

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΥΗΣ

Ε.Κ.Κ.Α.
ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2020

Επιμέλεια Απολογισμού: Α. Αναστασία

Στατιστικά στοιχεία: Γ. Καρούντζος

Συντακτική Ομάδα επιμέρους κειμένων:

Δ. Γούναρη, Ι. Γεωργούλη, Θ. Γιαννή, Μ. Δουκάκου, Ν. Ζαμουρίδου,
Σ. Καζιάνη, Π. Μάνθου, Ελ. Παπαδοπούλου, Χρ. Σεμερτζής, Τσίγκου Β.

Οικονομικά - Διοικητικά στοιχεία & Μηχανοργάνωση:

Β. Παπανδρέου, Σ. Σιδέρης, Π. Ταυρίδου

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ	3
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΟΥ Ε.Κ.Κ.Α.	4
Σύσταση Φορέα – Νομικό πλαίσιο λειτουργίας	4
Αποστολή – Ομάδες στόχου	4
Υπηρεσίες.....	6
ΜΟΝΑΔΕΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ	7
Γραμμές 107 & 1107	7
Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης	8
Ξενώνες Σύντομης Φιλοξενίας.....	9
ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ	9
1. Ξενώνας Υποδοχής	10
2. Ξενώνας Προσωρινής Φιλοξενίας Δυτικής Αττικής	10
3. Ξενώνας Θεσσαλονίκης	10
4. Ξενώνας Πειραιά (Αγ. Ι. Ρέντη)	11
5. Ξενώνας Ανατολικού Τομέα (Ξενώνας Καρέα)	11
6. Ξενώνες που λειτούργησαν σε συνεργασία με άλλους φορείς	11
Συμπεράσματα των απολογιστικών στοιχείων για τη λειτουργία των Ξενώνων	13
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΚΡΙΣΗ	14
Διαχείριση Κρίσεων.....	14
Συμβουλευτικό – Θεραπευτικό πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας	14
Εθνικός Μηχανισμός Αναφοράς για την Προστασία των Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων	16
ΕΘΝΙΚΕΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	19
ΠΑΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ.....	19
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ	23
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ (Π.Σ.Π.Α.)	27
ΟΙΚΟΤΕΧΝΙΑ	28
ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	29
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	31
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ, ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	32
Ανθρώπινο Δυναμικό	32
Μηχανοργάνωση.....	33
Οικονομικά Στοιχεία.....	33
ΧΟΡΗΓΙΕΣ - ΔΩΡΕΕΣ - ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ -ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	35
ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ	37
ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ	37

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η παρούσα έκθεση απολογισμού των δραστηριοτήτων του Ε.Κ.Κ.Α. αναφέρεται στη χρονική περίοδο του έτους 2020. Σκοπός της είναι να αποτελέσει ένα εργαλείο ενημέρωσης σχετικά με τη λειτουργία του Φορέα, αλλά και μέσο δημόσιας λογοδοσίας απέναντι τους πολίτες.

Οι βασικοί άξονες παρέμβασης του Ε.Κ.Κ.Α. είναι:

- α) η παροχή υπηρεσιών μέσω ενός δικτύου δομών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας κοινωνικής φροντίδας σε Αττική και Θεσσαλονίκη,*
- β) η εξ αποστάσεως στήριξη μέσω των τηλεφωνικών γραμμών «197» Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας και «1107» Εθνικής Γραμμής Παιδικής Προστασίας,*
- γ) η επιτόπια ψυχο-κοινωνική παρέμβαση σε καταστάσεις κρίσης,*
- δ) η ψυχο-κοινωνική παρέμβαση σε καταστάσεις μαζικών καταστροφών,*
- ε) η ανάπτυξη προγραμμάτων και δράσεων, δικτύωσης, αξιολόγησης και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης του τομέα της πρόνοιας,*
- στ) ο συντονισμός εθνικών δράσεων εξυπηρέτησης ευπαθών τμημάτων του πληθυσμού,*
- ζ) η συνεργασία και δικτύωση με δημόσιους φορείς και φορείς της κοινωνίας των πολιτών με στόχο την υλοποίηση δράσεων προάσπισης των κοινωνικών και ανθρωπίνων δικαιωμάτων και επιταγών του εθνικού και διεθνούς δικαίου.*

Το έργο μας είναι, επίσης, προσανατολισμένο στη φροντίδα της οικογένειας και του παιδιού, της απροστάτευτης ή κακοποιημένης γυναίκας, των θυμάτων Trafficking, των ασυνόδευτων ανηλίκων και των αστέγων. Σημαντικό έργο παρέχεται, επίσης, προς τρίτους φορείς μέσω της υπηρεσίας πιστοποίησης φορέων, τήρησης Εθνικού Μητρώου για την Παιδική Προστασία και την Αναδοχή, της Υπηρεσίας Διαχείρισης Αιτημάτων Στέγασης Αιτούντων άσυλο κ.ά.

Κινητήρια δύναμη της δράσης του Ε.Κ.Κ.Α. παραμένει το αφοσιωμένο προσωπικό του και πολύτιμος αρωγός η Κοινωνία των Πολιτών.

Το 2020 ήταν χρονιά πανδημίας και το Ε.Κ.Κ.Α. προσάρμοσε τις δράσεις του για την προστασία της υγείας των ωφελούμενων των υπηρεσιών του και του προσωπικού του.

Για το μέλλον, παραμένει η πρόκληση για το Ε.Κ.Κ.Α. να συνεχίσει το συντονιστικό και επιχειρησιακό του έργο σε μια διαρκή προσπάθεια εξασφάλισης ενός ανταποκρισιμου, αποδοτικού και αποτελεσματικού δικτύου υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας για όλους τους πολίτες και ιδιαίτερα για τις πιο ευάλωτες ομάδες των συνανθρώπων μας.

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΟΥ Ε.Κ.Κ.Α.

Σύσταση Φορέα – Νομικό πλαίσιο λειτουργίας

Το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ε.Κ.Κ.Α.) είναι Ν.Π.Δ.Δ. με έδρα την Αθήνα και λειτουργεί υπό την εποπτεία και τον έλεγχο του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων.

Συστάθηκε με το άρθρο 6 του Ν.3106/2003 (ΦΕΚ 30/τ.Α/10-02-03), με τον τίτλο Εθνικό Κέντρο Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας (Ε.Κ.Α.Κ.Β.) και μετονομάστηκε σε Ε.Κ.Κ.Α. με το άρθρο 20 του Ν.3402/2005.

Διοικείται από επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο (άρθρο 15, του Ν.3868/2010) και ο Οργανισμός του διέπεται από το Π.Δ. 22/2006 (ΦΕΚ 129/τ.Α/03-08-10).

Αποστολή – Ομάδες στόχου

Το Ε.Κ.Κ.Α. παρέχει υπηρεσίες πρωτοβάθμιας κοινωνικής φροντίδας (πρόληψης, ανοιχτής φροντίδας), δευτεροβάθμιας (προστατευμένης φιλοξενίας) και τριτοβάθμιας (εξειδικευμένης) κοινωνικής φροντίδας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 3 του Ν. 2646/98, ενώ ταυτόχρονα ασκεί συντονιστικό ρόλο του δικτύου Κοινωνικής Φροντίδας και Αλληλεγγύης.

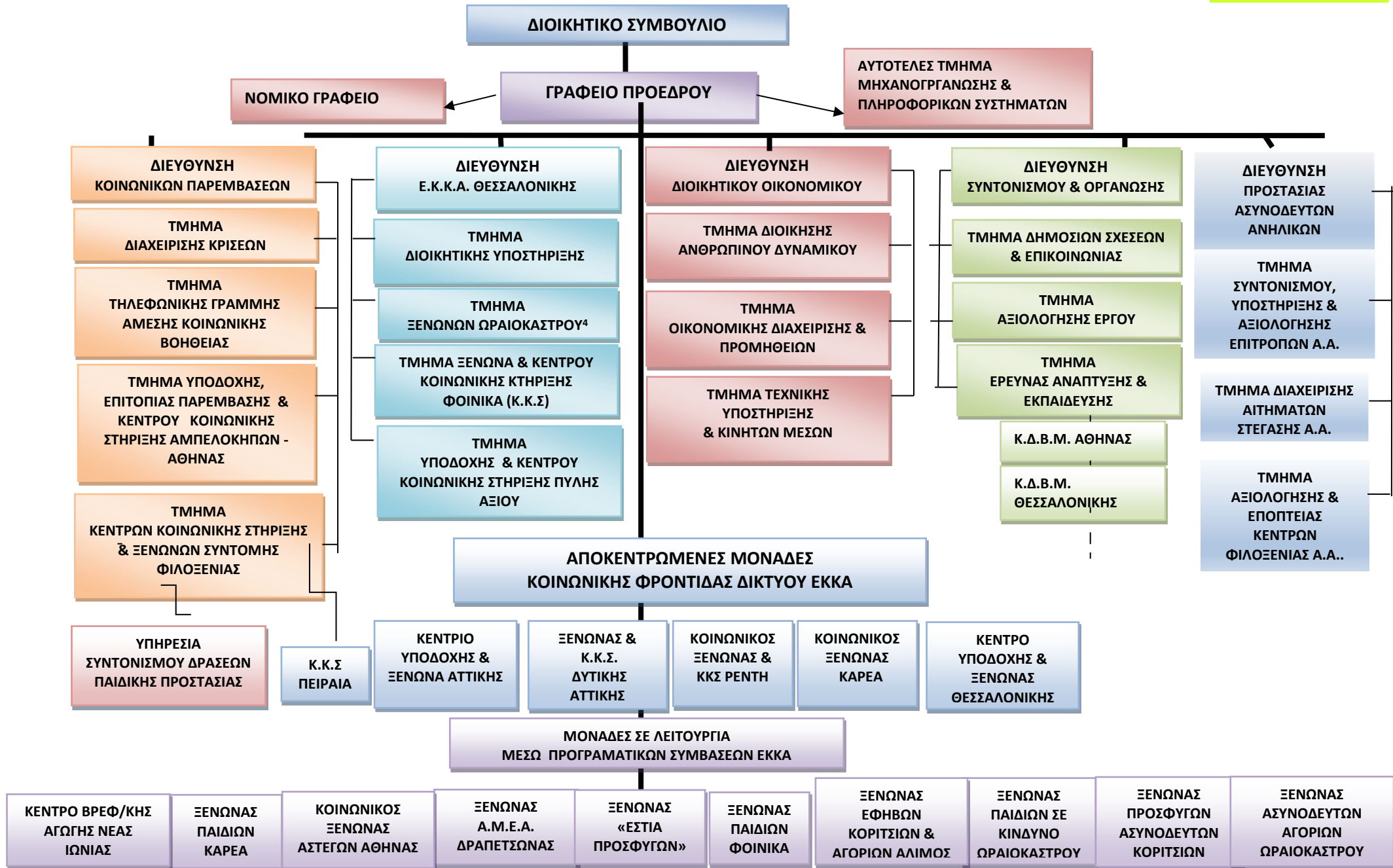
Ειδικότερα η θεσμική αποστολή του Ε.Κ.Κ.Α. υλοποιείται μέσω ενός ευρέος φάσματος δράσεων όπως:

- η παροχή υπηρεσιών επείγουσας ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης, ιδιαίτερως σε μέλη ευπαθών ομάδων που περιέρχονται σε κατάσταση έκτακτης κοινωνικής ανάγκης και κρίσης,
- η αναφορά, η παρακολούθηση, η τεκμηρίωση, η αξιολόγηση, η πιστοποίηση, ο συντονισμός και η διασύνδεση των δράσεων του Δικτύου των Υπηρεσιών που παρέχουν κοινωνική φροντίδα και αλληλεγγύη,
- η ενημέρωση των πολιτών για θέματα κοινωνικής πρόνοιας και η διασύνδεσή τους με το Δίκτυο των Υπηρεσιών Κοινωνικής Προστασίας,
- η γνωμοδότηση σε θέματα του τομέα κοινωνικής φροντίδας και αλληλεγγύης, έπειτα από παραπομπή του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και
- η εκπαίδευση επαγγελματιών σε θέματα κοινωνικής πρόνοιας και η ευαισθητοποίηση των πολιτών σε αυτά.

Οι πληθυσμιακές ομάδες στις οποίες απευθύνονται οι υπηρεσίες και οι επιχειρησιακές δραστηριότητες του Ε.Κ.Κ.Α. είναι κυρίως οι ευάλωτες και ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού, όπως οι άστεγοι και οι ασυνόδευτοι ανήλικοι αιτούντες άσυλο, τα άτομα που βρίσκονται σε κατάσταση κρίσης και έκτακτης κοινωνικής ανάγκης, όπως οι κακοποιημένες γυναίκες και τα παιδιά τους και τα θύματα trafficking, αλλά και οποιοσδήποτε πολίτης βρίσκεται σε κατάσταση κρίσης την οποία αδυνατεί να διαχειριστεί, όπως για παράδειγμα τα θύματα μαζικών καταστροφών.

ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΜΟΝΑΔΩΝ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΟΥ ΕΚΚΑ

ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2020



Το Δίκτυο των Υπηρεσιών και των Μονάδων του Ε.Κ.Κ.Α. που υλοποιούν δράσεις Κοινωνικής Παρέμβασης και παρέχουν υπηρεσίες Κοινωνικής Φροντίδας είναι:

- η **Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197** (Εθνική Γραμμή Εκτάκτου Ανάγκης)
- η **Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασία 1107**
- τα αποκεντρωμένα **Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης (Κ.Κ.Σ.)**
- τα **Κέντρα Επείγουσας Υποδοχής** γυναικών σε κρίση και των παιδιών τους
- οι Ξενώνες **Καταφύγια Προστατευμένης Φιλοξενίας** γυναικών και των παιδιών τους θυμάτων κακοποίησης, εμπορίας ανθρώπων, διακρίσεων κ.ά.
- οι **Κοινωνικοί Ξενώνες** Αστέγων (χωρίς οικονομικούς πόρους)
- η **Υπηρεσία Διαχείρισης Κρίσεων** (σε έκτακτα γεγονότα, φυσικές & μαζικές καταστροφές με αποστολή ειδικών ομάδων κοινωνικής παρέμβασης)
- η **Υπηρεσία Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης** (επιτόπια επείγουσα παρέμβαση με κινητές μονάδες)
- η **Υπηρεσία Διαχείρισης Αιτημάτων Στέγασης ασυνόδευτων ανηλίκων**

Παράλληλα, το Ε.Κ.Κ.Α. υλοποιεί ειδικά **Θεραπευτικά και Συμβουλευτικά Προγράμματα**. Επίσης, αναλαμβάνει δράσεις για την πρόληψη κοινωνικών κινδύνων και διαδικασιών κοινωνικού αποκλεισμού, καθώς και για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτων κοινωνικών αναγκών. Τέλος, συνάπτει **προγραμματικές συνεργασίες** με κρατικούς φορείς, με οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης και με εθελοντικούς οργανισμούς παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας για την παροχή επείγουσας κοινωνικής φροντίδας και στήριξης σε ευάλωτες ομάδες.

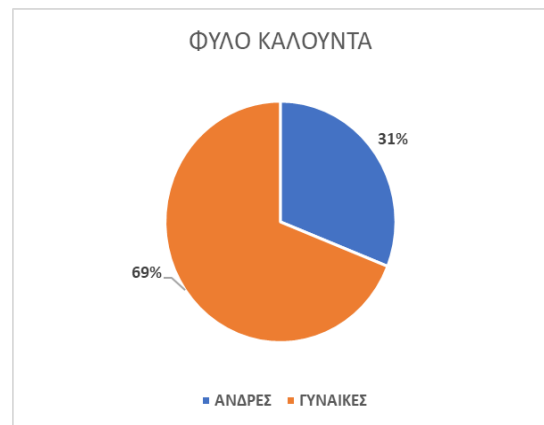
Παράλληλα, το Ε.Κ.Κ.Α., στο πλαίσιο του ρόλου του ως τριτοβάθμιος φορέας, αναπτύσσει και υλοποιεί τις παρακάτω συντονιστικές δράσεις στον τομέα της πρόνοιας:

1. τα **Εθνικά Μητρώα**, τα οποία καταγράφουν, παρακολουθούν και αξιολογούν τις δραστηριότητες κοινωνικής φροντίδας και αλληλεγγύης, καθώς και τους δικαιούχους και επωφελούμενους από τις παροχές και τις υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας (Εθνικό Μητρώο Υιοθεσιών, Εθνικό Μητρώο Αναδοχής, Εθνικό Μητρώο Παιδικής Προστασίας, κ.ά.)
2. την **Υπηρεσία Επιχειρησιακού Συντονισμού Δράσεων Παιδικής Προστασίας** για τη στήριξη και διασύνδεση των φορέων παροχής υπηρεσιών παιδικής προστασίας
3. **εκθέσεις** για θέματα κοινωνικής φροντίδας, αλληλεγγύης και προστασίας
4. την **Υπηρεσία Πιστοποίησης** των φορέων ιδιωτικού μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, που παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας, η οποία γνωμοδοτεί για την Ειδική Πιστοποίησή τους
5. την **Υπηρεσία Ευρωπαϊκών συγχρηματοδοτούμενων έργων**, η οποία υλοποιεί προγράμματα κοινωνικής προστασίας, ευαισθητοποίησης και αντιμετώπισης του κοινωνικού αποκλεισμού
6. τα **Κέντρα Διά Βίου Μάθησης Επιπέδου 2 (Κ.Δ.Β.Μ. 2)**, με δομές σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, τα οποία υλοποιούν επιμορφωτικά προγράμματα, καθώς και επιστημονικές εκδηλώσεις (σεμινάρια, Ημερίδες, ενημερωτικές συναντήσεις) για επαγγελματίες κοινωνικής προστασίας, ενδιαφερόμενους και εθελοντές.

ΜΟΝΑΔΕΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

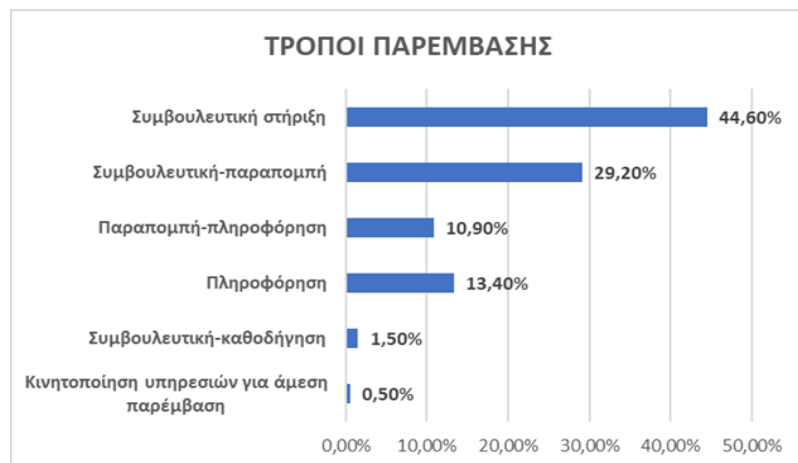
Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197

Η Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197 αποτελεί το επιχειρησιακό κέντρο έκτακτης ανάγκης, άμεσης και διαρκούς αναφοράς, καθώς και ενεργοποίησης ολόκληρου του συστήματος παροχής υπηρεσιών άμεσης κοινωνικής βοήθειας. Λειτουργεί σε 24ωρη βάση, επτά ημέρες την εβδομάδα, και έχει στόχο την παροχή άμεσης συμβουλευτικής, κοινωνικής και ψυχολογικής στήριξης, την πληροφόρηση για θέματα κοινωνικής φροντίδας, την κινητοποίηση των μηχανισμών άμεσης κοινωνικής παρέμβασης, την παραπομπή των εξυπηρετούμενων στις λοιπές υπηρεσίες του δικτύου του Ε.Κ.Κ.Α. καθώς και τη διασύνδεση των εξυπηρετούμενων με τις Μονάδες Κοινωνικής Φροντίδας και τους λοιπούς φορείς κοινωνικής αλληλεγγύης και κοινωνικής προστασίας για την παροχή της κατάλληλης βοήθειας.



Κατά το 2020 οι κλήσεις της τηλεφωνικής γραμμής στις οποίες παρασχέθηκαν υπηρεσίες ήταν 7035, από τις οποίες το 31% περίπου από άνδρες και οι 69% περίπου από γυναίκες. Η ηλικιακή ομάδα που συνηθέστερα καλούσε τη γραμμή είναι αυτή από 45-54 ετών με 948 κλήσεις, ακολουθεί η ηλικία των 35 έως 44 με 936 κλήσεις και η ηλικία των 55-64 με 650 κλήσεις. Οι συνηθέστεροι λόγοι κλήσης της γραμμής είναι οι δυσκολίες στις διαπροσωπικές σχέσεις με 1346 κλήσεις, οι διαγνωσμένες ψυχιατρικές διαταραχές με 1229 κλήσεις, οι εξελικτικές κρίσεις/γεγονότα ζωής με 798 κλήσεις, οι πληροφορίες για υπηρεσίες υγείας/πρόνοιας με 579 κλήσεις, οι συναισθηματικές δυσκολίες με 479 κλήσεις και ακολουθούν αρκετοί άλλοι λόγοι κλήσης της γραμμής που αφορούν κοινωνικά, ψυχολογικά και ψυχιατρικά ζητήματα.

Κατά το έτος **2020**, η Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας **197** δέχτηκε **32 καταγγελίες** (23 το 2019) ύπαρξης ενηλίκων, ηλικιωμένων ή ατόμων με αναπηρία, σε κίνδυνο (κακοποίηση-παραμέληση), για τις οποίες αιτήθηκε την έκδοση εισαγγελικής εντολής για διερεύνηση συνθηκών διαβίωσης.



Γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107

Η Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας **1107** παρέχει ενημέρωση, συμβουλευτική και δικτύωση για ζητήματα παιδικής προστασίας. Λειτουργεί σε 24ωρη βάση, επτά ημέρες την εβδομάδα και έχει στόχο:

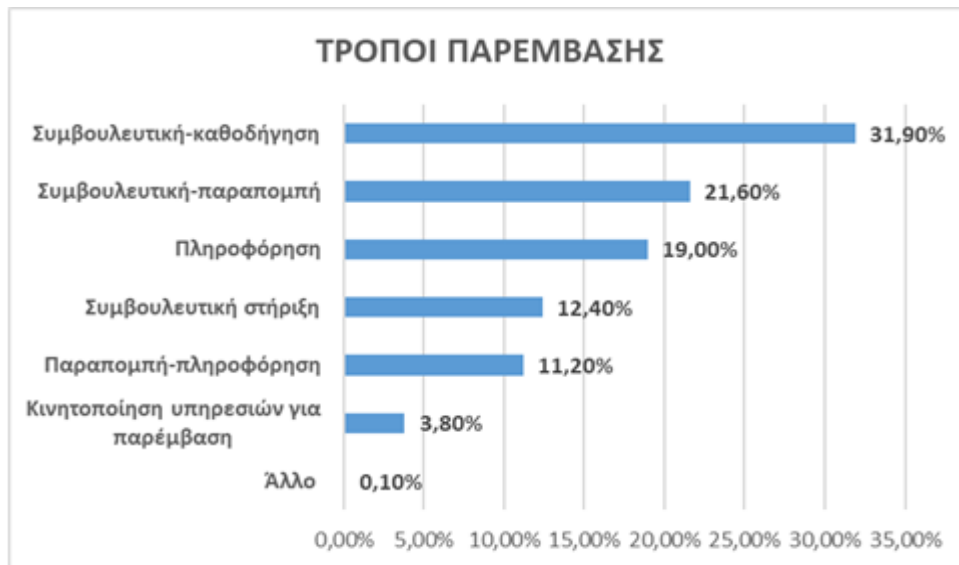
- την παροχή επείγουσας συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης σε ανηλίκους και την ενημέρωσή τους για θέματα που τους απασχολούν ή τους ενδιαφέρουν,
- την παροχή επείγουσας συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης σε γονείς ή άλλους ενδιαφερόμενους και την ενημέρωσή τους για θέματα ανατροφής,
- τη συνεργασία με τις αρμόδιες εισαγγελικές, δικαστικές, αστυνομικές αρχές και άλλες

υπηρεσίες για την άμεση κοινωνική προστασία παιδιών και εφήβων σε κίνδυνο και των ανήλικων παραβατών,

- την κινητοποίηση των μηχανισμών επιτόπιας επείγουσας κοινωνικής παρέμβασης για την παροχή άμεσης κοινωνικής βοήθειας στους ανηλίκους σε κίνδυνο,
- την τήρηση του Εθνικού Μητρώου Παιδικής Προστασίας (βάση δεδομένων) με τις αναφορές, εισαγγελικές εντολές, αποφάσεις κ.ά. που αφορούν παιδιά σε κίνδυνο και παιδιά σε προστασία, όπως και τα στοιχεία παρακολούθησης της πορείας των ανήλικων στα προγράμματα παιδικής προστασίας.

Η Γραμμή 1107 παρείχε υπηρεσίες ενημέρωσης και συμβουλευτικής για θέματα Παιδικής Προστασίας σε **352 κλήσεις**. Οι λόγοι κλήσης ήταν κατά 25,6% η πληροφόρηση για υπηρεσίες/θέματα υγείας και πρόνοιας, 12,2% τα προβλήματα εφηβείας, 11,9% οι δυσκολίες στις διαπροσωπικές σχέσεις, 8,0% οι δυσκολίες της βρεφικής και παιδικής ηλικίας, 7,7% οι εξελικτικές κρίσεις και τα γεγονότα ζωής, 5,1% οι αγχώδεις εκδηλώσεις και άλλα.

Η Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107 κατά το έτος 2020 δέχτηκε **24 καταγγελίες** (22 το 2019) ύπαρξης παιδιών σε κίνδυνο (κακοποίηση-παραμέληση), για τις οποίες αιτήθηκε την έκδοση εισαγγελικής εντολής για διερεύνηση συνθηκών διαβίωσης.



Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης

Οι υπηρεσίες, που παρέχονται από τα Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης περιλαμβάνουν: την υποδοχή και αξιολόγηση αιτημάτων κοινωνικής φροντίδας, την παροχή συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης, την παραπομπή, διαμεσολάβηση και διασύνδεση των εξυπηρετούμενων με τις κατάλληλες υπηρεσίες του Δικτύου Κοινωνικής Προστασίας, την επιτόπια παρέμβαση στις εστίες εμφάνισης καταστάσεων κρίσης και την παροχή πληροφόρησης για όλα τα θέματα κοινωνικής φροντίδας και αλληλεγγύης. Στα Κ.Κ.Σ. παρέχεται, επίσης, βραχεία ψυχοθεραπεία σε άτομα, ζευγάρια και οικογένειες και λειτουργεί ειδικό συμβουλευτικό - θεραπευτικό πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας

Τα αιτήματα τα οποία δέχθηκαν αφορούσαν στα εξής: φιλοξενία, συμβουλευτική, ψυχολογική στήριξη, διερεύνηση συνθηκών διαβίωσης τρίτων προσώπων, ποινική διαμεσολάβηση, προστασία, ενημέρωση-πληροφόρηση κ.α. Οι δυσκολίες των εξυπηρετούμενων αφορούσαν στην κακοποίηση, την έλλειψη στέγης, την επιβίωση (ανέχεια, ανεργία), την απουσία υποστηρικτικού περιβάλλοντος, τις ψυχολογικές δυσκολίες/άγχος, την παραμέληση, κ.α.

Κατά το 2020 το Ε.Κ.Κ.Α. λειτούργησε τρία Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης (Αθήνα, Πειραιά και Θεσσαλονίκη), τα οποία υποδέχτηκαν **339 περιπτώσεις**, εκ των οποίων η μεγάλη πλειοψηφία κινούνταν στις ηλικίες από 25 έως 54. Στα Κ.Κ.Σ. απευθύνθηκαν κυρίως Έλληνες πολίτες, αλλά και αλλοδαποί από Αφγανιστάν, Αλβανία, Συρία, αφρικανικές και ασιατικές χώρες.

Ξενώνες Σύντομης Φιλοξενίας

Τα Καταφύγια-Ξενώνες προσφέρουν επείγουσα προσωρινή προστατευμένη φιλοξενία σε ευάλωτα άτομα και ομάδες πληθυσμού, όπως παιδιά και έφηβοι σε κίνδυνο, γυναίκες και έφηβες - με ή χωρίς παιδιά- θύματα ενδοοικογενειακής βίας, κακοποίησης, εμπορίας ανθρώπων (trafficking), καθώς και ενηλίκων που βρίσκονται σε κατάσταση έκτακτης κοινωνικής ανάγκης. Κατά τη διάρκεια της φιλοξενίας, ειδικευμένο στελεχιακό δυναμικό, παρέχει στους φιλοξενούμενους:

- Συμβουλευτική και ψυχολογική στήριξη σε θέματα που σχετίζονται με την ενδυνάμωση και αυτό-βελτίωση των ατόμων, με τη διαβίωσή τους στον Ξενώνα και με την επανάκτηση της λειτουργικότητάς τους, με απώτερο στόχο την ομαλή επανένταξή τους στο κοινωνικό σύνολο.
- Πληροφόρηση/ενημέρωση για τις δομές στις οποίες μπορούν να απευθυνθούν για την επίλυση των θεμάτων τους.
- Διασύνδεση και συνεργασία με αρμόδιους φορείς, ανάλογα με τις εξατομικευμένες ανάγκες τους (χορήγηση δωρεάν νομικών συμβουλών και νομικής βοήθειας, εύρεση εργασίας, υγειονομική φροντίδα, υπηρεσίες σε ειδικά διαγνωστικά και θεραπευτικά κέντρα, ασφαλιστικά θέματα, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, επιδότηση, επιδόματα, σχολεία, βρεφονηπιακοί σταθμοί, πρεσβείες, υπηρεσίες αλλοδαπών, αστυνομικά τμήματα, κ.ά.)
- Εφαρμογή ημερήσιου, παιδαγωγικού προγράμματος δραστηριοτήτων για τα παιδιά προσχολικής ηλικίας, σύμφωνα με τις ανάγκες τους. Συστηματική συνεργασία με τις μητέρες σε θέματα φροντίδας, ανατροφής και διαπαιδαγώγησης των παιδιών, καθώς και συμβουλευτική των μητέρων για την αποτελεσματική αντιμετώπιση πιθανών προβλημάτων συμπεριφοράς των παιδιών, λόγω του βεβαρημένου ιστορικού τους.
- Συνεργασία με σχολεία, ΚΕ.Δ.Δ.Υ. και Διευθύνσεις εκπαίδευσης για την ένταξη των φιλοξενούμενων παιδιών σε σχολικές τάξεις.

Κατά το 2020 λειτούργησε το Ε.Κ.Κ.Α τους ακόλουθους Ξενώνες:

- Κέντρο Επείγουσας Υποδοχής και Καταφύγιο Αττικής (Ξενώνας Υποδοχής) έως τον Μάρτιο 2020
- Ξενώνας Προσωρινής Φιλοξενίας Δυτικής Αττικής
- Κέντρο Επείγουσας Υποδοχής και Ξενώνας Θεσσαλονίκης
- Κοινωνικός Ξενώνας Ημιαυτόνομης Διαβίωσης Πειραιά
- Ξενώνας Ανατολικού Τομέα

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

Στη συνέχεια θα παρουσιαστούν απολογιστικά στοιχεία για την λειτουργία των Κοινωνικών Ξενώνων του Ε.Κ.Κ.Α., καθώς και των υπόλοιπων Ξενώνων του δικτύου του.

1. Ξενώνας Υποδοχής

Αποτελεί την κεντρική υπηρεσία υποδοχής και διαχείρισης αιτημάτων στέγασης για άτομα και οικογένειες που αντιμετωπίζουν **πρόβλημα στέγης**.

Το 2020 φιλοξενήθηκαν **13** γυναίκες (εξ αυτών μία ανήλικη, μετά από απομάκρυνση από την οικογένεια με εισαγγελική εντολή) με τα 10 παιδιά τους. Ο Ξενώνας λειτούργησε έως τις 15 Μαρτίου 2020, οπότε αναστάλη η λειτουργία του, λόγω των μέτρων κατά της πανδημίας.

2. Ξενώνας Προσωρινής Φιλοξενίας Δυτικής Αττικής

Ο Ξενώνας Αττικής φιλοξενεί **γυναίκες-θύματα βίας** σε όλες τις μορφές ή/και πολλαπλών διακρίσεων (π.χ. μετανάστριες, πρόσφυγες, μονογονείς, ΑμεΑ, άνεργες κ.λπ.) και τους παρέχει συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη σε ένα πλαίσιο συνεχούς φροντίδας για τη δημιουργία κλίματος ασφάλειας και λειτουργικότητας, καθώς και συμβουλευτική υποστήριξη για την κοινωνική επανένταξη με συστηματοποιημένη παρακολούθηση μετά την αποχώρηση/ follow-up κ.ά.).

