

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

**Ε.Κ.Κ.Α.**  
**ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ 2018**

ΑΘΗΝΑ, 2019

**Επιμέλεια Απολογισμού:** Νόνη Ζαμουρίδου

**Στατιστικά στοιχεία:** Γεώργιος Καρούντζος, Αναστάσιος Μπαμπάς, Δέσποινα Γούναρη

**Συντακτική Ομάδα επιμέρους κειμένων:**

Γεώργιος Καρούντζος, Αναστασία Ακτύπη, Ιωάννα Γεωργούλη, Σοφία Καζιάνη, Παναγιώτα Μάνθου, Θεοδώρα Μεραμβελιωτάκη, Μαρία Παπαστάθη, Χρήστος Σεμερτζής

**Οικονομικά - Διοικητικά στοιχεία & Μηχανοργάνωση:**

Περσίνα Ταυρίδου, Βασιλική Παπανδρέου, Αγησίλαος Χατζόπουλος

## ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η παρούσα έκθεση απολογισμού των δραστηριοτήτων του Ε.Κ.Κ.Α. αναφέρεται στη χρονική περίοδο του έτους 2018. Σκοπός της είναι να αποτελέσει ένα εργαλείο ενημέρωσης σχετικά με τη λειτουργία του Φορέα, αλλά και μέσο δημόσιας λογοδοσίας απέναντι τους πολίτες. Οι βασικοί άξονες παρέμβασης του Ε.Κ.Κ.Α. είναι:

α) Η παροχή υπηρεσιών μέσω ενός δικτύου δομών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας κοινωνικής φροντίδας σε Αττική και Θεσσαλονίκη.

β) η εξ αποστάσεως στήριξη μέσω των τηλεφωνικών γραμμών: «197» Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας και «1107» Εθνικής Γραμμής Παιδικής Προστασίας

γ) η επιτόπια ψυχο-κοινωνική παρέμβαση σε καταστάσεις κρίσης

δ) η ψυχο-κοινωνική παρέμβαση σε καταστάσεις μαζικών καταστροφών

ε) η ανάπτυξη προγραμμάτων και δράσεων, δικτύωσης, αξιολόγησης και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης του τομέα της πρόνοιας

στ) Ο συντονισμός εθνικών δράσεων εξυπηρέτησης ευπαθών τμημάτων του πληθυσμού,

ζ) η συνεργασία και δικτύωση με δημόσιους φορείς και φορείς της κοινωνίας των πολιτών με στόχο την υλοποίηση δράσεων προάσπισης των κοινωνικών και ανθρωπίνων δικαιωμάτων και επιταγών του εθνικού και διεθνούς δικαίου.

Το έργο μας είναι, επίσης, προσανατολισμένο στη φροντίδα της οικογένειας και του παιδιού, της απροστάτευτης ή κακοποιημένης γυναίκας, των θυμάτων Trafficking, των Αιτούντων άσυλο και των Ασυνόδευτων ανηλίκων, των Ατόμων με αναπηρία, των Ρομά και των Αστέγων. Σημαντικό έργο παρέχεται, επίσης, προς τρίτους φορείς μέσω της υπηρεσίας πιστοποίησης φορέων, τήρησης Εθνικού Μητρώου για την Παιδική Προστασία και την Αναδοχή, της Υπηρεσίας Διαχείρισης Αιτημάτων Στέγασης Αιτούντων άσυλο κ.ά.

Κινητήρια δύναμη της δράσης του ΕΚΚΑ παραμένει το αφοσιωμένο προσωπικό του και πολύτιμος αρωγός η Κοινωνία των Πολιτών. Για το μέλλον, η πρόκληση για το ΕΚΚΑ γίνεται ολοένα εντονότερη, καθώς καλείται να ηγηθεί στην προσπάθεια εξασφάλισης ενός ανταποκρίσιμου, αποδοτικού και αποτελεσματικού δικτύου υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας μέσα στο περιβάλλον ανθρωπιστικής κρίσης που μαστίζει τη χώρα, οι επιπτώσεις της οποίας πλήττουν τις πιο ευάλωτες ομάδες των συνανθρώπων μας.

Ο Πρόεδρος



Περικλής Τζιάρας

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>ΠΡΟΛΟΓΟΣ</b> .....	<b>2</b>
<b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ</b> .....	<b>3</b>
<b>ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΟΥ Ε.Κ.Κ.Α.</b> .....	<b>5</b>
Σύσταση Φορέα – Νομικό πλαίσιο λειτουργίας .....	5
Αποστολή – Ομάδες στόχου .....	5
Υπηρεσίες .....	7
<b>ΜΟΝΑΔΕΣ &amp; ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ</b> .....	<b>9</b>
Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197 .....	9
Γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107 .....	9
Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης.....	10
Ξενώνες σύντομης φιλοξενίας .....	10
<b>ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ &amp; ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΚΡΙΣΗ</b> .....	<b>16</b>
Διαχείριση Κρίσεων.....	16
Ποινική Διαμεσολάβηση για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας.....	17
Προστασία & Αρωγή Θυμάτων Trafficking.....	18
Εθνικός Μηχανισμός Αναφοράς για την Προστασία των Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων.....	19
<b>ΕΘΝΙΚΕΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ</b> .....	<b>20</b>
Παιδική Προστασία .....	20
Υπηρεσία Διαχείρισης Αιτημάτων Στέγασης Αιτούντων άσυλο και Ασυνόδευτων Ανηλίκων .....	22
Αιτούντες άσυλο ενήλικες .....	22
Πιστοποίηση φορέων παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας (Π.Σ.Π.Α.).....	23
<b>ΔΙΚΤΥΩΣΗ - ΠΡΟΒΟΛΗ</b> .....	<b>25</b>
Ανοικτό Κέντρο Ενημέρωσης για την Πρόνοια (Α.Κ.Ε.Π.) .....	25
Συμμετοχή σε Δίκτυα & Συνεργασίες .....	25
Διαδικτυακές Πύλες- Ιστοσελίδες .....	26
<b>ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ</b> .....	<b>31</b>
Συνεχιζόμενα Έργα .....	31
<b>ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b> .....	<b>34</b>
Α. Οργάνωση Σεμιναρίων - Ημερίδων .....	34
Β. Εκπαίδευση Ανθρώπινου Δυναμικού.....	34
Β.3. Ανακοινώσεις-παρουσιάσεις στελεχών του Ε.Κ.Κ.Α.....	36

<b>ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ, ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ &amp; ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....</b>	<b>37</b>
Ανθρώπινο Δυναμικό.....	37
Μηχανοργάνωση.....	38
Οικονομικά Στοιχεία.....	39
<b>ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ - ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ - ΧΟΡΗΓΙΕΣ - ΔΩΡΕΕΣ .....</b>	<b>40</b>
<b>ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ &amp; ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ .....</b>	<b>42</b>
ΝΕΕΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΤΟΥ Ε.Κ.Κ.Α. ....	44
ΚΟΣΤΟΣ-ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ Ε.Κ.Κ.Α. ....	46
Πίνακας Κόστους-Ωφελουμένων .....	46
<b>ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ.....</b>	<b>47</b>

## ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΟΥ Ε.Κ.Κ.Α.

---

### **Σύσταση Φορέα – Νομικό πλαίσιο λειτουργίας**

Το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ε.Κ.Κ.Α.) είναι Ν.Π.Δ.Δ. με έδρα την Αθήνα και λειτουργεί υπό την εποπτεία και τον έλεγχο του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Συστάθηκε με το άρθρο 6 του Ν.3106/2003 (ΦΕΚ 30/τ.Α/10-02-03 ), με τον τίτλο Εθνικό Κέντρο Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας (Ε.Κ.Α.Κ.Β.) και μετονομάστηκε σε Ε.Κ.Κ.Α. με το άρθρο 20 του Ν.3402/2005.

Διοικείται από επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο (άρθρο 15, του Ν.3868/2010) και ο Οργανισμός του διέπεται από το Π.Δ. 22/2006 (ΦΕΚ 129/τ.Α/03-08-10).

### **Αποστολή – Ομάδες στόχου**

---

Το Ε.Κ.Κ.Α. παρέχει υπηρεσίες πρωτοβάθμιας κοινωνικής φροντίδας (πρόληψης, ανοιχτής φροντίδας), δευτεροβάθμιας (προστατευμένης φιλοξενίας) και τριτοβάθμιας (εξειδικευμένης) κοινωνικής φροντίδας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 3 του Ν 2646/98, ενώ ταυτόχρονα ασκεί συντονιστικό ρόλο του δικτύου Κοινωνικής Φροντίδας και Αλληλεγγύης.

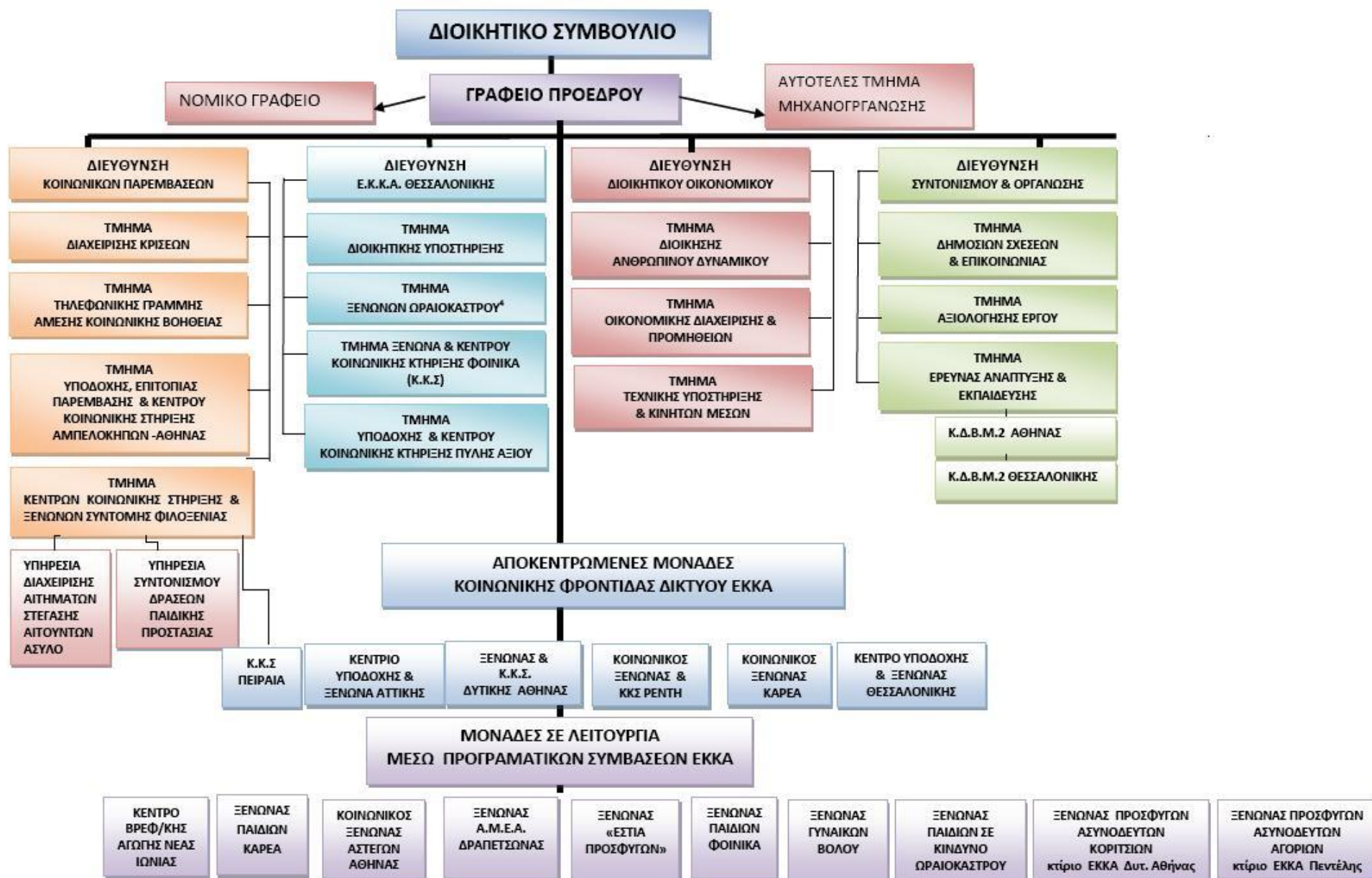
Ειδικότερα η θεσμική αποστολή του Ε.Κ.Κ.Α. υλοποιείται μέσω ενός ευρέος φάσματος δράσεων όπως:

- η παροχή υπηρεσιών επείγουσας ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης, ιδιαιτέρως σε μέλη ευπαθών ομάδων που περιέρχονται σε κατάσταση έκτακτης κοινωνικής ανάγκης και κρίσης,
- η αναφορά, η παρακολούθηση, η τεκμηρίωση, η αξιολόγηση, η πιστοποίηση, ο συντονισμός και η διασύνδεση των δράσεων του Δικτύου των Υπηρεσιών που παρέχουν κοινωνική φροντίδα και αλληλεγγύη,
- η ενημέρωση των πολιτών για θέματα κοινωνικής πρόνοιας και η διασύνδεση τους με το Δίκτυο των Υπηρεσιών Κοινωνικής Προστασίας,
- η γνωμοδότηση σε θέματα του τομέα κοινωνικής φροντίδας και αλληλεγγύης, έπειτα από παραπομπή του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης & Κοινωνικής Αλληλεγγύης και
- η εκπαίδευση επαγγελματιών σε θέματα κοινωνικής πρόνοιας και η ευαισθητοποίηση των πολιτών σε αυτά.

Οι πληθυσμιακές ομάδες, στις οποίες απευθύνονται οι υπηρεσίες και οι επιχειρησιακές δραστηριότητες του Ε.Κ.Κ.Α. είναι κυρίως οι ευάλωτες και ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού, όπως οι άστεγοι, και οι ασυνόδευτοι ανήλικοι αιτούντες άσυλο, τα άτομα που βρίσκονται σε κατάσταση κρίσης και έκτακτης κοινωνικής ανάγκης, όπως οι κακοποιημένες γυναίκες και τα παιδιά τους και τα θύματα Trafficking, αλλά και οποιοσδήποτε πολίτης βρίσκεται σε κατάσταση κρίσης την οποία αδυνατεί να διαχειριστεί, όπως για παράδειγμα τα θύματα μαζικών καταστροφών.

Γράφημα: Οργανόγραμμα Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης

**ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΜΟΝΑΔΩΝ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΟΥ  
ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ (Ε.Κ.Κ.Α.)**



## Υπηρεσίες

Το Δίκτυο των Υπηρεσιών και των Μονάδων του Ε.Κ.Κ.Α. που υλοποιούν δράσεις Κοινωνικής Παρέμβασης και παρέχουν υπηρεσίες Κοινωνικής Φροντίδας είναι:

- η **Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197** (Εθνική Γραμμή Εκτάκτου Ανάγκης),
- η **Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασία 1107**,
- τα αποκεντρωμένα **Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης (Κ.Κ.Σ.)**,
- τα **Κέντρα Επείγουσας Υποδοχής** γυναικών σε κρίση και των παιδιών τους,
- οι Ξενώνες **Καταφύγια Προστατευμένης Φιλοξενίας** γυναικών και των παιδιών τους θυμάτων κακοποίησης, εμπορίας, διακίνησης, εκμετάλλευσης κ.ά.,
- οι **Κοινωνικοί Ξενώνες** Αστέγων (χωρίς οικονομικούς πόρους),
- η **Υπηρεσία Διαχείρισης Κρίσεων** (σε έκτακτα γεγονότα, φυσικές & μαζικές καταστροφές με αποστολή ειδικών ομάδων κοινωνικής παρέμβασης),
- η **Υπηρεσία Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης** (επιτόπια επείγουσα παρέμβαση με κινητές μονάδες),
- η **Υπηρεσία Συντονισμού και Διαχείρισης Αιτημάτων Στέγασης Αιτούντων άσυλο** αλλοδαπών και ασυνόδευτων ανηλίκων.

Παράλληλα, το Ε.Κ.Κ.Α. υλοποιεί ειδικά **Θεραπευτικά και Συμβουλευτικά Προγράμματα**. Επίσης, αναλαμβάνει δράσεις για την πρόληψη κοινωνικών κινδύνων και διαδικασιών κοινωνικού αποκλεισμού, καθώς και για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτων κοινωνικών αναγκών. Τέλος, συνάπτει **προγραμματικές συνεργασίες** με κρατικούς φορείς, με οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης και με εθελοντικούς οργανισμούς παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας για την παροχή επείγουσας κοινωνικής φροντίδας και στήριξης σε ευάλωτες ομάδες.

Παράλληλα, το Ε.Κ.Κ.Α., στο πλαίσιο του ρόλου του ως τριτοβάθμιος φορέας, αναπτύσσει και υλοποιεί τις παρακάτω συντονιστικές δράσεις στον τομέα της πρόνοιας:

1. τα **Εθνικά Μητρώα**, τα οποία καταγράφουν, παρακολουθούν και αξιολογούν τις δραστηριότητες κοινωνικής φροντίδας και αλληλεγγύης, καθώς και τους δικαιούχους και επωφελούμενους από τις παροχές και τις υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας (Εθνικό Μητρώο Υιοθεσιών, Εθνικό Μητρώο Αναδοχής, Εθνικό Μητρώο Παιδικής Προστασίας, κ.ά.),
2. η **Υπηρεσία Επιχειρησιακού Συντονισμού Δράσεων Παιδικής Προστασίας** για τη στήριξη και διασύνδεση των φορέων παροχής υπηρεσιών παιδικής προστασίας,
3. το **Ανοικτό Κέντρο Ενημέρωσης Πρόνοιας** στη Θεσσαλονίκη για την ενημέρωση του Πολίτη και των ενδιαφερομένων σε θέματα Κοινωνικής Πρόνοιας και την προώθηση των δράσεων των φορέων του Εθνικού Συστήματος Κοινωνικής Φροντίδας,
4. **εκθέσεις** για θέματα κοινωνικής φροντίδας, αλληλεγγύης και προστασίας,
5. η **Υπηρεσία Πιστοποίησης** των φορέων ιδιωτικού μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, που παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας, η οποία γνωμοδοτεί για την Ειδική Πιστοποίηση τους και έχει την ευθύνη λειτουργίας του Ηλεκτρονικού Συστήματος Πιστοποίησης,
6. η **Υπηρεσία του Μηχανογραφικού Κέντρου** που δημιούργησε και λειτουργεί ένα ολοκληρωμένο Κέντρο Πληροφορικής και ένα σύγχρονο Computer Room όπου έχουν εγκατασταθεί το σύνολο των ηλεκτρονικών εφαρμογών που υλοποιούνται,
7. η **Υπηρεσία ηλεκτρονικής διακυβέρνησης του τομέα της πρόνοιας**, η οποία υποστηρίζεται



από το συγχρηματοδοτούμενο έργο “**e-pronoia για τον πολίτη**”, που αφορά την ενιαία ηλεκτρονική δικτύωση και την οριζόντια διασύνδεση των Υπηρεσιών του Εθνικού Συστήματος Κοινωνικής Φροντίδας, τη λειτουργία ενιαίας Εθνικής Διαδικτυακής Πύλης ενημέρωσης και on line εξυπηρέτησης των πολιτών για θέματα κοινωνικής φροντίδας και αλληλεγγύης.

8. η **Υπηρεσία ηλεκτρονικής προσβασιμότητας των Ατόμων με Αναπηρία** δραστηριοποιείται στη λειτουργία καθολικά προσβάσιμων προϊόντων ενημέρωσης των πολιτών, όπως είναι η Δικτυακή Πύλη «[www.prosvasi-amea.gov.gr](http://www.prosvasi-amea.gov.gr)» και την τεχνολογική υποδομή πολυμέσων που την υποστηρίζει, το επονομαζόμενο Σύστημα Συλλογής, Παραγωγής και Αξιοποίησης Περιεχομένου (ΣΥΣΠΕΑΠ), που έχει τη δυνατότητα προσαρμογής ενημερωτικού και επιμορφωτικού περιεχομένου σε μορφή προσβάσιμη σε κάθε μορφής αναπηρία.
9. η **Υπηρεσία Ευρωπαϊκών συγχρηματοδοτούμενων έργων**, η οποία υλοποιεί προγράμματα κοινωνικής προστασίας, ευαισθητοποίησης και αντιμετώπισης του κοινωνικού αποκλεισμού,
10. τα **Κέντρα Διά Βίου Μάθησης Επιπέδου 2 (Κ.Δ.Β.Μ. 2)**, με δομές σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, τα οποία υλοποιούν εκπαιδευτικά προγράμματα (επαγγελματικής κατάρτισης, επιστημονικής εκπαίδευσης, ευαισθητοποίησης και δια βίου μάθησης) καθώς και επιστημονικές εκδηλώσεις (σεμινάρια, Ημερίδες, ενημερωτικές συναντήσεις) για επαγγελματίες κοινωνικής προστασίας, ενδιαφερόμενους και εθελοντές.

