



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ**  
**ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ**  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ**  
**ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ**  
**ΤΑΧ.Δ/ΝΣΗ: Β.ΣΟΦΙΑΣ 135 & ΖΑΧΑΡΩΦ11521ΑΘΗΝΑ**  
**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: ΔΗΜ. ΓΚΟΣΔΗΣ**  
**ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 2132039769 FAX:2132039763**  
**email: promith@ekka.org.gr**



**ΑΘΗΝΑ 30/3/2021**  
**ΑΡ.ΠΡΩΤ. 2329**

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΗ ΔΙΑΥΓΕΙΑ**  
**ΚΑΤΑΧΩΡΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ**

### **ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ 1/2021**

**Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, για την Ανάπτυξη Διαδικτυακής Πλατφόρμας & Προμήθεια Εξοπλισμού, του Έργου «Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων», Α/Α 2-MIS 5009756 CPV:72212420-9**



**Ευρωπαϊκή Ένωση**  
**Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας**



**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

	ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	4
1	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	5
1.1	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	5
1.1.2	ΕΙΔΟΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	5
1.1.3	ΚΥΡΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ Α.Α.	5
1.1.4	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	5
1.2	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	5
1.3	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	6
1.4	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	7
1.5	ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	10
1.6	ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	10
1.7	ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	11
1.7.1	ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ	11
2	ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	11
2.1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	11
2.1.1	ΕΓΓΡΑΦΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	11
2.1.2	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ-ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	11
2.1.3	ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ	12
2.1.4	ΓΛΩΣΣΑ	12
2.1.5	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ	13
2.2	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ-ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	14
2.2.1	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	14
2.2.2	ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	15
2.2.3	ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ	15
2.2.4	ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΑΣΚΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	19
2.2.5	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑ	20
2.2.6	ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ	20
2.2.7	ΠΡΟΤΥΠΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	21
2.2.8	ΣΤΗΡΙΞΗ ΣΤΗΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΤΡΙΤΩΝ	21
2.2.9	ΚΑΝΟΝΕΣ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	21
2.2.9.1	ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	21
2.2.9.2	ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΑ ΜΕΣΑ	23
2.3	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	30
2.3.1	ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	30
2.3.2	ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	32
2.4	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ-ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	33
2.4.1	ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	33
2.4.2	ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	33
2.4.3	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΦΑΚΕΛΟΥ «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»	36
2.4.4	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΦΑΚΕΛΟΥ «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»-ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	37
2.4.5	ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	38
2.4.6	ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	39
3	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	40
3.1	ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	40
3.1.1	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	40
3.1.2	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	41
3.2	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ-ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	42
3.3	ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ-ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	44
3.4	ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ-ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	45
3.5	ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	47
4	ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	48
4.1	ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	48
4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ-ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	48
4.3	ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	48
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	49



4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	49
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	50
5	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	50
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	50
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ-ΚΥΡΩΣΕΙΣ	51
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	52
5.4	ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΦΥΓΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΗΡΥΞΗ ΑΚΥΡΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	52
6	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	52
6.1	ΠΑΡΑΚΟΥΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	52
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	53
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	53
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ-ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	53
6.5	ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ	54
6.6	ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ-ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ	54
6.7	ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ	54
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ</b>		
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	56
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ	ΤΕΥΔ	138
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	150
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΙV	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ	152
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΙV	ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	154



**ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

<b>Συντομογραφίες – γενικά ΕΕ</b>	Ευρωπαϊκή Ένωση
<b>ΕΟΧ</b>	Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος
<b>ΥΠΟ</b>	Υπουργείο Οικονομικών
<b>ΣΔΣ</b>	Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων
<b>ΑΔΑ</b>	Αριθμός Διαδικτυακής Ανάρτησης
<b>ΑΔΑΜ</b>	Αριθμός Διαδικτυακής Ανάρτησης Μητρώου
<b>ΚΗΜΔΗΣ</b>	Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων
<b>ΕΣΗΔΗΣ</b>	Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων
<b>ΠΔΕ</b>	Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων
<b>ΤΠΕ</b>	Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών
<b>ΝΠΔΔ</b>	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
<b>ΝΠΙΔ</b>	Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου
<b>ΚΑΕ</b>	Κωδικός Αριθμός Εσόδων – Εξόδων
<b>ΦΠΑ</b>	Φόρος Προστιθέμενης Αξίας
<b>ΑΕ</b>	Ανώνυμη Εταιρεία
<b>ΟΕ</b>	Ομόρρυθμη Εταιρεία
<b>ΕΕ</b>	Ετερόρρυθμη Εταιρεία
<b>ΙΚΕ</b>	Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία
<b>ΕΠΕ</b>	Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης
<b>ΕΒΕΑ</b>	Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθήνας
<b>ΕΑΑΔΗΣΥ</b>	Ενιαία Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων
<b>ΕΕΕΣ</b>	Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης
<b>ΓΕΜΗ</b>	Γενικό Εμπορικό Μητρώο
<b>ΠΔ</b>	Προεδρικό Διάταγμα
<b>ΚΥΑ</b>	Κοινή Υπουργική Απόφαση
<b>CPV</b>	Common Procurement Vocabulary (Κοινό Λεξιλόγιο για Δημόσιες Συμβάσεις)
<b>NUTS</b>	Nomenclature of Territorial Units for Statistics (Κοινή Ονοματολογία των Εδαφικών Στατιστικών Μονάδων)
<b>ΕΔΔ</b>	Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού
<b>ΥΔΔ</b>	Υπηρεσία Διενέργειας Διαγωνισμού
<b>ΕΠΠ</b>	Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής



## 1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΣΥΜΒΑΣΗΣ

<b>1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής</b> Επωνυμία	<b>ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ</b>
Ταχυδρομική διεύθυνση	Β. Σοφίας 135 & Ζαχάρωφ,
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	11521
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL 30
Τηλέφωνο	+30 2132039769, +30 2132039742
Φαξ	+30 2132039763
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	promith@ekka.org.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες επί των εγγράφων της σύμβασης	Δημήτρης Γκοσδής +302132039769
Αρμόδιος για πληροφορίες επί των τεχνικών προδιαγραφών	Ξανθή Κολοβάδη +302132039739/749
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.ekka.org.gr

### 1.1.2 Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Ν.Π.Δ.Δ και ανήκει στη Γενική Κυβέρνηση Υποτομέας Κεντρικής Κυβέρνησης.

### 1.1.3 Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι οι Γενικές Δημόσιες Υπηρεσίες

### 1.1.4 Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στην διεύθυνση (URL): μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

Επιπλέον, οι πληροφορίες αυτές είναι διαθέσιμες και στη διαδικτυακή πύλη ([www.ekka.org.gr](http://www.ekka.org.gr))

β) Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. στη διεύθυνση: <https://ebs.eprocurement.gov.gr/>

## 1.2 Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του Ν.4412/16.

### Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η παρούσα σύμβαση θα βαρύνει το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ). Ο τίτλος της δράσης είναι: «Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων» με κωδικό MIS (κωδικός ΟΠΣ) 5009756. Το υποέργο της δράσης είναι το υποέργο 2 με τίτλο «Διαδικτυακή Πλατφόρμα». (Κωδικός Συλλογικής Απόφασης Έργου: ΣΑΕ 734/2. Ενάριθμος κωδικός χρηματοδότησης: 2017ΣΕ73420000). Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας / Τομέας Αστυνομικής Συνεργασίας (ποσοστό 75% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 25% Εθνική Συμμετοχή).