Στον ξενώνα παρέχονται υπηρεσίες:

- φύλαξης για τη διασφάλιση προστασίας σε συνθήκες καταφυγίου
- συμβουλευτικής και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης
- εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας για γυναίκες-υπηκόους τρίτων χωρών και τα παιδιά τους
- ενισχυτικής διδασκαλίας για τα παιδιά-μαθητές του ξενώνα
- δημιουργικής απασχόλησης των παιδιών του ξενώνα
- εργασιακής συμβουλευτικής για την προώθηση στην απασχόληση

Στατιστικά στοιχεία

Κατά το έτος 2020 πραγματοποιήθηκαν εισαγωγές 25 γυναικών και 22 παιδιών. Αποχώρησαν σε αυτό το έτος 18 γυναίκες και 18 παιδιά. Από αυτές βρήκαν εργασία και αυτονομήθηκαν 4 γυναίκες με τα 4 παιδιά τους. Δύο γυναίκες με τα δύο παιδιά τους εντάχθηκαν στο πρόγραμμα «Εστία».

3. Ξενώνας Θεσσαλονίκης

Ο Ξενώνας για **γυναίκες-θύματα βίας** λειτουργεί και στη Θεσσαλονίκη με αντίστοιχες υπηρεσίες για γυναίκες θύματα βίας σε όλες τις μορφές ή / και πολλαπλών διακρίσεων, *όπως αυτός της Δυτικής Αττικής*, για την παροχή προστασίας σε συνθήκες καταφυγίου, την ψυχοκοινωνική υποστήριξη και εργασιακή συμβουλευτική για κοινωνική επανένταξη, καθώς και τη φροντίδα των παιδιών τους με προγράμματα δημιουργικής απασχόλησης και ενισχυτικής διδασκαλίας. Για τις γυναίκες – υπηκόους τρίτων χωρών εφαρμόζονται και στον Ξενώνα αυτόν προγράμματα εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας.

Στατιστικά Στοιχεία

Κατά το έτος 2020 φιλοξενήθηκαν συνολικά **20 άτομα**, 9 γυναίκες και 11 παιδιά, εκ των οποίων νέες εισαγωγές ήταν 3 γυναίκες με 7 παιδιά. Δεδομένου ότι οι 8 γυναίκες προέρχονταν από την αλλοδαπή (Ιράκ, Ιράν, Αφγανιστάν, Καμερούν) και μόνο μία από την Ελλάδα, σημειώθηκε δυσχέρεια επικοινωνίας που καλύφθηκε μέσω συνεργασιών με το ΚΕΘΙ και μη κυβερνητικές οργανώσεις. Επίσης, είναι σημαντικό να αναφερθεί πως 3 γυναίκες (η μία με 2 παιδιά) παραπέμφθηκαν στον ξενώνα ως θύματα εμπορίας ανθρώπων.

Όλες οι φιλοξενούμενες αποχώρησαν από τον ξενώνα το 2020, με την ένταξή τους οι περισσότερες (7) σε προγράμματα κοινωνικής επανένταξης (ΕΣΤΙΑ, ΗΛΙΟΣ, ΣΤΕΓΑΣΗ & ΕΡΓΑΣΙΑ), ενώ δύο επανενώθηκαν με τους συντρόφους τους.

4. Ξενώνας Πειραιά (Αγ. Ι. Ρέντη)

Για το έτος 2020 στον ξενώνα Πειραιά φιλοξενήθηκαν **16 άτομα**. Εξ αυτών 12 ήταν οι γυναίκες, 4 οι άνδρες.

5. Ξενώνας Ανατολικού Τομέα (Ξενώνας Καρέα)

Ο Ξενώνας Ανατολικού Τομέα έχει δυναμικότητα 76 κλίνες και σκοπός της λειτουργίας του είναι η προσφορά προσωρινής φιλοξενίας και φροντίδας σε άτομα που αντιμετωπίζουν άμεσο πρόβλημα στέγασης, στερούνται οικονομικών και κοινωνικών πόρων για εξασφάλιση χώρου διαμονής και των βασικών μέσων επιβίωσης και ταυτόχρονα βρίσκονται σε κατάσταση έκτακτης κοινωνικής ανάγκης ή κρίσης και διατρέχουν αυξημένο κίνδυνο βλάβης.

Οι ομάδες στόχος που εξυπηρετεί ο Ξενώνας αφορούν, σε γενικές γραμμές, αυτοεξυπηρετούμενα πλήρως, ενήλικα άτομα αστέγους, μονογονεϊκές οικογένειες με αρχηγό άνδρα και οικογένειες με τα ανήλικα παιδιά τους, απεξαρτημένους από χρήση ουσιών, μετα-νοσοκομειακούς ασθενείς, ηλικιωμένους άνω των 67 ετών με προοπτική συνταξιοδότησης και αποφυλακισμένους που δεν έχουν διαπράξει έγκλημα κατά της ζωής ή χρήση βίας εναντίον άλλων ανθρώπων.

Το έτος 2020 στον ξενώνα φιλοξενήθηκαν **52 ωφελούμενοι**, 16 γυναίκες (εξ αυτών μία ανήλικη) και 36 άνδρες.

6. Ξενώνες που λειτουργήσαν σε συνεργασία με άλλους φορείς

Το Ε.Κ.Κ.Α. έχει υπογράψει μια σειρά από προγραμματικές συμβάσεις με Μ.Κ.Ο. για τη λειτουργία ξενώνων, παιδιών και ενηλίκων που κινδυνεύουν από τη βία, δεν διαθέτουν στέγη ή βρίσκονται σε ευάλωτη θέση.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι φορείς με τους οποίους έχουν υπογραφεί οι συμβάσεις, το αντικείμενο της σύμβασης, η ομάδα στόχος, η δυναμικότητα του ξενώνα, η λήξη της σύμβασης και ο αριθμός των φιλοξενουμένων:

Κατά το 2020 θεσπίστηκαν και πλέον εφαρμόζονται συγκεκριμένα κριτήρια ως προϋπόθεση για την παραχώρηση, με συμβάσεις χρησιδανείου, της χρήσης κτηρίων του Ε.Κ.Κ.Α, σε φορείς Ν.Π.Ι.Δ κοινωνικής φροντίδας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα.

Συμβαλλόμενοι φορείς	Αντικείμενο σύμβασης	Ομάδα στόχος	Δυναμικό τητα κλινών	Αριθμός φιλοξενούμενων 2020
Χαμόγελο του Παιδιού –ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α. Καρέας	Ξενώνας παιδιών	Παιδιά σε κίνδυνο/ ηλικίας από 18 μηνών	30	25 ανήλικοι (14 κορίτσια & 11 αγόρια)
Χαμόγελο του Παιδιού – ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α. Φοίνικας	Ξενώνας παιδιών	Παιδιά σε κίνδυνο / ηλικίας από 18 μηνών	30	32 ανήλικοι (15 κορίτσια & 17 αγόρια)
Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός – ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α.	Ξενώνας αστέγων	Άστεγοι ενήλικες ή οικογένειες	80	43 άτομα (28 ενήλικες, 15 ανήλικοι)
ΑΡΣΙΣ Θεσσαλονίκης – ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α.	Ξενώνας Παιδιών σε κίνδυνο	Ανήλικες σε κίνδυνο 5-12 ετών και 12-17 ετών, μόνο κορίτσια	20	25 ανήλικοι (17 κορίτσια & 8 αγόρια)
ΑΡΣΙΣ Θεσσαλονίκης	Ξενώνας ασυνόδευτων ανηλίκων, αγόρια	Ανήλικα αγόρια	30	63 ανήλικοι
ΑΡΣΙΣ Αθήνας – ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α.	Υλοποίηση σχεδίου δράσης με τίτλο «Εστία προσφύγων»	Οικογένειες & μόνες γυναίκες αιτούντες άσυλο με παιδιά	48	83 άτομα (37 ενήλικες & 46 ανήλικοι)
Κέντρο Αττικής Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Παιδιών Αττικής Ε.Κ.Κ.Α., Κ.Α.Α.Π.Α.Α., Δήμος Κερατσινίου-Δραπετσώνας	Φιλοξενία και κοινωνική ένταξη ΑμεΑ	Άτομα με αναπηρία	20	20 ενήλικες
Κτίριο 1 Ε.Κ.Κ.Α., ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α., ΔΟΜ	Ξενώνας ασυνόδευτων ανηλίκων, κορίτσια	Ανήλικα κορίτσια	24	44 ανήλικοι
ΕΚΚΑ, Υπ. Υγείας, Υπ. Εργασίας, Οργάνωση ΠΛΟΕΣ κτίριο Καλαμακίου	Ξενώνας Α Ξενώνας Β	Ανήλικα κορίτσια Ανήλικα αγόρια	10 κλίνες 10 κλίνες	11 κορίτσια 11 αγόρια
ΣΥΝΟΛΟ ΦΙΛΟΞΕΝΟΥΜΕΝΩΝ				357 (85 ενήλικες & 272 παιδιά)

Συμπεράσματα των απολογιστικών στοιχείων για τη λειτουργία των Ξενώνων

ΞΕΝΩΝΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ

2020: 52 ωφελούμενοι (36 άνδρες και 16 γυναίκες)

2019: 51 ωφελούμενοι (34 άνδρες και 17 γυναίκες)

Η σταθερότητα του αριθμού των φιλοξενουμένων το 2020, σε σχέση με τα προηγούμενα χρόνια, επιτεύχθηκε παρά τις δυσκολίες που έφερε η πανδημία και τα μέτρα που τη συνόδευσαν.

ΞΕΝΩΝΑΣ ΔΥΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ

2020: 47 ωφελούμενοι (25 γυναίκες, 22 παιδιά)

2019: 46 ωφελούμενοι (26 γυναίκες, 20 παιδιά)

Η σταθερότητα του αριθμού των φιλοξενουμένων το 2020, σε σχέση με τα προηγούμενα χρόνια, επιτεύχθηκε παρά τις δυσκολίες που έφερε η πανδημία και τα μέτρα που τη συνόδευσαν.

ΞΕΝΩΝΑΣ ΠΕΙΡΑΙΑ

2020: 16 ωφελούμενοι (4 άνδρες, 12 γυναίκες)

2019: 20 ωφελούμενοι (5 άνδρες, 15 γυναίκες)

Ο Ξενώνας δεν λειτουργεί πλήρως λόγω έλλειψης προσωπικού φροντίδας, αλλά και έλλειψης Μηχανικών και τεχνικών στο φορέα που δεν επιτρέπει την εκτέλεση έργων συντήρησης και αποκατάστασης δωματίων που θα αύξαναν την διαθεσιμότητα των θέσεων.

ΞΕΝΩΝΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

2020: 20 ωφελούμενοι (9 γυναίκες, 11 παιδιά)

2019: 46 ωφελούμενοι (26 γυναίκες, 20 παιδιά)

Οι εισαγωγές στον Ξενώνα επηρεάστηκαν σημαντικά από την πανδημία και τις συνέπειές της.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΚΡΙΣΗ

Διαχείριση Κρίσεων

Η Υπηρεσία Διαχείρισης Κρίσεων συγκροτεί και κινητοποιεί κλιμάκια της Ομάδας Ταχείας Παρέμβασης, σε περιπτώσεις μαζικών καταστροφών και ατυχημάτων με μεγάλο αριθμό θυμάτων. Στόχος είναι η παροχή άμεσης κοινωνικής και ψυχολογικής στήριξης στα πληγέντα άτομα και στους συγγενείς των θυμάτων. Στελεχώνεται από εξειδικευμένο προσωπικό και διαθέτει κινητή μονάδα, η οποία λειτουργεί ως επιτελικό επιχειρησιακό κέντρο σε συνεργασία με την Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας και τους φορείς παροχής υπηρεσιών εκτάκτων αναγκών (Ε.Κ.Α.Β., Πυροσβεστική, Αστυνομία κ.ά.).

Το 2020 συνεχίστηκε η εκπαίδευση της Ομάδας Ταχείας Παρέμβασης σε θέματα ψυχοκοινωνικής παρέμβασης σε καταστροφές, στο πλαίσιο της πανδημίας Covid-19, και η διεύρυνση της δικτύωσης/διασύνδεσης με άλλους φορείς παροχής ψυχοκοινωνικής υποστήριξης σε καταστροφές.

Επιπλέον, στο πλαίσιο του Μνημονίου Συνεργασίας με το Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Αττικής, συνεχίστηκε μέχρι τον Οκτώβριο, οπότε και ολοκληρώθηκε, η επιστημονική εποπτεία της Δομής ψυχοκοινωνικής υποστήριξης για τους πληγέντες από την πυρκαγιά του 2018 των Δήμων Μαραθώνα και Ραφήνας- Πικερμίου.

Επίσης το Τμήμα εκπόνησε και εφάρμοσε το σχέδιο των υπηρεσιών του ΕΚΚΑ που αφορούσαν την αντιμετώπιση της πανδημίας και αναπτύχθηκε ως εξής:

Σχεδιασμός και υλοποίηση επιχειρησιακών δράσεων του ΕΚΚΑ λόγω του covid-19:

- ✓ Συμπερίληψη των θεμάτων του νέου ιού στη συμβουλευτική
Για τις 2 Τηλεφωνικές Γραμμές 197 & 1107
- ✓ Πρωτόκολλο διαχείρισης κρουσμάτων:
Για τους ξενώνες του ΕΚΚΑ
Για τις δομές Ασυνόδευτων Ανηλίκων
- ✓ Για τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας
 - Οδηγός αναζήτησης βοήθειας
 - Άρθρο: «Η ενδοοικογενειακή βία ενόψει του κορονοϊού» στο ιατρικό Περιοδικό «Νέα Υγεία»
- ✓ Το κοινωνικό στίγμα που συνδέεται με τον κορονοϊό (covid-19): Ένας οδηγός για την πρόληψη και την αντιμετώπιση του κοινωνικού στίγματος (μετάφραση)
- ✓ Παρακολούθηση τήρησης μέτρων προστασίας της υγείας εργαζομένων και φιλοξενουμένων του ΕΚΚΑ λόγω του κορονοϊού

Συμβουλευτικό – Θεραπευτικό πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, το ΕΚΚΑ ήδη από το 2008 υλοποιεί Ειδικό Συμβουλευτικό/Θεραπευτικό πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας βάσει του ν. 3500/2006. Το Πρόγραμμα απευθύνεται σε άτομα που έχουν εκδηλώσει βία σε άλλα μέλη της οικογένειας τους και παρέχει συμβουλευτική και θεραπεία στους υπαίτιους. Η Υπηρεσία συνεργάζεται και δέχεται παραπομπές από Εισαγγελίες (κυρίως Αττικής και Θεσσαλονίκης) αλλά και Στρατοδικεία,

Ναυτοδικεία και Αεροδικεία όλης της χώρας, προσώπων στα οποία αποδίδεται η τέλεση του εγκλήματος της ενδοοικογενειακής βίας, προκειμένου να παρακολουθήσουν το Ειδικό Συμβουλευτικό – Θεραπευτικό πρόγραμμα του φορέα.

Στο ως άνω πλαίσιο, Ψυχολόγοι στα Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης - Αμπελοκήπων και Πειραιά στην Αττική και Φοίνικα στη Θεσσαλονίκη - του ΕΚΚΑ, με βάση την πολύχρονη εμπειρία τους στη συμβουλευτική και ψυχοθεραπεία, συνεργάζονται με τους φερόμενους ως δράστες, με στόχο την κατανόηση των αιτιών της βίαιης συμπεριφοράς τους και την αναζήτηση εναλλακτικών, πραγματικά λειτουργικών, τρόπων αλληλεπίδρασης με τους άλλους, εφόσον πρώτα έχει αξιολογηθεί η επικινδυνότητα για το θύμα.

Το 2020 στις υπηρεσίες της Αθήνας και Θεσσαλονίκης αιτήθηκαν συνολικά την παρακολούθηση του προγράμματος 193 περιπτώσεις και ωφελούμενοι ήταν οι 92.