## ΜΟΝΑΔΕΣ &amp; ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

**Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197**

Η Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας **197** αποτελεί το επιχειρησιακό κέντρο έκτακτης ανάγκης, άμεσης και διαρκούς αναφοράς, καθώς και ενεργοποίησης ολόκληρου του συστήματος παροχής υπηρεσιών άμεσης κοινωνικής βοήθειας. Λειτουργεί σε 24ωρη βάση, επτά ημέρες την εβδομάδα και έχει στόχο την παροχή άμεσης συμβουλευτικής, κοινωνικής και ψυχολογικής στήριξης, την πληροφόρηση για θέματα κοινωνικής φροντίδας, την κινητοποίηση των μηχανισμών άμεσης κοινωνικής παρέμβασης, την παραπομπή των εξυπηρετούμενων στις λοιπές υπηρεσίες του δικτύου του Ε.Κ.Κ.Α., τη διασύνδεση των εξυπηρετούμενων με τις Μονάδες Κοινωνικής Φροντίδας και τους λοιπούς φορείς κοινωνικής αλληλεγγύης και κοινωνικής προστασίας για την παροχή της κατάλληλης βοήθειας.

Κατά το 2018 οι **κλήσεις** της τηλεφωνικής γραμμής στις οποίες παρασχέθηκαν υπηρεσίες ήταν **4345**, από τις οποίες το 28% περίπου από άνδρες και οι 72% περίπου από γυναίκες.



Η **ηλικιακή ομάδα** που συνηθέστερα καλούσε τη γραμμή είναι αυτή από 45 έως 54 με 747 κλήσεις, ακολουθεί η ηλικία των 35-44 με 717 κλήσεις και η ηλικία των 25-34 με 599 κλήσεις. Οι **συνηθέστεροι λόγοι κλήσης** της γραμμής είναι οι δυσκολίες στις διαπροσωπικές σχέσεις με 540 κλήσεις, οι εξελικτικές κρίσεις/γεγονότα ζωής με 496 κλήσεις, οι συναισθηματικές δυσκολίες με 357 κλήσεις, οι διαγνωσμένες ψυχιατρικές διαταραχές με 518 κλήσεις, οι πληροφορίες για υπηρεσίες υγείας/πρόνοιας με 395 κλήσεις και ακολουθούν πλείστοι άλλοι λόγοι κλήσης της γραμμής που αφορούν κοινωνικά, ψυχολογικά και ψυχιατρικά ζητήματα.

**Γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107**

Η Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας **1107** παρέχει ενημέρωση, συμβουλευτική και δικτύωση για ζητήματα παιδικής προστασίας. Λειτουργεί σε 24ωρη βάση, επτά ημέρες την εβδομάδα και έχει στόχο:

- την παροχή επείγουσας συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης σε ανηλίκους και την ενημέρωσή τους για θέματα που τους απασχολούν ή τους ενδιαφέρουν,
- την παροχή επείγουσας συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης σε γονείς ή άλλους ενδιαφερόμενους και την ενημέρωσή τους για θέματα ανατροφής,
- τη συνεργασία με τις αρμόδιες εισαγγελικές, δικαστικές, αστυνομικές αρχές και άλλες υπηρεσίες για την άμεση κοινωνική προστασία παιδιών και εφήβων σε κίνδυνο και των ανήλικων παραβατών,
- την κινητοποίηση των μηχανισμών επιτόπιας επείγουσας κοινωνικής παρέμβασης για την παροχή άμεσης κοινωνικής βοήθειας στους ανηλίκους σε κίνδυνο,
- την τήρηση του Εθνικού Μητρώου Παιδικής Προστασίας (βάση δεδομένων) με τις αναφορές, εισαγγελικές εντολές, αποφάσεις κ.ά. που αφορούν παιδιά σε κίνδυνο και παιδιά σε προστασία, όπως και τα στοιχεία παρακολούθησης της πορείας των ανήλικων στα προγράμματα παιδικής προστασίας.

Η Γραμμή 1107 παρείχε υπηρεσίες ενημέρωσης και συμβουλευτικής για θέματα Παιδικής Προστασίας σε **359 κλήσεις**. Οι λόγοι κλήσης ήταν κατά 14,7% τα προβλήματα εφηβείας, 17,6% οι δυσκολίες της βρεφικής και παιδικής ηλικίας, 11,1% οι εξελικτικές κρίσεις και τα γεγονότα ζωής, 8,6% η πληροφόρηση για υπηρεσίες/θέματα υγείας και πρόνοιας, 11,8% δυσκολίες στις διαπροσωπικές σχέσεις και άλλα.



### Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης

Οι υπηρεσίες, που παρέχονται από τα Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης περιλαμβάνουν: την υποδοχή και αξιολόγηση αιτημάτων κοινωνικής φροντίδας, την παροχή συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης, την παραπομπή, διαμεσολάβηση και διασύνδεση των εξυπηρετούμενων με τις κατάλληλες υπηρεσίες του Δικτύου Κοινωνικής Προστασίας, την επιτόπια παρέμβαση στις εστίες εμφάνισης καταστάσεων κρίσης και την παροχή πληροφόρησης για όλα τα θέματα κοινωνικής φροντίδας και αλληλεγγύης. Στα Κ.Κ.Σ. παρέχεται, επίσης, βραχεία ψυχοθεραπεία σε άτομα, ζευγάρια και οικογένειες.

Τα αιτήματα τα οποία δέχθηκαν αφορούσαν στα εξής: φιλοξενία, συμβουλευτική, ψυχολογική στήριξη, διερεύνηση συνθηκών διαβίωσης τρίτων προσώπων, ποινική διαμεσολάβηση, προστασία, ενημέρωση-πληροφόρηση κ.α. Οι δυσκολίες των εξυπηρετούμενων αφορούσαν στην κακοποίηση, την έλλειψη στέγης, την επιβίωση (ανέχεια, ανεργία), την απουσία υποστηρικτικού περιβάλλοντος, τις ψυχολογικές δυσκολίες/άγχος, την παραμέληση, κ.α.

Κατά το 2018 το Ε.Κ.Κ.Α. λειτούργησε τρία Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης (Αθήνα, Πειραιά και Θεσσαλονίκη), τα οποία υποδέχτηκαν **379 περιπτώσεις**, εκ των οποίων η μεγάλη πλειοψηφία κινούνταν στις ηλικίες από 25 έως 54. Στα Κ.Κ.Σ. απευθύνθηκαν κυρίως Έλληνες πολίτες, αλλά και αλλοδαποί από Αφγανιστάν, Αλβανία, Συρία, αφρικανικές και ασιατικές χώρες.

### Ξενώνες σύντομης φιλοξενίας

Τα Καταφύγια-Ξενώνες προσφέρουν επείγουσα προσωρινή προστατευμένη φιλοξενία σε ευάλωτα άτομα και ομάδες πληθυσμού, όπως παιδιά και έφηβοι σε κίνδυνο, γυναίκες και έφηβες -με ή χωρίς παιδιά- θύματα ενδοοικογενειακής βίας, κακοποίησης, εκμετάλλευσης, παράνομης εμπορίας και διακίνησης (trafficking), καθώς και ενηλίκων που βρίσκονται σε κατάσταση έκτακτης κοινωνικής ανάγκης. Κατά τη διάρκεια της φιλοξενίας, ειδικευμένο στελεχιακό δυναμικό, παρέχει στους φιλοξενούμενους:

- Συμβουλευτική και ψυχολογική στήριξη σε θέματα που σχετίζονται με την ενδυνάμωση και αυτό-βελτίωση των ατόμων, με τη διαβίωσή τους στον Ξενώνα και με την επανάκτηση της λειτουργικότητάς τους, με απώτερο στόχο την ομαλή επανένταξή τους στο κοινωνικό σύνολο.
- Πληροφόρηση/ενημέρωση για τις δομές στις οποίες μπορούν να απευθυνθούν για την επίλυση των θεμάτων τους.
- Διασύνδεση και συνεργασία με αρμόδιους φορείς, ανάλογα με τις εξατομικευμένες ανάγκες τους (χορήγηση δωρεάν νομικών συμβουλών και νομικής βοήθειας, εύρεση εργασίας, υγειονομική φροντίδα, υπηρεσίες σε ειδικά διαγνωστικά και θεραπευτικά

κέντρα, ασφαλιστικά θέματα, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, επιδότηση, επιδόματα, σχολεία, βρεφονηπιακοί σταθμοί, πρεσβείες, υπηρεσίες αλλοδαπών, αστυνομικά τμήματα, κ.ά.)

- Εφαρμογή ημερήσιου, παιδαγωγικού προγράμματος δραστηριοτήτων για τα παιδιά προσχολικής ηλικίας, σύμφωνα με τις ανάγκες τους. Συστηματική συνεργασία με τις μητέρες σε θέματα φροντίδας, ανατροφής και διαπαιδαγώγησης των παιδιών, καθώς και συμβουλευτική των μητέρων για την αποτελεσματική αντιμετώπιση πιθανών προβλημάτων συμπεριφοράς των παιδιών, λόγω του βεβαρημένου ιστορικού τους.
- Συνεργασία με σχολεία, ΚΕ.Δ.Δ.Υ. και Διευθύνσεις εκπαίδευσης για την ένταξη των φιλοξενούμενων παιδιών σε σχολικές τάξεις.

Κατά το 2018 λειτούργησε το Ε.Κ.Κ.Α τους ακόλουθους Ξενώνες:

- Κέντρο Επείγουσας Υποδοχής και Καταφύγιο Αττικής (Ξενώνας Υποδοχής)
- Ξενώνας Προσωρινής Φιλοξενίας Δυτικής Αττικής
- Κέντρο Επείγουσας Υποδοχής και Ξενώνας Θεσσαλονίκης
- Κοινωνικός Ξενώνας Ημιαυτόνομης Διαβίωσης Πειραιά
- Ξενώνας Ανατολικού Τομέα

Στη συνέχεια θα παρουσιαστούν απολογιστικά στοιχεία για την λειτουργία των Κοινωνικών Ξενώνων του Ε.Κ.Κ.Α., καθώς και των υπόλοιπων Ξενώνων του δικτύου του.

### 1. Ξενώνας Επείγουσας Υποδοχής

Αποτελεί την Κεντρική Υπηρεσία υποδοχής & διαχείρισης αιτημάτων στέγασης για άτομα και οικογένειες που αντιμετωπίζουν πρόβλημα στέγης.

Το 2018 φιλοξενήθηκαν 48 (σαράντα οκτώ) γυναίκες με 37 (τριάντα επτά) παιδιά και δύο ανήλικες, μετά από απομάκρυνση από την οικογένεια με εισαγγελική εντολή.

Λόγος Φιλοξενίας	Αριθμός φιλοξ/νων
Ενδοοικογενειακή βία	22
Θύματα Εμπορίας ανθρώπων	1
Κρίση – ευάλωτες ομάδες	27
<b>Σύνολο</b>	<b>50</b>



### 2. Ξενώνας Προσωρινής Φιλοξενίας Δυτικής Αττικής

Ο Ξενώνας Αττικής φιλοξενεί γυναίκες – θύματα βίας σε όλες τις μορφές ή / και πολλαπλών διακρίσεων (π.χ. μετανάστριες, πρόσφυγες, μονογονείς, ΑμεΑ, άνεργες κ.λπ.), καθώς και την παροχή συμβουλευτικής και ψυχοκοινωνικής στήριξης αυτών, με την ενισχυμένη εφαρμογή δράσεων (εκμάθηση γλώσσας, δημιουργική απασχόληση κ.λπ.) και πιλοτικών δράσεων (Συμβουλευτική για προώθηση στην απασχόληση, συστηματοποιημένη παρακολούθηση μετά την αποχώρηση / follow-up κ.α.). Στον Ξενώνα λειτουργούν οι παρακάτω υπηρεσίες:

- 1) Υπηρεσίες εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας για γυναίκες.
- 2) Υπηρεσίες εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας για τα παιδιά-υπηκόους τρίτων χωρών
- 3) Υπηρεσίες ενισχυτικής διδασκαλίας για τα παιδιά-μαθητές του ξενώνα.

4) Υπηρεσίες δημιουργικής απασχόλησης των παιδιών του ξενώνα.

Επίσης, στον Ξενώνα λειτουργούν υπηρεσίες:

- α) συμβουλευτικής και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης
- β) Υπηρεσίες Συμβουλευτικής για προώθηση στην απασχόληση
- γ) Υπηρεσίες φύλαξης για διασφάλιση προστασίας σε συνθήκες καταφυγίου
- δ) Παροχή συνεχούς φροντίδας για διασφάλιση κλίματος ασφάλειας και λειτουργικότητας

#### **Στατιστικά Στοιχεία**

Κατά το έτος 2018 πραγματοποιήθηκαν εισαγωγές 18 γυναικών και 21 παιδιών. Από αυτές τις εισαγωγές του 2018 αποχώρησαν το ίδιο έτος οι 14 γυναίκες και τα 13 παιδιά. Συνεχίσθηκε το 2018 η φιλοξενία και 6 γυναικών με τα 7 παιδιά τους που είχαν εισαχθεί το 2017.

### **3. Ξενώνας Θεσσαλονίκης**

Ο Ξενώνας Θεσσαλονίκης φιλοξενεί γυναίκες – θύματα βίας σε όλες τις μορφές ή / και πολλαπλών διακρίσεων (π.χ. μετανάστριες, πρόσφυγες, μονογονείς, ΑμεΑ, άνεργες κ.λπ.), καθώς και την παροχή συμβουλευτικής και ψυχοκοινωνικής στήριξης αυτών, με την ενισχυμένη εφαρμογή δράσεων (εκμάθηση γλώσσας, δημιουργική απασχόληση κ.λπ) και πιλοτικών δράσεων (Συμβουλευτική για προώθηση στην απασχόληση, συστηματοποιημένη παρακολούθηση μετά την αποχώρηση / follow-up κ.α.).

Στον Ξενώνα λειτουργούν οι παρακάτω υπηρεσίες:

- 1) Υπηρεσίες εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας για γυναίκες.
- 2) Υπηρεσίες εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας για τα παιδιά-υπηκόους τρίτων χωρών
- 3) Υπηρεσίες ενισχυτικής διδασκαλίας για τα παιδιά-μαθητές του ξενώνα.
- 4) Υπηρεσίες δημιουργικής απασχόλησης των παιδιών του ξενώνα.

Επίσης στον Ξενώνα λειτουργούν υπηρεσίες:

- α) συμβουλευτικής και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης
- β) Υπηρεσίες Συμβουλευτικής για προώθηση στην απασχόληση
- γ) Υπηρεσίες φύλαξης για διασφάλιση προστασίας σε συνθήκες καταφυγίου
- δ) Παροχή συνεχούς φροντίδας για διασφάλιση κλίματος ασφάλειας και λειτουργικότητας

#### **Στατιστικά Στοιχεία**

Κατά το έτος 2018 πραγματοποιήθηκαν εισαγωγές 20 γυναικών και 18 παιδιών.

Από τις γυναίκες που αποχώρησαν, μία γυναίκα νοίκιασε διαμέρισμα και αυτονομήθηκε λόγω εύρεσης εργασίας.

Τρεις γυναίκες με τρία παιδιά φιλοξενήθηκαν στον Ξενώνα του ΕΚΚΑ Δυτικής Αττικής και μία στον Ξενώνα Κοζάνης και μία στον Ξενώνα Ιωαννίνων.

Τρεις γυναίκες με τέσσερα παιδιά φιλοξενήθηκαν σε διαμερίσματα της Ύπατης Αρμοστείας.

Μία γυναίκα (με ένα παιδί) έφυγε στη Σουηδία με το πρόγραμμα επανένωσης οικογενειών.

Μία γυναίκα επαναπατρίστηκε στη χώρα της.

Δύο γυναίκες (τρία παιδιά) παραπέμφθηκαν σε διαμέρισμα του προγράμματος των ΜΚΟ Πράξις και Άρσις.

Επίσης, είχαμε τρεις αποχωρήσεις (με δύο παιδιά) χωρίς να δώσουν στοιχεία και μία γυναίκα που αποχώρησε και επέστρεψε στην οικία της.

Οι υπόλοιπες γυναίκες που εισήχθησαν το 2018 συνέχισαν να παραμένουν στον Ξενώνα.

#### 4. Ξενώνας Πειραιά

Για το έτος 2018 στον ξενώνα Πειραιά φιλοξενήθηκαν 26 άτομα. Εξ αυτών 19 ήταν οι γυναίκες, 7 οι άνδρες.

Αποχώρησαν 2 γυναίκες και δύο άνδρες. Δύο γυναίκες απεβίωσαν.

Από το σύνολο των φιλοξενουμένων οι 4 άνδρες και οι 11 γυναίκες ήταν με την απόφαση μόνιμης διαμονής. Φιλοξενήθηκε μια οικογένεια με τα δυο παιδιά, ένα ζευγάρι ως συνοδοί ασθενών, όπως και μια γυναίκα ως συνοδός. Φιλοξενείται ένας άνδρας ως ασθενής.

Από τους υπόλοιπους, οι 8 γυναίκες και οι 2 άνδρες ήταν φιλοξενούμενοι για κοινωνικο-οικονομικούς λόγους.

#### 5. Ξενώνας Ανατολικού Τομέα

Ο Ξενώνας Ανατολικού Τομέα έχει δυναμικότητα 76 κλίνες και σκοπός της λειτουργίας του είναι η προσφορά προσωρινής φιλοξενίας και φροντίδας σε άτομα που αντιμετωπίζουν άμεσο πρόβλημα στέγασης, στερούνται οικονομικών και κοινωνικών πόρων για εξασφάλιση χώρου διαμονής και των βασικών μέσων επιβίωσης και ταυτόχρονα βρίσκονται σε κατάσταση έκτακτης κοινωνικής ανάγκης ή κρίσης και διατρέχουν αυξημένο κίνδυνο βλάβης.

Οι ομάδες στόχος που εξυπηρετεί ο Ξενώνας αφορούν, σε γενικές γραμμές, αυτοεξυπηρετούμενα πλήρως, ενήλικα άτομα αστέγους, μονογονεϊκές οικογένειες με αρχηγό άνδρα και οικογένειες με τα ανήλικα παιδιά τους, απεξαρτημένους από χρήση ουσιών, μετανοσοκομειακούς ασθενείς, ηλικιωμένους άνω των 67 ετών με προοπτική συνταξιοδότησης και αποφυλακισμένους που δεν έχουν διαπράξει έγκλημα κατά της ζωής ή χρήση βίας εναντίον άλλων ανθρώπων.

Για το έτος 2018 στον ξενώνα φιλοξενήθηκαν 68 άτομα, 21 γυναίκες, 44 άνδρες και 3 παιδιά. Πραγματοποιήθηκαν 15 εισαγωγές (4 γυναίκες, 8 άνδρες και 3 παιδιά), και 5 επανεισαγωγές (2 άνδρες 2 γυναίκες και 1 παιδί), ενώ 24 αποχώρησαν.

Έξι βρήκαν εργασία, τρεις φιλοξενήθηκαν, δύο συνταξιοδοτήθηκαν, ένας νοσηλεύτηκε δύο ασυνόδευτοι ανήλικοι επανενώθηκαν με την οικογένειά τους.

