υλικού, ώστε να δημιουργηθεί ένα αρχείο τεκμηρίωσης των στοιχείων των διαθέσιμων ψυχοκοινωνικών υπηρεσιών προς τους πολίτες.

Τέλος, η προσπάθεια του Οργανισμού να προβληθεί ευρέως, επιτυγχάνεται μέσω των **μέσων κοινωνικής δικτύωσης**, στοχεύοντας στην απευθείας επικοινωνία με το κοινό που τον ενδιαφέρει, κάνει διάχυση σχετικών πληροφοριών και δράσεων μέσω social media: στο facebook (με **7.000** ακολούθους) & στο κανάλι Youtube του Ε.Κ.Κ.Α. με video και φωτογραφικό υλικό.

2. Ιστοσελίδα για Νέους: www.aboutyouth.gr

Η ιστοσελίδα www.aboutyouth.gr δημιουργήθηκε στο πλαίσιο δράσεων παιδικής προστασίας του Ε.Κ.Κ.Α. για την παροχή πληροφόρησης σε θέματα που απασχολούν τους νέους. Αποτελεί μια προσπάθεια εξειδικευμένης βοήθειας στον εφηβικό πληθυσμό, σε νέους και νέες, Έλληνες και μετανάστες, που ζουν και μεγαλώνουν στη χώρα μας. Η ιστοσελίδα λειτουργεί με το υπάρχον υλικό από τη δημιουργία της και δεν ανανεώνεται με νέο περιεχόμενο.

ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΟ 2023

Το 2022 ήταν για το Ε.Κ.Κ.Α. μία εποικοδομητική χρονιά, με την άσκηση και των νέων αρμοδιοτήτων παιδικής προστασίας που εδραίωσε τον ρόλο του σε αυτό το πεδίο: ολοκλήρωσε - ως εθνικός συντονιστής του θεσμού - για την Ευρωπαϊκή Εγγύηση για το παιδί - το πενταετές Εθνικό Σχέδιο Δράσης, το οποίο εγκρίθηκε από την ελληνική πολιτεία και τα αρμόδια ευρωπαϊκά όργανα και είναι πλέον σε εφαρμογή από κάθε αρχή ή οργάνωση που η δράση της αφορά στα παιδιά.

Στο οργανωτικό επίπεδο, ενισχύθηκε με τη δημοσίευση του νέου Οργανισμού του, την ολοκλήρωση της καταγραφής των παγίων και όλων των περιουσιακών στοιχείων (υλικών και άυλων), καθώς και την ανάθεση ελέγχων σε ορκωτό λογιστή.

Επίσης, σημειώνεται η μέριμνα για τις κτιριακές υποδομές του φορέα με τη νομιμοποίηση των κτηρίων του στην Αθήνα και με σημαντικές εργασίες, κυρίως στους ξενώνες για την αποκατάσταση δωματίων και κοινόχρηστων χώρων και προμήθειας κατάλληλου εξοπλισμού, για την ασφαλέστερη και ανετότερη παραμονή των φιλοξενουμένων. Για την αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό των τηλεφωνικών γραμμών άμεσης κοινωνικής βοήθειας εγκαταστάθηκε το νέο τηλεφωνικό κέντρο με ψηφιακή πλατφόρμα καταγραφής των κλήσεων, που θα λειτουργήσει σε πλήρη ανάπτυξη στις αρχές του 2023, επιλύοντας θέματα δυσλειτουργίας πολλών ετών. Από τις εγκαταστάσεις της Τηλεφωνικής Υπηρεσίας ξεκίνησε και η αντικατάσταση της καλωδίωσης των κτιρίων και πολύ σύντομα όλες οι υπηρεσίες μας θα έχουν γρήγορη και απρόσκοπτη πρόσβαση σε τηλεφωνία και διαδίκτυο.