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας



Η χρηματοδότηση θα ενταχθεί στο ΚΑΕ 9479 του προϋπολογισμού του ΕΚΚΑ οικονομικού έτους 2021 (σκέλος ΠΔΕ ) και στην πρόβλεψη για το οικ. έτος 2022.

### **1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης**

Ο τίτλος της υπό ανάθεσης σύμβασης είναι «**Ανάπτυξη Διαδικτυακής Πλατφόρμας & προμήθεια εξοπλισμού**» του Έργου “**Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων**” Α/Α 2 MIS 5009756.

Το έργο που θα υλοποιηθεί, με ευθύνη του Ε.Κ.Κ.Α., έχει ως αντικείμενο την ενίσχυση της λειτουργίας του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Αναγνώριση και Παραπομπή Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων (ΕΜΑ), ο οποίος συστήθηκε με την υπ’ αριθ. 30840 (ΦΕΚ 3003/ Β/ 20-09-2016) Κοινή Υπουργική Απόφαση, με την οποία αποφασίζεται η σύσταση, λειτουργία και διαχείριση του ΕΜΑ στο Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης και η εποπτεία και ο συντονισμός αυτού του Μηχανισμού στο Γραφείο Εθνικού Εισηγητή για την Καταπολέμηση της Εμπορίας Ανθρώπων.

Το Έργο αφορά στην πλήρη και ολοκληρωμένη ανάπτυξη του ΕΜΑ σε πανελλαδικό επίπεδο, με τη δημιουργία ενός δυναμικού συστήματος παρακολούθησης της προστασίας που παρέχεται, καθώς και συλλογής πληροφοριών και δεδομένων σχετικών με τις τάσεις και τις διαστάσεις του φαινομένου της εμπορίας ανθρώπων.

Αντικείμενο της σύμβασης αποτελεί η προμήθεια διαδικτυακής πλατφόρμας, μέσω της οποίας θα επιτυγχάνεται η άμεση καταγραφή δεδομένων σχετικά με τον εντοπισμό θυμάτων και τις παρεχόμενες σε αυτό υπηρεσίες προστασίας από τους εμπλεκόμενους Φορείς.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):**72212420-9**

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των ενενήντα οκτώ χιλιάδων επτακοσίων τριών λεπτών (**98.703,00€**) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

**Προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ:** Εβδομήντα εννέα χιλιάδες πεντακόσια ενενήντα εννέα ευρώ και δεκαεννέα λεπτά (79.599,19€) πλέον ΦΠΑ.

**Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 10 μήνες από την ημερομηνία Υπογραφής της. Ο Ανάδοχος, μετά την Οριστική Παραλαβή του Έργου είναι υποχρεωμένος να υπογράψει με την Αναθέτουσα Αρχή Σύμβαση Εγγύησης διάρκειας ενός έτους. Κατά την Περίοδο Εγγύησης οι υπηρεσίες θα παρέχονται δωρεάν.**

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας Διακήρυξης.

**Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.**



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας



#### 1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν και ιδίως από τις διατάξεις:

1. του Ν. 496/74 (ΦΕΚ Α204) «Περί Λογιστικού των ΝΠΔΔ»
2. του Ν. 3106/03 με τον οποίο συστάθηκε το ΕΚΑΚΒ ως αυτοτελής Ν.Π.Δ.Δ.
3. του Ν. 3402/05 (ΦΕΚ 258/7-10-05 άρθρο 20) μετονομασία του ΕΚΑΚΒ σε ΕΚΚΑ.
4. του ΠΔ 22/2006 (ΦΕΚ 18/τ.Α' /7-2-06) οργανισμός ΕΚΚΑ.
5. του Ν. 4129/2013 (Α' 52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο»
6. του άρθρου 26 του ν.4024/2011 (Α 226) «Συγκρότηση συλλογικών οργάνων της διοίκησης και ορισμός των μελών τους με κλήρωση»,
7. του Ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» και τις τροποποιήσεις αυτού,
8. του Ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
9. του Ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα - Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
10. της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές», του Π.Δ. 39/2017 (Α' 64) "Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών",
11. του Π.Δ. 150/25-6-01 (ΦΕΚ Α 125): Προσαρμογή στην Οδηγία 99/93/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με το κοινοτικό πλαίσιο για ηλεκτρονικές υπογραφές,
12. του Ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
13. του Ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις",
14. του άρθρου 4 του π.δ. 118/07(Α' 150)
15. του Ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
16. του Ν. 3979/2011 (Α' 138) και στην κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδοθείσα νομοθεσία, ιδίως στο Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΠΗΔ), το οποίο κυρώθηκε με την ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989/2012 απόφαση του Υφυπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Β' 1301),
17. του Ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
18. του Ν. 2690/1999 (Α' 45) "Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις" και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
20. του άρθρου 14 του Ν. 2672/1998 (ΦΕΚ Α' 290/28.12.1998) «Διακίνηση





εγγράφων με ηλεκτρονικά μέσα»,

21. του Π.Δ. 28/2015 (Α' 34) "Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία",
22. του Π.Δ. 80/2016 (Α' 145) "Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες",
23. της με αρ. Π1 2380/2012 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Β' 3400) «Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων»
24. της με αρ.57654/23.05.2017 (Β' 1781) "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης",
25. της με αρ. Π1/2390/16.10.2013 (Β' 2677) Απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας "Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων(Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.),
26. της με αρ. 56902/215/02.06.2017 (Β' 1924) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης "Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων(Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.),
27. των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω
28. Το Ν. 3698/Β/16-11-2016 «Έγκριση "Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης" (ΤΕΥΔ) του άρθρου 79 παρ.4 του Ν. 4412/2016(Α'147), για τις διαδικασίες σύναψης δημόσιας σύμβασης κάτω των ορίων των οδηγιών,
29. τη με αριθ. C(2015) 5312 απόφαση της Επιτροπής της 31-07-2015, για την έγκριση του Εθνικού προγράμματος της Ελλάδας για ενίσχυση από το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας, για την περίοδο 2014 έως το2020,
30. του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 514/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 σχετικά με τον «Καθορισμό γενικών διατάξεων όσον αφορά το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης και το μέσο για τη χρηματοδοτική στήριξη της αστυνομικής συνεργασίας, της πρόληψης και καταστολής της εγκληματικότητας και της διαχείρισης κρίσεων»,
31. τη με αριθ. 82350/2016 (Β'2451) απόφαση «Σύστημα διαχείρισης και ελέγχου των εθνικών προγραμμάτων των Ταμείων Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης (ΤΑΜΕΕ/ΑΜΙΕ) και Εσωτερικής Ασφάλειας (ΤΕΑ/ΙΣΕ) για την προγραμματική περίοδο2014-2020»,
32. τη με αρ. 134453 από 23/12/2015 (Β' 2857) κοινή υπουργική απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών και του Υφυπουργού Οικονομίας και Τουρισμού «Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων – ΠΔΕ [Τροποποίηση και αντικατάσταση της κοινής υπουργικής απόφασης 46274/26.09.2014 (ΦΕΚ2573/τ.Β' )]»,
33. τη με αριθ. ISF-P/80-κστ' από 06/04/2017 Πρόσκληση για υποβολή προτάσεων στο Εθνικό πρόγραμμα του Ευρωπαϊκού Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας της περιόδου 2014-2020, ειδικός στόχος «Πρόληψη και καταπολέμηση της εγκληματικότητας» και εθνικός στόχος «Πρόληψη και καταπολέμηση», με τίτλο: «Δράσεις του Εθνικού Εισηγητή για την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων»





(ΑΔΑ 6ΔΡΠ465ΧΘ7-ΝΗ2).