#### 6. Ξενώνες που λειτούργησαν σε συνεργασία με άλλους φορείς

Το Ε.Κ.Κ.Α. έχει υπογράψει μια σειρά από Προγραμματικές Συμβάσεις με Μ.Κ.Ο. για τη λειτουργία Ξενώνων, παιδιών και ενηλίκων, που κινδυνεύουν από τη βία, δεν διαθέτουν στέγη, ή βρίσκονται σε ευάλωτη θέση. Στον παρακάτω Πίνακα παρουσιάζονται οι φορείς με τους οποίους έχουν υπογραφεί οι συμβάσεις, το αντικείμενο της σύμβασης, η ομάδα στόχος, η δυναμικότητα του Ξενώνα, η λήξη της σύμβασης και ο αριθμός των φιλοξενουμένων:

Συμβαλλόμενοι Φορείς	Αντικείμενο Σύμβασης	Ομάδα στόχου	Δυναμικό τητα	Λήξη Σύμβασης	Αριθμός Φιλοξ/νων 2018
Χαμόγελο του Παιδιού – ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α. Καρέας	Ξενώνας παιδιών	Παιδιά σε κίνδυνο / ηλικίας από 18 μηνών	30 κλίνες	Ιούλιος 2019	32 ανήλικοι
Χαμόγελο του Παιδιού – ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α. Φοίνικας	Ξενώνας παιδιών	Παιδιά σε κίνδυνο / ηλικίας από 18 μηνών	30 κλίνες	Ιούλιος 2019	27 ανήλικοι
Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός- ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α.	Ξενώνας Αστεγών	Άστεγοι ενήλικες ή οικογένειες	80 κλίνες	Δεκέμβριος 2017	56 άτομα (33 ενήλικες, 23 ανήλικοι)
ΑΡΣΙΣ Θεσσαλονίκης – ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α.	Ξενώνας παιδιών σε κίνδυνο	Ανήλικοι σε κίνδυνο 5-12ετών και 12-17ετών, μόνο κορίτσια	20 κλίνες	Δεκέμβριος 2017	53 ανήλικοι
ΑΡΣΙΣ Θεσσαλονίκης	Ξενώνας Ασυνόδευτων ανηλίκων, αγόρια	Ανήλικα αγόρια	30 κλίνες	Δεκέμβριος 2017	78 ανήλικοι
ΑΡΣΙΣ Αθήνας – ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α.	Υλοποίηση σχεδίου δράσης με τίτλο «Εστία Προσφύγων»	Οικογένειες και μόνες γυναίκες με παιδιά Αιτούντες άσυλο	48 κλίνες	Ιούλιος 2019	64 άτομα (30 ενήλικες 34 ανήλικοι)
Κέντρο Βρεφ/κής Αγωγής & Φροντίδας Οικογένειας Δήμου Ν. Ιωνίας	Στέγαση υπηρεσιών Κέντρου Βρεφονηπιακής Αγωγής & Φροντίδας Οικογένειας	Παιδιά βρεφικής και νηπιακής ηλικίας	-	Επ' αόριστον	
Κέντρο Αττικής Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Παιδιών Αττικής ΕΚΚΑ, Κ.Α.Α.Π.Α.Α., Δήμος Κερατσινίου-Δραπετσώνας	Φιλοξενία και κοινωνική ένταξη ΑμεΑ	Άτομα με αναπηρία	20 κλίνες	Ιούνιος 2019	20 ενήλικες
Κτίριο 1 ΕΚΚΑ, ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α., Πράξις	Ξενώνας ασυνόδευτων ανηλίκων, κορίτσια	Ανήλικα κορίτσια	24 κλίνες	Μάιος 2019	35 ανήλικοι κορίτσια
Κτίριο 2 ΕΚΚΑ, ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α., Πράξις	Ξενώνας Ασυνόδευτων ανηλίκων, αγόρια	Ανήλικα αγόρια	24 κλίνες	Μάιος 2019	33 ανήλικοι αγόρια
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΦΙΛΟΞΕΝΟΥΜΕΝΩΝ</b>					<b>398</b>

## Συμπεράσματα των απολογιστικών στοιχείων για τη λειτουργία των Ξενώνων

### ΞΕΝΩΝΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ

**2018:** 68 ωφελούμενοι (44 άνδρες, 21 γυναίκες, 3 παιδιά)

2017: 88 ωφελούμενοι (66 άνδρες, 22 γυναίκες)

Η μείωση το 2018 των φιλοξενούμενων οφείλεται στη μη ολοκλήρωση συγκέντρωσης των δικαιολογητικών εκ μέρους τους άρα και τη μη ολοκλήρωση της εισαγωγής τους. Η ενημέρωση ότι κατά τη φιλοξενία σε Ξενώνα μεταβατικής φιλοξενίας διακόπτεται το ΚΕΑ (Κοινωνικό Εισόδημά αλληλεγγύης) λειτούργησε αποτρεπτικά στη ζήτηση της φιλοξενίας. Επίσης, η έλλειψη Μηχανικών και τεχνικών στο φορέα δεν επιτρέπει την εκτέλεση έργων συντήρησης και αποκατάστασης δωματίων που θα αύξαναν την διαθεσιμότητα των θέσεων. Επίσης, είχαμε μείωση κατά δύο θέσεις στο προσωπικό, μία λόγω συνταξιοδότησης και μία λόγω μετακίνησης.

### ΞΕΝΩΝΑΣ ΔΥΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ

**2018:** 52 ωφελούμενοι (24 γυναίκες, 28 παιδιά)

2017: 56 ωφελούμενοι (26 γυναίκες, 30 παιδιά)

Στην ομάδα στόχο έχουν προστεθεί και αιτούσες άσυλο με τα παιδιά τους με πάρα πολλές δυσκολίες στην αποκατάστασή τους και την ένταξη στον κοινωνικό ιστό (δυσκολίες στη γλώσσα, διοικητικά θέματα, πολιτισμικές διαφορές). Η μείωση του αριθμού των φιλοξενούμενων το 2018, σε σχέση με τα προηγούμενα χρόνια, οφείλεται κυρίως στην μειωμένη ζήτηση λόγω μείωσης των μεταναστευτικών ροών.

### ΞΕΝΩΝΑΣ ΠΕΙΡΑΙΑ

**2018:** 26 ωφελούμενοι (7 άνδρες, 19 γυναίκες)

2017: 37 ωφελούμενοι (25 άνδρες, 10 γυναίκες, 2 παιδιά)

Ο Ξενώνας δεν λειτουργεί πλήρως λόγω έλλειψης προσωπικού φροντίδας, αλλά και έλλειψης Μηχανικών και τεχνικών στο φορέα που δεν επιτρέπει την εκτέλεση έργων συντήρησης και αποκατάστασης δωματίων που θα αύξαναν την διαθεσιμότητα των θέσεων.

### ΞΕΝΩΝΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

**2018:** 38 ωφελούμενοι (20 γυναίκες, 18 παιδιά)

2017: 42 ωφελούμενοι (22 γυναίκες, 20 παιδιά)

Συνολικά το 2018 φιλοξενήθηκαν στον ξενώνα **38 άτομα** εκ των οποίων 20 γυναίκες και 18 παιδιά. Επίσης, είναι σημαντικό να αναφερθεί πως 3 γυναίκες (η μία με 2 παιδιά) παραπέμφθηκαν στον ξενώνα ως θύματα σωματεμπορίας.

### ΞΕΝΩΝΑΣ ΑΣΤΕΓΩΝ ΜΕ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ ΦΟΡΕΑ ΜΕ ΤΟ Ε.Κ.Κ.Α.

**2018:** 56 ωφελούμενοι (10 άνδρες, 23 γυναίκες, 23 ανήλικοι)

2017: 92 ωφελούμενοι (39 άνδρες, 53 γυναίκες)

Το Ε.Κ.Κ.Α. διαθέτει τα κτίρια που δεν μπορεί να λειτουργήσει με ίδιους πόρους, σε ΜΚΟ και φορείς της κοινωνίας των πολιτών, προκειμένου να προσφέρουν αυτοί υπηρεσίες κοινωνικής προστασίας. Με το πρόγραμμα «στέγαση και εργασία» υπήρξε μία ανάσχεση των εισαγωγών σε ξενώνες αστέγων. Οι δομές αυτές εντάσσονται στο ευρύτερο δίκτυο του Ε.Κ.Κ.Α. υπό την έννοια ότι υποχρεούνται να υποδέχονται περιστατικά που παραπέμπουμε για φιλοξενία.



## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΚΡΙΣΗ

### Διαχείριση Κρίσεων

Η Υπηρεσία Διαχείρισης Κρίσεων παρεμβαίνει σε περιπτώσεις μαζικών καταστροφών και ατυχημάτων με μεγάλο αριθμό θυμάτων. Έργο της είναι να προσφέρει κοινωνική και ψυχολογική στήριξη στα πληγέντα άτομα και στους συγγενείς των θυμάτων. Στελεχώνεται από εξειδικευμένο προσωπικό και διαθέτει κινητή μονάδα, η οποία λειτουργεί ως επιτελικό επιχειρησιακό κέντρο σε συνεργασία με την Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας και τους φορείς παροχής υπηρεσιών εκτάκτων αναγκών (Ε.Κ.Α.Β., Πυροσβεστική, Αστυνομία, κ.ά.).

Το 2018 το ΕΚΚΑ με τις ομάδες ταχείας παρέμβασης χρειάστηκε να παρέμβει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

Στις 25-09-2018 το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης έλαβε εντολή να ενεργοποιήσει τις Ομάδες Ταχείας Παρέμβασης προκειμένου να επέμβουν στις πληγείσες από την πυρκαγιά της 23<sup>ης</sup> Ιουλίου περιοχές της Ανατολικής Αττικής.

Για το σκοπό αυτό ενεργοποιήθηκαν άμεσα από το Τμήμα Διαχείρισης Κρίσεων του Ε.Κ.Κ.Α. ομάδες 3-4 ατόμων η κάθε μία, αποτελούμενες από κοινωνικούς λειτουργούς και ψυχολόγους.

Η δράση μας αρχικά εστιάστηκε στην βοήθεια προς τις κοινωνικές υπηρεσίες των δύο δήμων, Ραφήνας-Πικερμίου και Μαραθώνα, όσον αφορά στον συντονισμό των φορέων που προσφέρθηκαν να συμμετάσχουν σε δράσεις για τους πυρόπληκτους (Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός, Γιατροί του Κόσμου, Χαμόγελο του Παιδιού, ΕΠΑΨΥ και άλλοι).

Για το σκοπό αυτό προτάθηκαν συχνές συναντήσεις (καθημερινές αρχικά και εβδομαδιαίες αργότερα) των εκπροσώπων των φορέων, προκειμένου να επικοινωνούν άμεσα τις ανάγκες, δυσκολίες, εξελίξεις, να αποφεύγονται οι αλληλοεπικαλύψεις και να επαναπροσδιορίζονται οι δράσεις που πραγματοποιούνται (όπου αυτό χρειαζόταν). Επιπλέον καταρτίστηκαν:

- α) φόρμα ημερήσιας δράσης των φορέων, η οποία αποστέλλεται καθημερινά στο ΕΚΚΑ και επιστρέφει στους αποστολείς, ως συγκεντρωτική φόρμα των δράσεων όλων των συμμετεχόντων, προκειμένου να λαμβάνουν γνώση της συνολική εικόνας καθημερινά,
- β) μίνι φόρμα καταγραφής, όπου όλοι οι φορείς δήλωσαν το σημείο δραστηριοποίησής τους, τις ώρες, τις ημέρες και το είδος των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και το χρονικό διάστημα για το οποίο δεσμεύονται να δράσουν στις πυρόπληκτες περιοχές,
- γ) κατάλογος επικοινωνίας όλων των εμπλεκόμενων φορέων με πληροφορίες για το είδος των παρεχόμενων υπηρεσιών του καθενός.

Από τα παραπάνω έχουν προκύψει για το διάστημα 27/7/2018 και έως 30/9/2018 τα ακόλουθα στοιχεία:

<b>Γενικό σύνολο ατόμων που εξυπηρετήθηκαν</b>	<b>5387</b>
<b><u>Κατανομή εξυπηρετηθέντων</u></b>	
<b>Ως προς τον εξυπηρετούμενο πληθυσμό</b>	
Μεμονωμένα άτομα	3495
Οικογένειες	651
Ενήλικα μέλη	2337
Ανήλικα μέλη	372

**Ως προς το Είδος παρέμβασης**

Πληροφόρηση	862
Ιατροφαρμακευτική βοήθεια	3758
Ψυχοκοινωνική στήριξη	679
Συνοδεία	5
Διασύνδεση με άλλο Φορέα	111
Σίτιση – Έτοιμο φαγητό (μερίδες)	11922
Σίτιση – Παροχή τροφίμων	203
Στέγαση	1362
ΑΛΛΟ	133

**Ως προς τις εξειδικευμένες ανάγκες/ευαλωτότητα**

Χρόνιες ασθένειες	758
Αναπηρίες	9
Υπερήλικοι	717
Μονογονεϊκές οικογένειες	9
Ψυχικές ασθένειες	39
Έγκυες	1
Λεχώνες – Θηλάζουσες -Νεογνά	

Το ίδιο διάστημα κλιμάκιο του ΕΚΚΑ πραγματοποίησε αυτοψία «πόρτα-πόρτα» σε περιοχές του Ν. Βουτζά και του Ματιού, προκειμένου να αποκτήσει μια γενική εικόνα των πληγείσων περιοχών, αλλά και για τον τυχόν εντοπισμό ατόμων που πιθανά δεν είχαν καταφέρει να απευθυνθούν για βοήθεια στις αρμόδιες αρχές.

Ταυτόχρονα, το ΕΚΚΑ ανέλαβε την καταγραφή των αναγκών των πληγέντων οι οποίοι στεγάστηκαν στην στρατιωτική κατασκήνωση ΚΑΑΥ. Η καταγραφή αφορά 169 άτομα (116 κάτοικοι Δ. Μαραθώνα και 53 κάτοικοι Δ. Ραφήνας-Πικερμίου) από τα οποία τα 9 αφορούν μοναχικά άτομα και τα 160 οικογένειες (142 ενήλικες, 18 ανήλικα παιδιά). Στους πληγέντες εκτός από την καταγραφή των αναγκών τους προσφέρθηκαν από τα κλιμάκια του ΕΚΚΑ πληροφόρηση, παραπομπή ή διασύνδεση με άλλες αρμόδιες υπηρεσίες και ψυχοκοινωνική υποστήριξη, όπου αυτό κρίνόταν αναγκαίο.

Στις 18 Σεπτεμβρίου 2018, αφού επιβεβαιώθηκε ότι οι δράσεις στις κοινότητες τελούν σταθερά υπό την αιγίδα της τοπικής κοινωνικής υπηρεσίας και της περιφέρειας, τερματίστηκε η παρέμβασή μας όσον αφορά το επειγόν στις πληγείσες περιοχές.

Σε κάθε περίπτωση, συνεχίζουμε το έργο της συγκέντρωσης και διαχείρισης των στοιχείων καθημερινής δράσης των φορέων στις πληγείσες περιοχές και δηλώνουμε την διαθεσιμότητά μας, όπου υπάρξει ανάγκη των υπηρεσιών μας.

***Ποινική Διαμεσολάβηση για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας***

Το 2018 συνέχισε να λειτουργεί το Συμβουλευτικό-Θεραπευτικό Πρόγραμμα στο πλαίσιο του Ν. 3500/ 2006 «για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας και άλλες διατάξεις», άρθρ. 11-12 (Ποινική Διαμεσολάβηση) το οποίο απευθύνεται σε φερόμενους ως δράστες συμβάντων ενδοοικογενειακής βίας. Το 2018 παραπέμφθηκαν στις υπηρεσίες της **Αθήνας** και **Θεσσαλονίκης** από Εισαγγελίες όλης της χώρας **127** περιπτώσεις και εξυπηρετήθηκαν οι **114**.

**Υπηρεσία Αθήνας****2018:** 35 ωφελούμενοι**2017:** 24 ωφελούμενοι

Το 2018 στην **Αθήνα** και στον **Πειραιά** το πρόγραμμα λειτούργησε κανονικά κατά τη διάρκεια του έτους. Το πρόγραμμα συμβάλλει στην καταπολέμηση της βίας και στην αλλαγή στερεότυπων μορφών συμπεριφοράς με προσανατολισμό στο φύλο.

**Υπηρεσία Θεσσαλονίκης****2018:** 92 ωφελούμενοι**2017:** 88 ωφελούμενοι

Το 2018 στο Συμβουλευτικό - Θεραπευτικό Πρόγραμμα της Ποινικής Διαμεσολάβησης η υπηρεσία του Ε.Κ.Κ.Α. **Θεσσαλονίκης** εξυπηρέτησε **92** ωφελούμενους, ενώ το 2017 το ίδιο πρόγραμμα είχε εξυπηρετήσει 88 ωφελούμενους.

**Προστασία & Αρωγή Θυμάτων Trafficking**

Το Ε.Κ.Κ.Α., βάσει του Ιδρυτικού του Νόμου (άρθρο 6 του Ν.3106/03) και του Π.Δ. 233/03, αποτελεί τον κρατικό Φορέα παροχής προστασίας και αρωγής σε θύματα πράξεων που αφορούν εμπορία ανθρώπων, εγκλήματα κατά της γενετήσιας ελευθερίας και γενικότερα οικονομικής εκμετάλλευσης της γενετήσιας ζωής.

Παράλληλα, σε εφαρμογή της Σύμβασης του Παλέρμο η οποία εντάχθηκε στο Νόμο 3875/20.09.2010, οι ψυχολόγοι και οι κοινωνικοί λειτουργοί του Ε.Κ.Κ.Α., συντάσσουν έγγραφη γνωμοδότηση σχετικά με την ψυχοκοινωνική κατάσταση του υπό εξέταση θύματος, η οποία υποβάλλεται στην Εισαγγελία Πρωτοδικών.

Τέλος, με την κυρωθείσα με το Ν. 3692/08 Διακρατική Συμφωνία μεταξύ Ελλάδας – Αλβανίας για την προστασία και αρωγή των θυμάτων εμπορίας ανηλίκων, κατά το άρθρο 7 της συμφωνίας το Ε.Κ.Κ.Α. έχει οριστεί ως η Υπεύθυνη Εθνική Αρχή.

Για την υλοποίηση των ανωτέρω αρμοδιοτήτων του, το Ε.Κ.Κ.Α. έχει αναπτύξει εξειδικευμένες δομές και υπηρεσίες, με διεπιστημονική στελέχωση (ψυχολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί), όπου παρέχεται προστασία, ψυχολογική και κοινωνική υποστήριξη, φιλοξενία γυναικών θυμάτων, διαμεσολάβηση για την παροχή ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, νομικής υποστήριξης ή/ και για τον επαναπατρισμό τους.

Το έτος 2018 εξυπηρετήθηκαν 12 (δώδεκα) **θύματα εμπορίας ανθρώπων** από τις παρακάτω χώρες:

	<b>Χώρα Καταγωγής</b>	<b>Αριθμός</b>
1.	Αλβανία	2
2.	Βουλγαρία	4
3.	Καμερούν	1
4.	Ιράν	2
5.	Νιγηρία	2
6.	Ουγκάντα	1
	<b>Σύνολο</b>	<b>12</b>

### ***Εθνικός Μηχανισμός Αναφοράς για την Προστασία των Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων***

Με την υπ' αριθ. 30840 ΚΥΑ (ΦΕΚ 3003/ 20-9-2016) συστήνεται ο Εθνικός Μηχανισμός Αναφοράς για την Προστασία των Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων και ανατίθεται η ευθύνη διαχείρισής του στο ΕΚΚΑ, υπό την εποπτεία και συντονισμό του Γραφείου Εθνικού Εισηγητή για την Καταπολέμηση της Εμπορίας Ανθρώπων.

Ο Εθνικός Μηχανισμός Αναφοράς για την Προστασία των Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων είναι το συντονιστικό πλαίσιο μέσα στο οποίο κρατικοί και μη κρατικοί φορείς θα πρέπει να συνεργάζονται για την προστασία των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων με κύριο γνώμονα τον σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και την προάσπισή τους.

Συστατικό στοιχείο του Μηχανισμού είναι οι προτυποποιημένες διαδικασίες λειτουργίας (standard operating procedures) με τις οποίες θα περιγράφονται οι ρόλοι, οι αρμοδιότητες και ο τρόπος δράσης των εταίρων σε κάθε στάδιο λειτουργίας του με σκοπό τη συντονισμένη και ομοιόμορφη προσέγγιση από όλους τους επαγγελματίες στο πεδίο, ανάλογα πάντα με την αρμοδιότητά τους και τις εξατομικευμένες ανάγκες της κάθε περίπτωσης. Οι τυποποιημένες αυτές διαδικασίες περιγράφουν αναλυτικά:

1. την ενημέρωση για τα δικαιώματά του και για τη δυνατότητα συνεργασίας με τις δικωτικές αρχές και την Εισαγγελία,
2. την άμεση προστασία και αρωγή του θύματος, δηλ. τη φιλοξενία σε ασφαλή και προστατευμένο χώρο, την ψυχοκοινωνική υποστήριξη και την ιατροφαρμακευτική περίθαλψη,
3. τη νομική εκπροσώπηση,
4. την ένταξη σε διαδικασία νομιμοποίησης στη χώρα,
5. την κοινωνική ένταξη (την εκμάθηση της γλώσσας, την ένταξη στο εκπαιδευτικό σύστημα, την επαγγελματική κατάρτιση και αποκατάσταση) και
6. εφόσον το επιθυμεί, την ασφαλή επιστροφή και διαμονή στη χώρα του.

Στο πλαίσιο του ΕΜΑ, το Ε.Κ.Κ.Α. αναλαμβάνει και την τήρηση ενός βασικού μέρους της Εθνικής Βάσης Δεδομένων, δηλαδή το Μητρώο που αφορά στα δημογραφικά στοιχεία του θύματος, το ιστορικό εκμετάλλευσης και τις υπηρεσίες προστασίας που έχουν δεχθεί στη χώρα.

Το έτος 2018 ξεκίνησαν οι διαδικασίες πρόσληψης του προσωπικού που θα στελεχώσει τη νέα υπηρεσία, όπως, επίσης, και προμήθειας του υλικοτεχνικού εξοπλισμού.

## ΕΘΝΙΚΕΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

**Παιδική Προστασία****A. Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας**

Λειτουργεί από τον Φεβρουάριο 2012 και παρέχει επείγουσα συμβουλευτική, ψυχολογική και κοινωνική στήριξη στα παιδιά και στους εφήβους που βρίσκονται σε κίνδυνο ή βιώνουν καταστάσεις κρίσης και άμεση ενημέρωση για θέματα που τους απασχολούν ή τους ενδιαφέρουν. Επιπλέον, απευθύνεται στους φορείς (σχολεία, υγειονομικές μονάδες, ιδρύματα, κ.ά.) και στους επαγγελματίες που ασχολούνται με παιδιά και έφηβους (εκπαιδευτικούς, παιδίατρος, υγειονομικούς, κοινωνικούς επιστήμονες, κ.ά.).