Για το 2023 ευελπιστούμε, επίσης, ότι θα είναι μια παραγωγική χρονιά, κατά τη διάρκεια της οποίας θα φανούν τα αποτελέσματα της προσπάθειας το προηγούμενο διάστημα, σε πολλούς τομείς:

- ✓ την τηλεφωνική γραμμή παιδικής προστασίας «1107» με το αναβαθμισμένο τηλεφωνικό κέντρο, που - με χρηματοδότηση από τον ΕΟΧ - θα καλύπτει και τις ανάγκες των Ασυνόδευτων ανηλίκων για ψυχοκοινωνική στήριξη, μέσω διαπολιτισμικής διαμεσολάβησης και διερμηνείας στις μητρικές τους γλώσσες
- ✓ τις παρεχόμενες υπηρεσίες φιλοξενίας στους ξενώνες με την εκτέλεση τεχνικών έργων ανακαίνισης και συντήρησης που έχουν προγραμματιστεί
- ✓ την πιστοποίηση των ΝΠΙΔ κοινωνικής φροντίδας, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, με τη λειτουργία της ψηφιακής πλατφόρμας ΠΣΠΑ
- ✓ την πώληση του αποθέματος οικοτεχνίας με την προκήρυξη πλειοδοτικών διαγωνισμών
- ✓ τη διάθεση σε μουσεία σημαντικού αριθμού χειροτεχνημάτων και συμμετοχή σε δράσεις προβολής και ενίσχυσης της λαϊκής παράδοσης στην χειροτεχνία
- ✓ την ενδυνάμωση του στελεχιακού δυναμικού μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων και στο εξωτερικό
- ✓ την ολοκλήρωση της εξωτερικής αξιολόγησης που αναμένεται ότι θα συμβάλλει στην κατεύθυνση βελτίωσης της οργανωτικής και επιχειρησιακής λειτουργίας του φορέα και αναβάθμισης των υπηρεσιών του προς όφελος των εξυπηρετούμενων κοινωνικών ομάδων
- ✓ την ενίσχυση της ταυτότητας του φορέα και της εδραίωσης του ρόλου του στον κοινωνικοπρονοιακό χάρτη της χώρας, με την υιοθέτηση πενταετούς επιχειρησιακού σχεδίου,

βάσει του οποίου ο Οργανισμός θα πορευτεί τα επόμενα χρόνια, έχοντας καθορισμένους και σταθερούς στρατηγικούς στόχους³

- ✓ την οικονομική διαχείριση με την υιοθέτηση του διπλογραφικού λογιστικού συστήματος

Εν τούτοις, για όλα τα παραπάνω και ακόμα περισσότερα που μπορούμε να πετύχουμε, ζητούμενο είναι η ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού με το αναγκαίο προσωπικό στις κατάλληλες ειδικότητες για να καλυφθούν σημαντικά κενά που υφίστανται τόσο στις κοινωνικές δομές, όσο και σε όλες τις υποστηρικτικές υπηρεσίες (διοικητικές, οικονομικές και τεχνικές).

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Η Διοίκηση και το προσωπικό του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης εκφράζουν τις θερμότερες ευχαριστίες στους φορείς του δημόσιου, ιδιωτικού και εθελοντικού τομέα που συνεργάστηκαν για την παροχή συντονισμένης, ολοκληρωμένης και ποιοτικής κοινωνικής φροντίδας στους πολίτες που χρειάστηκαν υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας και προστασίας.

Την ευγνωμοσύνη μας οφείλουμε, επίσης, στους χορηγούς και εθελοντές που συνέδραμαν το έργο μας και στήριξαν τους ευάλωτους συνανθρώπους μας.

Ευελπιστούμε στη συνέχιση της δημιουργικής μας συνεργασίας και του κοινωνικού μας έργου, καθώς και στην ευόδωση των αγώνων μας για μια δικαιότερη κοινωνία αλληλεγγύης.

³ Οι μελέτες ανατέθηκαν στο Ελληνικό Ίδρυμα Ευρωπαϊκής και Εξωτερικής Πολιτικής (ΕΛΙΑΜΕΠ), με προβλεπόμενο χρόνο ολοκλήρωσης στο πρώτο εξάμηνο του επόμενου έτους.