Συμπεράσματα των απολογιστικών στοιχείων για τη λειτουργία του Συμβουλευτικού-Θεραπευτικού Προγράμματος για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας

Υπηρεσία Αθήνας- Πειραιά

2020: 112 αιτήθηκαν - ωφελούμενοι 30

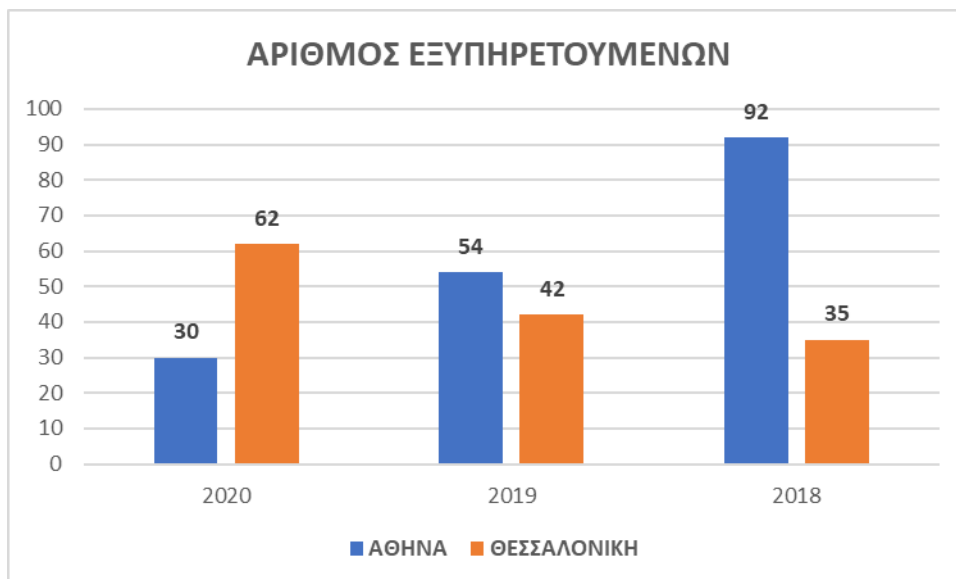
2019: 54 αιτήθηκαν - 50 ωφελούμενοι

Υπηρεσία Θεσσαλονίκης

2020: 81 αιτήθηκαν - ωφελούμενοι 62 (συνολ. αριθμός συνεδριών: 500 & Μ.Ο. συνεδριών 8-10)

2019: 42 αιτήθηκαν - ωφελούμενοι 32

Το 2020 το Συμβουλευτικό - Θεραπευτικό Πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας λειτούργησε σε Αθήνα, Πειραιά & Θεσσαλονίκη, κατά τη διάρκεια του έτους με τις ιδιαιτερότητες που προκάλεσε η πανδημία. Το πρόγραμμα συμβάλει στην καταπολέμηση της βίας και στην αλλαγή στερεότυπων μορφών συμπεριφοράς με προσανατολισμό στο φύλο.



Προστασία & αρωγή θυμάτων trafficking

Το Ε.Κ.Κ.Α., βάσει του ιδρυτικού του νόμου (άρθρο 6 του Ν.3106/03) και του Π.Δ.233/03, αποτελεί τον κρατικό φορέα παροχής προστασίας και αρωγής σε θύματα εμπορίας ανθρώπων.

Παράλληλα, σε εφαρμογή της Σύμβασης του Πατέρμο, η οποία εντάχθηκε στον Νόμο 3875/20.09.2010, οι ψυχολόγοι και οι κοινωνικοί λειτουργοί του Ε.Κ.Κ.Α. συντάσσουν έγγραφη γνωμοδότηση σχετικά με την ψυχοκοινωνική κατάσταση του υπό εξέταση θύματος, η οποία υποβάλλεται στην Εισαγγελία Πρωτοδικών.

Τέλος, με την κυρωθείσα με τον Ν.3692/08 διακρατική συμφωνία μεταξύ Ελλάδας- Αλβανίας για την προστασία και αρωγή των θυμάτων εμπορίας ανηλίκων, κατά το άρθρο 7 της συμφωνίας, το Ε.Κ.Κ.Α. έχει οριστεί ως Υπεύθυνη Εθνική Αρχή.

Για την υλοποίηση των ανωτέρω αρμοδιοτήτων του, το Ε.Κ.Κ.Α. έχει αναπτύξει εξειδικευμένες δομές και υπηρεσίες, με διεπιστημονική στελέχωση (ψυχολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί), όπου παρέχεται προστασία, ψυχολογική και κοινωνική υποστήριξη, φιλοξενία γυναικών θυμάτων, διαμεσολάβηση για την παροχή ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, νομικής υποστήριξης ή/ και για τον επαναπατρισμό τους.

Το έτος 2020 εξυπηρετήθηκαν 7 (επτά) **θύματα εμπορίας ανθρώπων** των οποίων την εισαγωγή σε Ξενώνα διαχειρίστηκε το Τμήμα Υποδοχής και ο Ξενώνας Δυτικής Αττικής, προερχόμενα από τις χώρες: Πολωνία (1), Βουλγαρία (1), Καμερούν (2), Μολδαβία (1), Κογκό (1), Γουινέα (1).

Εθνικός Μηχανισμός Αναφοράς για την Προστασία των Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων

Κατ' εφαρμογή της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων (Ν. 4198/2013), συστάθηκε με την ΚΥΑ αρ. 30840 (ΦΕΚ 3003/20-9-2016) και λειτουργεί από 1/1/2019 ο **Εθνικός Μηχανισμός Αναφοράς για την Αναγνώριση και Παραπομπή Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων (ΕΜΑ)**. Η διαχείρισή του ανατέθηκε στο ΕΚΚΑ και η εποπτεία και ο συντονισμός αυτού ανατέθηκε στο Γραφείο του Εθνικού Εισηγητή για την Καταπολέμηση της Εμπορίας Ανθρώπων (Γ.ΕΘ.ΕΙΣ.) του Υπουργείου Εξωτερικών.

Σκοπός του ΕΜΑ είναι η παρακολούθηση της προστασίας των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων που εντοπίζονται/ ταυτοποιούνται από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές ή συνεργαζόμενους φορείς παροχής υπηρεσιών υποδοχής και κοινωνικής στήριξης.

Με τη λειτουργία του ΕΜΑ, εξασφαλίζεται η τήρηση ενός συστήματος συλλογής ακριβών και συγκρίσιμων πληροφοριών και αναλύσεων, τόσο ποσοτικών όσο και ποιοτικών, που σχετίζονται με την εμπορία ανθρώπων.

Οι προτυποποιημένες διαδικασίες λειτουργίας του ΕΜΑ περιγράφουν τον ρόλο και τις αρμοδιότητες των Φορέων σε όλα τα στάδια προστασίας ενός θύματος:

1. Εντοπισμός και Αρχική αναφορά στον ΕΜΑ
2. Ανάληψη από τον «Φορέα Αναφοράς», δηλ. τον ορισμό ενός Φορέα Προστασίας ως υπευθύνου για τη διαχείριση της υπόθεσης ενός πιθανού θύματος
3. Προστασία πρώτου επιπέδου
4. Κοινωνική Ένταξη ή

5. Ασφαλής Επαναπατριsmός ή Μετεγκατάσταση σε Τρίτη Χώρα

Επιπλέον, έχουν συνταχθεί εξειδικευμένες διαδικασίες για τις Μονάδες Υγείας καθώς και για τα Κέντρα Υποδοχής και Ταυτοποίησης, προσαρμοσμένες στα εσωτερικά πρωτόκολλα λειτουργίας τους, με τη συμβολή εκπροσώπων τους.

Λόγω του απαιτητικού έργου της προετοιμασίας και της λειτουργίας του EMA και της υποστήριξής της, συνεχίστηκαν οι χρηματοδοτήσεις από το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας – Τομέας Αστυνομικής Συνεργασίας (Προϋπολογισμός για τα έτη 2018- 2022: 631.835,16), καθώς και από το Νορβηγικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες-NORCAP. Συνολικά, το έτος 2020 απασχολήθηκαν για τον σκοπό αυτό, τέσσερις (4) Κοινωνικοί Λειτουργοί για την παρακολούθηση αναφορών στον EMA, ένας Πληροφορικός για τη δημιουργία Βάσης Δεδομένων, μία Οικονομολόγος για την οικονομική/ διαχείριση του Προγράμματος του Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας και μία Νομική Σύμβουλος, με την υποστήριξη των διοικητικών υπηρεσιών του ΕΚΚΑ.

Ο EMA ξεκίνησε να λειτουργεί από 1/1/2019 και μέχρι σήμερα έχουν υποβληθεί αναφορές για **449 πιθανά θύματα εμπορίας ανθρώπων** από Φορείς του Δημοσίου τομέα (Ελληνική Αστυνομία, Υπηρεσία Ασύλου, Υπηρεσία Πρώτης Υποδοχής και Ταυτοποίησης), μη Κυβερνητικές και διεθνείς Οργανώσεις. Για όλες τις αναφορές γίνεται παρακολούθηση της πορείας προστασίας του κάθε θύματος με απευθείας επικοινωνία με τον Φορέα αναφοράς, ώστε να διασφαλιστεί η συνέχεια και η πληρότητα των υπηρεσιών προστασίας προς τα θύματα εμπορίας.

Εντός του 2020 οι φορείς που έχουν ενταχθεί στον EMA είναι:

1. Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων:
 - ο Σώμα Επιθεωρητών Εργασίας - ΣΕΠΕ
 - ο Γενική Γραμματεία Δημογραφικής & Οικογενειακής Πολιτικής και Ισότητας των Φύλων
 - ο Συμβουλευτικά Κέντρα για τη Βία κατά των Γυναικών και,
 - ο Ξενώνες Φιλοξενίας των Γυναικών θυμάτων βίας και των παιδιών τους που λειτουργούν στο πλαίσιο των Δήμων
 - ο Κέντρα Κοινωνικής Πρόνοιας - ΚΚΠ
 - ο Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης - ΕΚΚΑ
2. Υπουργείο Εσωτερικών – Α΄ Βάθμια Τοπική Αυτοδιοίκηση:
 - ο Κέντρα Κοινότητας & Κοινωνικές Υπηρεσίες Δήμων
3. Υπουργείο Δικαιοσύνης:
 - ο Υπηρεσίες Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
4. Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη:
 - ο Ελληνική Αστυνομία
5. Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου:
 - ο Υπηρεσία Ασύλου
 - ο Υπηρεσία Υποδοχής και Ταυτοποίησης
6. Υπουργείο Υγείας:
 - ο Υγειονομικές Περιφέρειες (ΥΠΕ), Νοσοκομεία, Κέντρα Υγείας, ΤΟΜΥ
 - ο Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας - ΕΟΔΥ
 - ο Ινστιτούτο Υγείας του Παιδιού
 - ο Ανώνυμη Εταιρεία Μονάδων Υγείας (ΑΕΜΥ Α.Ε.)
 - ο ΚΕΘΕΑ (Κέντρο Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων)
 - ο Μονάδα Απεξάρτησης «18 ΑΝΩ» του Ψυχιατρικού Νοσοκομείου Αττικής
7. Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων:

ο Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας

Επίσης, έχουν προσκληθεί αρμοδίως, από το Γραφείο του Εθνικού Εισηγητή για την Καταπολέμηση της Εμπορίας Ανθρώπων, σαράντα πέντε (45) Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις και Διεθνείς Οργανισμοί, προκειμένου να ενταχθούν στον ΕΜΑ και μετά από τη θετική ανταπόκρισή τους, το 2020 εντάχθηκαν συνολικά σαράντα δύο (42) Φορείς της Κοινωνίας των Πολιτών και Διεθνείς Οργανισμοί.

Η ετήσια Έκθεση για το 2020 είναι διαθέσιμη στο site του ΕΚΚΑ και εδώ: <https://sway.office.com/7pMWmG8rfnBAIT0t?ref=Link>

Εκπαιδεύσεις - Ενημερωτικές Συναντήσεις

Κατά το 2020 πραγματοποιήθηκαν είκοσι (20) διήμερες διατομεακές εκπαιδεύσεις μέσω διαδικτύου - λόγω των μέτρων πρόληψης κατά της πανδημίας. Συνολικά, έχουν εκπαιδευτεί πάνω από 800 επαγγελματίες κρατικών και μη κυβερνητικών Οργανώσεων.

ΕΘΝΙΚΕΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΠΑΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

Στον ευαίσθητο τομέα της παιδικής προστασίας, το ΕΚΚΑ – πέραν της Εθνικής Γραμμής Παιδικής Προστασίας (βλ. *σχετική ενότητα, σελ. 7*) – λειτουργεί και:

Επιχειρησιακή Συντονιστική Υπηρεσία Δράσεων Παιδικής Προστασίας Ε.Κ.Κ.Α.

Η Επιχειρησιακή Συντονιστική Υπηρεσία Δράσεων Παιδικής Προστασίας συστήθηκε στις 26 Ιουνίου 2012 με αντικείμενο τον συντονισμό των δράσεων και των υπηρεσιών στον τομέα της παιδικής προστασίας στη χώρα μας. Οι αρμοδιότητες της υπηρεσίας σχετίζονται με:

1. Το Εθνικό Δίκτυο Παιδικής Προστασίας – Ομάδες Προστασίας Ανηλίκων (Ο.Π.Α.)

Συνεργασία και συντονισμός του Δικτύου «Ορέστης», δηλαδή του δικτύου των Ομάδων Προστασίας Ανηλίκων (Ο.Π.Α.). Η υπηρεσία αναλαμβάνει την ενίσχυση και τη στήριξη του δικτύου των Ο.Π.Α., αποτελούμενων από κοινωνικούς λειτουργούς, που έχουν συγκροτηθεί στους δήμους της ελληνικής επικράτειας. Οι Ο.Π.Α., σύμφωνα με τον Ν.3961 και την Κοινή Απόφαση των Υπουργείων Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων με αριθ. 49540/04-05-2011, (ΦΕΚ 877/τ.Β/17.05.2011), «Συντονισμός δράσεων & υπηρεσιών παιδικής προστασίας», διαχειρίζονται τα θέματα που αφορούν στην προστασία και στη φροντίδα των ανηλίκων, και ειδικότερα τη διερεύνηση κάθε αναφοράς/καταγγελίας για ενδεχόμενη κακοποίηση-παραμέληση ανηλίκων.

Ως προς την έκταση του δικτύου των Ο.Π.Α., επισημαίνεται ότι συμμετέχουν **233 δήμοι** και **519 επαγγελματίες** (Δεκέμβριος 2020).

Σε ό,τι αφορά στο δίκτυο των Ο.Π.Α., η υπηρεσία του Ε.Κ.Κ.Α. αναλαμβάνει:

- τη συνεργασία με τους δήμους, ώστε να ενταχθούν και να λειτουργούν ως μέλη/φορείς του δικτύου,
- την αποστολή ενημερωτικού-επιστημονικού υλικού (π.χ. εκθέσεις του Συνηγόρου του Παιδιού, βιβλία, εκθέσεις Ο.Η.Ε., νομοθετικά κείμενα κ.λπ.),
- την παροχή κατευθύνσεων, πληροφοριών, οδηγιών κ.λπ.,
- τη διαμόρφωση και αποστολή καταλόγων/οδηγών με στοιχεία κρατικών φορέων & Μ.Κ.Ο.,
- την καταγραφή των αναγκών και των προβλημάτων των Ο.Π.Α.,
- τη διοργάνωση επιστημονικών συναντήσεων συνεργασίας με τους κοινωνικούς λειτουργούς του δικτύου κ.λπ.

2. Την τήρηση εθνικών μητρώων που αφορούν στην παιδική προστασία στο πλαίσιο του Ν.4538/2018 και της λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) www.anynet.gr

Σύμφωνα με τις προβλέψεις, του ν.4538/2018 (ΦΕΚ 85/τ.Α'/16-05-2018) «Μέτρα για την προώθηση των θεσμών της αναδοχής και υιοθεσίας και άλλες διατάξεις» και την εξ αυτού εκπορευόμενη ΥΑ αριθμ. Δ11 οικ. 13734/538/2019, «Ανάπτυξη και λειτουργία πληροφοριακού συστήματος ειδικών και εθνικών μητρώων ανηλίκων, αναδοχής και υιοθεσίας» (ΦΕΚ 1163/τ. Β' / 8 Απριλίου 2019), προβλέφθηκε και τέθηκε σε λειτουργία από τον Απρίλιο 2019 και εντεύθεν, η ηλεκτρονική πλέον τήρηση των Εθνικών Μητρώων Ανηλίκων, Αναδοχών, Υιοθεσιών, Υποψήφιων Θετών και Αναδόχων Γονέων, μέσω του πληροφοριακού συστήματος www.anynet.gr, η δε ευθύνη λειτουργίας των μητρώων ανατέθηκε στο Ε.Κ.Κ.Α. (σε συνέχεια και προγενέστερων θεσμικών προβλέψεων). Επιπρόσθετα, το Ε.Κ.Κ.Α. υποχρεούται να καταρτίζει ετήσια στατιστική έκθεση, με βάση τα τηρούμενα στοιχεία, την οποία

υποβάλλει στο Ε.Σ.Αν.Υ., στις αρμόδιες υπηρεσίες του εποπτεύοντος υπουργείου και στην Ελληνική Στατιστική Αρχή.