Όταν απαιτείται, επίσης, κινητοποιεί τους κατάλληλους μηχανισμούς επείγουσας κοινωνικής παρέμβασης και προστασίας των ανηλίκων ή φροντίζει τη διασύνδεσή τους με τις κατάλληλες Υπηρεσίες Παιδικής Προστασίας (Ομάδες Προστασίας Ανηλίκων των οικείων Δήμων, Κέντρα Προστασίας του Παιδιού, Εξειδικευμένα Συμβουλευτικά Κέντρα, Εισαγγελικές Αρχές, Υπηρεσίες Επιμελητών Ανηλίκων. Εταιρείες Προστασίας Ανηλίκων, κ.ά.).

Η Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας **1107** αποτελεί το κέντρο αναφοράς και καταγραφής των περιστατικών παιδιών σε κίνδυνο, καθώς και παρακολούθησης της εξέλιξής τους μέσω της τήρησης του **Εθνικού Μητρώου Παιδικής Προστασίας**.

**Κατά το 2018 η γραμμή δέχθηκε 13 καταγγελίες** ύπαρξης παιδιών σε κίνδυνο (κακοποίηση-παραμέληση) και αιτήθηκε την έκδοση εισαγγελικής εντολής για διερεύνηση συνθηκών διαβίωσης. Πραγματοποιήθηκαν **359** (το 2017 ήταν 447) **παρεμβάσεις** συμβουλευτικής στήριξης.

**B. Εθνικό Δίκτυο Παιδικής Προστασίας - Ομάδες Προστασίας Ανηλίκων (Ο.Π.Α.)**

Το Ε.Κ.Κ.Α. συντονίζει το Εθνικό Δίκτυο Παιδικής Προστασίας, αποτελούμενο από τις Ομάδες Προστασίας Ανηλίκων (Ο.Π.Α.) σε κάθε Δήμο της επικράτειας. Οι Ο.Π.Α. διαχειρίζονται κάθε θέμα που αφορά την προστασία και την φροντίδα των ανηλίκων και συνεργάζονται στενά με την Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας «1107», σύμφωνα με τον Ν.3961 και την Κοινή Απόφαση των Υπ. Υγείας και Κοιν. Αλληλεγγύης & Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων με αριθ. 49540/04-05-2011, (ΦΕΚ 877/τ.Β/17.05.2011), «Συντονισμός Δράσεων & Υπηρεσιών Παιδικής Προστασίας».

Μετέχουν στο Δίκτυο 236 Δήμοι σε αντίστοιχους Δήμους και 407 επαγγελματίες.

Οι 86 κοινωνικοί λειτουργοί διενήργησαν 583 κοινωνικές έρευνες που αφορούσαν σε ζητήματα παιδικής προστασίας και σε 896 ανήλικους.

- Ως προς την αιτία διενέργειας της έρευνας, η πλειοψηφία (429 περιπτώσεις- 717 ανήλικοι), διενεργήθηκαν κατόπιν αναφοράς για κακοποίηση-παραμέληση του ανηλίκου
- Ως προς το φύλο των ανηλίκων, οι έρευνες αφορούσαν σε 450 κορίτσια και 446 αγόρια
- Ως προς το είδος της κακοποίησης, 352 (49,09%) ήταν περιπτώσεις παραμέλησης ανηλίκων
- Ως προς την εθνικότητα των ανηλίκων, 803 εξ αυτών, ήτοι ποσοστό 89,62% του συνόλου, αφορούσε ανήλικους ελληνικής καταγωγής

Μετέχουν στο Δίκτυο 236 Δήμοι και 416 επαγγελματίες.

### Γ. Τήρηση του Εθνικού Μητρώου Παιδικής Προστασίας

Το Εθνικό Μητρώο Παιδικής Προστασίας συστάθηκε με κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (αριθ. οικ.49540/04-05-2011, ΦΕΚ877/τ.Β' / 17-05-2011). Στο πλαίσιο του Εθνικού Μητρώου Παιδικής Προστασίας ανήκουν τα ακόλουθα επί μέρους ειδικά μητρώα:

#### 1. Εθνικό Μητρώο Υιοθεσιών

Το ΕΚΚΑ κατόπιν άδειας που έλαβε από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού το 2016 ξεκίνησε το Εθνικό Μητρώο Υιοθεσιών. Τα στοιχεία συγκεντρώνονται από τα Πρωτοδικεία όλης της χώρας. Η εν λόγω αποστολή των στοιχείων γίνεται κατά το 1ο εξάμηνο του έτους και αφορά στις υιοθεσίες που πραγματοποιήθηκαν το προηγούμενο έτος. Τα στοιχεία αυτά επεξεργάζονται στατιστικά και ενημερώνεται η Εθνική Στατιστική Αρχή, το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, και άλλοι ενδιαφερόμενοι. Τα στοιχεία αναρτώνται στην ιστοσελίδα του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης, [www.ekka.org.gr](http://www.ekka.org.gr), και στο πεδίο "Μητρώα".

Οι τεκνοθεσίες των τελευταίων ετών έχουν ως εξής: 2018 333 τεκνοθεσίες,

<b>2017</b>	392 τεκνοθεσίες	<b>2016</b>	221 τεκνοθεσίες	<b>2015</b>	271 τεκνοθεσίες
<b>2014</b>	361 τεκνοθεσίες	<b>2013</b>	496 τεκνοθεσίες	<b>2012</b>	543 τεκνοθεσίες

#### 2. Εθνικό Μητρώο Αναδόχων Ανηλίκων

Το Ε.Κ.Κ.Α. έχει την αρμοδιότητα τήρησης του Εθνικού Μητρώου Αναδόχων Ανηλίκων βάσει της ΚΥΑ «Τήρηση Εθνικού Μητρώου Αναδόχων Ανηλίκων», Αριθμ. Δ27/ΓΠ.οικ. 22560/891, ΦΕΚ 3692/τ. Β' / 31 Δεκεμβρίου 2014. Το ΕΚΚΑ, κατόπιν άδειας που έλαβε από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού το 2016 ξεκίνησε το εν λόγω Μητρώο.

Ως Ε.Κ.Κ.Α. κάνουμε την ενημέρωση-διασύνδεση Δήμων με Περιφέρειες που έχουν λίστα υποψηφίων αναδόχων, ώστε να διερευνηθεί η πιθανότητα άμεσης αναδοχής του παιδιού και η αποτροπή της εισαγωγής του σε ίδρυμα. Δεν σημαίνει, βεβαίως, αυτό ότι επετεύχθη σε όλες τις περιπτώσεις η άμεση αναδοχή, ωστόσο το ΕΚΚΑ, λειτούργησε διασυνδεδετικά και κατέβαλλε προσπάθειες για την προώθηση του θεσμού.

Ενημερώσεις για το 2018 κύρια υπάρχουν από τις Περιφερειακές Ενότητες και ορισμένα μόνο Κ.Κ.Π. και συνολικά υπάρχουν δεδομένα για 137 αναδοχές και 78 υποψηφίους αναδόχους.

#### ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Αριθμός αναδοχών συνολικά: 137

Παιδιά που αφορούσαν: 131 (υπήρξαν καταγραφές για παιδιά που τοποθετήθηκαν σε διαδοχικές ανάδοχες)

Αριθμός αναδοχών κατ' έτος

<b>2018</b>	21 αναδοχές	<b>2017</b>	43 αναδοχές	<b>2016</b>	73 αναδοχές
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Αναδοχές που ολοκληρώθηκαν: 38, εκ των οποίων: 3 παιδιά τεκνοθετήθηκαν.

Οι δε υπόλοιπες αφορούσαν ασυνόδευτους ανηλίκους (οπότε έγινε οικογενειακή επανένωση, ενηλικιώθηκαν, εντάχθηκαν σε δομή, κλπ).

Αριθμός Υποψηφίων Αναδόχων κατ' έτος (Μοναδιαία καταγραφή ακόμη και στις περιπτώσεις ζευγαριών)

<b>2018</b>	78 υποψήφιοι ανάδοχοι	<b>2017</b>	22 υποψήφιοι ανάδοχοι	<b>2016</b>	14 υποψήφιοι ανάδοχοι
-------------	-----------------------	-------------	-----------------------	-------------	-----------------------

### **Υπηρεσία Διαχείρισης Αιτημάτων Στέγασης Αιτούντων άσυλο και Ασυνόδευτων Ανηλίκων**

Το Ε.Κ.Κ.Α. έχει στην αρμοδιότητα του το σύστημα διαχείρισης αιτημάτων στέγασης των αιτούντων άσυλο αλλοδαπών και ασυνόδευτων ανηλίκων, σύμφωνα με την Υ.Α. Π2δ/Γ.Π. 93510 ΦΕΚ 2016/9-9-2011, το οποίο περιλαμβάνει: α) τη συγκέντρωση και διαχείριση των αιτημάτων στέγασης, β) τη δημιουργία και τήρηση συστήματος καταγραφής, γ) το συντονισμό των εξουσιοδοτημένων φορέων για τη μετακίνηση των εξυπηρετούμενων.

#### **Αιτούντες άσυλο ενήλικες**

**2018: 4175** αιτήματα ενηλίκων και οικογενειών πυρηνικών και μονογονεϊκών

**2017: 6657** αιτήματα ενηλίκων και οικογενειών πυρηνικών και μονογονεϊκών, σε **1597** εξασφαλίσθηκε θέση φιλοξενίας (961 από αιτήματα του 2017 συν 636 προηγούμενου διαστήματος)

**2016: 9732** αιτήματα ενηλίκων και οικογενειών πυρηνικών και μονογονεϊκών, σε 1581 εξασφαλίσθηκε θέση φιλοξενίας.

Από τον Σεπτέμβριο του 2018 και εξής στο ΕΚΚΑ με τον νόμο 4540/2018 – άρθρο 21 και τον νόμο 4554/2018 – Άρθρο 27 παρέμεινε αποκλειστικά η αρμοδιότητα της διαχείρισης αιτημάτων στέγασης των ασυνόδευτων ανηλίκων.

#### **Αιτούντες άσυλο ασυνόδευτοι ανήλικοι**

**2018: 6972** αιτήματα, ωφελούμενοι ασυνόδευτοι ανήλικοι, σε **3423** εξασφαλίσθηκε θέση φιλοξενίας .

**2017: 5527** αιτήματα, ωφελούμενοι ασυνόδευτοι ανήλικοι, σε **2023** εξασφαλίσθηκε θέση φιλοξενίας (1707 από αιτήματα έτους 2017 συν 316 από παρελθόντα αιτήματα).

Στους ασυνόδευτους ανήλικους η εθνικότητα που ζητάει συχνότερα στέγη είναι οι Πακιστανοί και ακολουθούν οι Αφγανοί και οι Σύριοι.

Η αύξηση των τοποθετήσεων σε θέσεις φιλοξενίας οφείλεται στη μικρή αύξηση των διαθέσιμων θέσεων στο σύστημα στέγασης και στο ότι προστέθηκαν θέσεις σε ξενοδοχεία. Το 2017 οι διαθέσιμες κλίνες φιλοξενίας στους ασυνόδευτους ανήλικους ανέρχονταν στις 1101, ενώ το 2018 οι θέσεις ανήλθαν σε 1213 (συν 860 θέσεις σε safe zones/Ξενοδοχεία). Ο αριθμός παραπομπών εμφανίζεται σημαντικά αυξημένος (από 5527 το 2017 σε 6972 το 2018).

Στόχος της υπηρεσίας ήταν η καταγραφή όλων των αιτημάτων στέγασης και η ανταπόκριση με την τοποθέτηση όσο το δυνατόν περισσότερων ανηλίκων. Μέσω της φόρμας αξιολόγησης της ευαλωτότητας προτεραιοποιούνταν όσα παιδιά ήταν σε πιο ευάλωτη θέση. Ιδιαίτερο βάρος δόθηκε να μην μένουν σε κράτηση παιδιά. Σε συνεργασία με τη UNICEF η υπηρεσία εξέδιδε ανά δεκαπενθήμερο αναφορές για την κατάσταση των ασυνόδευτων στη χώρα. Επιπλέον, σε συνεργασία με τη UNICEF, η Υπηρεσία συνέχισε να οργανώνει και να συντονίζει διαρκείς ομάδες εργασίας με τους συντονιστές και το προσωπικό των δομών φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων με σκοπό την υποστήριξη και την εκπαίδευση των στελεχών, καθώς και την ομογενοποίηση των διαδικασιών σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας τους.

## Στατιστικά δεδομένα:

<b>Σύνολο αιτημάτων ενηλίκων, οικογενειών και ασυνόδευτων ανηλίκων: 11147</b>	
<b>Κατά κατηγορία:</b> Ασυνόδευτοι ανήλικοι: 6972 Ενήλικες: 1010 Μονογονεϊκές: 922 Πυρηνικές οικογένειες: 2243	<b>Κατά φύλο:</b> Άνδρες: 2244 Γυναίκες: 1766 Άγνωστο (δεν είχε δηλωθεί το φύλο): 149 Ασυνόδευτα Ανήλικα - αγόρια: 6603 Ασυνόδευτα Ανήλικα - κορίτσια: 367
<b>Κατά εθνικότητα:</b> Αφγανιστάν: 2579 Πακιστάν: 2367 Συρία: 2506 Ιράκ: 1231	
<b>Ασυνόδευτοι ανήλικοι:</b> άνω των 12 ετών – Αγόρια 6468/ Κορίτσια 289 κάτω των 12 ετών – Αγόρια 135/ Κορίτσια 78	<b>Τοποθετήσεις ασυνόδευτων ανηλίκων</b> Ναι: 3423 Όχι: 3549

**Πιστοποίηση φορέων παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας (Π.Σ.Π.Α.)**

Το Ε.Κ.Κ.Α. έχει την αρμοδιότητα **γνωμοδότησης** προς το Υπουργείο Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης **για την παροχή της Ειδικής Πιστοποίησης** σε φορείς του ιδιωτικού τομέα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα που παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας. Η διαδικασία γνωμοδότησης για την ειδική πιστοποίηση διέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 5 του Ν. 2646/98 και της Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Κ.Υ.Α.) των Υπουργείων Οικονομικών και Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Η ειδική πιστοποίηση στην παροχή υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας των μη κερδοσκοπικών φορέων αποτελεί σημαντικό μοχλό εκσυγχρονισμού του δικτύου κοινωνικής φροντίδας, δεδομένου ότι μέσω της διαδικασίας οι φορείς οδηγούνται να προσαρμόσουν τις υπηρεσίες και τη δράση τους σε ένα ρυθμιστικό πλαίσιο το οποίο διέπεται από τυπικούς κανόνες, και προδιαγραφές, εφόσον μάλιστα η πιστοποίηση αποτελεί πλέον βασική προϋπόθεση για να λάβει ένας φορέας κρατική χρηματοδότηση.

Κατά το 2018 υποβλήθηκαν στο Ε.Κ.Κ.Α. 81 νέες αιτήσεις φορέων για πιστοποίηση ή ανανέωση της πιστοποίησής τους. Το σύνολο των φορέων που εξετάστηκαν από την αρμόδια Επιτροπή Γνωμοδότησης κατά το 2018 ήταν 62 (παλιότερες και νέες αιτήσεις), από τους οποίους 56 έλαβαν θετική γνωμοδότηση και 6 αρνητική. Το περιεχόμενο των γνωμοδοτήσεων που πραγματοποιήθηκαν γι' αυτούς τους φορείς παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

**Πίνακας: Κατανομή γνωμοδοτήσεων φορέων (Ν.Π.Ι.Δ.) ανά βαθμίδα κοινωνικής φροντίδας για το 2018**

<b>Βαθμίδα κοινωνικής φροντίδας φορέων</b>	<b>Αριθμός Φορέων</b>
Πρωτοβάθμια	23
Δευτεροβάθμια	6
Πρωτοβάθμια, Δευτεροβάθμια & Τριτοβάθμια	1
Πρωτοβάθμια & Δευτεροβάθμια	2
Ανανέωση Πρωτοβάθμια	16
Ανανέωση Δευτεροβάθμια	3
Ανανέωση Πρωτοβάθμια & Δευτεροβάθμια	5



Απόρριψη	6
<b>Σύνολο</b>	<b>62</b>

Τα συγκριτικά στατιστικά δεδομένα των ετών 2015-2018 αποτυπώνονται στον πίνακα που ακολουθεί:

<b>Γνωμοδοτήσεις</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Συνολικός αριθμός φορέων που γνωμοδοτήθηκαν	97	171	77	62
Αριθμός θετικών γνωμοδοτήσεων	88	157	71	56
Αριθμός αρνητικών γνωμοδοτήσεων	9	14	6	6

*ΔΙΚΤΥΩΣΗ - ΠΡΟΒΟΛΗ***Ανοιχτό Κέντρο Ενημέρωσης για την Πρόνοια (Α.Κ.Ε.Π.)**

Το 2018 συνεχίστηκε η λειτουργία του **Ανοιχτού Κέντρου Ενημέρωσης Προνοίας (ΑΚΕΠ)** με έδρα την κτιριακή υποδομή της Διεύθυνσης ΕΚΚΑ Θεσσαλονίκης στο Φοίνικα-Καλαμαριά. Κύρια δράση αποτέλεσε η πληροφόρηση των πολιτών για υπηρεσίες Κοινωνικής Πρόνοιας και η προβολή του έργου φορέων κοινωνικής φροντίδας.

Το 2018 εξυπηρετήθηκαν συνολικά 21 περιπτώσεις που αφορούν ένα ή περισσότερα αιτήματα. Η πλειοψηφία αυτών εξυπηρετήθηκε άπαξ, ενώ σε αρκετές περιπτώσεις η εξυπηρέτηση είναι συνεχής και διαρκής. Το κυριότερο αίτημα είναι η πληροφόρηση σχετικά με την ανεργία-εργασία, κοινωφελής εργασία, και ακολουθούν η επιδοματική πολιτική σχετικά με ευάλωτες ομάδες, κοινωνικό επίδομα αλληλεγγύης, κοινωνικό οικιακό τιμολόγιο ρεύματος, υλική βοήθεια, και γενικότερα προβλήματα επιβίωσης (εφορία, πληρωμή ΔΕΗ, θέρμανση, κ.α.).

Πέρα από την πληροφόρηση, υπήρχαν οι σχετικές παραπομπές (ΟΑΕΔ, Πρόνοια, ΔΕΗ για εφαρμογή κοινωνικού τιμολογίου, κοινωνικά μερίσματα κ.α.), διασύνδεση και συμβουλευτική. Επίσης, παρέχονταν πρόσβαση σε Ηλεκτρονικό Υπολογιστή και βοήθεια κυρίως σε περιπτώσεις προκηρύξεων ΑΣΕΠ, Δήμων, υποβολής αίτησης για χορήγηση του Κοινωνικού Επιδόματος Αλληλεγγύης, υποβολή αίτησης για το κοινωνικό τιμολόγιο στη ΔΕΔΔΗΕ, άνοιγμα μητρώου στον ΟΑΕΔ, κ.α.

**Συμμετοχή σε Δίκτυα & Συνεργασίες****1. Δίκτυα**

Το Ε.Κ.Κ.Α. συμμετέχει σε Δίκτυα για την προώθηση δράσεων που εντάσσονται στο πλαίσιο των θεσμικών αρμοδιοτήτων του και έχει υπογράψει μνημόνια και πρωτόκολλα συνεργασίας με φορείς με στόχο την ανάπτυξη του έργου του. Το Δίκτυο στο οποίο συμμετείχε το Ε.Κ.Κ.Α. κατά το 2018 είναι το εξής:

**Δίκτυο των Ομάδων Προστασίας Ανηλίκων (Ο.Π.Α.) – «Δίκτυο Ορέστης»**

Το Δίκτυο των Ομάδων Προστασίας Ανηλίκων (Ο.Π.Α.) αποτελείται από τις Ομάδες κοινωνικών λειτουργών υπεύθυνων σε κάθε Δήμο για την παιδική προστασία. Το Ε.Κ.Κ.Α. συνέβαλε ουσιαστικά στη δημιουργία του Δικτύου των Ο.Π.Α., σε συνεργασία με το Κεντρικό Επιστημονικό Συμβούλιο για την Αντιμετώπιση της Θυματοποίησης των Ανηλίκων (Κ.Ε.Σ.Α.Θ.Ε.Α.). Ακόμη, το Ε.Κ.Κ.Α. έχει αναλάβει το συντονισμό του Δικτύου, το οποίο περιλαμβάνει το σύνολο των Περιφερειών και των Δήμων της χώρας, μέσω της Υπηρεσίας Παιδικής Προστασίας.

Το Δίκτυο «ΟΡΕΣΤΗΣ» λειτουργεί από το Νοέμβριο του 2015 και μετέχουν σ' αυτό **236 Δήμοι** και **416 επαγγελματίες**.