34. τη με αριθ. ISF-P/80-να' από 02/11/2017 Απόφαση Χορήγησης Επιδότησης της Δράσης με τίτλο «Δράσεις του Εθνικού Εισηγητή για την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων», από το Εθνικό Πρόγραμμα του Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας/Τομέας Αστυνομικής Συνεργασίας της περιόδου 2014-2020 (ΑΔΑ 6ΑΙ0465ΧΘ7-9ΩΒ).
35. τη με αριθ. ISF-P/80-νε' από 28/11/2017 Συμφωνία Επιδότησης Δράσης «Δράσεις του Εθνικού Εισηγητή για την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων» (ΑΔΑ ΩΓΖΛ465ΧΘ7-ΓΥ0).
36. Την 18<sup>η</sup>/8-11-2018 απόφαση ΔΣ του ΕΚΚΑ, με την οποία εγκρίθηκαν η σκοπιμότητα δαπάνης , οι τεχνικές προδιαγραφές και η προκήρυξη του διαγωνισμού.
37. Την 2<sup>η</sup>/31-1-2019 απόφαση ΔΣ του ΕΚΚΑ κατά την οποία τροποποιήθηκε η 18<sup>η</sup>/8-11-2018 απόφαση ΔΣ.
38. Την 5<sup>η</sup>/18-3-2019 απόφαση του ΔΣ του ΕΚΚΑ κατά την οποία τροποποιήθηκε η 2<sup>η</sup>/31-1-2019 απόφαση του ΔΣ.
39. Την 16<sup>η</sup>/8-7-2019 απόφαση του ΔΣ του ΕΚΚΑ κατά την οποία τροποποιήθηκε η 5<sup>η</sup>/18-03-2019 απόφαση ΔΣ του ΕΚΚΑ στην οποία τροποποιήθηκε η 2<sup>η</sup>/31-1-2018 απόφαση του ΔΣ του ΕΚΚΑ.
40. Την 24<sup>η</sup>/13-9-2019 απόφαση του ΔΣ κατά την οποία τροποποιήθηκαν οι τεχνικές προδιαγραφές στους Πίνακες Συμμόρφωσης 1,2 &8.
41. Την 34<sup>η</sup>/13-12-2019 απόφαση του ΔΣ του ΕΚΚΑ κατά την οποία αποφασίστηκε η επαναπροκήρυξη του διαγωνισμού και ο επανέλεγχος των Τεχνικών προδιαγραφών.
42. Την 21<sup>η</sup>/19-6-2020 Συνεδρίαση του ΔΣ κατά την οποία αποφασίστηκε η τροποποίηση της Απόφασης του Δ.Σ. κατά την 24η Συνεδρίαση της 13ης/09/2019 σχετικά με την ανάπτυξη «Διαδικτυακής Πλατφόρμας» του Έργου «Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων» με κωδικό ΟΠΣ 5009756 (Υποέργο2).
43. Την Διακήρυξη 3/20 Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής με τίτλο «Ανάπτυξη Διαδικτυακής Πλατφόρμας του Έργου "Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων"& προμήθεια εξοπλισμού» Α/Α 2- MIS 5009756 , ΕΣΗΔΗΣ α/α 95620.
44. Την 1<sup>η</sup>/14-1-21 Συνεδρίαση του ΔΣ κατά την οποία αποφασίστηκε η ματαίωση του διαγωνισμού.
45. Την 3<sup>η</sup>/21-1-2021 Συνεδρίαση του ΔΣ του ΕΚΚΑ κατά την οποία αποφασίστηκε η επαναπροκήρυξη του διαγωνισμού και η τροποποίηση των Τεχνικών προδιαγραφών.
46. Την 7<sup>η</sup>/25-2-21 Συνεδρίαση του ΔΣ του ΕΚΚΑ κατά την οποία αποφασίστηκε η επικαιροποίηση του Τεχνικού Δελτίου πράξης και του σχεδίου Απόφασης Υλοποίησης με ίδια μέσα.
47. Την 10<sup>η</sup>/11-3-21 Συνεδρίαση του ΔΣ του ΕΚΚΑ κατά την οποία αποφασίστηκε η Τροποποίηση Τεχνικών Προδιαγραφών του Υποέργου2 της «Διαδικτυακής Πλατφόρμας» του Έργου «Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων» της Δράσης/Έργου «Δράσεις Εθνικού Εισηγητή για την καταπολέμηση της Εμπορίας Ανθρώπων» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5009756



48. Την υπ' αριθ. 139448 από 18-12-2017 Απόφαση κ. Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης, με αριθμό ΑΔΑ:ΩΘΙΑ465ΧΙ8-ZPN.
49. Την με Αρ. Πρωτ. 2014/23-3-2021 ΑΔΑ: 61ΑΚ469Η2Α-ΨΒ4 Α/Α 291 σε βάρος του ΚΑΕ 9479, απόφαση δέσμευσης πίστωσης του προϋπολογισμού του ΕΚΚΑ, οικονομικού έτους 2021.
50. Το πρωτογενές αίτημα που καταχώρησε το ΕΚΚΑ στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων, για την εκτέλεση της προμήθειας, το οποίο έλαβε Αριθμό Διαδικτυακής Ανάρτησης Μητρώου (ΑΔΑΜ):21REQ008078029.
51. Την με Αρ. Πρωτ. ISF-P80-ρη' σύμφωνη γνώμη της Διαχειριστικής Αρχής.

### 1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΡ.ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ <b>A/A 106062</b>	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ ΕΣΗΔΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
Διαδικτυακή πύλη <a href="http://www.promitheus.gov.gr">www.promitheus.gov.gr</a> του ΕΣΗΔΗΣ	<b>01/04/2021</b> και ώρα <b>11:00</b>	<b>01/04/2021</b> και ώρα <b>13:00</b>	<b>07/05/2021</b> και ώρα <b>10:00</b>

Η ημερομηνία έναρξης υποβολής των προσφορών στο Σύστημα άρχεται από την ημέρα ανάρτησης της Διακήρυξης στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.: <http://www.promitheus.gov.gr>.

Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών είναι **Παρασκευή 07/05/2021** και ώρα **10:00**.

Ο διαγωνισμός θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ως άνω Συστήματος, **στις 13/05/2021, ημέρα Πέμπτη και ώρα 10:00**, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο σύστημα οργάνων του ΕΚΚΑ.

### 1.6 Δημοσιότητα

#### Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην υπ' αρ. 57654/23.05.2017 Υπουργική Απόφαση (αρ. ΦΕΚ 1781), καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ.).