Ειδικότερα, οι αρμοδιότητες της Υπηρεσίας Παιδικής Προστασίας του Ε.Κ.Κ.Α., με βάση το ν.4538/2018,, σχετίζονται με:

α) τη διαμόρφωση και ανάπτυξη του Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) www.anynet.gr

Η υπηρεσία έχει τη θεσμική ευθύνη για τη διαμόρφωση και ανάπτυξη του Π.Σ., το οποίο υλοποιεί τις θεσμικές προβλέψεις «περί αναδοχής και υιοθεσίας» και δημιουργήθηκε για να προωθήσει την αποϊδρυματοποίηση στην χώρα μας:

- με σεβασμό στις εξατομικευμένες ανάγκες κάθε παιδιού, αλλά και στις δυνατότητες και επιθυμίες κάθε οικογένειας,
- με εξασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων παιδιών και οικογενειών, της ταχύτητας και της ισονομίας,
- με τη συνέργεια και εποπτεία των αρμόδιων φορέων της πολιτείας.

β) τη διαχείριση και λειτουργία των κάτωθι Εθνικών Μητρώων του www.anynet.gr:

• **Εθνικού Μητρώου Ανηλίκων**, στο οποίο εγγράφονται υποχρεωτικά όλοι οι ανήλικοι που τοποθετούνται σε μονάδες παιδικής προστασίας και φροντίδας, καθώς και οι ανήλικοι που παραμένουν, κατόπιν σχετικής εισαγγελικής εντολής, για λόγους προστασίας, σε νοσηλευτική μονάδα, εν αναμονή της απόφασης αποκατάστασής τους σε προστατευμένο και ασφαλές περιβάλλον. Στόχος είναι, αφενός, η ύπαρξη σχετικών εθνικών στοιχείων, αφετέρου, και κυριότερα, η επίσπευση και ο συντονισμός των παρεμβάσεων για την οικογενειακή αποκατάσταση των ανηλίκων, μέσω υλοποίησης εναλλακτικών μορφών φροντίδας, καθώς και η αποφυγή της μακρόχρονης ιδρυματικής παραμονής τους.

• **Εθνικού Μητρώου Υποψήφιων Θετών Γονέων**, στο οποίο εγγράφονται όλοι οι υποψήφιοι θετοί γονείς που έχουν λάβει θετική εισήγηση από την κοινωνική υπηρεσία του φορέα εποπτείας και, επιπλέον, έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία το σχετικό επιμορφωτικό πρόγραμμα.

• **Εθνικού Μητρώου Υποψήφιων Αναδόχων Γονέων**, στο οποίο εγγράφονται όλοι οι υποψήφιοι ανάδοχοι γονείς που έχουν λάβει θετική εισήγηση από την κοινωνική υπηρεσία του φορέα εποπτείας και, επιπλέον, έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία το σχετικό επιμορφωτικό πρόγραμμα.

• **Στόχος της λειτουργίας** των παραπάνω, αλληλοσυνδεόμενων μητρώων είναι η με ενιαίο τρόπο, εφαρμογή διαφανών διαδικασιών σύνδεσης ανηλίκων και υποψηφίων γονέων, ως προς την υλοποίηση των αναδόχων και τεκνοθεσιών, η ισότιμη αντιμετώπιση όλων των υποψηφίων γονέων από τους διάφορους φορείς εποπτείας και κύρια, η επίσπευση των σχετικών διαδικασιών, προς όφελος των ανηλίκων.

• **Εθνικού Μητρώου Υιοθεσιών**, στο οποίο καταχωρούνται τα στοιχεία των τεκνοθεσιών που υλοποιούνται στη χώρα. Διευκρινίζεται ότι το Εθνικό Μητρώο Υιοθεσιών λειτουργούσε και πριν την ανάπτυξη του Π.Σ. Συγκεκριμένα, τέθηκε σε λειτουργία υπό την ευθύνη του Εθνικού Συμβουλίου Κοινωνικής Φροντίδας (Ε.ΣΥ.Κ.Φ.) το 2004 και το 2010, η λειτουργία του Μητρώου πέρασε στην αρμοδιότητα του Ε.Κ.Κ.Α. Τα στοιχεία συγκεντρώνονται από τα πρωτοδικεία όλης της χώρας. Η εν λόγω αποστολή των στοιχείων γίνεται κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους και αφορά στις υιοθεσίες που πραγματοποιήθηκαν το προηγούμενο έτος. Τα στοιχεία αυτά επεξεργάζονται στατιστικά και κατόπιν

ενημερώνεται η Εθνική Στατιστική Αρχή, το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και άλλοι ενδιαφερόμενοι. Στον πίνακα που ακολουθεί, παρατίθενται τα στοιχεία των τεκνοθεσιών των τελευταίων ετών:

Έτος	Αριθμός τεκνοθεσιών
2014	361 τεκνοθεσίες
2015	271 τεκνοθεσίες
2016	221 τεκνοθεσίες
2017	393 τεκνοθεσίες
2018	333 τεκνοθεσίες
2019	283 τεκνοθεσίες
2020	217 τεκνοθεσίες

- **Εθνικού Μητρώου Εγκεκριμένων Αναδοχών**, στο οποίο καταχωρούνται τα στοιχεία των αναδοχών που υλοποιούνται στη χώρα. Από την έναρξη λειτουργίας του ηλεκτρονικού Μητρώου και ως τον Δεκέμβριο 2020 είχαν καταγραφεί 164 αναδοχές.

Για την τήρηση των παραπάνω αρχείων και την ομαλή υλοποίηση όλων των διαδικασιών, το Ε.Κ.Κ.Α. συνεργάζεται με όλους τους αρμοδίους φορείς, δηλαδή με τα κέντρα κοινωνικής πρόνοιας, τις περιφέρειες/περιφερειακές ενότητες, τις δομές παιδικής προστασίας κ.λπ. Αναλυτικότερα, το Ε.Κ.Κ.Α.:

Αναλυτικότερα, το Ε.Κ.Κ.Α.:

- Παρείχε πληροφορίες και κατευθύνσεις σε στελέχη φορέων, τηλεφωνικά και με ηλεκτρονική αλληλογραφία, και αποστέλλονταν αναλυτικές οδηγίες και screen shots σχετικά με τις ενέργειες που απαιτούνταν να υλοποιηθούν στο Π.Σ.(2020: η Υπηρεσία πραγματοποίησε 10.321 τηλεφωνικές και 2.892 ηλεκτρονικές συνεργασίες).
- Παρείχε πληροφορίες, κατευθύνσεις και συμβουλευτική στήριξη σε πολίτες (2020: 326 τηλεφωνικές και ηλεκτρονικές επικοινωνίες) για θέματα υποβολής και εξέλιξης αιτημάτων τους στο www.anynet.gr, καθώς και συνεργασίας τους με τους κατά τόπους αρμοδίους φορείς.
- Διαμόρφωσε και απέστειλε στο αρμόδιο υπουργείο αριθμητικά, στατιστικά στοιχεία (4 αρχεία, ανά τρίμηνο και σε κάθε έκτακτη περίπτωση που ζητούνταν) .
- Διαμόρφωσε και απέστειλε στο αρμόδιο υπουργείο προτυποποιημένα έντυπα που σχετίζονται με την καταχώρηση στοιχείων στο www.anynet.gr.
- Υλοποίησε διαδικτυακές εκπαιδευτικές συναντήσεις με στελέχη αρμόδιων φορέων

3. Την τήρηση του Ειδικού Μητρώου Φορέων Παιδικής Προστασίας Π.Ε. Θεσσαλονίκης

Η Διεύθυνση Θεσσαλονίκης του ΕΚΚΑ συνέχισε για το 2020 την τήρηση και λειτουργία (παρά τις αντικειμενικές δυσκολίες λόγω covid-19) του Ειδικού Μητρώου Φορέων Παιδικής Προστασίας της Περιφερειακής Ενότητας Θεσσαλονίκης. Στο μητρώο περιλαμβάνονται μη ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα για Δομές Παιδικής Προστασίας της Θεσσαλονίκης, κυρίως πληροφορίες για τις δυνατότητες φιλοξενίας ανηλίκων, δυναμικότητα σε κλίνες, προϋποθέσεις και διαδικασίες εισαγωγής των φιλοξενούμενων, φύλο, ηλικία, κατειλημμένες θέσεις, διαθέσιμες θέσεις κ.α.

Το μητρώο επικαιροποιείται συνεχώς και για τα στοιχεία του ενημερώνονται, σε εβδομαδιαία βάση, τόσο το τμήμα ανηλίκων της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Θεσσαλονίκης όσο και κοινωνικοί λειτουργοί που καταφεύγουν σε αυτό για την αναζήτηση κατάλληλου πλαισίου παιδικής προστασίας κυρίως κατά τη διαχείριση της διαδικασίας αφαίρεσης της επιμέλειας/γονικής μέριμνας παραμελημένων και κακοποιημένων ανηλίκων στη Θεσσαλονίκη.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ**Επιτροπεία Ασυνόδευτων Ανηλίκων**

Στις αρχές του 2020 και σε εφαρμογή του νόμου 4554/2018, συστάθηκε η Διεύθυνση Προστασίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων του ΕΚΚΑ, ως αρμόδια για την ομαλή επιχειρησιακή λειτουργία του θεσμού της επιτροπείας, τη διαχείριση των αιτημάτων στέγασης των ασυνόδευτων ανηλίκων και την πιστοποίηση των δομών φιλοξενίας των ανηλίκων.

Σε όλη τη διάρκεια του έτους η Δ/ση προχώρησε στην αναλυτική καταγραφή πιθανών σεναρίων υλοποίησης του θεσμού επιτροπείας/εκπροσώπησης και συνεργάστηκε με το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων για αλλαγές στο θεσμικό πλαίσιο. Παράλληλα, ολοκλήρωσε το σύνολο των προπαρασκευαστικών εργασιών που απαιτούνταν για την υλοποίηση ενός μεταβατικού προγράμματος εκπροσώπησης ασυνόδευτων ανηλίκων.

Έτσι, στις 23.12.2020 ξεκίνησε η υλοποίηση του προγράμματος «Υπηρεσίες εκπροσώπησης ασυνόδευτων ανηλίκων» με αναθέτουσα αρχή το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΕΚΚΑ) και ανάδοχο για την υλοποίηση του έργου την Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρία ΜΚΟ ΜΕΤΑδραση. Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το «Εθνικό Πρόγραμμα Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης & Ένταξης (Τ.Α.Μ.Ε.) 2014-2020», με ενάρθμο 2019ΣΕ73420000 & κωδικό ΟΠΣ 5045763 και υλοποιήθηκε στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του ΕΚΚΑ, κατά τα οριζόμενα στους ν. 4554/2018 και 4756/2020, αναφορικά με την εξασφάλιση επιτροπείας/εκπροσώπησης στα ασυνόδευτα ή χωρισμένα ανήλικα που διαβιούν σε όλη την επικράτεια, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Προστασίας Παιδιού και Οικογένειας του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων. Η διάρκεια του ήταν οκτώ μήνες.

Στόχοι του έργου ήταν η διασφάλιση των ατομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων των ασυνόδευτων/χωρισμένων ανηλίκων μέσω της παροχής επιτροπείας/εκπροσώπησης, βάσει ειδικών εξουσιοδοτήσεων από τους αρμόδιους Εισαγγελείς Ανηλίκων και Πρωτοδικών.

Επίσης στις 18.06.2020 υπεγράφη μνημόνιο συνεργασίας μεταξύ του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου, του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και του Υπουργείου Δικαιοσύνης και Ασφάλειας των Κάτω Χωρών για την ενίσχυση του συστήματος επιτροπείας, υποδοχής και προστασίας των ασυνόδευτων ανηλίκων αιτούντων άσυλο, με εταίρους την ΜΚΟ NIDOS της Ολλανδίας, την Ειδική Γραμματεία Προστασίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου και το ΕΚΚΑ από την πλευρά του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων.

Μητρώο και αξιολόγηση δομών φιλοξενίας ασυνόδευτων ανηλίκων

Κατά το 2020 (Μάρτιος) συστάθηκε το αρμόδιο Τμήμα Αξιολόγησης και Εποπτείας Κέντρων Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων, το οποίο προώθησε σημαντικές ενέργειες, όπως:

- 1) Επεξεργασία αιτημάτων (19 φάκελοι) εγγραφής φορέων με δομές φιλοξενίας ασυνόδευτων ανηλίκων στο Μητρώο Κέντρων Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων..
- 2) Μελέτη της νομοθεσίας για κρίσιμα θέματα εγγραφής των φορέων στο Μητρώο, όπως όροι λειτουργίας δομών φιλοξενίας, κτιριακά, ηλεκτρολογικά, πυροπροστασία.
- 3) Προτυποποίηση των διαδικασιών εγγραφής στο Μητρώο, δημιουργία φορμών εγγραφής και πρότυπων εγγράφων/βεβαιώσεων που διευκολύνουν τους φορείς στην συγκέντρωση των κατάλληλων δικαιολογητικών.
- 4) Λειτουργία Help Desk - καθοδήγηση των φορέων (τηλεφωνικά και ηλεκτρονικά) για την ορθή υποβολή των αιτήσεων με τα κατάλληλα δικαιολογητικά.
- 5) Δημιουργία καταλόγων με τα δικαιολογητικά και τις ελλείψεις όλων των αιτούμενων φορέων.

6) Συγκέντρωση των Εσωτερικών Κανονισμών Λειτουργίας και των Κωδίκων Δεοντολογίας των φορέων που λειτουργούν Κέντρα Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων, με μελλοντικό σκοπό την προτυποποίησή τους για τις δομές ανά την Ελλάδα.

8) Επικοινωνία με τους υπεύθυνους λειτουργίας των δομών φιλοξενίας (ξενώνες και εποπτευόμενα διαμερίσματα) σε θέματα εποπτείας τους, με πρώτο θέμα μια μικρή αναφορά εκ μέρους τους σχετικά με τα μέτρα πρόληψης που ελήφθησαν στις δομές για την προστασία των παιδιών από την πανδημία και την κατάσταση στην οποία βρίσκονταν παιδιά και προσωπικό, λόγω των περιορισμών κυκλοφορίας.

9) Διενέργεια δύο αυτοψιών σε δύο δομές φιλοξενίας, κατόπιν γραπτής αναφοράς και μίας προφορικής καταγγελίας φιλοξενουμένων και σύνταξη σχετικών εκθέσεων.

10) Υποστήριξη δομών για την προώθηση ζητημάτων των φιλοξενουμένων, κυρίως ως αποτέλεσμα των δύο επιτόπιων επισκέψεων ελέγχου.

11) Πραγματοποίηση επισκέψεων σε 4 δομές φιλοξενίας (Μετάδραση-Ξενώνας Αθήνας, Ευρωπαϊκή Έκφραση-Ξενώνας Κυψέλης, The Home-Project-Ξενώνας Little Pugad, Αποστολή-Ξενώνας Εστία) με αφορμή την ενημέρωση των παιδιών για τα μέτρα πρόληψης κατά της πανδημίας με διανομή φυλλαδίων στις γλώσσες που μιλάνε. Οι επισκέψεις είχαν στόχο τη γνωριμία με τους εργαζόμενους και την ενημέρωσή μας για το πώς λειτουργούν οι δομές και πώς διαβιούν οι φιλοξενούμενοι σε αυτές.

12) Συμμετοχή στις διαβουλεύσεις για την τελική διαμόρφωση του Οδηγού που κατήρτισε ομάδα εργασίας αναφορικά με τις Προδιαγραφές Λειτουργίας των Κέντρων Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων.

13) Διαχείριση της ηλεκτρονικής εφαρμογής helidon.gr, στο πλαίσιο της οποίας επιτελούνταν οι εξής εργασίες:

- έκδοση ανά 15νθήμερο των ενημερωτικών dashboards για τα ασυνόδευτα ανήλικα
- αποστολή στη UNICEF απολογιστικών στοιχείων ανά μήνα
- έκδοση αναφορών με στοιχεία για τα ασυνόδευτα ανήλικα
- κατάρτιση Αίτησης για την εγγραφή χρηστών στην ηλεκτρονική εφαρμογή helidon.gr
- συνεργασία με την Ανάδοχο εταιρεία QnR και την Γ.Γ.Π.Σ. για την αποκατάσταση της δυνατότητας σύνδεσης με την ηλεκτρονική εφαρμογή helidon.gr, μέσω TAXISnet

14) Συμμετοχή σε συζητήσεις και ενημερώσεις αρμόδιων φορέων που αφορούν σε θέματα ασυνόδευτων ανηλίκων και Επιτροπές του Ε.Κ.Κ.Α., μεταξύ των οποίων και εκείνη για την παρακολούθηση της μελέτης του μοναδιαίου κόστους λειτουργίας που αφορά στην Επιτροπεία.