**2. Συνεργασίες**

Κατά το 2018 το Ε.Κ.Κ.Α. συνεργάστηκε με μια σειρά από δημόσιους και μη κυβερνητικούς φορείς κοινωνικής αλληλεγγύης, προκειμένου να ανταποκριθεί στις ανάγκες και στα αιτήματα των εξυπηρετούμενων των Κ.Κ.Σ. και των Ξενώνων φιλοξενίας. Παράλληλα, δεδομένου του συντονιστικού του ρόλου στο δίκτυο υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας, το Ε.Κ.Κ.Α. ανέπτυξε συνεργασία με διεθνείς και εθνικούς φορείς για θέματα που αφορούν ευπαθείς ομάδες πληθυσμού.

Επιπλέον, διευκολύναμε το έργο κοινωνικών φορέων με την παραχώρηση χώρων για εκπαιδευτικές δράσεις και συναντήσεις συνεργασίας. Ενδεικτικά, αναφέρουμε την παραχώρηση της αίθουσας εκδηλώσεων του Α.Κ.Ε.Π. επί της οδού Τσόχα 5 για τις εξής δράσεις:

- για τη διεξαγωγή Σεμιναρίου που διοργανώθηκε στο πλαίσιο του έργου DAPHNE από το ΚΓΜΕ ΔΙΟΤΙΜΑ,
- για το Σεμινάριο που διοργανώθηκε στο πλαίσιο του Διεθνούς Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ανταλλαγών του CIF HELLAS,
- για τη διοργάνωση συνάντησης εργασίας από τον ΣΚΛΕ απευθυνόμενη σε Κοινωνικούς Λειτουργούς που εργάζονται σε Νοσοκομεία.

### **Διαδικτυακές Πύλες- Ιστοσελίδες**

Το Ε.Κ.Κ.Α. ως σύγχρονος προνοιακός φορέας αξιοποιεί τα πλέον εξελιγμένα εργαλεία της Κοινωνίας της Πληροφορίας για την ανάπτυξη καινοτόμων εργαλείων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης προσαρμοσμένων στις ιδιαίτερες ανάγκες των ευπαθών ομάδων. Παράλληλα, χρησιμοποιεί τα ευρέως διαδεδομένα εργαλεία επικοινωνίας για την προώθηση της κοινωνικής αλληλεγγύης, την προβολή των υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας, και την ευαισθητοποίηση της κοινής γνώμης σχετικά με τις ανάγκες και τα δικαιώματα των ομάδων στόχου του. Στο πλαίσιο αυτό έχει αναπτύξει ένα σύνολο εξελιγμένων τεχνολογικών υποδομών, αξιοποιώντας εθνικές και ευρωπαϊκές χρηματοδοτήσεις. Παρακάτω περιγράφονται τα βασικά εργαλεία ΤΠΕ που λειτούργησαν κατά το 2018.

### **A. Διαδικτυακές Πύλες**

#### **1. Πολυμεσική διαδικτυακή Πύλη ΣΥΣΠΕΑΠ [www.prosvasi-amea.gov.gr](http://www.prosvasi-amea.gov.gr)**

Η Διαδικτυακή Πύλη [www.prosvasi-amea.gov.gr](http://www.prosvasi-amea.gov.gr) αποτελούσε **καινοτόμο υπηρεσία ηλεκτρονικής προσβασιμότητας σε ευρωπαϊκό επίπεδο**, ειδικά προσαρμοσμένης στις ανάγκες των ΑμεΑ, ενώ παράλληλα δεν απέκλειε και το γενικό πληθυσμό. Αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του συγχρηματοδοτούμενου έργου «*Σύστημα Συλλογής, Παραγωγής Εμπλουτισμού και Αξιοποίησης Περιεχομένου*» (ΣΥΣΠΕΑΠ). Το ΣΥΣΠΕΑΠ αποτελούσε έργο παροχής υπηρεσιών επικοινωνίας με αντικείμενο την προσαρμογή ενημερωτικού και επιμορφωτικού περιεχομένου σε περιεχόμενο προσβάσιμο σε άτομα με κάθε μορφής αναπηρία.

Το έργο ΣΥΣΠΕΑΠ τέθηκε εκτός λειτουργίας στις 27/7/2017.

Το facebook του Έργου ΣΥΣΠΕΑΠ (Πρόσβαση για όλους Συσπεαπ @sysreap) δημιουργήθηκε για να προβληθεί η διαδικτυακή πύλη του Έργου με σκοπό την αύξηση της επισκεψιμότητας.

Οι δημοσιεύσεις που αναρτώνταν στη σελίδα του αφορούσαν νέα που προέρχονταν από την ιστοσελίδα του προαναφερόμενου Έργου και που το περιεχόμενό τους ήταν πλήρως προσβασιμοποιημένο και με φωνητικά αρχεία.

Από τις **27/7/2017** μέχρι και σήμερα, το Facebook λειτουργεί ως ένα ακόμη μέσο κοινωνικής δικτύωσης, που δεν ξεφεύγει εντελώς από την φιλοσοφία του έργου ΣΥΣΠΕΑΠ, αλλά έχει απλά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα. Το περιεχόμενο των αναρτημένων δημοσιεύσεων είναι τόσο ειδικού (ΑμεΑ ) όσο και γενικού ενδιαφέροντος (υγεία, παιδεία, τεχνολογία, οικονομία κ.λπ.) χωρίς να είναι προσβασιοποιημένο.

### Στατιστικά ανάρτησης «Νέων» ΣΥΣΠΕΑΠ

Κατά το έτος **2018**, ημερησίως αναρτήθηκαν κατά μέσο όρο 4 νέα, ετησίως 491 και είχαν απήχηση περίπου σε 380 άτομα, σε σύγκριση με το έτος 2017 που κατά μέσο όρο αναρτήθηκαν 5 νέα ημερησίως, ετησίως 579 και είχαν απήχηση περίπου σε 365 άτομα.

Διαφαίνεται μια αύξηση της απήχησης των δημοσιεύσεων κατά 4% κατά το 2018 έναντι του 2017 και μια μείωση των αναρτημένων δημοσιεύσεων κατά 15,20% το 2018, έναντι του 2017.

Η αύξηση της απήχησης του περιεχομένου των δημοσιεύσεων το 2018, έναντι του 2017, οφείλεται στον επίκαιρο, ενδιαφέροντα και πολυποικίλο χαρακτήρα τους (περιεχόμενο δημοσιεύσεων).

Η μείωση των αναρτημένων δημοσιεύσεων κατά το 2018, έναντι του 2017, οφείλεται στην ανάθεση νέων επαγγελματικών αρμοδιοτήτων στα στελέχη του ΣΥΣΠΕΑΠ.

## 2. Ηλεκτρονική Πύλη «e-προνοία» για τον πολίτη

Το σύστημα πληροφορικής «e-προνοία για τον πολίτη» συστάθηκε από το Ε.Κ.Κ.Α. με στόχους τη βελτίωση της πρόσβασης και της εξυπηρέτησης του πολίτη στις προνοιακές υπηρεσίες, τη διασύνδεση και διαλειτουργικότητα των εμπλεκόμενων φορέων και την παροχή ενός εργαλείου για την άμεση πρόσβαση και εξαγωγή στατιστικών στοιχείων των εμπλεκόμενων φορέων και των παρερχομένων υπηρεσιών. Το έργο συγχρηματοδοτήθηκε από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (Ε.Τ.Π.Α.) και από Εθνικούς Πόρους. (ΕΣΠΑ 2007- 2013). Το σύστημα πληροφορικής του e-προνοία αποτελείται από τα ακόλουθα υποσυστήματα:

- Υποσύστημα Ηλεκτρονικής Διασύνδεσης και Διαδραστικότητας των Υπηρεσιών Πρόνοιας (Η.Δ.Δ.Υ.Π.),
- Υποσύστημα Εθνικό Κέντρο Αναφοράς και Παρακολούθησης Δραστηριοτήτων Κοινωνικής Αλληλεγγύης για το παιδί, (εφεξής Ε.Κ.Α.Π.), οι λειτουργίες και ο τρόπος οργάνωσης του οποίου θα ρυθμιστούν με νεότερη Υπουργική Απόφαση
- Υποσύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Ε.Κ.Α.Π. (οι λειτουργίες και ο τρόπος οργάνωσης του οποίου θα ρυθμιστούν με νεότερη Υπουργική Απόφαση),
- Υποσύστημα MIS και Reporting
- Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης Πρόνοιας (εφεξής Δ.Π.Π.)
- Υποσύστημα Διαχείρισης χρηστών.
- Υποσύστημα ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου και διαχείρισης εγγράφων

Αναφορικά με το έργο e-προνοία για τον πολίτη κατά τη διάρκεια του 2018:

- Αποφασίστηκαν από το Δ.Σ του Ε.Κ.Κ.Α τα εξής: α) ορίστηκαν οι εκπρόσωποι του ΕΚΚΑ στην προβλεπόμενη από τον Νόμο 4445/2016 Επιτελική Ομάδα Παραγωγικής Λειτουργίας (Ε.Ο.Π.Λ) του έργου e-προνοία για τον πολίτη και β) τροποποιήθηκε για 2<sup>η</sup> φορά το οργανωτικό σχήμα της παραγωγικής λειτουργίας του έργου (3 Συνεδρίαση Δ.Σ /13.3.2019).
- Στελεχώθηκε το τροποποιημένο οργανωτικό σχήμα της παραγωγικής λειτουργίας (Απόφαση 2599/3.4.2018 της Δ/σης Συντονισμού και Οργάνωσης).
- Κοινοποιήθηκαν στο Υπουργείο Εργασίας τα ονόματα των εκπροσώπων του ΕΚΚΑ στην ΕΟΠΛ του Έργου και έγινε υπενθύμιση των εκκρεμοτήτων για την άμεση έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας του έργου (έγγραφο 2589/3.4.2018 της Δ/σης Συντονισμού και Οργάνωσης).

Οι εκκρεμότητες αυτές αφορούν:

- τη σύσταση της Ε.Ο.Π.Λ του έργου, σύμφωνα με τα όσα καθορίζει ο Ν.4445/2016, ώστε να διασφαλιστεί το κατάλληλο πλαίσιο νόμιμης οργάνωσης της λειτουργίας του έργου,
- τη θεσμοθέτηση της υποχρεωτικότητας ροής δεδομένων από πλευράς των Κέντρων Κοινωνικής Πρόνοιας των Περιφερειών και της δέσμευσής τους να αξιοποιήσουν τις εφαρμογές του έργου και τον εξοπλισμό που έχουν παραλάβει,
- τη διασύνδεση και διαλειτουργικότητα του e-προνοια με άλλα πληροφοριακά συστήματα του Υ.Π.Ε.Κ.Α.Α και ειδικότερα με το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα που προβλέπεται από το άρθρο 19 του Νόμου 4445/2016,
- τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις των υποσυστημάτων του έργου καθώς και θέματα απορρήτου και πολιτικής ασφαλείας της επεξεργασίας των δεδομένων,
- την άμεση έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας του έργου.

Επίσης, έγινε γνωστοποίηση /αίτηση στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για άδεια τήρησης αρχείου από το Ε.Κ.Κ.Α στα πλαίσια του έργου «e-προνοια για τον πολίτη» (έγγραφο 3899/17.5.2018 της Δ/νσης Συντονισμού και Οργάνωσης).

Το e-προνοια από τον Νοέμβριο του 2015 παρέχει, μέσω του Υποσυστήματος Διαχείρισης Αιτημάτων Ε.Κ.Α.Π., τη δυνατότητα on-line υποβολής αιτημάτων σε πολίτες και Φορείς για ζητήματα παιδικής προστασίας, όπως π.χ. Αναφορά για «Παιδί σε Κίνδυνο», Αίτηση Βεβαίωσης Φιλοξενίας σε Μ.Κ.Φ.Π., Αίτηση για εκδήλωση ενδιαφέροντος για Αναδοχή/Υιοθεσία παιδιού, Αίτηση Βεβαίωσης ανάδοχης οικογένειας, Αίτησης παροχής εθελοντικής εργασίας, κλπ. Επίσης, μπορούν να σταλούν αιτήματα και με την μορφή email στη διεύθυνση [aitimata@e-pronoia.gr](mailto:aitimata@e-pronoia.gr).

Στην πλατφόρμα υποβλήθηκαν **24 αιτήματα** για πληροφορίες για αναδοχή και **4 αιτήματα** τεκνοθεσίας, για εκδήλωση ενδιαφέροντος να γίνει κάποιος ανάδοχος ή θετός γονέας, και **2 αιτήματα** για χορήγηση βεβαίωσης φιλοξενίας σε δομή παιδική προστασίας.

Σε **28 περιπτώσεις** διαβιβάστηκαν τα αιτήματα εκδήλωσης ενδιαφέροντος για αναδοχή ή τεκνοθεσία, στους αρμοδίους κρατικούς φορείς (π.χ. Κ.Κ.Π.), κατόπιν και προηγούμενης τηλεφωνικής επικοινωνίας μας μαζί τους. Παράλληλα, στάλθηκε e-mail στους πολίτες για την διαβίβαση του αιτήματός τους. Σε **2 περιπτώσεις**, κατόπιν αναζήτησης αρχείων στο ψηφιοποιημένο υλικό των αρχείων των κρατικών ιδρυμάτων και συνεργασίας με τα ιδρύματα που είχαν φιλοξενήσει τους αιτούντες ως ανηλίκους, χορηγήθηκαν (από τα ιδρύματα) βεβαιώσεις φιλοξενίας. Επίσης, κατά το έτος 2108, υποβλήθηκαν στην πλατφόρμα και απαντήθηκαν μέσω e-mail **5 αιτήματα**, τα οποία αφορούσαν γενικότερα θέματα κοινωνικής πρόνοιας. Τέλος, υποβλήθηκαν, **4 καταγγελίες** για πιθανή κακοποίηση-παραμέληση ανηλίκων.

### **Ανάρτηση «Νέων & Ανακοινώσεων»**

Κατά το 2018 στην Πύλη e-προνοια αναρτήθηκαν 357 “Νέα & Ανακοινώσεις” (έναντι των 215 κατά το 2017), που αφορούσαν κοινωνικές παροχές και επιδόματα, κοινωνικά προγράμματα, δράσεις για ευάλωτες ομάδες, νομοθεσία κοινωνικής πολιτικής, ενημέρωση για το προσφυγικό και στατιστικά στοιχεία για τα ασυνόδευτα ανήλικα, συμβουλευτική ανέργων και προκηρύξεις εργασίας, κοινωνικές και πολιτιστικές εκδηλώσεις, κ.α.

Τα κοινωνικο-προνοιακά νέα που αναρτήθηκαν στην Πύλη e-προνοια παρουσιάζουν σημαντική αύξηση σε σχέση και με τα δύο προηγούμενα έτη (357 έναντι 215 το 2017 και 276 το 2016),

γεγονός που οφείλεται στη στοχοθεσία αύξησης των νέων και στη συνακόλουθη πιο συστηματική ενασχόληση με το συγκεκριμένο αντικείμενο.

### **3. Ηλεκτρονική Πύλη «helidon» για τη διαχείριση αιτημάτων στέγασης ασυνόδευτων ανηλίκων**

Η εφαρμογή helidon αναπτύχθηκε από τη UNICEF το 2018 σε συνεργασία με το Ε.Κ.Κ.Α., μετά από αξιολόγηση αναγκών των χρηστών και διεθνή διαγωνισμό για την επιλογή εταιρείας ανάπτυξης λογισμικού που ανέλαβε την υλοποίηση. Η εφαρμογή καλύπτει ανάγκες για την υπηρεσία διαχείρισης αιτημάτων στέγασης ασυνόδευτων ανηλίκων του Ε.Κ.Κ.Α. Η διαδικτυακή εφαρμογή παραδόθηκε σε λειτουργία και συνοδευόμενη από τον απαραίτητο εξοπλισμό, άδειες λογισμικού, τεχνικό εγχειρίδιο και εγχειρίδιο χρηστών. Το Ε.Κ.Κ.Α. παρέλαβε την εφαρμογή με απόφαση Δ.Σ. την 5/10/2018.

Οι βασικές διεργασίες οι οποίες υποστηρίζονται από την εφαρμογή είναι η καταχώρηση και διαχείριση αιτημάτων στέγασης ασυνόδευτων ανηλίκων, η διαχείριση των θέσεων φιλοξενίας σε κατάλληλες δομές για ασυνόδευτους ανήλικους, καθώς και αυτόματη παραγωγή αναφορών σύμφωνα με πλάνο ανάλυσης δεδομένων που δημιουργήθηκε σε συνεργασία με το ΕΚΚΑ. Η εφαρμογή λειτουργεί, επίσης, ως εργαλείο επικοινωνίας, καθώς παρέχει τη δυνατότητα υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων στέγασης από τους φορείς παραπομπής. Ταυτόχρονα, οι δομές φιλοξενίας έχουν λογαριασμό χρήστη, ώστε να επιβεβαιώνουν σε πραγματικό χρόνο τις αφίξεις, τις αποχωρήσεις ανηλίκων με τον λόγο αποχώρησης, συμβάλλοντας σημαντικά στις διαδικασίες συλλογής πληροφορίας και αποτελεσματικότερης αξιοποίησης των διαθέσιμων θέσεων φιλοξενίας.

## **B. Ενημερωτικές ιστοσελίδες**

---

### **B.1. Ιστοσελίδα Ε.Κ.Κ.Α. [www.ekka.org.gr](http://www.ekka.org.gr)**

Το Ε.Κ.Κ.Α. διαθέτει ιστοσελίδα στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.ekka.org.gr](http://www.ekka.org.gr). Η ιστοσελίδα αποτελείται από θεματικές ενότητες μέσα από τις οποίες ο επισκέπτης μπορεί να βρει έγκυρη πληροφόρηση και ενημέρωση σχετικά με την ταυτότητα και την οργάνωση του φορέα, τις παρεχόμενες υπηρεσίες, αλλά και επίκαιρες Ανακοινώσεις, Δελτία Τύπου και δεδομένα της δραστηριότητας του. Παράλληλα, στην ιστοσελίδα δημοσιεύονται στατιστικά δεδομένα του παρεχόμενου έργου των μονάδων του, καθώς και οι ετήσιοι Απολογισμοί πεπραγμένων όλων των ετών λειτουργίας του. Τέλος, η ιστοσελίδα αποτελεί Πύλη εισόδου σε όλες τις επιμέρους ιστοσελίδες του φορέα, αλλά και στις εφαρμογές διαχείρισης πληροφοριών και στις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης του Ε.Κ.Κ.Α. Η ιστοσελίδα ενημερώνεται και εμπλουτίζεται με στόχο να αποτελεί εύχρηστο, φιλικό και τεχνολογικά εξελιγμένο εργαλείο ενημέρωσης προς τους πολίτες.

### **B.2. Ιστοσελίδα για Νέους [www.aboutyouth.gr](http://www.aboutyouth.gr)**

Η ιστοσελίδα [www.aboutyouth.gr](http://www.aboutyouth.gr) εντάσσεται στο πλαίσιο δράσεων παιδικής προστασίας του Ε.Κ.Κ.Α. παρέχοντας πληροφόρηση σε θέματα που απασχολούν τους νέους. Αποτελεί μια προσπάθεια εξειδικευμένης βοήθειας στον εφηβικό πληθυσμό, σε νέους και νέες, Έλληνες και μετανάστες, που ζουν και μεγαλώνουν στη χώρα μας.

Η ιστοσελίδα λειτουργεί με το υπάρχον υλικό από της δημιουργίας της και δεν ανανεώνεται με νέο υλικό. Αποτελεί μια στατική ιστοσελίδα χωρίς ανάπτυξη και αξιοποίηση από το φορέα. Παρά ταύτα, έχει όχι αμελητέα επισκεψιμότητα.

## ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

### Νέα Έργα

**Σχέδιο Δράσης «ΟΡΙΖΟΝΤΑΣ», στο πλαίσιο του Προγράμματος «Στέγαση & Εργασία για τους άστεγους» που χρηματοδοτείται από εθνικούς πόρους**

Τον Ιούνιο του 2018 εγκρίθηκε η πρόταση του ΕΚΚΑ για υλοποίηση Σχεδίου Δράσης με τίτλο «ΟΡΙΖΟΝΤΑΣ», με χρηματοδότηση από το Πρόγραμμα «Στέγαση & Εργασία για τους άστεγους» του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης & Κοινωνικής Αλληλεγγύης, το οποίο αφορά στην υλοποίηση δράσεων υποστήριξης ατόμων και οικογενειών που διαβιούν σε δομές επείγουσας στέγασης και Κοινωνικούς Ξενώνες, λόγω δυσμενών κοινωνικοοικονομικών συνθηκών, προκειμένου να επιτευχθεί η στεγαστική και επαγγελματική τους αποκατάσταση.

Στόχος του Σχεδίου – στο οποίο συμμετέχουν ως Διαχειριστές οι οργανώσεις ΙΑΣΙΣ, PRAKSIS & ΑΡΣΙΣ – είναι η αποκατάσταση 115 ωφελούμενων (78 νοικοκυριά), που στην πλειοψηφία τους, φιλοξενούνται στους Ξενώνες του ΕΚΚΑ.