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτ. 16 της παραγρ. 4 του άρθ. 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.dianvegia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ.).

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.: <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου έλαβε Συστημικό Αριθμό:106062

Η Προκήρυξη και η Διακήρυξη του Διαγωνισμού καταχωρήθηκαν στο διαδίκτυο στη διεύθυνση [www.ekka.org.gr](http://www.ekka.org.gr) (Ανακοινώσεις & Προκηρύξεις).



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας



## 1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης σύμβασης

### 1.7.1 Δέσμευση οικονομικών φορέων

#### Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους. Επισημαίνεται επιπλέον ότι η αθέτηση της υποχρέωσης της παρούσας παραγράφου συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα του οικονομικού φορέα κατά την έννοια της περίπτωσης θ' της παραγράφου 4 του άρθρου 73, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις κείμενες διατάξεις. Ειδικά, κατά τη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης παροχής υπηρεσιών καθαρισμού/καιφύλαξης, ως σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα νοούνται ιδίως τα προβλεπόμενα στο δεύτερο εδάφιο της περίπτωσης γ' της παρ.2. του άρθρου 68 του ν.3863/2010 (Α' 115).

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

## 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

### 2.1 Γενικές Πληροφορίες

#### 2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

- η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματα της που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής,
- το ΤΕΥΔ,
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά.

#### 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ως άνω Συστήματος.

Τα πλήρη έγγραφα του διαγωνισμού διατίθενται επίσης από την ιστοσελίδα του ΕΚΚΑ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας



([www.ekka.org.gr](http://www.ekka.org.gr)-Προκηρύξεις).

### 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, δηλαδή μέχρι και στις **28/04/2021** και **ώρα 13:00** και απαντώνται το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την ημερομηνία που έχει οριστεί για τη λήξη προθεσμίας υποβολής των προσφορών αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο Σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων θα είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο, είτε υποβάλλονται εκτός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, δεν εξετάζονται.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

Σημειώνεται ότι συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με τα τεύχη του διαγωνισμού, καθώς και οι γραπτές διευκρινίσεις της Αναθέτουσας Αρχής επί ερωτημάτων των ενδιαφερομένων σχετικά με τα έγγραφα και τη διαδικασία του διαγωνισμού θα αναρτώνται ταυτόχρονα και συγκεντρωτικά και σε ηλεκτρονική μορφή στο διαδικτυακό τόπο της Αναθέτουσας Αρχής ([www.ekka.org.gr](http://www.ekka.org.gr)- Προκηρύξεις) & στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/>(ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

### 2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα. Οι **προσφορές** και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας



γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας, είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Τα **αποδεικτικά έγγραφα** συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας, είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

### 2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1 εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016(Α' 13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α.-Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας





## Σημείωση:

Σύμφωνα με τη διευκρίνιση (ΑΔΑ:7ΝΣΡΟΞΤΒ-975) επί της Κατευθυντήριας Οδηγίας 12 της ΕΑΑΔΗΣΥ, «...τα γραμμάτια σύστασης χρηματικής παρακαταθήκης του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων, για την παροχή εγγυήσεων συμμετοχής και καλής εκτέλεσης (εγγυοδοτική παρακαταθήκη) συστήνονται σύμφωνα με την ειδική νομοθεσία που διέπει αυτό και ειδικότερα βάσει του άρθρου 4 του π.δ. της 30 Δεκεμβρίου 1926/3 Ιανουαρίου 1927 (Περί συστάσεως και αποδόσεως παρακαταθηκών και καταθέσεων παρά τω Ταμείω Παρακαταθηκών και Δανείων). Ως προ το ειδικότερο ζήτημα της μη αναφοράς στο Γραμμάτιο των όρων ότι «η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται της ένστασης διζήσεως», επισημαίνεται ότι, σύμφωνα με τη Γνωμοδότηση 34/1992 του ΝΣΚ, στις εγγυοδοτικές παρακαταθήκες εκ της φύσεως δεν μπορεί να τεθεί τέτοιος όρος. Σχετικά πρότυπα/υποδείγματα δελτίων σύστασης χρηματικών εγγυοδοτικών παρακαταθηκών υπάρχουν στον ιστότοπο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

## **2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής – Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής**

### **2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής**

**2.2.1.1.** Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

- α) κράτος-μέλος της Ένωσης,
- β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
- γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, (ως «ΣΔΣ» νοείται η συμφωνία περί δημοσίων συμβάσεων η οποία κυρώθηκε από την Ελλάδα με το Ν. 2513/1997 - Α' 139), στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και
- δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

**2.2.1.2.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η ένωση ή η σύμπραξη υποχρεούται να περιβληθεί σε συγκεκριμένη νομική μορφή, εάν τους ανατεθεί η σύμβαση, εφ' όσον η περιβολή της συγκεκριμένης νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης. Στην προσφορά απαιτητήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος αυτής.

**2.2.1.3.** Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον. Σε περίπτωση ανάθεσης της σύμβασης στην ένωση, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης.

**2.2.1.4.** Κάθε διαγωνιζόμενος, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δεν μπορεί να μετέχει με περισσότερες από μία προσφορές, είτε αυτοτελώς είτε ως μέλος ένωσης, σύμπραξης ή κοινοπραξίας, είτε με οποιαδήποτε είδους συνεργασία. Παράβαση της υποχρέωσης



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας



αυτής επιφέρει την απόρριψη όλων ανεξαιρέτως των σχετικών προσφορών.

Το δικαίωμα συμμετοχής και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής όπως ορίζονται στη παρούσα Διακήρυξη, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης, και κατά τη σύναψη της σύμβασης.

## 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

**2.2.2.1.** Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται σε ποσό ίσο με το **2% επί της εκτιμώμενης αξίας** προ ΦΠΑ, ήτοι ποσού των **χιλίων πεντακοσίων ενενήντα ένα ευρώ και ενενήντα οκτώ λεπτά(1.591,98€)**.

Οι Εγγυητικές Επιστολές Συμμετοχής θα πρέπει να είναι συμπληρωμένες σύμφωνα με το υπόδειγμα 1 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙΙ (βλ. «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ»).

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

**2.2.2.2.** Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

**2.2.2.3.** Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.7, ή δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με το άρθρο 3.2 της παρούσας ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 3.3 της παρούσας.

Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής υποβάλλεται από τον προσφέροντα ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου .pdf και προσκομίζεται από αυτόν στην αρμόδια Υπηρεσία διενέργειας του διαγωνισμού, άρθρου 1.5 της παρούσας, σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή μαζί με τα δικαιολογητικά του άρθρου 2.4.2.5 της παρούσας.

## 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:





**2.2.3.1.** Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

- α)** συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),
- β)** δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,
- γ)** απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),
- δ)** τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4αυτής,
- ε)** νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),
- στ)** παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (ΙΚΕ) η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.



**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις,**

**(α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.**

**2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:**

α) όταν ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης. Αν ο προσφέρων είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

γ) όταν η αναθέτουσα αρχή γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υ.α. 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους.