Παράλληλα, από το 2019 είχε εκπονηθεί και εγκριθεί πρόταση χρηματοδότησης από το Χρηματοδοτικό Μηχανισμό του Ευρωπαϊκού Οικονομικού χώρου (ΧΜ ΕΟΧ) 2014-2021 για το Άσυλο και τη Μετανάστευση, στο πλαίσιο της Προγραμματικής ενότητας G: "Ανάπτυξη δυνατοτήτων διαχείρισης των εθνικών συστημάτων Ασύλου και Μετανάστευσης". Η πρόταση είχε τίτλο: «Ενίσχυση της ικανότητας του ΕΚΚΑ διαχείρισης υπηρεσιών προς ασυνόδευτους ανηλίκους και ευπαθείς ομάδες», ήταν συνολικού προϋπολογισμού 2.340.332 € και περιλάμβανε τα ακόλουθα 2 υποέργα:

1. Πρόσληψη Διερμηνέων για την Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας"1107", προϋπολογισμού 320.000,00 €
2. Ανάπτυξη συστήματος αξιολόγησης και παρακολούθησης δομών προστατευμένης φιλοξενίας και φροντίδας Αιτούντων διεθνούς προστασίας, Ασυνόδευτων ανηλίκων,

Στο πλαίσιο αυτό το Ε.Κ.Κ.Α. συνεργάστηκε με τη Νορβηγική Διεύθυνση Μετανάστευσης (UDI) για τη σύναψη εταιρικής σχέσης, ώστε το UDI να παρέχει κατάλληλη τεχνογνωσία αναφορικά με την υλοποίηση πρότυπων προδιαγραφών λειτουργίας των δομών ασυνόδευτων ανηλίκων, προετοίμασε σχετικό Μνημόνιο συνεργασίας και συμμετείχε σε συνάντηση με εκπροσώπους του Χρηματοδοτικού

Μηχανισμού.

Με την ψήφιση του Ν. 4886, η αρμοδιότητα αξιολόγησης και εποπτείας δομών φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων μεταφέρθηκε από το Ε.Κ.Κ.Α στην Ειδική Γραμματεία Προστασίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου. Ακολούθως, στις αρχές Ιουλίου 2020 μεταφέρθηκε το φυσικό και ηλεκτρονικό αρχείο των δομών Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων στην Ειδική Γραμματεία καθώς και τα αρχεία και η τεχνογνωσία που αφορούσαν το υποέργο ανάπτυξης συστήματος αξιολόγησης και παρακολούθησης δομών προστατευμένης φιλοξενίας Ασυνόδευτων ανηλίκων της πρότασης χρηματοδότησης στο ΧΜ ΕΟΧ, το οποίο θα αναλάμβανε εις το εξής η Ειδική Γραμματεία καθώς και τη συνεργασία με τη Νορβηγική Διεύθυνση Μετανάστευσης (UDI).

Το Ε.Κ.Κ.Α. συνέχισε την επεξεργασία της εν λόγω πρότασης χρηματοδότησης με άξονα μόνο το υποέργο που αφορούσε την πρόσληψη διερμηνέων στην Εθνική Γραμμή παιδικής Προστασίας, αναπτύσσοντάς την περαιτέρω και διπλασιάζοντας τον προϋπολογισμό του υποέργου.

Υπηρεσία Διαχείρισης Αιτημάτων Στέγασης Ασυνόδευτων Ανηλίκων

Κατά το 2020 εξακολούθησε να λειτουργεί η υπηρεσία του Ε.Κ.Κ.Α. ως τμήμα πλέον της νέας Διεύθυνσης Προστασίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων, για την εξασφάλιση θέσεων φιλοξενίας για ασυνόδευτους ανηλίκους. Σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία του Ε.Κ.Κ.Α, ο αριθμός των ασυνόδευτων ανηλίκων και οι θέσεις φιλοξενίας διαμορφώθηκαν ως εξής:

2020: 4.828 αιτήματα, ωφελούμενοι ασυνόδευτοι ανήλικοι, 4.935 διευθετήθηκαν (εξασφαλίστηκε θέση φιλοξενίας ή ακύρωση μετά από επαλήθευση). Η διαφορά που προκύπτει μεταξύ του αριθμού των παραπομπών και του αριθμού των τοποθετήσεων προκύπτει από το γεγονός ότι εξυπηρετήθηκαν και αιτήματα που βρίσκονταν σε αναμονή από το 2019.

2019: 9.816 αιτήματα, ωφελούμενοι ασυνόδευτοι ανήλικοι, 7.660 διευθετήθηκαν (εξασφαλίστηκε θέση φιλοξενίας ή ακύρωση μετά από επαλήθευση).

2018: 6.972 αιτήματα, ωφελούμενοι ασυνόδευτοι ανήλικοι, σε 3.423 εξασφαλίστηκε θέση φιλοξενίας.

Όσον αφορά στους ασυνόδευτους ανηλίκους, το 2020 διατηρήθηκε ο αυξημένος αριθμός αναζήτησης στέγης των ασυνόδευτων ανηλίκων Αφγανικής εθνικότητας. Η αύξηση των τοποθετήσεων σε θέσεις φιλοξενίας το 2020 και το 2019 έναντι του 2018 οφείλεται στη μικρή αύξηση των διαθέσιμων θέσεων στο σύστημα στέγασης και στο γεγονός ότι προστέθηκαν θέσεις σε ξενοδοχεία.

Στόχος του Ε.Κ.Κ.Α. ήταν η καταγραφή όλων των αιτημάτων στέγασης και η ανταπόκριση με την τοποθέτηση όσο το δυνατόν περισσότερων ανηλίκων. Μέσω της φόρμας αξιολόγησης της ευαλωτότητας, προτεραιοποιούνταν όσα παιδιά ήταν σε πιο ευάλωτη θέση.

Ιδιαίτερο βάρος δόθηκε α) στους ασυνόδευτους ανηλίκους ηλικίας κάτω των 12, ώστε να μην παραμένουν σε safe zones, camps και ΚΥΤ, αλλά να προωθούνται άμεσα σε δομές μακρόχρονης φιλοξενίας και β) οι ασυνόδευτοι ανήλικοι να μην παραμένουν επί μακρόν σε προστατευτική φύλαξη.

Σε συνεργασία με τη UNICEF, το Ε.Κ.Κ.Α. εξέδιδε ανά δεκαπενθήμερο **αναφορές** για την κατάσταση των ασυνόδευτων στη χώρα. Επιπλέον, και πάλι σε συνεργασία με τη UNICEF, συνέχισε να οργανώνει και να συντονίζει διαρκείς ομάδες εργασίας με τους συντονιστές και το προσωπικό των δομών φιλοξενίας ασυνόδευτων ανηλίκων με σκοπό την υποστήριξη και την εκπαίδευση των στελεχών, καθώς και την ομογενοποίηση των διαδικασιών σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας τους.

Στατιστικά δεδομένα:

Σύνολο αιτημάτων	
Κατηγορία: Ασυνόδευτοι ανήλικοι: 4.828	Φύλο: Ασυνόδευτα ανήλικα αγόρια: 92,1 % Ασυνόδευτα ανήλικα κορίτσια: 7,08 %
Ασυνόδευτοι ανήλικοι / ηλικία: Άνω των 12 ετών: 91,65 % Κάτω των 12 ετών : 8,35 %	Τοποθετήσεις ασυνόδευτων ανηλίκων Ναι: 4.935 Όχι: ---

Από τα μέσα Οκτωβρίου του 2020, η αρμοδιότητα Διαχείρισης Αιτημάτων Στέγασης Ασυνόδευτων Ανηλίκων μεταφέρθηκε από το Ε.Κ.Κ.Α στην Ειδική Γραμματεία Προστασίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου, σύμφωνα με το Νόμο 4686/2020.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ (Π.Σ.Π.Α.)

Το Ε.Κ.Κ.Α. έχει την αρμοδιότητα γνωμοδότησης προς το Υπουργείο Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης για την παροχή της Ειδικής Πιστοποίησης σε φορείς του ιδιωτικού τομέα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα που παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας, βάσει των διατάξεων του άρθρου 5 του Ν. 2646/98 και της Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Κ.Υ.Α.) των Υπουργείων Οικονομικών και Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Η ειδική πιστοποίηση στην παροχή υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας των μη κερδοσκοπικών φορέων αποτελεί σημαντικό μοχλό εκσυγχρονισμού του δικτύου κοινωνικής φροντίδας, δεδομένου ότι, μέσω της διαδικασίας, οι φορείς οδηγούνται να προσαρμόσουν τις υπηρεσίες και τη δράση τους σε ένα ρυθμιστικό πλαίσιο το οποίο διέπεται από τυπικούς κανόνες και προδιαγραφές, εφόσον μάλιστα η πιστοποίηση αποτελεί πλέον βασική προϋπόθεση για να λάβει ένας φορέας κρατική χρηματοδότηση.

Κατά το 2020 δόθηκαν οδηγίες στους υπευθύνους των ενδιαφερόμενων φορέων και υποβλήθηκαν στο Ε.Κ.Κ.Α. 158 νέες αιτήσεις φορέων για πιστοποίηση ή ανανέωση της πιστοποίησης τους, οι οποίες ελέγχθηκαν για την πληρότητά τους. Το σύνολο των φορέων που εξετάστηκαν από την αρμόδια Επιτροπή Γνωμοδότησης κατά το 2020 ήταν 121 (παλιότερες και νέες αιτήσεις), από τους οποίους 114 έλαβαν θετική γνωμοδότηση και 7 αρνητική. Το περιεχόμενο των γνωμοδοτήσεων που πραγματοποιήθηκαν γι' αυτούς τους φορείς παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας: Κατανομή γνωμοδοτήσεων Ν.Π.Ι.Δ. ανά βαθμίδα κοινωνικής φροντίδας για το 2020

Βαθμίδα κοινωνικής φροντίδας φορέων	Αριθμός Φορέων
Αρχική Πρωτοβάθμια	20
Αρχική Δευτεροβάθμια	10
Αρχική Πρωτοβάθμια, Δευτεροβάθμια & Τριτοβάθμια	1
Πρωτοβάθμια & Δευτεροβάθμια	5
Ανανέωση Πρωτοβάθμια	33
Ανανέωση Δευτεροβάθμια	14
Ανανέωση Πρωτοβάθμια & Δευτεροβάθμια	17
Ανανέωση Πρωτοβάθμια και Αρχική Δευτεροβάθμια	10
Αρχική Πρωτοβάθμια και Ανανέωση Δευτεροβάθμια	1
Ανανέωση Πρωτοβάθμια, Δευτεροβάθμια και Τριτοβάθμια	3
Αρνητική	7
Σύνολο	121

Τα συγκριτικά στατιστικά δεδομένα των ετών 2016-2020 αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα:

Γνωμοδοτήσεις	2016	2017	2018	2019	2020
Συνολικός αριθμός φορέων που γνωμοδοτήθηκαν	171	77	62	84	121
Αριθμός θετικών γνωμοδοτήσεων	157	71	56	80	114
Αριθμός αρνητικών γνωμοδοτήσεων	14	6	6	4	7

ΟΙΚΟΤΕΧΝΙΑ

Κατά το τελευταίο τρίμηνο του 2020 ανακινήθηκε δυναμικά και με αποφασιστικότητα το θέμα των πολυάριθμων (16.000 κομμάτια) ειδών οικοτεχνίας (χειροποίητα χαλιά, ταπισσερί, κλίμια, υφαντά, κεντητά κ.λπ.), σχεδίων και πρώτων υλών, τα οποία περιήλθαν στην κυριότητα του φορέα μας το 2011, οπότε καταργήθηκε η Οικοτεχνία και συγχωνεύτηκε στο ΕΚΚΑ ο φορέας λειτουργίας της (ΙΚΠΑ). Το εν λόγω απόθεμα, σημαντικής οικονομικής, αλλά πρωτίστως υψηλής καλλιτεχνικής και πολιτιστικής αξίας, όλα αυτά τα χρόνια παρέμεινε αναξιοποίητο και εκτεθειμένο στη φθορά του χρόνου, καθώς δεν ήταν δυνατή η εξασφάλιση των πλέον κατάλληλων συνθηκών φύλαξής του.

Η προσπάθεια ξεκίνησε με τη σύσταση Ομάδας Εργασίας αποτελούμενης κυρίως από υπαλλήλους που είχαν, στο παρελθόν, εργαστεί στο αντικείμενο της οικοτεχνίας. Βάσει των προτάσεων που κατατέθηκαν, αποφασίστηκαν αρχικά οι δύο άξονες στους οποίους θα πρέπει να αναπτυχθούν πρωτοβουλίες και να δρομολογηθούν οι σχετικές ενέργειες:

1^ο: Για το απόθεμα των έτοιμων προϊόντων και των πρώτων υλών, να διερευνηθούν και να μελετηθούν οι εναλλακτικές λύσεις για τη διάθεσή τους, είτε από το ίδιο το ΕΚΚΑ με επέκταση των δραστηριοτήτων του, μέσω e-shop και εκθέσεων, είτε μέσω άλλων κατάλληλων φορέων, κατόπιν σχετικής Πρόσκλησης ενδιαφέροντος του ΕΚΚΑ.

2^ο: Για την αναβίωση – επανασύσταση της οικοτεχνικής δραστηριότητας που θα συνδέσει την πολιτιστική και ιστορική κληρονομιά της χώρας και τον πλούτο της ελληνικής παράδοσης με το στόχο της καταπολέμησης της ανεργίας, της αύξησης της απασχόλησης του εργατικού δυναμικού σε όλη την Ελλάδα και κυρίως των γυναικών που πλήττονται περισσότερο από την ανεργία και της αύξησης του εισοδήματος ατόμων με αναπηρία και άλλων ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.

Στα παραπάνω πλαίσια, προτεραιότητα δόθηκε σε προπαρασκευαστικές εργασίες για:

- ✓ Αναζήτηση χρηματοδοτικών εργαλείων: Αξιοποιήθηκε Πρόσκληση του ΠΕΠ Αττικής 2014-2020 για την εκπόνηση - σε συνεργασία με τα Πανεπιστήμια Δυτικής Αττικής και Θεσσαλίας και άλλους φορείς - πρότασης χρηματοδότησης του έργου «Ψηφιακή Προώθηση της Εμπειρίας για τα Ελληνικά Τοπικά Παραδοσιακά Προϊόντα Υφαντουργίας E- ΠΗΝΕΛΟΠΗ».
- ✓ Εκπόνηση Σχεδίου αναβίωσης της οικοτεχνίας / χειροτεχνίας με στόχο την αύξηση της απασχόλησης, την ενδυνάμωση της τοπικής παραγωγής και την ενίσχυση του εισοδήματος ατόμων με αναπηρία και άλλων ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, μέσω της κοινωνικής οικονομίας.
- ✓ Δικτύωση και συνεργασίες με κατάλληλους φορείς και ανάπτυξη συνεργειών: Ειδικότερα, με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας (Τμήμα Δασολογίας, Επιστημών Ξύλου & Σχεδιασμού της Σχολής Τεχνολογίας), η συνεργασία ήταν συνεχής, για τη συνδρομή του στην εκπόνηση επιχειρησιακού σχεδίου ανασύστασης /αναβίωσης της οικοτεχνικής δραστηριότητας / χειροτεχνίας.
- ✓ Προετοιμασία, για την αξιοποίηση των ειδών, των προαπαιτούμενων εργασιών για αναλυτική καταγραφή, έλεγχο ποιότητας, εντοπισμό φθορών, αντικατάσταση καταστραμμένων συσκευασιών, διαχωρισμό και ταξινόμηση των ειδών, φωτογράφιση κλπ.

Το 2020 ήταν μόνο η αρχή της όλης προσπάθειας, η οποία για να συνεχιστεί στη νέα χρονιά σε πιο εντατικούς ρυθμούς θα πρέπει να εξασφαλιστεί η, κατά προτεραιότητα, απασχόληση προσωπικού του φορέα καθώς και η διάθεση των αναγκαίων οικονομικών πόρων για την υλοποίηση του έργου.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Α. Εθνικό Πρόγραμμα Ευρωπαϊκού Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας / Τομέας Αστυνομικής Συνεργασίας για την περίοδο 2014–2020

Κατά το 2020 συνεχίστηκαν οι δράσεις υλοποίησης του έργου με τίτλο «Ε.Μ.Α. - Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων», με στόχο την ενίσχυση της λειτουργίας του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Αναγνώριση και Παραπομπή Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων, που έχει ανατεθεί στο ΕΚΚΑ (ΚΥΑ 30840, ΦΕΚ 3003Β΄-20/9/2016).