**«Ε.Μ.Α. - Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων»**

Κατά το 2018 ξεκίνησαν οι προπαρασκευαστικές ενέργειες για την υλοποίηση του έργου με τίτλο «Ε.Μ.Α. - Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων», 5ετούς διάρκειας, το οποίο εντάσσεται στο Πρόγραμμα «Δράσεις Εθνικού Εισηγητή για την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων» του Εθνικού Προγράμματος «Ευρωπαϊκού Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας / Τομέας Αστυνομικής Συνεργασίας για την περίοδο 2014 – 2020».

Στόχος του έργου είναι η ενίσχυση της λειτουργίας του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Αναγνώριση και Παραπομπή Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων, που έχει ανατεθεί στο ΕΚΚΑ (ΚΥΑ 30840, ΦΕΚ 3003Β'-20/9/2016). Το έργο συμβάλει στην πλήρη και ολοκληρωμένη ανάπτυξη Μηχανισμού σε πανελλαδικό επίπεδο, με τη δημιουργία ενός δυναμικού συστήματος παρακολούθησης της παρεχόμενης προστασίας, καθώς και συλλογής πληροφοριών και δεδομένων σχετικών με τις τάσεις και τις διαστάσεις του φαινομένου της εμπορίας ανθρώπων.

### Συνεχιζόμενα Έργα

Στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014-2020, εγκρίθηκε η συνέχιση υλοποίησης για δύο ακόμη έτη (μέχρι και το Νοέμβριο του 2020) των συγχρηματοδοτούμενων έργων για τη λειτουργία δύο Ξενώνων (1 στην Αθήνα και 1 στη Θεσσαλονίκη), μέσω των οποίων αναβαθμίζονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες τους προς τις γυναίκες θύματα βίας σε όλες τις μορφές ή / και πολλαπλών διακρίσεων (π.χ. μετανάστριες, πρόσφυγες, μονογονείς, ΑμεΑ, άνεργες κ.λπ.). Στους Ξενώνες που είναι 24ωρης λειτουργίας, όλες τις ημέρες της εβδομάδας, παρέχεται στις γυναίκες συμβουλευτική στήριξη, με ενισχυμένη εφαρμογή δράσεων (εκμάθηση γλώσσας, δημιουργική απασχόληση παιδιών, ενισχυτική διδασκαλία κ.λπ.) και εφαρμόζονται νέες πιλοτικές δράσεις (υποστήριξη στον μητρικό ρόλο, συμβουλευτική για προώθηση στην απασχόληση, συστηματοποιημένη παρακολούθηση μετά την αποχώρηση / follow-up κ.α.). Οι Ξενώνες λειτουργούν βάσει Προγραμματικής Συμφωνίας με τη Γενική Γραμματεία Ισότητας των δύο Φύλων.



Συγκεκριμένα, πρόκειται για τα έργα:

1. «**Αναβάθμιση Ξενώνα για γυναίκες – Θύματα βίας Ε.Κ.Κ.Α Αττικής**», με χρηματοδότηση του ΠΕΠ Αττικής.
2. «**Αναβάθμιση ΞΕΝΩΝΩΝ για γυναίκες – Θύματα βίας – Ξενώνας Φιλοξενίας Ε.Κ.Κ.Α. Θεσσαλονίκης**» με χρηματοδότηση του ΠΕΠ Κεντρικής Μακεδονίας

Επίσης, συνεχίστηκε η υλοποίηση των παρακάτω έργων με απευθείας χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή:

1. **Σχέδιο Δράσης «SupportVoC - Development of a Generic Support Services Model to enhance the Rights of Victims of Crime»** (Ανάπτυξη ενιαίου μοντέλου παροχής υποστηρικτικών υπηρεσιών με σκοπό την προάσπιση των δικαιωμάτων των θυμάτων εγκληματικών πράξεων), στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος: REC Programme 2014-2020 / DG Justice & Consumers.

Στο εν λόγω Σχέδιο που υλοποιείται, κατά το χρονικό διάστημα 2/11/2017 έως 1/11/2019, από διακρατικό σχήμα με συντονιστή εταίρο το Πανεπιστήμιο της Βαρκελώνης, το ΕΚΚΑ συμμετέχει ως εταίρος, ενώ συμμετέχουν φορείς από Ιταλία, Κύπρο και τη Βουλγαρία.

Βασικός στόχος του είναι η διαμόρφωση ενός μοντέλου παρέμβασης και η καταγραφή των προτυποποιημένων διαδικασιών λειτουργίας (Standard Operating Procedures – SOP's), κοινού ως προς τις βασικές αρχές, σκοπούς και λειτουργίες στον ευρωπαϊκό χώρο, και ταυτόχρονα ευέλικτου και προσαρμόσιμου στις διαφορετικές συνθήκες κάθε κράτους και περιοχής, με τη μεταφορά της τεχνογνωσίας της Ισπανίας, όπου εφαρμόζεται ήδη από το 1995 ένα ολοκληρωμένο μοντέλο προστασίας των θυμάτων με τη συνεργασία όλων των συναρμόδιων φορέων – κρατικών και μη κυβερνητικών - που μπορεί να έρθουν σε επαφή με τα θύματα.

Οι επιμέρους δράσεις του Σχεδίου που υλοποίησε το ΕΚΚΑ αφορούν στην επιστημονική και τεχνική υποστήριξη, συμμετοχή σε ερευνητικές εργασίες, διακρατικές συναντήσεις στο εξωτερικό, παραγωγή ενημερωτικού εντύπου και στη διοργάνωση ενός εργαστηρίου (workshop) και μίας ενημερωτικής εκδήλωσης (info day) στην Ελλάδα.

2. **Σχέδιο Δράσης «BREAKing stereotypes through role models and promoting Roma integration in the labor market»** (Καταπολέμηση των στερεοτύπων μέσα από την ανάδειξη θετικών προτύπων, προωθώντας την ένταξη των Ρομά στην αγορά εργασίας), στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος REC Programme 2014-2020 / DG Justice & Consumers.

Το ΕΚΚΑ συμμετείχε - στο πλαίσιο δράσεων για την κοινωνική ένταξη των Ρομά - ως εταίρος στο διετούς διάρκειας διακρατικό Σχέδιο Δράσης (1/6/2017– 31/5/2019), του οποίου συντονιστής είναι το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου και εταίροι, εκτός του ΕΚΚΑ, οι Δήμοι Χαλανδρίου και Φυλής, η Ένωση Ελλήνων Ρομά Διαμεσολαβητών & των Συνεργατών τους, το Σωματείο Βιοτεχνών Δυτικής Αττικής, η Εταιρεία Συμβούλων «ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ» και η Εταιρεία Πληροφορικής “CROWDPOLICY”.

Στόχος του έργου είναι η καταπολέμηση των στερεοτύπων που περιβάλλουν την κοινότητα των Ρομά τα οποία παρεμποδίζουν την ένταξή τους στην αγορά εργασίας, μέσω της παρουσίασης θετικών προτύπων Ρομά, για να αποτελέσουν σημεία αναφοράς στους πολίτες Ρομά προκειμένου να κινητοποιηθούν και να υποστηριχθούν στην αναζήτηση εργασίας.

Στο πλαίσιο του Σχεδίου υλοποιήθηκαν συγκεκριμένες δράσεις για την ανάπτυξη συμμετοχικής μεθοδολογίας για την καταπολέμηση των στερεοτύπων εις βάρος των Ρομά, την προβολή θετικών προτύπων και την πιλοτική εφαρμογή του μεθοδολογικού πλαισίου στην αγορά εργασίας.

Τέλος, κατά το 2018 ολοκληρώθηκε η υλοποίηση των παρακάτω σχεδίων δράσης που χρηματοδοτήθηκαν απευθείας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και στην υλοποίηση των οποίων το ΕΚΚΑ συμμετείχε ως εταίρος:

1. **«PROACTIVE: Prevent Roma Discrimination Providing Mediation Skills to Police Officers»** (Πρόληψη των Διακρίσεων κατά των Ρομά μέσω της παροχής εργαλείων Κοινωνικής Διαμεσολάβησης σε Αστυνομικούς), με συντονιστή εταίρο το Κέντρο Μελετών Ασφαλείας (ΚΕ.ΜΕ.Α.), για την προώθηση της κοινωνικής διαμεσολάβησης και των θεμάτων προληπτικής ασφαλείας, μέσω ευρείας έκτασης εκπαιδευτικών προγραμμάτων για τους αστυνομικούς σε όλη τη χώρα (Programme REC 2014-2020/ DG Justice and Consumers).

2. **«ARIADNE: Developing and supporting multi-sectoral police reporting procedures to prevent and respond to domestic violence against women»** *(Ανάπτυξη και Υποστήριξη Διατομεακών Διαδικασιών Αστυνομικής Αναφοράς για την Πρόληψη και την Αντιμετώπιση της Ενδοοικογενειακής βίας κατά των γυναικών)*, με συντονιστή, επίσης ΚΕ.ΜΕ.Α. και στόχο να συμβάλλει αφενός στην ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση των Ελλήνων αστυνομικών σχετικά με την έμφυλη βία κατά των γυναικών καθώς και την ενδοοικογενειακή βία και αφετέρου να συστηματοποιηθεί η βάση τυποποιημένων διαδικασιών καταγραφή των αναφορών συμβάντων βίας (Programme REC 2014-2020/ DG Justice and Consumers).

3. **«TRAM - Trafficking along Migration Routes: Identification and Integration of Victims of Trafficking among Vulnerable Groups and Unaccompanied Children»** *(Η εμπορία Ανθρώπων κατά τις μεταναστευτικές ροές: Ταυτοποίηση και Ενσωμάτωση των Θυμάτων Εμπορίας μεταξύ των ευάλωτων ομάδων και ασυνόδευτων ανηλίκων)*, με συντονιστή το Διεθνές Κέντρο για την Ανάπτυξη της Μεταναστευτικής Πολιτικής και στόχο την υποστήριξη και ενδυνάμωση της ενσωμάτωσης των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων που εντοπίζονται σε ευάλωτες ομάδες μεταναστών, προσφύγων και ασυνόδευτων ανηλίκων με την καθιέρωση μίας διεπιστημονικής και διακρατικής προσέγγισης για την έγκαιρη ταυτοποίηση, παραπομπή για την προστασία τους στο υπάρχον θεσμικό πλαίσιο, σε χώρες διέλευσης και προορισμού, και συγκεκριμένα στην Αυστρία, Βουλγαρία, Φινλανδία, Γερμανία, Ελλάδα και Σουηδία (Πρόγραμμα Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης & Ένταξης της ΕΕ 2014-2020).

*ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ***A. Οργάνωση Σεμιναρίων - Ημερίδων****A.1. Κέντρο Δια Βίου Μάθησης Αθήνας**

Το 2018 το Ε.Κ.Κ.Α. διοργάνωσε στο **Κέντρο Δια Βίου Μάθησης Αθήνας** τις εξής εκπαιδευτικές δράσεις:

- εκπαιδευτικό πρόγραμμα για αρχάριους στη χρήση Η/Υ, συνολικής διάρκειας 16 ωρών, για άνεργους φιλοξενούμενους σε ξενώνες, με τη συνδρομή του Τμήματος Πληροφοριακών Συστημάτων & Μηχαν/σης του φορέα μας,
- φιλοξενία προγράμματος εκπαίδευσης κοινωνικών διαμεσολαβητών Ρομά της Ειδικής Γραμματείας για την Κοινωνική Ένταξη των Ρομά του ΥΠΕΚΚΑΑ,
- συνδιοργάνωση (με τον ΣΚΛΕ, το Ινστιτούτο Υγείας του Παιδιού & την οργάνωση Lumos) εκπαιδευτικού προγράμματος σε θέματα παιδικής προστασίας, για το οποίο ως χώρος εκπαίδευσης χρησιμοποιήθηκε το ΑΚΕΠ στην οδό Τσόχα.

Επίσης, από 21/5/2018 - με απόφαση του Δ.Σ. (Συνεδρίαση 7<sup>η</sup>/11-5-2018) - στους χώρους φιλοξενείται η Αστική μη κερδοσκοπική Εταιρεία «Διαβάζω για τους άλλους», στην οποία παραχωρήθηκαν δύο γραφεία με τη μορφή χρησιδανείου, με την υποχρέωση αφενός συμμετοχής στο κόστος ηλεκτροδότησης και αφετέρου να παρέχει τις δράσεις της και για τους σκοπούς του ΕΚΚΑ.

Ως προς τη στελέχωση της δομής, για τη διεξαγωγή των παραπάνω προγραμμάτων απασχολήθηκε περιστασιακά ένα στέλεχος της Δ/σης που είναι και ο Υπεύθυνος του ΚΔΒΜ του ΕΚΚΑ.

**A.2. Κέντρο Δια Βίου Μάθησης Θεσσαλονίκης**

Το Κ.Δ.Β.Μ.2 Θεσσαλονίκης είναι ο μοναδικός φορέας σε όλη την περιφέρεια της Κεντρικής - Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης που προγραμματίζει και υλοποιεί δωρεάν εκπαιδευτικά προγράμματα προνοιακού περιεχομένου και απευθύνεται σε όλα τα στελέχη υπηρεσιών κοινωνικής αλληλεγγύης και υγείας, καθώς και σε ανέργους.

Κατά το 2018 στο ΚΔΒΜ Θεσσαλονίκης υλοποιήθηκαν τέσσερα σεμινάρια με θεματολογία τη «Βελτίωση Δεξιοτήτων Επικοινωνίας και Διαχείριση Συγκρούσεων στον Εργασιακό Χώρο» και τις «Βασικές Αρχές Αντιμετώπισης της Βίας κατά των Γυναικών» (βιωματικού χαρακτήρα).

**B. Εκπαίδευση Ανθρώπινου Δυναμικού****B.1. Συμμετοχή στελεχών σε επιμορφωτικά Συνέδρια και Ημερίδες**

Το 2018 συνολικά 39 εργαζόμενοι διαφόρων ειδικοτήτων, συμμετείχαν σε 32 εκπαιδευτικά προγράμματα, 65 συμμετοχές σε Συνέδρια και Ημερίδες που διοργάνωσαν φορείς του Δημοσίου, των ΟΤΑ και ΜΚΟ που δραστηριοποιούνται στον κοινωνικο-προνοιακό τομέα, τόσο στην Ελλάδα, όσο και στο Διεθνή χώρο.

Ειδικότερα, υπάλληλοι του Ε.Κ.Κ.Α. συμμετείχαν σε 17 εκπαιδευτικές δράσεις που πραγματοποιήθηκαν στην Αθήνα, σε 5 στη Θεσσαλονίκη και αντίστοιχα 3 στο Ρέθυμνο, Ηράκλειο και Λάρισα, καθώς και σε 7 διεθνείς συναντήσεις εργασίας στη Βιέννη, Στοκχόλμη, Λεμεσό, Λονδίνο, Παλέρμο, Βαρκελώνη και Βαλαντόλιτ Ισπανίας, όπως για το διακρατικό ευρωπαϊκό πρόγραμμα "Trafficking along Migration Routes (TRAM)" για την εμπορία Ανθρώπων κατά τις

μεταναστευτικές ροές, Ταυτοποίηση και Ενσωμάτωση των Θυμάτων Εμπορίας μεταξύ των ευάλωτων ομάδων και ασυνόδευτων ανηλίκων.

Η θεματολογία των επιμορφωτικών προγραμμάτων στα οποία συμμετείχαν στελέχη των Υπηρεσιών του Ε.Κ.Κ.Α. στην Αττική και στη Θεσσαλονίκη ενδεικτικά αφορούσε:

- την εμπορία ανθρώπων κατά τις μεταναστευτικές ροές, ταυτοποίηση και ενσωμάτωση των θυμάτων εμπορίας μεταξύ των ευάλωτων ομάδων και ασυνόδευτων ανηλίκων, πορνεία ως μία ακόμη μορφή έμφυλης βίας, στρατηγικές καταπολέμησης του φαινομένου,
- προτυποποίηση των διαδικασιών για την αναγνώριση και αρωγή θυμάτων εμπορίας στις μικτές μεταναστευτικές ροές,
- την εκπαίδευση στελεχών των δομών πρόληψης και καταπολέμησης βίας των γυναικών, την ενδοοικογενειακή βία των γυναικών στα πλαίσια της οικονομικής κρίσης.
- τα εγκλήματα μίσους κατά ΛΟΑΤΚΙ και ανθρώπων
- κοινωνικές πολιτικές και κράτος πρόνοιας μιας κοινωνίας σε μετάβαση
- νέο θεσμικό πλαίσιο για την προώθηση των θεσμών της Αναδοχής και της Υιοθεσίας, Δημόσιες πολιτικές προστασίας ανηλίκων
- εξειδικευμένο πρόγραμμα για διαχειριστές συστήματος και εφαρμογών
- προστασία προσωπικών δεδομένων
- την κοινωνική ενσωμάτωση των Ρομά, την πρόληψη διακρίσεων κατά των Ρομά μέσω της παροχής εργαλείων κοινωνικής διαμεσολάβησης σε αστυνομικούς,
- τη βελτίωση δεξιοτήτων επικοινωνίας και τη διαχείριση συγκρούσεων.

Ειδικότερα, στελέχη του Ε.Κ.Κ.Α. συμμετείχαν σε εκπαιδευτικές δράσεις που αφορούσαν:

- ° στο Σχέδιο «*PROACTIVE: Prevent Roma Discrimination Providing Mediation Skills to Police Officers* (Πρόληψη των διακρίσεων κατά των Ρομά μέσω της παροχής εργαλείων κοινωνικής διαμεσολάβησης σε αστυνομικούς)» στο οποίο συμμετείχε το Ε.Κ.Κ.Α. ως εταίρος,
- ° στο Διακρατικό Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα "*Trafficking along Migration Routes (TRAM): Identification and Integration of Victims of Trafficking among Vulnerable Groups and Unaccompanied Children*", με συντονιστή το Διεθνές Κέντρο για την Ανάπτυξη της Μεταναστευτικής Πολιτικής (International Centre for Migration Policy Development - ICMPD) και το Ε.Κ.Κ.Α. ως εταίρο,
- ° στο Διακρατικό Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη ενιαίου μοντέλου παροχής υποστηρικτικών υπηρεσιών με σκοπό την προάσπιση των δικαιωμάτων των θυμάτων εγκληματικών πράξεων - *Development of a Generic Support Services Model to enhance the Rights of Victims of Crime (SupportVoC)* με συντονιστή το Πανεπιστήμιο της Βαρκελώνης και το Ε.Κ.Κ.Α. ως εταίρο.

Επίσης, στελέχη του Ε.Κ.Κ.Α. συμμετείχαν σε συναντήσεις των Εθνικών Συντονιστών και των Ισοδύναμων Μηχανισμών για την αντιμετώπιση της εμπορίας και διακίνησης ανθρώπων των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Επιπλέον, μία μεταπτυχιακή φοιτήτρια του Παντείου Πανεπιστημίου πραγματοποίησε τη διπλωματική της εργασία στο Ε.Κ.Κ.Α.

Τέλος, δύο στελέχη του Ε.Κ.Κ.Α. παρακολουθούν μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών.

### **B.2. Συμμετοχή σε σεμινάρια επιμόρφωσης του ΙΝ.ΕΠ. του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.**

Στελέχη του Ε.Κ.Κ.Α. συμμετείχαν σε 6 εκπαιδευτικά προγράμματα στο ΙΝ.ΕΠ. του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης με θεματολογία που αφορούσε: την εκπαίδευση στελεχών δομών πρόληψης και καταπολέμησης της βίας των γυναικών, τη δημόσια διοίκηση και ευπαθείς ομάδες και την ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, τις δημόσιες πολιτικές προστασίας ανηλίκων και το κοινωνικό πλαίσιο στήριξης, τη βελτίωση δεξιοτήτων επικοινωνίας και τη διαχείριση συγκρούσεων. Επιπλέον, μία υπάλληλος του Ε.Κ.Κ.Α. παρακολούθησε την Εισαγωγική Εκπαίδευση του ΙΝ.ΕΠ.