Δεν αποκλείεται ο προσφέρων οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

ή/και

γ) η Αναθέτουσα Αρχή γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.



**2.2.3.3.** Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, προσφέρων οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

γ) υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.9.2 της παρούσας,

η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιαστικά τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

θ) εάν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του, για το οποίο του επιβλήθηκε ποινή που του στερεί το δικαίωμα



συμμετοχής σε διαδικασία σύναψης σύμβασης.

**2.2.3.4.** Ο προσφέρων αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

**2.2.3.5.** Προσφέρων οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1, 2.2.3.2. γ) και 2.2.3.3 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

**2.2.3.6.** Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν.4412/2016.

**2.2.3.7.** Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

### **Κριτήρια Επιλογής**

#### **2.2.4 Καταλληλόλητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας**

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, και να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο Επιμελητήριο κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο ΓΕΜΗ και στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο.



**Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας



### 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς (αθροιστικά σε περίπτωση ενώσεως/κοινοπραξίας) **απαιτείται** να διαθέτουν (ως ελάχιστη απαίτηση οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας) μέσο όρο ετήσιου κύκλου εργασιών για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις, ήτοι 2017, 2018, 2019, ίσο ή μεγαλύτερο του 100% του συνολικού προϋπολογισμού, για κάθε έτος, συναρτήσει της ημερομηνίας δημιουργίας του οικονομικού φορέα ή έναρξης των δραστηριοτήτων του, εφόσον είναι διαθέσιμες οι πληροφορίες για τον εν λόγω κύκλο εργασιών (άρθρο 75 παρ. 3Ν.4412/2016).

**Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει παραπάνω από μια ζημιογόνες χρήσεις κατά την ανωτέρω τριετία, αποκλείεται από την περαιτέρω διαγωνιστική διαδικασία.**

### 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς **απαιτείται**:

α) κατά τη διάρκεια της τελευταίας τριετίας 2018, 2019, 2020, (ως ελάχιστη απαίτηση τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας) να έχουν ολοκληρώσει ένα τουλάχιστον έργο προϋπολογισμού ίσου τουλάχιστον με το 100% της διακήρυξης, στο οποίο ο υποψήφιος ανάδοχος συμμετείχε με ποσοστό τουλάχιστον 60% και το οποίο περιλάμβανε την ανάπτυξη – παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς δημοσίευση στο διαδίκτυο καθώς και προμήθεια–εγκατάσταση-συντήρηση εξοπλισμού αποδεικνυόμενη εκτός των λοιπών δικαιολογητικών και από βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης των αναθετουσών αρχών ή των νομικών προσώπων που έχουν αναθέσει το αντίστοιχο έργο.

β) να εξασφαλίσουν τη δυνατότητα συντήρησης ή/και ανάπτυξης όλων των υποσυστημάτων (τα οποία παράγουν ενιαίο προϊόν) του λογισμικού εφαρμογών του έργου είτε με συμμετοχή των εταιρειών που ανέπτυξαν το κάθε υποσύστημα είτε με ανάληψη της ευθύνης, με υπεύθυνη δήλωση ή με κάποιο εναλλακτικό τρόπο, από την προσφέρουσα εταιρεία για τα υποσυστήματα που δεν θεωρείται απαραίτητη (από την προσφέρουσα εταιρεία με την αντίστοιχη τεκμηρίωση) η συμμετοχή της εταιρείας που το ανέπτυξε.

γ) να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από :

- έναν (1) Υπεύθυνο έργου, απόφοιτο Πανεπιστημιακού Τμήματος ή Πολυτεχνικού Τμήματος/Σχολής ειδικότητας Μηχανικού της ημεδαπής ή ισότιμου αντίστοιχης ειδικότητας της αλλοδαπής με μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών, ο οποίος να διαθέτει πιστοποίηση επιπέδου PMP (Project Management Practitioner, PRINCE2 ή ισοδύναμου) και τουλάχιστον 15ετή επαγγελματική εμπειρία στη διαχείριση έργων, εκ των οποίων τα δέκα (10) έτη σε έργα πληροφορικής.
- Έναν (1) Τεχνικό υπεύθυνο έργου πανεπιστημιακής εκπαίδευσης με ειδικότητα Μηχανικού Η/Υ και Πληροφορικής και τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία στην υλοποίηση έργων πληροφορικής.
- Έναν (1) Υπεύθυνο Λογισμικού εφαρμογών, πανεπιστημιακής εκπαίδευσης





με ειδικότητα Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Μηχανικού Υπολογιστών με τουλάχιστον 3ετή εμπειρία στην ανάπτυξη λογισμικού διαδικτυακών εφαρμογών.

- Ένα (1) στέλεχος με τριετή (3 έτη) κατ' ελάχιστον επαγγελματική εμπειρία στην ανάπτυξη εφαρμογών διαδικτύου και εγκαταστάσεων δικτύου υπολογιστών.

### **2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας**

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με συστήματα διασφάλισης ποιότητας τα οποία βασίζονται στη σχετική σειρά ευρωπαϊκών προτύπων και έχουν πιστοποιηθεί από διαπιστευμένους οργανισμούς ή ισοδύναμα πιστοποιητικά από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη - μέλη. Τα πιστοποιητικά πρέπει να έχουν εκδοθεί από ανεξάρτητους οργανισμούς και να βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, συμπεριλαμβανομένης της προσβασιμότητας για άτομα με ειδικές ανάγκες και να πληρούν όλες τις άλλες απαιτήσεις που προβλέπονται στο άρθρο 82 παρ.1 του Ν.4412/2016.

### **2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων**

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Δύνανται, επίσης, να στηρίζονται και στις ικανότητες του/των υπεργολάβων, στους οποίους προτίθενται να αναθέσουν την εκτέλεση τμήματος/τμημάτων της υπό ανάθεσης σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

### **2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής**

#### **2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών**

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.1 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής της παραγράφου 2.2.3, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 4 του ν. 4412/2016 Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) (Β/3698/16-11-2016), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙ, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν.1599/1986.

Το ΤΕΥΔ καταρτίστηκε από την αναθέτουσα αρχή βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Α της Απόφασης 158/2016 της ΕΑΑΔΗΣΥ και συμπληρώνεται από



τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες της Κατευθυντήριας Οδηγίας 15/2016 (ΑΔΑ: ΩΧ0ΓΟΞΤΒ-ΑΚΗ). Το ΤΕΥΔ σε επεξεργάσιμη μορφή είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα του ΕΣΗΔΗΣ [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) και στην ιστοσελίδα του ΕΚΚΑ [www.ekka.org.gr](http://www.ekka.org.gr).

Επισημαίνεται ότι οι προσφέροντες για το μέρος IV Κριτήρια επιλογής του ΤΕΥΔ συμπληρώνουν μόνο την ενότητα α «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής».

### **Η διαδικασία που ακολουθείται για την σύνταξη και υποβολή του ΤΕΥΔ περιγράφεται κάτωθι:**

**1.** Στον χώρο του παρόντος διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. έχει αναρτηθεί από την αναθέτουσα αρχή αρχείο XML προς διευκόλυνση των οικονομικών φορέων προκειμένου να συντάξουν μέσω της **πλατφόρμας PromitheusESPDint (<https://espdint.eprocurement.gov.gr>)** τη σχετική απάντησή τους.