Το έργο, 5ετούς διάρκειας και προϋπολογισμού 631.835,16 €, εντάσσεται στο Πρόγραμμα «Δράσεις Εθνικού Εισηγητή για την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων» και συμβάλει στην πλήρη και ολοκληρωμένη ανάπτυξη Μηχανισμού σε πανελλαδικό επίπεδο, με τη δημιουργία ενός δυναμικού συστήματος παρακολούθησης της παρεχόμενης προστασίας, καθώς και συλλογής πληροφοριών και δεδομένων σχετικών με τις τάσεις και τις διαστάσεις του φαινομένου της εμπορίας ανθρώπων

Β. Εθνικό Πρόγραμμα Ευρωπαϊκού Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης & Ένταξης

Κατά το 2020 πραγματοποιήθηκαν, κατόπιν έγκρισης της Υπεύθυνης Αρχής του ΤΑΜΕ (Ε.Υ.ΣΥ.Δ.Τ.Α.Μ.Ε.Τ.Ε.Α.Α.Π.), δύο τροποποιήσεις της αρχικής απόφασης ένταξης του έργου «Ενίσχυση του θεσμού της επαγγελματικής επιτροπείας ασυνόδευτων ανηλίκων» προκειμένου να καλυφθεί η ανάγκη για την παροχή υπηρεσιών εκπροσώπησης σε ασυνόδευτους ανηλίκους σύμφωνα με το Ν. 4636/2019.

Συγκεκριμένα εγκρίθηκαν δύο υποέργα: α) μελέτη εμπειρογνωμοσύνης για την εκπροσώπηση των ασυνόδευτων ανηλίκων και β) παροχή υπηρεσιών εκπροσώπησης σε ασυνόδευτους ανηλίκους για μεταβατικό στάδιο 8 μηνών, με τα οποία ο συνολικός προϋπολογισμός της δράσης διαμορφώθηκε στο ποσό των 7.409.140,48€

Πιο συγκεκριμένα, η δράση περιλαμβάνει τη δημιουργία σώματος επαγγελματιών επιτρόπων που ενεργούν για το βέλτιστο συμφέρον των ασυνόδευτων ανηλίκων, προκειμένου να έχουν πρόσβαση σε κατοχυρωμένες υπηρεσίες και αγαθά στη χώρα μας, όπως στέγαση, ασφαλή διαβίωση, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, εκπαίδευση και προστασία. Εντός του 2020 διενεργήθηκε η μελέτη προσδιορισμού του μοναδιαίου κόστους εκπροσώπησης και ολοκληρώθηκαν οι διοικητικές και διαγωνιστικές διαδικασίες για την ανάθεση στην ΜΚΟ «ΜΕΤΑΔΡΑΣΗ» των υπηρεσιών εκπροσώπησης ασυνόδευτων ανηλίκων.

Γ. ΕΣΠΑ 2014-2020

Κατά το 2020, για τα συγχρηματοδοτούμενα έργα «Αναβάθμιση Ξενώνα για γυναίκες – θύματα βίας Ε.Κ.Κ.Α Αττικής» και «Αναβάθμιση ΞΕΝΩΝΩΝ για γυναίκες – θύματα βίας – Ξενώνας Φιλοξενίας Ε.Κ.Κ.Α. Θεσσαλονίκης», που υλοποιούνται στη βάση Προγραμματικής Συμφωνίας με τη Γενική Γραμματεία Οικογενειακής Πολιτικής & Ισότητας των δύο Φύλων, εξασφαλίστηκε η παράτασή τους και η αντίστοιχη αύξηση της χρηματοδότησής τους, έως το 2023.

Τα έργα έχουν ως αντικείμενο την αναβάθμιση και λειτουργία δύο Ξενώνων για γυναίκες – θύματα βίας σε όλες τις μορφές ή / και πολλαπλών διακρίσεων (π.χ. μετανάστριες, πρόσφυγες, μονογονείς,

ΑμεΑ, άνεργες κ.λπ.), στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη, με χρηματοδότηση από το ΠΕΠ Αττικής (προϋπολογισμός 1.514.571,00 €) και το ΠΕΠ Κεντρικής Μακεδονίας (προϋπολογισμός 1.088.500,00), αντίστοιχα. Τα έργα αφορούν στη λειτουργία δύο ξενώνων (ένας στην Αθήνα και ένας στη Θεσσαλονίκη), μέσω των οποίων παρέχονται αναβαθμισμένες υπηρεσίες προς τις γυναίκες θύματα βίας ή/ και πολλαπλών διακρίσεων (π.χ. μετανάστριες, πρόσφυγες, μονογονείς, ΑμεΑ, άνεργες κ.λπ.). Στους ξενώνες, οι οποίοι είναι 24ωρης λειτουργίας, όλες τις ημέρες της εβδομάδας, παρέχεται στις γυναίκες συμβουλευτική στήριξη με ενισχυμένη εφαρμογή δράσεων (εκμάθηση γλώσσας, δημιουργική απασχόληση παιδιών, ενισχυτική διδασκαλία κ.λπ.) και εφαρμόζονται νέες πιλοτικές δράσεις (υποστήριξη στον μητρικό ρόλο, συμβουλευτική για προώθηση στην απασχόληση, συστηματοποιημένη παρακολούθηση μετά την αποχώρηση/follow-up κ.ά.).

Δ. Με απευθείας χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή

Επίσης, κατά το 2020 εγκρίθηκε η χρηματοδότηση του διακρατικού Σχεδίου Δράσης “A4: Crossing borders for effective police investigation to protect female victims of sex-trafficking and enhance accountability mechanisms” («A4: Διασχίζοντας τα σύνορα προς την αποτελεσματική αστυνομική έρευνα για την προστασία των γυναικών θυμάτων σεξουαλικής εκμετάλλευσης και την ενίσχυση των μηχανισμών λογοδοσίας»)

Το ΕΚΚΑ ως υπεύθυνος φορέας για τη λειτουργία και διαχείριση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Αναγνώριση και Παραπομπή Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων – σε συνεννόηση με το Γραφείο του Εισηγητή για την Καταπολέμηση της Εμπορίας Ανθρώπων – (Υπουργείο Εξωτερικών) – ανέπτυξε πρωτοβουλίες για την εκπόνηση και υποβολή πρότασης, στο πλαίσιο πρόσκλησης της ΕΕ («Joint Action against Trafficking in Human Beings addressing the Culture of Impunity ISFP-2019-AG-THB») για συγχρηματοδότηση δράσεων καταπολέμησης της εμπορίας ανθρώπων.

Το Σχέδιο Δράσης «A4» ήταν το αποτέλεσμα της συνεργασίας του ΕΚΚΑ με το Κέντρο Μελετών Ασφαλείας (ΚΕΜΕΑ) και το Κέντρο Ευρωπαϊκού Συνταγματικού Δικαίου - Ίδρυμα Θεμιστοκλή και Δημήτρη Τσάτσου (ΚΕΣΔ), φορείς που έχουν συναφείς δραστηριότητες και σημαντική εμπειρία στην υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων έργων. Η πρόταση αξιολογήθηκε θετικά από τα κοινοτικά όργανα και η έναρξη υλοποίησης του έργου ορίστηκε για την 1η Μαρτίου 2021 με διάρκεια 24 μηνών.

Στόχος του έργου είναι να συμβάλλει στην αναβάθμιση των δεξιοτήτων των διωκτικών αρχών στην έρευνα και δίωξη των δραστών πράξεων εμπορίας ανθρώπων για να μειωθεί το φαινόμενο ατιμωρησίας και να εμπεδωθεί στα θύματα το αίσθημα ασφάλειας και δικαίωσης με την καταδίκη των εμπλεκόμενων στην εμπορία τους και εν τέλει, την αναγνώριση της σε βάρος τους εγκληματικής πράξης. Στην υλοποίησή του μετέχουν επίσης: η οργάνωση WIENER ZENTRUM FÜR SOZIALWISSENSCHAFTLICHE SICHERHEITSFORSCHUNG (VICESSE), από την Αυστρία και η οργάνωση PRAVO I INTERNET FOUNDATION (LIF), από τη Βουλγαρία.

Η συμμετοχή του ΕΚΚΑ αφορά στην πιλοτική εφαρμογή διατομεακού μηχανισμού σε διακρατικό επίπεδο σε δράσεις έρευνας και δίωξης δραστών εμπορίας γυναικών και κοριτσιών με σκοπό τη σεξουαλική εκμετάλλευσή τους.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Α. Συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού του έργου σε επιμορφωτικές δράσεις

Κατά το 2020 – πρώτη χρονιά πανδημίας – τα επιμορφωτικά προγράμματα (σεμινάρια, ημερίδες) περιορίστηκαν σημαντικά και υλοποιήθηκαν στην πλειοψηφία τους εξ αποστάσεως (webinars).

Οι θεματικές των επιμορφωτικών δράσεων στις οποίες συμμετείχαν 40 στελέχη του ΕΚΚΑ (Κοινωνικοί Λειτουργοί, Ψυχολόγοι & Κοινωνιολόγοι), αφορούσαν κυρίως στα μεγάλα κοινωνικά ζητήματα που απασχολούν την κοινωνία μας:

- ✚ την Έμφυλη Βία με έμφαση στην Πρόληψη της Βίας κατά των γυναικών, την Εμπορία Ανθρώπων (trafficking) και τη λειτουργία συμβουλευτικών κέντρων

- ✚ τη Μετανάστευση με τα θέματα Διεθνούς Προστασίας και ένταξης των πολιτών τρίτων χωρών

- ✚ την Αναβάθμιση της Παιδικής Προστασίας με κύριους άξονες την Προστασία των Δικαιωμάτων του Παιδιού, τη μετάβαση από το Ίδρυμα με την ενίσχυση των θεσμών Αναδοχής / Υιοθεσίας και τη λειτουργία των Εθνικών Μητρώων, καθώς και της αντίστοιχης ψηφιακής πλατφόρμας (www.anynet.gr).

Επίσης, ψυχολόγοι και κοινωνικοί λειτουργοί συμμετείχαν σε σεμινάρια που διοργανώθηκαν από το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) του ΕΚΔΔΑ και άλλους φορείς δημόσιους & ιδιωτικούς, ως εισηγητές, μεταφέροντας την εμπειρία από την πολυετή δράση του φορέα μας στην παιδική προστασία, την καταπολέμηση της βίας και την υποστήριξη των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.

Τέλος, ένας ψυχολόγος ενισχύθηκε με εκπαιδευτική άδεια (1 ημέρα εβδομαδιαίως για 1 έτος) για την εκπόνηση της διατριβής του.

Β. Διοργάνωση επιμορφωτικών δράσεων

Το ΕΚΚΑ – στο **Κέντρο Δια Βίου Μάθησης** που λειτουργεί στην Αθήνα – διοργάνωσε τρία εκπαιδευτικά σεμινάρια για την «Παρέμβαση στην Κρίση (Intervention in Massive Crises and Trauma)», τις «Πρώτες Βοήθειες Ψυχικής Υγείας», την κατανόηση του εργασιακού άγχους - διαχείριση του στρες και «Προαγωγή Υγείας με παρεμβάσεις & Στρατηγικές Ενδυνάμωσης Κοινωνικών Ομάδων», τα οποία παρακολούθησαν στελέχη του, καθώς και άλλων φορέων.

Η διοργάνωση των δράσεων πραγματοποιήθηκε με ενέργειες της Υπηρεσίας Διαχείρισης Κρίσεων του ΕΚΚΑ και με τη συνεργασία εξειδικευμένων στην παρέμβαση στην κρίση επαγγελματιών και οργανισμών, όπως ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός και η Ελληνική Εταιρεία Προαγωγής και Αρωγής Υγείας.

Γ. Συμμετοχή σε σεμινάρια επιμόρφωσης του ΙΝ.ΕΠ. του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Στο πλαίσιο της προσπάθειας βελτίωσης της οργανωτικής και διαχειριστικής ικανότητας του φορέα, 3 διοικητικά στελέχη παρακολούθησαν επιμορφωτικά προγράμματα για την Ανάπτυξη διοικητικών ικανοτήτων και στρατηγικού σχεδιασμού (ΙΝΕΠ), καθώς και τη χρήση ψηφιακών εφαρμογών.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ, ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Ανθρώπινο Δυναμικό

Το Τμήμα Προσωπικού και Μισθοδοσίας χειρίζεται όλα τα θέματα που αφορούν την υπηρεσιακή κατάσταση και μισθολογική εξέλιξη του πάσης φύσεως και σχέσεως εργασίας προσωπικού του Ε.Κ.Κ.Α. και ιδίως ό,τι αφορά στις διαδικασίες πρόσληψης, τοποθέτησης, μονιμοποίησης, μετακίνησης βαθμολογικής ένταξης και μισθολογικής κατάταξης των εργαζομένων.

Το μόνιμο προσωπικό, που υπηρετούσε στις 31-12-2020 στο Ε.Κ.Κ.Α., ήταν 127 υπάλληλοι διαφόρων ειδικοτήτων, εκ των οποίων μία Δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω με σχέση έμμισθης εντολής. Από αυτούς, 77 υπάλληλοι κατέχουν οργανικές θέσεις εργασίας και 50 υπάλληλοι, προσωποπαγείς.

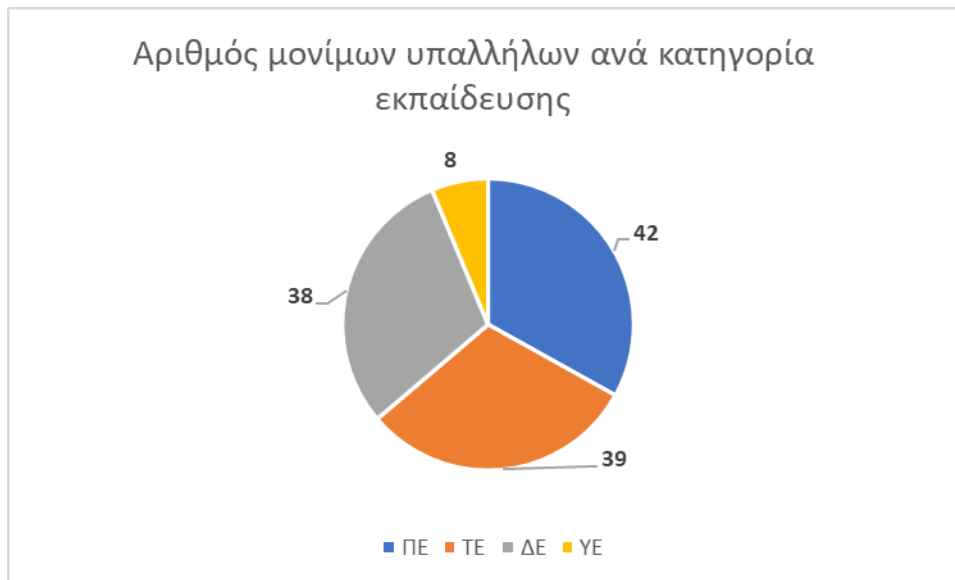
Παράλληλα, στο Φορέα υπηρετούν και 6 υπάλληλοι ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου. Η διάκριση των υπαλλήλων αυτών ανάλογα με την κατηγορία εκπαίδευσης παρουσιάζεται στον παρακάτω Πίνακα.

Επιπλέον, το 2020 ανανεώθηκαν οι συμβάσεις του προσωπικού με σχέση εργασίας ορισμένου χρόνου που απασχολούνται στην υλοποίηση ευρωπαϊκών συγχρηματοδοτούμενων έργων και συγκεκριμένα: 5 άτομα στην υλοποίηση του ΕΜΑ, 8 άτομα στην Πράξη «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΞΕΝΩΝΑ ΓΙΑ ΓΥΝΑΙΚΕΣ-ΘΥΜΑΤΑ ΒΙΑΣ ΕΚΚΑ ΑΤΤΙΚΗΣ» και 6 άτομα στην Πράξη «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΞΕΝΩΝΑ ΓΙΑ ΓΥΝΑΙΚΕΣ – ΘΥΜΑΤΑ ΒΙΑΣ ΕΚΚΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ».

Με το «Ειδικό Πρόγραμμα Απασχόλησης για 5.500 άνεργους πτυχιούχους ανωτάτων εκπαιδευτικών και τεχνολογικών Ιδρυμάτων, ηλικίας 22-29 ετών, σε Υπουργεία και εποπτευόμενους Δημόσιους Φορείς» του ΟΑΕΔ απασχολήθηκαν στο Φορέα οκτώ (8) υπάλληλοι διαφόρων ειδικοτήτων.