### **B.3. Ανακοινώσεις-παρουσιάσεις στελεχών του Ε.Κ.Κ.Α.**

Τα στελέχη του Ε.Κ.Κ.Α., λόγω των εξειδικευμένων γνώσεων και της εμπειρίας τους σε ζητήματα παροχής κοινωνικής φροντίδας, καλούνται συχνά να συμμετάσχουν με **εισηγήσεις** σε εθνικές και διεθνείς επιστημονικές εκδηλώσεις. Ενδεικτικά, αναφέρουμε τις ακόλουθες στις οποίες συμμετείχαν στελέχη των Υπηρεσιών του Ε.Κ.Κ.Α. στην Αττική:

- Επιστημονικό Συνέδριο που συνδιοργανώθηκε από το ΣΚΛΕ Κύπρου και το Συμβούλιο εγγραφής Επαγγελματιών Κοινωνικών Λειτουργιών Κύπρου με θέμα «Ανάπτυξη τοπικών κοινωνιών μέσω προγραμμάτων κοινωνικής πολιτικής: Ο ρόλος του κοινωνικού λειτουργού», με εισήγηση «Τοπική Αυτοδιοίκηση και παιδική προστασία: Η 7ετής εμπειρία των Ομάδων Προστασίας Ανηλίκων (Ο.Π.Α.) της Ελλάδας: επιτεύγματα, δυσκολίες, προβλήματα και προοπτική»,
- Επιστημονική Ημερίδα που διοργάνωσε το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. με θέμα «Τα παιδιά που υπόσχονται: Δημόσιες πολιτικές προστασίας ανηλίκων και κοινωνικό πλαίσιο στήριξης», με εισήγηση «Ρόλος και αρμοδιότητες του Ε.Κ.Κ.Α. στην Παιδική Προστασία»,
- Επιστημονική Ημερίδα που διοργάνωσε η Περιφέρεια Κρήτης με θέμα «Νέο θεσμικό πλαίσιο για την προώθηση των θεσμών της αναδοχής και της υιοθεσίας» με εισήγηση «Ο ρόλος του Ε.Κ.Κ.Α. στο νέο θεσμικό πλαίσιο. Τήρηση Εθνικού Μητρώου Αναδοχών, Υιοθεσιών»,
- 8<sup>ο</sup> Συνέδριο Επ' Αρωγή που διοργάνωσε το Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Κρήτης με θέμα «Κοινωνικές πολιτικές και κράτος πρόνοιας μιας κοινωνίας σε μετάβαση»,
- Περιφερειακό εργαστήριο που διοργανώθηκε από το Γ.Ε.ΘΕΙΣ. και τον Ο.Α.Σ.Ε. (Οργανισμός για την Ασφάλεια και τη Συνεργασία στην Ευρώπη), με θέμα «Towards OSCE-wide guidelines for the identification of victims of trafficking among migrants and refugees at the reception phase: Greece perspective”.

Στελέχη της Διεύθυνσης υπηρεσιών Ε.Κ.Κ.Α. Θεσσαλονίκης συμμετείχαν με **εισηγήσεις** στις ακόλουθες εκδηλώσεις:

- Επιμορφωτικά προγράμματα που οργάνωσε το ΙΝ.ΕΠ. του Ε.Κ.Δ.Δ. Θεσσαλονίκης με θέμα «Εκπαίδευση στελεχών δομών πρόληψης και καταπολέμησης της βίας κατά των γυναικών της Γενικής Γραμματείας Ισότητας για την παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών σε γυναίκες θύματα κακοποίησης» με εισήγηση «Παρέμβαση σε κρίση και διαχείριση/επίλυση κρίσιμων ζητημάτων στα θέματα βιασμού κατά των γυναικών»,
- Εκπαιδευτικό πρόγραμμα επιμόρφωσης για επαγγελματίες στον χώρο υγείας και κοινωνικής αλληλεγγύης που οργάνωσε το Κέντρο Δια Βίου Μάθησης 2 του Ε.Κ.Κ.Α. στη Θεσσαλονίκη με θέμα «Βελτίωση Δεξιοτήτων Επικοινωνίας και Διαχείριση Συγκρούσεων στον εργασιακό χώρο».

*ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ, ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ***Ανθρώπινο Δυναμικό**

Το Τμήμα Προσωπικού και Μισθοδοσίας σύμφωνα με το Π.Δ. 22/2006 (ΦΕΚ 18/τ.Α'/2006) χειρίζεται όλα τα θέματα που αφορούν την υπηρεσιακή κατάσταση και μισθολογική εξέλιξη του πάσης φύσεως και σχέσεως εργασίας προσωπικού του Ε.Κ.Κ.Α. και ιδίως ό,τι αφορά στις διαδικασίες πρόσληψης, τοποθέτησης, μονιμοποίησης, μετακίνησης βαθμολογικής ένταξης και μισθολογικής κατάταξης των εργαζομένων.

Το 2013 ο Φορέας προχώρησε στην υλοποίηση ενός προγράμματος ΕΣΠΑ, με τίτλο «Αναβάθμιση Ξενώνων για γυναίκες θύματα βίας». Το Τμήμα Προσωπικού και Μισθοδοσίας ανέλαβε τις διαδικασίες πρόσληψης 16 ατόμων με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου, οι οποίοι απασχολήθηκαν στους Ξενώνες και αμείφθηκαν από το Πρόγραμμα. Οι συμβάσεις του ανωτέρω προσωπικού που έληξαν 18-4-2017 παρατάθηκαν και το επόμενο έτος κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρ. 72 του Ν. 4342/2015, έως και 30-11-2018, και στη συνέχεια ανανεώθηκαν για ένα (1) επιπλέον έτος.

Το 2018 ο Φορέας προχώρησε στην υλοποίηση του προγράμματος με τίτλο «Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων». Το Τμήμα Προσωπικού και Μισθοδοσίας ανέλαβε τις διαδικασίες πρόσληψης 3 ατόμων με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου.

Επιπρόσθετα, στις δομές του Ε.Κ.Κ.Α. ολοκλήρωσαν την πρακτική τους άσκηση σε διάφορες διοικητικές ειδικότητες έξι (6) εκπαιδευόμενοι ιδιωτικών Ι.Ε.Κ.

Το Τμήμα Προσωπικού και Μισθοδοσίας ολοκλήρωσε τις διαδικασίες πρόσληψης μόνιμου προσωπικού για την πρόσληψη 1 ατόμου του κλάδου ΠΕ Ψυχολόγων.

Με το Ν. 4578/3-12-2018/ΦΕΚ 200/τ. Α' στο Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης συστήνονται δεκαπέντε (15) θέσεις μόνιμου προσωπικού, που κατατάσσονται, ανά κατηγορία, κλάδο και ειδικότητα, ως εξής:

- Κατηγορία ΠΕ Κοινωνικών Λειτουργών/Κοινωνικής Εργασίας, θέση μία (1),
- Κατηγορία ΠΕ Μηχανικών, θέση μία (1),
- Κατηγορία ΠΕ Ψυχολόγων, θέσεις τρεις (3),
- Κατηγορία ΤΕ Κοινωνικών Λειτουργών/Κοινωνικής Εργασίας, θέσεις έξι (6),
- Κατηγορία ΔΕ Κοινωνικών Φροντιστών, θέσεις τέσσερις (4).

Το μόνιμο προσωπικό, που υπηρετούσε στις 31-12-2018 στο Ε.Κ.Κ.Α., ήταν 127 υπάλληλοι διαφόρων ειδικοτήτων εκ των οποίων μία Δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω με σχέση έμμισθης εντολής. Από αυτούς, 75 υπάλληλοι κατέχουν οργανικές θέσεις εργασίας και 46 υπάλληλοι, προσωποπαγείς θέσεις. Παράλληλα, στο Φορέα υπηρετούν και 6 υπάλληλοι ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου. Η διάκριση των υπαλλήλων αυτών ανάλογα με την κατηγορία εκπαίδευσης παρουσιάζεται στον ακόλουθο Πίνακα.

## Πίνακας κατανομής του προσωπικού του Ε.Κ.Κ.Α. ανά κατηγορία, κλάδο και ειδικότητα

Κατηγορία ΠΕ	Αρ.	Κατηγορία ΤΕ	Αρ.	Κατηγορία ΔΕ	Αρ.	Κατηγορία ΥΕ	Αρ.
Ψυχολόγων	17	Κοινωνικής Εργασίας	30	Διοικητικών Γραμματέων	17	Βοηθητικού προσωπικού	1
Διοικητικού-Οικονομικού	10	Βρεφονηπιοκομίας	4	Διοικητικού/Λογιστικού	5	Φυλάκων-Νυχτοφυλάκων	1
Κοινωνιολόγων	10	Διοικητικού-Λογιστικού	1	Πληροφορικής	5	Καθαριότητας	1
Κοινωνικής Διοίκησης	1	Νοσηλευτικής	1	Οδηγών	3	Επιμελητών	1
Δικηγόρος Παρ' Αρείω Πάγω	1			Τεχνικός/ Δασκάλων Κιλιμοποιίας	2	Κλητήρων-Θυρωρών Νυχτοφυλάκων	1
				Κοινωνικών Φροντιστών/Επιμελητών Πρόνοιας	5	Εργατών	2
Πληροφορικής	1			ΙΔΑΧ Διοικητικού/Οικονομικού	1	Κλητήρων	1
				ΙΔΑΧ Διοικητικών Γραμματέων	2	ΙΔΑΧ Βοηθητικό Προσωπικό	1
				ΙΔΑΧ Πληροφορικής	1	ΙΔΑΧ Εργατών	1
<b>Σύνολο</b>	<b>40</b>		<b>36</b>		<b>41</b>		<b>10</b>
<b>Γενικό σύνολο μόνιμων και ΙΔΑΧ υπαλλήλων Ε.Κ.Κ.Α. 127</b>							

Η κατανομή των υπαλλήλων αυτών ανάλογα με την κατηγορία εκπαίδευσης παρουσιάζεται στο επόμενο Γράφημα.

## Γράφημα: Κατανομή του μόνιμου προσωπικού του Ε.Κ.Κ.Α. ανά κατηγορία εκπαίδευσης



Το γραφείο παραλαβής και διεκπεραίωσης της αλληλογραφίας του Ε.Κ.Κ.Α. δέχτηκε ιδιαίτερα αυξημένο αριθμό εισερχομένων και εξερχομένων (12.111) εγγράφων.

**Μηχανοργάνωση**

Από το τμήμα μηχανοργάνωσης παρασχέθηκαν οι κάτωθι υπηρεσίες κατά το έτος 2018:

α) υπηρεσίες αποτύπωσης αναγκών, ανάλυσης, σχεδιασμού, αξιολόγησης και υποστήριξης λογισμικού εφαρμογών που υποστηρίζει τη λειτουργία των υπηρεσιών που παρέχει το ΕΚΚΑ με ιδιαίτερη έμφαση κατά την περίοδο αυτή πρώτον, στην ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου συστήματος για το trafficking και δεύτερον, στην ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου συστήματος για

τα ασυνόδευτα ανήλικα αξιοποιώντας την συνεργασία του φορέα με την unicef, αμφότερα στο πλαίσιο των προνοιακών δράσεων του φορέα,

β) υπηρεσίες υποστήριξης της λειτουργίας, συντήρηση, επισκευή του ηλεκτρονικού εξοπλισμού του ΕΚΚΑ για τα ήδη λειτουργούντα κατά το έτος 2018 έργα «e-προνοία για τον πολίτη», γραμμές 197 και 1107, Σύστημα παρακολούθησης διοικητικού και οικονομικού αντικειμένου του φορέα,

γ) υπηρεσίες εκπαίδευσης ως προς τη χρήση του εξοπλισμού και του λογισμικού εφαρμογών για όλα τα έργα που λειτουργούν στον φορέα.

### Οικονομικά Στοιχεία

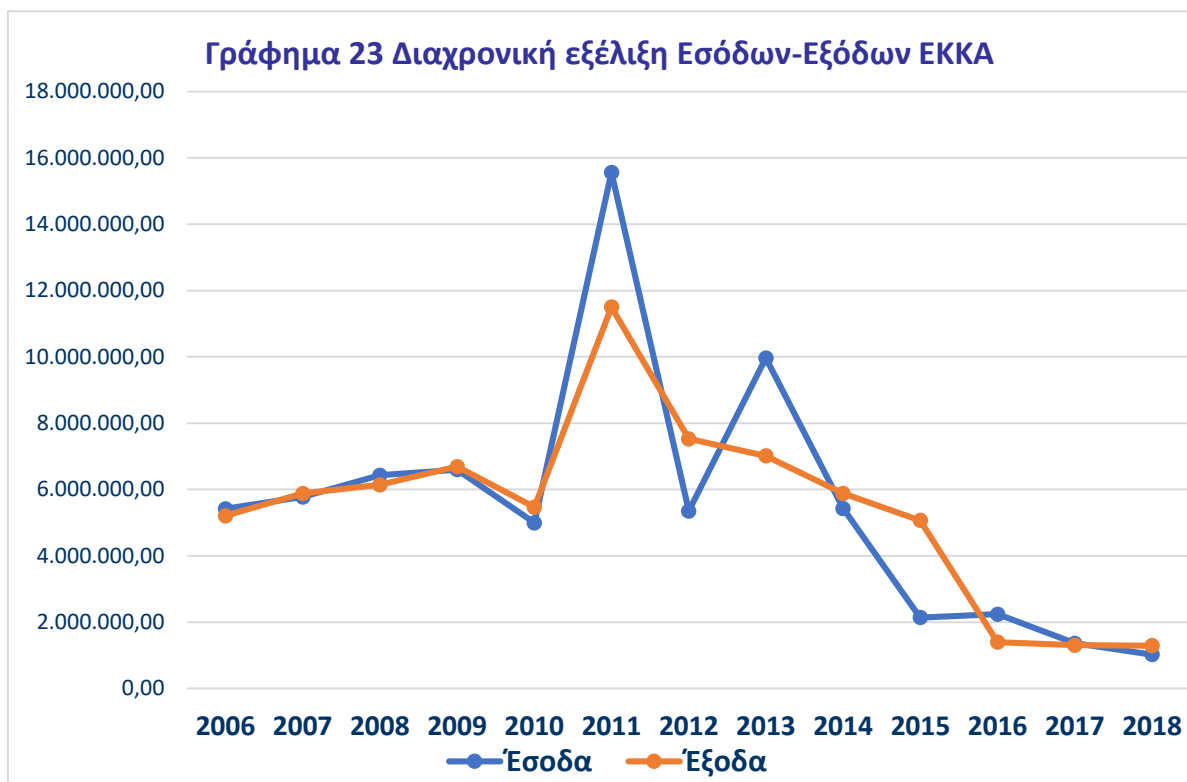
Το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης χρηματοδοτείται για τα έξοδα μισθοδοσίας του προσωπικού και τα λειτουργικά έξοδα από τον τακτικό προϋπολογισμό του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων.

Ο οικονομικός Απολογισμός εσόδων – εξόδων του Ε.Κ.Κ.Α. για το έτος 2018 εγκρίθηκε με την 9<sup>η</sup>/15-5-2019 Απόφαση του Δ.Σ. Ε.Κ.Κ.Α., με τα εξής αποτελέσματα :

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΣΟΔΩΝ: 1.019.450,49 - ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΞΟΔΩΝ: 1.288.934,60

Στο Γράφημα που ακολουθεί παρουσιάζεται η διαχρονική εξέλιξη των γενικών εσόδων και των εξόδων του Ε.Κ.Κ.Α από το 2006 έως το 2018.

### **Διαχρονική εξέλιξη γενικών εσόδων-εξόδων του Ε.Κ.Κ.Α. στο διάστημα 2006-2018**





## ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ – ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ – ΧΟΡΗΓΙΕΣ – ΔΩΡΕΕΣ

### 1. Εθελοντισμός

Το 2018 προσφέρθηκε εθελοντικό έργο στο Ε.Κ.Κ.Α. ως εξής:

- Μια εθελόντρια με γνώσεις στη χρήση Η/Υ πρόσφερε τις υπηρεσίες της στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα εκμάθησης χρήσης Η/Υ για αρχάριους, στο χώρο του Κ.Δ.Β.Μ.2 του Κέντρου μας στην Αθήνα. Το πρόγραμμα απευθύνθηκε σε 10 άνεργους φιλοξενούμενους σε Ξενώνα μας, με στόχο την απόκτηση βασικών δεξιοτήτων και κατ' επέκταση τη βελτίωση των επαγγελματικών τους δεξιοτήτων.
- Η εταιρία Sky Walker Ε.Π.Ε. ανέλαβε τη διεξαγωγή δωρεάν εκπαιδευτικού προγράμματος στους άνεργους φιλοξενούμενους στις δομές του Κέντρου μας με θέμα: α) το Πρόγραμμα Απασχολησιμότητας και β) το Πρόγραμμα Μονοπατιού Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας, με στόχο οι συμμετέχοντες να αντιμετωπίσουν αυτοδύναμα τις ανάγκες τους και να ενταχθούν κοινωνικά.
- Στελέχη του ΚΕΘΕΑ ΣΤΡΟΦΗ πραγματοποίησαν ενημερωτική συνάντηση στο προσωπικό της Γραμμής και της Υποδοχής του Κέντρου μας, με σκοπό τη διάχυση των επιστημονικών γνώσεων και της εμπειρίας τους στον τρόπο παρέμβασης και παροχής στήριξης σε χρήστες και τις οικογένειές τους.

### 2. Τράπεζα αίματος

Στο Ε.Κ.Κ.Α λειτουργεί τράπεζα αίματος που καλύπτει τις ανάγκες των υπαλλήλων, αλλά και περιπτώσεις επωφελούμενων της Υπηρεσίας μας, στη Θεσσαλονίκη και στην Αθήνα. Πιο συγκεκριμένα, κατά το 2018 εξυπηρετήθηκαν μέσω της τράπεζας αίματος **3** συνάδελφοι και **4** επωφελούμενοι.

### 3. Χορηγίες-Δωρεές

Κατά το 2018 συνεχίστηκε η συνεργασία με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς για δωρεές προς το φορέα μας, κυρίως ειδών πρώτης ανάγκης, αλλά και άλλων αγαθών και υπηρεσιών, που προσφέρονται στους φιλοξενούμενους των Ξενώνων μας.

Οι δωρεές που λάβαμε ήταν οι ακόλουθες:

1. Εκπαιδευτικός Όμιλος **POLKA FROELEN**: Προσφορά παιχνιδιών στα παιδιά που φιλοξενούνται στους Ξενώνες μας
2. Προσφορά από ιδιώτη μιας ηλεκτρικής συσκευής, για την κάλυψη αναγκών Ξενώνα του Κέντρου μας.
3. Προσφορά χειροποίητων λαμπάδων από τους μαθητές της ΣΤ' τάξης του Δημοτικού Σχολείου της Ελληνογαλλικής Σχολής Αθηνών «Άγιος Παύλος», για τα παιδιά που φιλοξενούνται μαζί με τις μητέρες τους στους Ξενώνες του Κέντρου μας.
4. Αποκατάσταση φθορών σε δωμάτια και κοινόχρηστους χώρους του Ξενώνα και Κ.Κ.Σ. Ρέντη του Κέντρου μας, στον οποίο φιλοξενούνται ηλικιωμένα άτομα, από την Πρόεδρο του Φιλανθρωπικού Σωματείου «ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ».
5. Χορηγία τροφίμων από το φιλανθρωπικό Σωματείο LIONS Πειραιά, που διατέθηκαν σε δύο οικογένειες που υποστηρίζονται συμβουλευτικά και υλικά από στελέχη του Κέντρου μας.
6. Τη χορηγία δύο ηλεκτρονικών υπολογιστών από τον Αντιπρόεδρο της εταιρίας ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ (PHILIP MORRIS INTERNATIONAL) για τους οκτώ ασυνόδευτους ανήλικους

που φιλοξενούνταν στο Ν. Ηρακλείου στην Κρήτη στο πλαίσιο του πιλοτικού προγράμματος «Υποστηριζόμενης Ανεξάρτητης Διαβίωσης για Ασυνόδευτους Ανήλικους 16-18 ετών» που υλοποιεί ο Φορέας μας σε συνεργασία με Διεθνείς Οργανώσεις και ιδιωτικούς φορείς.

7. Προσφορά από την κ. Μαρκέλλα Γκρεκ ηλεκτρικών οικιακών συσκευών για τις ανάγκες των φιλοξενούμενων στο Καταφύγιο Γυναικών θυμάτων βίας του φορέα μας στην Αθήνα.
8. Προσφορά προς το Κέντρο μας από την Αγγλική Πρεσβεία χρήσιμων επίπλων, καθώς και ηλεκτρονικού εξοπλισμού για την κάλυψη αναγκών εσωτερικών χώρων και λειτουργικών αναγκών των Ξενώνων μας, μετά τη συνεργασία μας με την κα Ανδρεοπούλου, υπεύθυνη εταιρικής εξυπηρέτησης σε θέματα και προμήθειες της Αγγλικής Πρεσβείας.
9. Χορηγία ενδυμάτων προς το Κέντρο μας από την εταιρία SARAH LAWRENCE A.E., προκειμένου να προσφερθούν σε άτομα που διαμένουν στους Ξενώνες μας και στα οποία προσφέρουμε προστατευμένη φιλοξενία και κοινωνική φροντίδα ή σε οικογένειες που υποστηρίζονται συμβουλευτικά, αλλά και υλικά από το Κέντρο Κοινωνικής Στήριξης στη Θεσσαλονίκη.

## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ & ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Με βάση τα απολογιστικά στοιχεία του Ε.Κ.Κ.Α. για το 2018 που αναλύθηκαν παραπάνω, καταλήγουμε στα εξής βασικά συμπεράσματα, διαπιστώσεις και συστάσεις για τα μέτρα και τις πολιτικές που αφορούν στην επίτευξη των στόχων της Ε.Σ.Κ.Ε.:

- 1) Τα φιλοξενούμενα παιδιά στους **ξενώνες** μειώθηκαν. Ο στόχος επανένταξης στο σχολείο όλων των φιλοξενούμενων παιδιών επιτεύχθηκε απόλυτα.
- 2) Τα αιτήματα στέγασης για **ασυνόδευτα ανήλικα** που αιτούνται άσυλο αυξήθηκαν, παράλληλα αυξήθηκε η δυνατότητα ικανοποίησής τους, λόγω της αύξησης των διαθέσιμων χώρων φιλοξενίας.
- 3) Οι **τεκνοθεσίες** είχαν μία μικρή μείωση σε σχέση με το 2017. Σημαντικό κενό μέχρι σήμερα αποτελεί η έλλειψη κάποιου εθνικού σχεδίου δράσης και στοχοθεσίας για τις τεκνοθεσίες και τις αναδοχές.
- 4) Υπήρξε μείωση στους ωφελούμενους των **Κ.Κ.Σ.** Στις δομές αυτές έχει τεθεί ως προτεραιότητα η εξυπηρέτηση αιτημάτων στέγασης, ενδοοικογενειακής βίας, ποινικής διαμεσολάβησης και λιγότερο συμβουλευτικής και καταγγελιών για ηλικιωμένους και παιδιά, που εξυπηρετούνται από τις κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων.
- 5) Οι κλήσεις της **Τηλεφωνικής Γραμμής 197** στις οποίες παρασχέθηκαν υπηρεσίες μειώθηκαν, γιατί η ανταποκρισιμότητα επηρεάστηκε από την έλλειψη του απαραίτητου προσωπικού. Δεν επιτεύχθηκε ο στόχος βελτίωσης της ανταποκρισιμότητας με την πρόσληψη επικουρικών υπαλλήλων, η οποία δεν υλοποιήθηκε το 2018. Ωστόσο, η λειτουργία της Γραμμής προώθησε σημαντικά την πρόσβαση σε υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας, αλλά και την εξ αποστάσεως δωρεάν ψυχολογική στήριξη και συμβουλευτική.
- 6) Οι κλήσεις της **Γραμμής Παιδικής Προστασίας 1107** στις οποίες παρασχέθηκαν υπηρεσίες μειώθηκαν γιατί δεν επιτεύχθηκε ο στόχος βελτίωσης της ανταποκρισιμότητας μέσω της πρόσληψης επικουρικών υπαλλήλων από πλευράς της υπηρεσίας μας. Η ευαισθητοποίηση αναφορικά με το μείζον θέμα της παιδικής προστασίας αποτυπώνεται και στην ύπαρξη των καταγγελιών, για παραμέληση και κακοποίηση ανηλίκων, που δέχτηκε το «1107» και διαβιβάστηκαν στις Εισαγγελίες Πρωτοδικών σε όλη την επικράτεια.
- 7) Στο Συμβουλευτικό - Θεραπευτικό Πρόγραμμα της Ποινικής Διαμεσολάβησης υπήρξε αύξηση του αριθμού των ωφελουμένων στις υπηρεσίες μας τόσο της Αθήνας, όσο και της Θεσσαλονίκης.
- 8) Το έργο της **Επιτροπής Πιστοποίησης** είναι γνωμοδοτικό και ο αριθμός των γνωμοδοτήσεων εξαρτάται από τους υποβαλλόμενους φακέλους. Σημειώθηκε αύξηση των αιτημάτων των φορέων για πιστοποίηση, ενώ παρατηρήθηκε κάποια μείωση των γνωμοδοτήσεων κατά το τρέχον έτος συγκριτικά με το προηγούμενο.
- 9) Το έργο **e-pronoia** δεν έχει τεθεί σε πλήρη παραγωγική λειτουργία, διότι δεν έχει συσταθεί η Επιτελική Ομάδα Παραγωγικής Λειτουργίας (Ε.Ο.Π.Λ) και δεν έχει εκδοθεί η Απόφαση από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων αναφορικά με τεχνικά και οργανωτικά ζητήματα της λειτουργίας του, όπως καθορίζει ο Νόμος 4445/2016. Με τον τρόπο αυτό ένα έργο υψηλού κόστους και σπουδαιότητας για την οργάνωση και το συντονισμό των υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας δεν έχει αξιοποιηθεί προς εξυπηρέτηση του πολίτη.
- 10) Η **Διαδικτυακή Πύλη για την αναπηρία (ΣΥΣΠΕΑΠ)** [www.prosvasi-amea.gov.gr](http://www.prosvasi-amea.gov.gr) όλο το 2018 παρέμεινε εκτός λειτουργίας. Λειτουργήσε, ωστόσο, το facebook της Πύλης με ανάρτηση νέων. Διαφάνηκε μια αύξηση της απήχησης των δημοσιεύσεων κατά 4% κατά το 2018 έναντι του 2017 και μια μείωση των αναρτημένων δημοσιεύσεων κατά 15,20% το 2018, έναντι του 2017. Παραμένει ζήτημα πολιτικής του φορέα η επαναλειτουργία του ΣΥΣΠΕΑΠ με βάση την

αξιολόγηση της δυναμικής και της προσφοράς του προς το κοινό των ανθρώπων με αναπηρία και το ευρύτερο κοινό.

- 11) Η επαναδραστηριοποίηση του φορέα στην υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων στο **Κ.Δ.Β.Μ.2 Αθήνας** αποτελεί θετικό βήμα για την στήριξη των διαδικασιών επανένταξης των φιλοξενουμένων σε Ξενώνες.
- 12) Το **Κ.Δ.Β.Μ.2 Θεσσαλονίκης** σταθερά παρέχει επαγγελματική επιμόρφωση σε στελέχη των δημόσιων υπηρεσιών, και ιδιαίτερα στο χώρο της κοινωνικής φροντίδας, και συμβάλλει στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του δημοσίου τομέα.
- 13) Για την ενίσχυση του έργου του Φορέα και για να ανταπεξέλθει στις νέες προκλήσεις είναι απαραίτητη η ενίσχυση σε **προσωπικό και υλικοτεχνική υποδομή**.
- 14) Είναι αναγκαία η απλοποίηση των εσωτερικών γραφειοκρατικών διαδικασιών, όπως σχετικά με την τήρηση διπλού πρωτόκολλου (έντυπου και ηλεκτρονικού), την εφαρμογή έργων/ προγραμμάτων, τις υπηρεσιακές μετακινήσεις εκτός έδρας στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, την κάλυψη μικροεξόδων που επείγουν χωρίς διαγωνισμούς, την καταγραφή υλικού (πάγια), ακόμα και τις μετακομίσεις.
- 15) Αναγκαία κρίνεται η μέριμνα για τεχνική υποστήριξη και συντήρηση του ηλεκτρονικού εξοπλισμού στη Δ/νση Ε.Κ.Κ.Α. Θεσσαλονίκης.
- 16) Τέλος, είναι πολύ σημαντικό να καθιερωθεί σε τακτή και συστηματική βάση επίσημη διαδικασία στοχοθεσίας των επιμέρους δομών, υπηρεσιών και τμημάτων του φορέα, καθώς και περιοδική εκτίμηση επίτευξης των καθορισμένων στόχων.

*ΝΕΕΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΤΟΥ Ε.Κ.Κ.Α.*

I. Η ανάγκη ανάπτυξης μέτρων για την προώθηση ενός ολοκληρωμένου συστήματος παιδικής προστασίας για το παιδί πρόσφυγα, ώστε παράγοντες όπως η εκπαίδευση, η υγεία, η πρόνοια, η κοινότητα να συνεργάζονται αρμονικά με γνώμονα το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού, οδήγησε στη θέσπιση του θεσμού της Επιτροπείας ως αρμοδιότητα του Ε.Κ.Κ.Α. Ο θεσμός της Επιτροπείας, με την ψήφιση του Νόμου 4554/2018, θα συμβάλλει ουσιαστικά σε μια ολιστικού τύπου παρέμβαση βάσει της οποίας θα διασφαλίζεται η προστασία και το συμφέρον του ασυνόδευτου ανηλίκου.

Στόχος της εφαρμογής του Θεσμού της Επιτροπείας, σύμφωνα με τα όσα προβλέπει ο νόμος 4554/2018, είναι η προαγωγή των δικαιωμάτων και της ευημερίας του ασυνόδευτου ή χωρισμένου ανηλίκου μέσα από το διορισμό επαγγελματία επιτρόπου, ο οποίος θα αποτελέσει το ανεξάρτητο πρόσωπο το οποίο θα διασφαλίζει το βέλτιστο συμφέρον του ανηλίκου, αλλά και θα συμπληρώνει την περιορισμένη δικαιοπρακτική του ικανότητα.

Με την εφαρμογή του θεσμού για την επιτροπεία προβλέπεται η προστασία των ασυνόδευτων ανηλίκων που διαβιούν σε όλη την Ελλάδα με πεδίο εφαρμογής όπως την προστατευτική φύλαξη, τα Κέντρα Υποδοχής και Ταυτοποίησης, τα νοσοκομεία, τα κέντρα φιλοξενίας και τα διαμερίσματα ημι-αυτόνομης διαβίωσης, τα ξενοδοχεία έκτακτης φιλοξενίας και τις ασφαλείς ζώνες, με προτεραιοποίηση των περιπτώσεων που κρίνονται ως εξαιρετικά ευάλωτες.

Πιο συγκεκριμένα, μέσα από την εφαρμογή του θεσμού της επιτροπείας, δύναται ενδεικτικά να καλυφθούν οι περιφερειακές ενότητες Αττικής, Πειραιώς και Αιγαίου, Μακεδονίας και Θράκης, Θεσσαλίας και Στερεάς Ελλάδας, Πελοποννήσου, Κρήτης, Ηπείρου και Δυτικής Ελλάδας.

Η Διεύθυνση Προστασίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων του Ε.Κ.Κ.Α. θα είναι αρμόδια για την ομαλή επιχειρησιακή λειτουργία του θεσμού της επιτροπείας, τη διαχείριση των αιτημάτων στέγασης των ασυνόδευτων ανηλίκων και την πιστοποίηση των δομών φιλοξενίας των ανηλίκων.

II. Το Ε.Κ.Κ.Α. συνεχίζει να συμμετέχει στο πιλοτικό πρόγραμμα ημιαυτόνομης διαβίωσης ασυνόδευτων ανηλίκων 16 plus σε διαμερίσματα αναλαμβάνοντας την τοποθέτηση και εποπτεία Επιτρόπων ασυνόδευτων ανηλίκων (με τη συνεργασία της Εισαγγελίας του Αρείου Πάγου και των κατά τόπους Εισαγγελιών) σε Θεσσαλονίκη, Αθήνα και Ηράκλειο Κρήτης σε συνεργασία με τη Μ.Κ.Ο. Μετάδραση και τις διεθνείς οργανώσεις Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ και UNICEF.

III. Κατά το 2018 μετά την καταστροφική πυρκαγιά στο Μάτι σχεδιάστηκε η ανάπτυξη μίας προσωρινής κοινωνικής υπηρεσίας εντός του οικισμού. Ομάδα στόχος ήταν όλοι οι κάτοικοι της περιοχής Μάτι, ανεξάρτητα από την αστικοδημοτική τους κατάσταση και από το εάν επλήγησαν άμεσα από την πυρκαγιά (ζημιές σε περιουσία ή ανθρώπινες απώλειες). Ως σκοπός της δομής τέθηκε η μείωση των ψυχοκοινωνικών επιπτώσεων της καταστροφής και η σταδιακή επιστροφή των κατοίκων σε κανονικούς ρυθμούς. Αυτή η υπηρεσία θα έχει χαρακτηριστικά ανοικτής δομής υποστήριξης η οποία θα παρέχει κοινωνικές υπηρεσίες όπως:

- πληροφόρηση για τις παροχές που δικαιούνται οι κάτοικοι, αλλά και άλλες προνοιακές παροχές,
- διασύνδεση με άλλες κοινωνικές ή μη υπηρεσίες (Δημοτικές Υπηρεσίες, Δημοτική Κοινωνική υπηρεσία, Κέντρο Κοινότητας κ.λπ.),
- συνδρομή στην έκδοση επιδομάτων και πρακτική βοήθεια στη συγκέντρωση δικαιολογητικών,

- συνδρομή στους πολύ ευάλωτους (ηλικιωμένους, ΑμεΑ ) σε διάφορα πρακτικά θέματα, όπως για την εύρεση κατοικίας για ενοικίαση, αγορά οικοσκευής κ.λπ.
- επιτόπιες παρεμβάσεις για διαπίστωση και αντιμετώπιση προβλημάτων,
- λειτουργία ομάδων ψυχολογικής στήριξης,
- στήριξη και συμβουλευτική για κοινωνικά προβλήματα που σχετίζονται ή όχι με τις συνέπειες της πυρκαγιάς,
- παραπομπές σε άλλες προνοιακές υπηρεσίες ή υπηρεσίες υγείας και ψυχικής υγείας ανάλογα με τις ανάγκες των εξυπηρετούμενων,
- διευκολύνσεις στην εξασφάλιση ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης σε συνεργασία με το δημόσιο σύστημα υγείας (π.χ. συνταγογράφηση και αγορά φαρμάκων για εξυπηρετούμενους μειωμένης λειτουργικότητας),
- παρεμβάσεις στην κοινότητα με την τακτική οργάνωση εκδηλώσεων ενημερωτικού ή ψυχαγωγικού χαρακτήρα με στόχο την ανάπτυξη πνεύματος κοινωνικής αλληλεγγύης και κοινωνικής συνοχής,
- οργάνωση ομάδων αυτοβοήθειας και εθελοντικής προσφοράς είτε από μεμονωμένους πολίτες είτε από οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών.

**Στελέχωση:** Η λειτουργία της υπηρεσίας εξασφαλίζεται με τρεις κοινωνικούς επιστήμονες (2 κοινωνικοί λειτουργοί και ένας/μία ψυχολόγος) και ένας οδηγός.

IV. Το ΕΚΚΑ υπέβαλε προς την ΥΔΕΑΠ συνοπτική πρόταση χρηματοδότησης «Πράξης» από το Χρηματοδοτικό Μηχανισμό του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (EEA GRANTS) για το Άσυλο και τη Μετανάστευση στο πλαίσιο της Προγραμματικής ενότητας G: “Ανάπτυξη δυνατοτήτων διαχείρισης των εθνικών συστημάτων Ασύλου και Μετανάστευσης” με τίτλο: Enhancing the capacity of National Center for Social Solidarity (E.K.K.A.) to manage unaccompanied minors and vulnerable groups «Ενίσχυση της ικανότητας του ΕΚΚΑ διαχείρισης υπηρεσιών προς ασυνόδευτους ανηλίκους και ευπαθείς ομάδες».

Η προτεινόμενη Πράξη περιλαμβάνει 2 υποέργα:

1. Ανάπτυξη διεργασιών για την Εθνική Τηλεφωνική γραμμή παιδικής Προστασίας "1107",
2. Ενίσχυση της ικανότητας του ΕΚΚΑ παρακολούθησης της ποιότητας της παρεχόμενης κοινωνικής φροντίδας στις δομές φιλοξενίας ασυνόδευτων ανηλίκων.

Κατά το 2018 το ΕΚΚΑ συνεργάστηκε με την Υπηρεσία Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και αναπτυξιακών Προγραμμάτων (ΥΔΕΑΠ) σχετικά με επιμέρους ζητήματα της προτεινόμενης Πράξης. Ακολούθως, ο συνολικός Προϋπολογισμός της Πράξης διαμορφώθηκε στα **2.340.332 €** και προβλέπει την **πρόσληψη 21 υπαλλήλων:** 4 διοικητικών, 2 εμπειρογνώμων συντονιστών των επιτόπιων ελέγχων αξιολόγησης, 10 αξιολογητών (ψυχολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί) 3 διεργασιών και 2 κοινωνικών λειτουργιών.

Η πρόταση του Ε.Κ.Κ.Α. εντάχθηκε στο εννοιολογικό κείμενο του Προγράμματος από την ΥΔΕΑΠ η οποία έχει το ρόλο Διαχειριστή του εν θέματι Προγράμματος, **υποβλήθηκε στις 30-11-2018** και έγινε **αποδεκτό επί της Αρχής** από τις Δότεριες χώρες του ΧΜ ΕΟΧ την 17<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2019.

## ΚΟΣΤΟΣ-ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ Ε.Κ.Κ.Α.

## Πίνακας Κόστους-Ωφελουμένων

Σημειώνουμε ότι οι παρακάτω δαπάνες δεν εκφράζουν τον Προϋπολογισμό του Ε.Κ.Κ.Α., διότι περιλαμβάνουν τη μισθοδοσία από την Ενιαία Αρχή Πληρωμών, καθώς και δαπάνες που προέρχονται από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων και κονδύλια της Ε.Ε. Οι δαπάνες αυτές εκφράζουν το συνολικό κόστος για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Ε.Κ.Κ.Α. κατά το 2018.

Οι **δαπάνες μισθοδοσίας** για το έτος 2018 έχουν ως εξής:

ΜΟΝΙΜΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	2.567.772,96 ευρώ
------------------	-------------------

Τα έξοδα μόνο ως προς τις λειτουργικές δαπάνες και τα έργα ΠΔΕ, αναλύονται ως εξής:

<b>Α. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ</b> α) Λειτουργικά έξοδα φορέα για Υπηρεσίες, Αγαθά και Λοιπούς σκοπούς β) Έξοδα για Αποζημιώσεις/ Λοιπές παροχές (Πρόεδρος, Δ.Σ. κτλ)	569.661,75 € <u>259.148,83 €</u> <b>828.810,58 €</b>
<b>Β. ΕΡΓΑ ΠΔΕ.-Ε.Ε.</b> Δαπάνες προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων και έργων Ε.Ε. (ΕΣΠΑ Ξενώνες, ΕΜΑ και λοιπά έργα Ε.Ε.)	<b>273.230,94</b>

## ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ/ ΔΟΜΕΣ Ε.Κ.Κ.Α.	2018	2017
ΞΕΝΩΝΕΣ Ε.Κ.Κ.Α.	<b>271 ωφελούμενοι</b>	<b>334 ωφελούμενοι</b>
ΞΕΝΩΝΕΣ ΜΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ	<b>398 ωφελούμενοι</b>	<b>534 ωφελούμενοι</b>
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΣΤΕΓΑΣΗΣ ΑΙΤΟΥΝΤΩΝ ΑΣΥΛΟ & ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ	εξυπηρετήθηκαν <b>11147 αιτήματα στέγασης</b> , βρέθηκε στέγη σε <b>3598 ωφελούμενους</b>	εξυπηρετήθηκαν <b>12184 αιτήματα στέγασης</b> , βρέθηκε στέγη σε <b>2668 ωφελούμενους</b>
Κ.Κ.Σ.	εξυπηρετήσαμε <b>379 περιπτώσεις</b> , που αφορούσαν σε <b>399 ωφελούμενους</b>	εξυπηρετήσαμε <b>606 περιπτώσεις</b> , που αφορούσαν σε <b>643 ωφελούμενους</b>
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ 197	δεχθήκαμε 47598 κλήσεις, απαντήθηκαν 22714 κλήσεις, παρασχέθηκαν υπηρεσίες σε <b>4345 κλήσεις</b>	δεχθήκαμε 65775 κλήσεις, απαντήθηκαν 31230 κλήσεις, παρασχέθηκαν υπηρεσίες σε <b>7145 κλήσεις</b>
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ 1107	δεχθήκαμε 10157 κλήσεις, απαντήθηκαν 2946 κλήσεις, παρασχέθηκαν υπηρεσίες σε <b>359 κλήσεις</b>	δεχθήκαμε 14184 κλήσεις, απαντήθηκαν 3950 κλήσεις, παρασχέθηκαν υπηρεσίες σε <b>448 κλήσεις</b>
ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΣΥΣΠΕΑΠ	Το έργο ΣΥΣΠΕΑΠ δεν λειτούργησε κατά τη διάρκεια του 2018.	26.512 επισκέψεις, <b>20.802 μοναδικοί επισκέπτες</b> , 72.508 προβολές σελίδων
ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ Ε-PRONOIA	<b>3682</b> χρήστες, <b>3640</b> νέοι χρήστες, <b>12918</b> προβολές σελίδας	5.155 επισκέψεις, <b>5.139 μοναδικοί επισκέπτες</b> , 16.802 προβολές σελίδων
ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	νέες αιτήσεις <b>81</b> φορέων, εξέταση αιτήσεων <b>62</b> φορέων, θετική γνωμοδότηση σε <b>56</b> φορείς	ετήσιες αιτήσεις 61 φορείς, εξέταση αιτήσεων <b>77 φορέων</b> , θετική γνωμοδότηση 71 φορέων

## ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

*Η Διοίκηση και το προσωπικό του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης εκφράζουν τις θερμότερες ευχαριστίες στους φορείς του δημόσιου, ιδιωτικού και εθελοντικού τομέα που συνεργάσθηκαν για την παροχή συντονισμένης, ολοκληρωμένης και ποιοτικής κοινωνικής φροντίδας στους πολίτες που χρειάστηκαν υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας και προστασίας.*

*Την ευγνωμοσύνη μας οφείλουμε, επίσης, στους ιδιώτες και στους εθελοντές που συνέδραμαν το έργο μας και στήριξαν τους ευάλωτους συνανθρώπους μας.*

*Ευελπιστούμε στη συνέχιση της δημιουργικής μας συνεργασίας και του κοινωνικού μας έργου, καθώς και στην ευόδωση των αγώνων μας για μια δικαιότερη κοινωνία αλληλεγγύης.*