**2.** Για την σύνταξη ή/και συμπλήρωση του απαιτούμενου eΤΕΥΔ, οι οικονομικοί φορείς προτείνεται να χρησιμοποιήσουν το αναρτημένο από το ΕΚΚΑ επικουρικό αρχείο XML, προκειμένου να εκμεταλλευτούν την υπηρεσία eΤΕΥΔ της πλατφόρμας Promitheus ESPDint (<https://espdint.eprocurement.gov.gr>) και να παράξουν την απάντησή τους σε μορφή αρχείου PDF, το οποίο και αποθηκεύουν, αρχικά, τοπικά στον ηλεκτρονικό υπολογιστή τους. Σημειώνεται ότι το αρχείο PDF παράγεται από την υπηρεσία eΤΕΥΔ επιλέγοντας το κουμπί «Εξαγωγή(PDF)».

**3.** Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να υποβάλουν με την προσφορά τους συμπληρωμένο το πρότυπο ΤΕΥΔ, όπως αυτό έχει οριστεί από την αναθέτουσα αρχή στο Παράρτημα ΙΙ, ψηφιακά υπογεγραμμένο κατά τα οριζόμενα στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο και στη παρούσα διακήρυξη.

**4.** Σε κάθε περίπτωση και ανεξαρτήτως της ύπαρξης επικουρικού αρχείου xml στον χώρο του διαγωνισμού, οι οικονομικοί φορείς μπορούν να προσφεύγουν απ' ευθείας στην πλατφόρμα Promitheus ESPDint (<https://espdint.eprocurement.gov.gr>) να δημιουργούν το ΤΕΥΔ, να συμπληρώνουν με ευθύνη τους όλα τα δεδομένα που αφορούν τον εκάστοτε διαγωνισμό και αναφέρονται στην διακήρυξη, να συμπληρώνουν τις σχετικές απαντήσεις και να το εκτυπώνουν σε μορφή pdf προκειμένου να το υπογράψουν, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα διακήρυξη και να το υποβάλλουν στο σχετικό διαγωνισμό. Επισημαίνεται ότι στην περίπτωση που οι οικονομικοί φορείς επιλέξουν να συμπληρώσουν εξ' αρχής το eΤΕΥΔ χωρίς την χρήση του επικουρικού αρχείου .xml τότε στην ηλεκτρονική πλατφόρμα Promitheus ESPDint επιλέγουν τη δημιουργία του ΤΕΥΔ «Βάσει Κανονισμού της ΕΕ (regulated)».

Το ΤΕΥΔ μπορεί να υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ), το οποίο υπογράφεται, το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3.1 της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του





διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης ( ΤΕΥΔ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

### **2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα**

**A.** Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.7, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθ. 105 παρ. 3 περ. γ του Ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.4-2.2.8).

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού των παραγράφων 2.2.3.1, 2.2.3.2 και 2.2.3.4.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η Αναθέτουσα Αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

**B.1.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά:

**α)** για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου έγγραφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, έκδοσης τελευταίου τριμήνου πριν τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο.



Στην περίπτωση ΕΠΕ, ΟΕ και ΕΕ το απόσπασμα ποινικού μητρώου θα αφορά τον διαχειριστή αυτής ενώ στις ΑΕ τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της.

**β)** για τις παραγράφους 2.2.3.2 περίπτωση α' & β' και 2.2.3.3 περίπτωση β', πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας και επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του προσωρινού αναδόχου αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο προσωρινός ανάδοχος έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

**γ)** για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση γ', πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής.

Ειδικότερα:

για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση. Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 και στην περίπτωση β' της παραγράφου 2.2.3.4, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 και στην περίπτωση β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4 υπεύθυνη δήλωση του



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας



προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

Αν ωστόσο διαπιστωθεί, με οποιονδήποτε τρόπο, ότι στο εν λόγω κράτος – μέλος ή χώρα εκδίδονται τα υπόψη έγγραφα ή πιστοποιητικά, η προσφορά του διαγωνιζόμενου απορρίπτεται.

**δ)** Για τις λοιπές περιπτώσεις (**α', γ', δ', ε'**) της παραγράφου 2.2.3.3 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα με ημερομηνία εντός των τελευταίων τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών πριν τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι εν λόγω λόγοι αποκλεισμού.

**ε)** για την παράγραφο 2.2.3.5. Υπεύθυνη Δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα με ημερομηνία εντός των τελευταίων τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών πριν τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθ. 74 του Ν. 4412/2016.

**Για τα αποδεικτικά μέσα των άνω περιπτώσεων δ' και ε' στα οποία απαιτείται Υπεύθυνη Δήλωση, αυτή θα πρέπει να είναι ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους – μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας εγκατάστασής του, και νοείται για τους μεν ημεδαπούς Υπεύθυνη Δήλωση σύμφωνα με τον Ν. 1599/86 του νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου ή Υπεύθυνη Δήλωση του συμμετέχοντος φυσικού προσώπου, για τους δε αλλοδαπούς κείμενο ανάλογης αποδεικτικής αξίας, το οποίο θα συνοδεύεται από επίσημη μετάφραση του στην ελληνική γλώσσα κατά τα οριζόμενα στο άρθ. 454 του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων.**

**Β.2.** Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 2.2.4(απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας)προσκομίζουν:

**Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου**, με το οποίο να πιστοποιείται η εγγραφή του οικονομικού φορέα σε αυτό και το ειδικό επάγγελμά του ή βεβαίωση αρμόδιας αρχής με την οποία να πιστοποιείται η άσκηση του επαγγέλματός του. Το πιστοποιητικό ή η βεβαίωση αυτή πρέπει να πιστοποιεί την εγγραφή του οικονομικού φορέα κατά την ημέρα υποβολής της προσφοράς και ότι εξακολουθεί να παραμένει εγγεγραμμένος μέχρι την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη -μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας



καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπανάθεσης σύμβασης. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο Επιμελητήριο/ ΓΕΜΗ.

**Β.3.** Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς (αθροιστικά σε περίπτωση ενώσεων/κοινοπραξίας) προσκομίζουν:

1. Αντίγραφα ή αποσπάσματα ισολογισμών στις περιπτώσεις όπου η δημοσίευση των ισολογισμών απαιτείται σύμφωνα με την εταιρική νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένος ο υποψήφιος ανάδοχος) ή οικονομικών καταστάσεων ή ισοζυγίων των τριών (3) τελευταίων κλεισμένων διαχειριστικών χρήσεων.

2. Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986 περί του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών κατά τις τρεις (3) τελευταίες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις, συνοδευόμενη με φωτοαντίγραφα των αντίστοιχων Φορολογικών Δηλώσεων (Ε3, Ν), σε περίπτωση που κατά τις κείμενες διατάξεις δεν υποχρεούται στην έκδοση των ανωτέρω δικαιολογητικών της παραγράφου 1.