Πίνακας κατανομής του προσωπικού του Ε.Κ.Κ.Α. ανά κατηγορία, κλάδο και ειδικότητα

Κατηγορία ΠΕ	Αρ.	Κατηγορία ΤΕ	Αρ.	Κατηγορία ΔΕ	Αρ.	Κατηγορία ΥΕ	Αρ.
Ψυχολόγων	17	Κοινωνικής Εργασίας	33	Διοικητικών Γραμματέων	14	Εργατών	2
Διοικητικού-Οικονομικού	12	Βρεφονηπιοκομίας	4	Διοικητικού/Λογιστικού	4	Φυλάκων-Νυχτοφυλάκων	1
Κοινωνιολόγων	11	Διοικητικού-Λογιστικού	1	Πληροφορικής	3	Καθαριότητας	1
Κοινωνικής Διοίκησης	1	Νοσηλευτικής	1	Οδηγών	3	Επιμελητών	1
Δικηγόρος Παρ' Αρείω Πάγω	1			Τεχνικός/ Δασκάλων Κιλιμοποιίας	1	Κλητήρων	1
				Κοινωνικών Φροντιστών /Επιμελητών Πρόνοιας	9	ΙΔΑΧ Εργατών	1
Πληροφορικής	0			ΙΔΑΧ Διοικητικού/ Οικονομικού	1	ΙΔΑΧ Βοηθητικό Προσωπικό	1
				ΙΔΑΧ Διοικητικών Γραμματέων	2		
				ΙΔΑΧ Πληροφορικής	1		
Σύνολο	42		39		38		8
Γενικό Σύνολο μόνιμων και ΙΔΑΧ υπαλλήλων Ε.Κ.Κ.Α. :127							



Το γραφείο παραλαβής και διεκπεραίωσης της αλληλογραφίας του Ε.Κ.Κ.Α. δέχτηκε ιδιαίτερα αυξημένο αριθμό εισερχομένων και εξερχομένων (11.791) εγγράφων.

Μηχανοργάνωση

Από το τμήμα Μηχανοργάνωσης παρασχέθηκαν οι κάτωθι υπηρεσίες κατά το έτος 2020:

- υπηρεσίες αποτύπωσης αναγκών, ανάλυσης, σχεδιασμού, αξιολόγησης και υποστήριξης λογισμικού εφαρμογών που είναι αναγκαία για την εύρυθμη λειτουργία των υπηρεσιών που παρέχει το Ε.Κ.Κ.Α. με ιδιαίτερη έμφαση κατά την περίοδο αυτή, στην ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου συστήματος για το trafficking στο πλαίσιο των προνοιακών δράσεων του φορέα, και ενέργειες για την ανάπτυξη Βάσης Δεδομένων καταγραφής των στοιχείων των κλήσεων στην τηλεφωνική γραμμή 197 και 1107 καθώς και δημιουργία τεχνικών προδιαγραφών για την νέα ιστοσελίδα του ΕΚΚΑ,
- υπηρεσίες υποστήριξης λειτουργίας, συντήρησης, επισκευής, σύνταξης προδιαγραφών για την αναβάθμιση του ηλεκτρονικού εξοπλισμού του Ε.Κ.Κ.Α., υποστήριξη χρηστών Η/Υ του Ε.Κ.Κ.Α., υποστήριξη για τα ήδη λειτουργούντα κατά το έτος 2020 έργα «e-rgonoia για τον πολίτη», Βάση Δεδομένων καταγραφής των στοιχείων των κλήσεων στην τηλεφωνική γραμμή 197 και 1107, ΟΠΣ Ε.Κ.Κ.Α., Βάση Δεδομένων Ασυνόδευτων Ανηλίκων helidon.gr.

Σημειώνεται ότι στις ιδιαίτερες συνθήκες λόγω της πανδημίας Covid-19, δόθηκε προτεραιότητα στη δημιουργία συνθηκών οργάνωσης και υποστήριξης της εξ αποστάσεως εργασίας για τους προϊσταμένους Δ/σεων και Τμημάτων καθώς και για τους υπαλλήλους του Ε.Κ.Κ.Α. και η ενημέρωση / εκπαίδευσή τους στη χρήση εργαλείων τηλεδιάσκεψης, μέσω προγραμμάτων όπως e:Presence.gov.gr, Skype, Microsoft Teams, Webex by Cisco, Zoom Meetings κλπ

Οικονομικά Στοιχεία

Το Ε.Κ.Κ.Α. χρηματοδοτείται για τα έξοδα μισθοδοσίας του Προέδρου, του επικουρικού προσωπικού και τα λειτουργικά του έξοδα από τον τακτικό προϋπολογισμό του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων.

Σύμφωνα με τα απολογιστικά οικονομικά στοιχεία για το οικονομικό έτος 2020 (Απόφαση του Δ.Σ.

16η/26-04-2021 «Έγκριση Απολογισμού Εσόδων – Εξόδων και Ισολογισμού χρηματικής διαχείρισης 2020) οι δαπάνες μισθοδοσίας (Προέδρου, ΙΔΟΧ υπαλλήλων κτλ.) και τα λειτουργικά έξοδα του Ε.Κ.Κ.Α. ανήλθαν συνολικά στο ποσό των **1.407.564,70 €**. Αντίστοιχα τα συνολικά έσοδα του Ε.Κ.Κ.Α. ανήλθαν στο ποσό των **1.874.503,25 €**.

Για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών, ο φορέας έκανε χρήση των επιχορηγήσεων που έλαβε από Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων ως εποπτεύον αρμόδιο όργανο ενώ για τις Επενδυτικές δαπάνες έκανε χρήση των πιστώσεων του Προγράμματος Δημοσιών Επενδύσεων του Υπ. Ανάπτυξης.

ΧΟΡΗΓΙΕΣ - ΔΩΡΕΕΣ - ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ - ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Το Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων και Επικοινωνίας βρίσκεται σε επαφή με δημόσιους φορείς και οργανισμούς, καθώς και με ΜΚΟ με στόχο την ενημέρωσή τους, την προβολή του Ε.Κ.Κ.Α. και την ανάπτυξη συνεργασιών. Πιο συγκεκριμένα, το Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων & Επικοινωνίας ασχολήθηκε με το ακόλουθο έργο:

1. Χορηγίες - Δωρεές

Στις αρχές του 2020 διοργανώθηκε η εκδήλωση για την κοπή της πρωτοχρονιάτικης βασιλόπιτας, στην οποία παρευρέθηκε και η Υφυπουργός κ. Δ. Μιχαηλίδου, που είχε την ευκαιρία να συναντηθεί με το προσωπικό του ΕΚΚΑ και να επαναλάβει τη δέσμευση του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων για την ενίσχυση των πολιτικών παροχής κοινωνικής προστασίας στις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, καθώς και την στήριξή της προς το φορέα μας στο δύσκολο έργο του.

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους που ίσχυαν έκτακτα μέτρα και ρυθμίσεις στο πλαίσιο της ανάγκης αντιμετώπισης του κορονοϊού για την προστασία της δημόσιας υγείας, από τον κίνδυνο περαιτέρω διασποράς του, το Ε.Κ.Κ.Α. για την ασφάλεια των εξυπηρετούμενων των ξενώνων:

- Εξασφάλισε - με ευαισθητοποίηση ιδιωτικών επιχειρήσεων και φορέων - χορηγία σε υφασμάτινες μάσκες από τα καταστήματα που ανταποκρίθηκαν PENNIE και η ΑΜΚΕ ΑΙΓΕΑΣ.
- Παρείχε συνεχή ενημέρωση και οδηγίες για τα μέτρα προστασίας κατά του covid -19 με αφίσες που αναρτήθηκαν σε εμφανή σημεία στην κεντρική υπηρεσία και σε όλες τις δομές
- Ειδικά για τις δομές φιλοξενίας ασυνόδευτων ανηλίκων, δημιουργήθηκαν ενημερωτικό έντυπο και αφίσα σε 7 γλώσσες που διανεμήθηκαν σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή, για να έχουν οι ανήλικοι άμεση πρόσβαση στην πληροφόρηση για τα αναγκαία μέτρα περιορισμού της διασποράς της πανδημίας.

Επίσης, με χορηγίες ιδιωτών καλύφθηκαν διάφορες ανάγκες των εξυπηρετούμενων:

- δεχθήκαμε πολλές προσφορές σε ρούχα και παιχνίδια, αλλά και σε οικιακό εξοπλισμό και τρόφιμα όπου και αποστείλαμε ευχαριστήριες επιστολές. Με τις δωρεές αυτές καταφέραμε να ανανεώσουμε την επίπλωση σε Ξενώνες μας και τα εξοπλίσουμε τα καινούρια σπίτια των γυναικών και των ανδρών που προχώρησαν στην αυτόνομη ζωή, μετά την αποχώρησή τους από τις δομές του Ε.Κ.Κ.Α.

- τα φροντιστήρια «ΕΥΡΩΓΝΩΣΗ» προσέφεραν σε ανήλικη φιλοξενούμενη του Ξενώνα αστέγων Καρέα δωρεάν μαθήματα αγγλικής γλώσσας, ενώ εξασφαλίστηκε και η δωρεάν συμμετοχή της σε χορευτικό τμήμα της Σχολής «ΧΟΡΟΠΟΙΗΣΗ»

- ο Όμιλος «ΥΓΕΙΑ» παρείχε σε φιλοξενούμενη Ξενώνα δωρεάν ιατρικές εξετάσεις

- δωρεά χρηματικού ποσού 5.000 €, από την εταιρία «Ιωάννης Ληξουργιώτης Μηχανουργικές - Υποβρύχιες Εργασίες» για να αξιοποιηθεί στο πλαίσιο δράσεων για την προστασία ασυνόδευτων ανηλίκων.

Τέλος, στο πλαίσιο της αντικαπιτιστικής πολιτικής, δημιουργήθηκαν αφίσες Α3 που αναρτήθηκαν σε όλους τους χώρους των υπηρεσιών του φορέα μας.

2. Εθελοντικές δράσεις

Το 2020 απασχολήθηκαν στο Ε.Κ.Κ.Α. μία εθελόντρια ως παιδαγωγός στον Ξενώνα Ιλίου και μια Κοινωνική λειτουργός στη Δ/ση Κοινωνικών Παρεμβάσεων.

3. Συνεργασίες

Αξίζει να αναφερθούν οι συνεργασίες που αναπτύχθηκαν κατά το 2020 με:

- Ιδιωτικά ΙΕΚ και κολλέγια, αναγνωρισμένα από το Υπουργείο Παιδείας, για παροχή υποτροφιών, στο πλαίσιο της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, για να δώσουμε στα άτομα που φιλοξενούνται στους ξενώνες μας «ίσες ευκαιρίες πρόσβασης» στην εκπαίδευση και στην αγορά εργασίας, με θετική ανταπόκριση από τα κολλέγια ΑΚΤΟ και ΜΕΔΙΤΕΡΡΑΝΕΑΝ, αλλά στη συγκεκριμένη χρονική περίοδο δεν υπήρξαν νέοι φιλοξενούμενοι στους Ξενώνες μας ενδιαφερόμενοι να ενταχθούν σε εκπαιδευτικά προγράμματα, οπότε η συνεργασία δεν προχώρησε πέραν του σταδίου διερεύνησης.
- Το Μουσείο Μπενάκη και την Τράπεζα Alpha Bank - στο πλαίσιο προβολής του έργου του Ε.Κ.Κ.Α. και ειδικότερα της πολιτιστικής και καλλιτεχνικής αξίας των χειροτεχνημάτων που ανήκουν στο ΕΚΚΑ – για την παράταση της παραχώρησης με τη μορφή Χρησιδανείου 11 Ταπισερί, προκειμένου να συμπεριληφθούν στην έκθεση «ΥΦΑΝΣΕΙΣ», που είχε ξεκινήσει το Νοέμβριο του 2019 και ολοκληρώθηκε το Μάρτιο του 2020.
- Το 1ο Πυροσβεστικό Σταθμό Αθηνών με σκοπό την εκπαίδευση του προσωπικού των δομών του Κέντρου μας, στην αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων κρίσεων και μαζικών καταστροφών.

4. Ενημερωτικές ιστοσελίδες

1. Ιστοσελίδα Ε.Κ.Κ.Α.: www.ekka.org.gr

Το Ε.Κ.Κ.Α. διαθέτει ιστοσελίδα στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ekka.org.gr. Η ιστοσελίδα αποτελείται από θεματικές ενότητες μέσα από τις οποίες ο επισκέπτης μπορεί να βρει έγκυρη πληροφόρηση και ενημέρωση σχετικά με την ταυτότητα και την οργάνωση του φορέα, τις παρεχόμενες υπηρεσίες, αλλά και επίκαιρες Ανακοινώσεις, Δελτία Τύπου και δεδομένα της δραστηριότητας του. Παράλληλα, στην ιστοσελίδα δημοσιεύονται στατιστικά δεδομένα του παρεχόμενου έργου των μονάδων του, καθώς και οι ετήσιοι Απολογισμοί πεπραγμένων όλων των ετών λειτουργίας του. Η ιστοσελίδα ενημερώνεται και εμπλουτίζεται με στόχο να αποτελεί εύχρηστο, φιλικό και τεχνολογικά εξελιγμένο εργαλείο ενημέρωσης προς τους πολίτες.

2. Ιστοσελίδα για Νέους: www.aboutyouth.gr

Η ιστοσελίδα www.aboutyouth.gr εντάσσεται στο πλαίσιο δράσεων παιδικής προστασίας του Ε.Κ.Κ.Α. παρέχοντας πληροφόρηση σε θέματα που απασχολούν τους νέους. Αποτελεί μια προσπάθεια εξειδικευμένης βοήθειας στον εφηβικό πληθυσμό, σε νέους και νέες, Έλληνες και μετανάστες, που ζουν και μεγαλώνουν στη χώρα μας. Η ιστοσελίδα λειτουργεί με το υπάρχον υλικό από της δημιουργίας της και δεν ανανεώνεται με νέο υλικό.

ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Για την επόμενη χρονιά, το ΕΚΚΑ έχει να αντιμετωπίσει σημαντικές προκλήσεις για υλοποίηση νέων έργων που έχουν ενταχθεί στο σχεδιασμό του, όπως:

- ανακαίνιση κτηρίων και κυρίως των ξενώνων, που παρουσιάζουν λειτουργικά προβλήματα, αλλά και ζητήματα ασφάλειας των εξυπηρετούμενων και των εργαζομένων
- πλήρη ψηφιοποίηση της διαδικασίας και ροής της γνωμοδότησης των φορέων κοινωνικής φροντίδας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, με στόχο τον εκσυγχρονισμό της εξέτασης των αιτήσεων πιστοποίησης και συντόμευσης του χρόνου έκδοσης της γνωμοδότησης
- εκσυγχρονισμός των Τηλεφωνικών Γραμμών με νέο σύστημα καταγραφής και νέο τηλεφωνικό κέντρο
- αναλυτική περιγραφή του αποθέματος οικοτεχνίας με πλήρη στοιχεία τεκμηρίωσης (είδος, διαστάσεις, ποιότητα) και καταχώρηση σε βάση δεδομένων, ως πρώτο απαραίτητο βήμα για τη λήψη αποφάσεων όσον αφορά την αξιοποίηση των ειδών
- αναβάθμιση και εκσυγχρονισμός της ιστοσελίδας, καθώς και δραστηριοποίηση στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, για την ευρύτερη προβολή του έργου του και κυρίως την ενημέρωση των πολιτών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τη διευκόλυνση της πρόσβασής τους σε αυτές.

Τέλος, είναι ζωτική ανάγκη η πρόσληψη νέων μόνιμων υπαλλήλων στην υπηρεσία μας όλων των ειδικοτήτων, καθώς υφίστανται κενά σε όλες τις Δ/νσεις και τις δομές που επηρεάζουν αρνητικά την εύρυθμη λειτουργία του φορέα μας.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Η Διοίκηση και το προσωπικό του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης εκφράζουν τις θερμότερες ευχαριστίες στους φορείς του δημόσιου, ιδιωτικού και εθελοντικού τομέα που συνεργάστηκαν για την παροχή συντονισμένης, ολοκληρωμένης και ποιοτικής κοινωνικής φροντίδας στους πολίτες που χρειάστηκαν υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας και προστασίας.

Την ευγνωμοσύνη μας οφείλουμε, επίσης, στους ιδιώτες και στους εθελοντές που συνέδραμαν το έργο μας και στήριξαν τους ευάλωτους συνανθρώπους μας.

Ευελπιστούμε στη συνέχιση της δημιουργικής μας συνεργασίας και του κοινωνικού μας έργου, καθώς και στην ευόδωση των αγώνων μας για μια δικαιότερη κοινωνία αλληλεγγύης.