**Στα ανωτέρω δικαιολογητικά δεν πρέπει να αποτυπώνεται περισσότερες από μια φορά αρνητικό αποτέλεσμα για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις. Στη περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει παραπάνω από μια ζημιογόνες χρήσεις, αποκλείεται από την περαιτέρω διαγωνιστική διαδικασία.**

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο και είναι στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής να κρίνει αν τα υποβαλλόμενα στοιχεία αποδεικνύουν την επάρκειά του.

**Β.4.** Για την απόδειξη της πλήρωσης των απαιτήσεων τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6. οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

1. Για το σημείο (α) συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα καθώς και τα στοιχεία τεκμηρίωσης \*

Α/Α	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ	ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ ΠΡΟ ΦΠΑ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ

\* Τα στοιχεία τεκμηρίωσης του πίνακα θα συνοδεύονται από τις αντίστοιχες συμβάσεις ή βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης ή πρωτόκολλα οριστικής παραλαβής.



2. Για το σημείο (β) υπεύθυνη δήλωση στην οποία να αναφέρεται ότι το λογισμικό της σχετικής πλατφόρμας (αν δεν συμμετέχει στην προσφορά ή εκτέλεση του έργου με οιοδήποτε τρόπο η εταιρεία που το ανέπτυξε) ως υποσύστημα, μπορεί η ίδια η προσφέρουσα με δικούς της πόρους, εξειδικευμένο προσωπικό με άριστη γνώση του αναπτυχθέντος λογισμικού να το συντηρεί και να το αναπτύσσει περαιτέρω.

3. Για το σημείο (γ) :

- αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου
- αντίγραφα πτυχίων όλων των μελών της Ομάδας Έργου
- αποδεικτικά επαγγελματικής εμπειρίας όλων των μελών της Ομάδας Έργου

**B.5.** Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικά **ISO 9001, ISO 27001, ISO 18001/ISO 45001**, τα οποία βασίζονται στη σχετική σειρά ευρωπαϊκών προτύπων και έχουν πιστοποιηθεί από διαπιστευμένους οργανισμούς ή ισοδύναμα από οργανισμούς εδρευόντες σε άλλα κράτη - μέλη. Τα πιστοποιητικά πρέπει να έχουν εκδοθεί από ανεξάρτητους οργανισμούς και να βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, συμπεριλαμβανομένης της προσβασιμότητας για άτομα με ειδικές ανάγκες και να πληρούν όλες τις άλλες απαιτήσεις που προβλέπονται στο άρθρο 82 παρ.1 του ν.4412/2016.

**B.6.** Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο, προσκομίζει τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου). Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή του, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

Τα έγγραφα νομιμοποίησης αφορούν στην περίπτωση των:

**ΑΕ, ΕΠΕ:**

- ΦΕΚ δημοσίευσης καταστατικού σύστασης και ΦΕΚ τυχόν άλλων τροποποιήσεων του μέχρι την υποβολή της προσφοράς,
- Αντίγραφο του πλέον πρόσφατου κωδικοποιημένου καταστατικού (εφόσον υπάρχει)
- ΦΕΚ με τη δημοσίευση των μελών του ΔΣ και περί των εκπροσώπων και των αρμοδιοτήτων τους,
- Πιστοποιητικό της αρμόδιας υπηρεσίας ΓΕΜΗ περί των τροποποιήσεων του καταστατικού.



**Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας



### **ΟΕ, ΕΕ & ΙΚΕ**

- Επικυρωμένο αντίγραφο καταστατικού και τυχόν τροποποιήσεων του,
- Πιστοποιητικό της αρμόδιας υπηρεσίας ΓΕΜΗ περί των τροποποιήσεων του καταστατικού,
- Βεβαίωση από την υπηρεσία μιας στάσης για τη σύσταση εταιρειών όπου αναφέρονται: η ημερομηνία σύστασης της εταιρείας, η επωνυμία και ο διακριτικός τίτλος της, ο αριθμός ΓΕΜΗ, ο κωδικός αριθμός καταχώρησης, ο αριθμός μητρώου επιμελητηρίου και ο ΑΦΜ της εταιρείας. *(μόνο για ΙΚΕ).*

### **ΕΛΕΥΘΕΡΟΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ (ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ)**

- Φωτοτυπία ταυτότητας
- Φωτοτυπία της βεβαίωσης έναρξης επιτηδεύματος ή/και μεταβολής της.

Έγγραφο εκπροσώπησης, εφόσον συμμετέχουν με αντιπρόσωπό τους.

Το έγγραφο εκπροσώπησης, εφόσον ο προσφέρων συμμετέχει στο διαγωνισμό μέσω αντιπροσώπου που δεν είναι νόμιμος εκπρόσωπός του, θα πρέπει, κατά περίπτωση, να έχει την ακόλουθη μορφή:

- Φυσικά πρόσωπα: συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο ή απλή εξουσιοδότηση με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής.
- Α.Ε.: απόφαση Δ.Σ. με την οποία θα ορίζεται ως αντιπρόσωπος του νομικού προσώπου για τον εν λόγω διαγωνισμό ή συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο αντιπροσώπευσης από τον νόμιμο εκπρόσωπο του νομικού προσώπου εφόσον αυτός έχει τέτοια εξουσία.
- Ο.Ε, Ε.Ε., Ε.Π.Ε.: Εταιρική πράξη ορισμού του Διαχειριστή και απλή εξουσιοδότησή του προς τον αντιπρόσωπο με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής ή συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο αντιπροσώπευσης.

**B.7.** Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις Αναθέτουσες Αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους.



**Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας





**B.8.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρ. 19 παρ. 2 του Ν. 4412/2016.

**B.9.** Σχετικά με την κατάργηση της υποχρέωσης υποβολής πρωτοτύπων ή επικυρωμένων αντιγράφων εγγράφων σε διαγωνισμούς δημοσίων συμβάσεων διευκρινίζονται τα εξής:

1. Απλά αντίγραφα δημοσίων εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα των πρωτοτύπων ή των ακριβών αντιγράφων των δημοσίων εγγράφων, που έχουν εκδοθεί από τις υπηρεσίες και τους φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρ. 1 του Ν. 4250/2014. Σημειώτέον ότι η παραπάνω ρύθμιση δεν καταλαμβάνει τα συμβολαιογραφικά έγγραφα (λ.χ. πληρεξούσια, ένορκες βεβαιώσεις κ.ο.κ.), για τα οποία συνεχίζει να υφίσταται η υποχρέωση υποβολής κεκυρωμένων αντιγράφων.

2. Απλά αντίγραφα αλλοδαπών δημοσίων εγγράφων:

Επίσης, γίνονται αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές, υπό την προϋπόθεση ότι αυτά είναι νομίμως επικυρωμένα από την αρμόδια αρχή της χώρας αυτής, και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρ. 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (Ν. 4194/2013). Σημειώνεται ότι δεν θίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν, οι απαιτήσεις υποβολής δημοσίων εγγράφων με συγκεκριμένη επισήμειωση (APOSTILLE), οι οποίες απορρέουν από διεθνείς συμβάσεις της χώρας (Σύμβαση της Χάγης) ή άλλες διακρατικές συμφωνίες.

3. Απλά αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων τα οποία έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρ. 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (Ν. 4194/2013), καθώς και ευκρινή φωτοαντίγραφα από τα πρωτότυπα όσων ιδιωτικών εγγράφων φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περιπτ. α' της παρ. 2 του άρθρ. 1 του Ν. 4250/2014. Επίσης, γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους.

4. Πρωτότυπα έγγραφα και επικυρωμένα αντίγραφα

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά και πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα των δικαιολογητικών εγγράφων, εφόσον υποβληθούν από τους διαγωνιζόμενους.

**Τα αποδεικτικά μέσα γίνονται αποδεκτά κατά τον ακόλουθο τρόπο:**

**α) τα δικαιολογητικά που αφορούν στην παράγραφο B.1α&γ, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,**

**β) τα δικαιολογητικά που αφορούν στην παράγραφο B.1β, εφόσον είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, να έχουν εκδοθεί κατά τα οριζόμενα στην προηγούμενη περίπτωση,**





γ) τα δικαιολογητικά που αφορούν στην παράγραφο Β2 και Β6, τα αποδεικτικά ισχύουσας εκπροσώπησης σε περίπτωση νομικών προσώπων, και τα πιστοποιητικά αρμόδιας αρχής σχετικά με την ονομαστικοποίηση των μετοχών σε περίπτωση ανωνύμων εταιρειών, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους

δ) οι ένορκες βεβαιώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους και

ε) οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

## 2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

### 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

#### ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΑΝΑΘΕΣΗΣ

A/A	Κριτήρια Αξιολόγησης	Συντελεστής βαρύτητας
<b>1.</b>	<b>Περιγραφή του Έργου</b>	<b>5%</b>
1.1.	Περιβάλλον, σκοπός και στόχος της Σύμβασης	2%
1.2.	Αντικείμενο του Έργου	3%
<b>2.</b>	<b>Γενικές Αρχές και Απαιτήσεις</b>	<b>30%</b>
2.1.	Αρχιτεκτονική	10%
2.2.	Λειτουργικές Προδιαγραφές του Συστήματος	10%
2.3.	Διαλειτουργικότητα - Ασφάλεια Συστήματος	5%
2.4.	Απόδοση – Αποτελεσματικότητα - Προσβασιμότητα – Ευχρηστία	5%
<b>3.</b>	<b>Μεθοδολογία Υλοποίησης - Προσφερόμενες Υπηρεσίες</b>	<b>50%</b>
3.1.	Μελέτη Εφαρμογής	10%
3.2.	Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος	5%
3.3.	Ανάπτυξη Λογισμικού εφαρμογών , εγκατάσταση, θέση σε λειτουργία	10%
3.4.	Εκπαίδευση	5%
3.5.	Πιλοτική Λειτουργία	5%
3.6.	Παραγωγική Λειτουργία	5%
3.7.	Εγγύηση καλής λειτουργίας	5%
3.8.	Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης	5%
<b>4.</b>	<b>Ομάδα Έργου – Σχήμα Διοίκησης Έργου</b>	<b>15%</b>
4.1	Δομή, σύνθεση, οργάνωση και λειτουργία της ομάδας έργου	10%
4.2	Επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή	5%
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>100%</b>



**Επεξήγηση Κριτηρίων:**

Ανά κατηγορία και κριτήριο αξιολογούνται:

<b>Ομάδα 1 – Περιγραφή του έργου</b>
<p>1.1 Περιβάλλον, σκοπός και στόχος της Σύμβασης                  Η συνολική αντίληψη του Αναδόχου όσον αφορά το περιβάλλον, τους σκοπούς και τους στόχους του, τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και τους κινδύνους, καθώς και κυρίως στους τρόπους και τις μεθόδους αντιμετώπισής τους.</p> <p>1.2 Αντικείμενο του Έργου                  Η συνολική αντίληψη του Αναδόχου όσον αφορά το αντικείμενο του έργου.</p>
<b>Ομάδα 2 - Γενικές Αρχές και Απαιτήσεις</b>
<p>2.1 Αρχιτεκτονική                  Αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της §1.4 του Παραρτήματος Ι.</p> <p>2.2 Λειτουργικές Προδιαγραφές του Συστήματος                  Αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της §1.5του Παραρτήματος Ι.</p> <p>2.3 Διαλειτουργικότητα - Ασφάλεια Συστήματος                  Αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της §1.6 και §1.7 του Παραρτήματος Ι.</p> <p>2.4 Απόδοση – Αποτελεσματικότητα - Προσβασιμότητα – Ευχρηστία                  Αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της §1.8 και §1.9 και §1.10 του Παραρτήματος Ι.</p>
<b>Ομάδα 3 - Μεθοδολογία Υλοποίησης - Προσφερόμενες Υπηρεσίες</b>
<p>3.1 Μελέτη Εφαρμογής                  Αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της §2.1 και της §5.1 του Παραρτήματος Ι.</p> <p>3.2 Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος                  Αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της §2.2 του Παραρτήματος Ι και των Πινάκων Συμμόρφωσης.</p> <p>3.3 Ανάπτυξη Λογισμικού εφαρμογών , εγκατάσταση, θέση σε λειτουργία                  Αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της §2.3 του Παραρτήματος Ι και των Πινάκων Συμμόρφωσης.</p> <p>3.4 Εκπαίδευση                  Αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της §2.4 του και</p>



της §5.2 του Παραρτήματος Ι.

### 3.5 Πιλοτική Λειτουργία

Αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της §2.5 και της §5.3 του Παραρτήματος Ι.

### 3.6 Παραγωγική Λειτουργία

Αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της §2.6 και της §5.3 του Παραρτήματος Ι.

### 3.7 Εγγύηση καλής λειτουργίας

Αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της §2.7 και της §5.4 του Παραρτήματος Ι.

### 3.8 Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης

Αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της §3 του Παραρτήματος Ι.

## Ομάδα 4- Ομάδα Έργου – Σχήμα Διοίκησης Έργου

### 4.1 Δομή, σύνθεση, οργάνωση και λειτουργία της ομάδας έργου

Αξιολογείται η αποτελεσματικότητα του οργανωτικού σχήματος της Ομάδας Έργου, η ορθολογικότητα στην κατανομή των επιμέρους λειτουργιών και ρόλων, η κάλυψη των απαιτήσεων της ομάδας έργου όπως περιγράφεται στην §2.2.6 καθώς και η εφαρμογή των αρχών ποιότητας διοίκησης έργων, διασφάλιση της εύρυθμης υλοποίησης και επίτευξη των στόχων της σύμβασης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §5.5 του Παραρτήματος Ι.

4.2 Αξιολογείται ο βαθμός αποτελεσματικότητας της μεθόδου επικοινωνίας και επίλυσης των προβλημάτων. Ειδικότερα, αξιολογείται κατά πόσον η διάρθρωση, η μέθοδος επικοινωνίας και αναφοράς και οι ρόλοι του σχήματος διοίκησης διασφαλίζουν την επίτευξη των οροσλήμων του έργου και τα παραδοτέα του, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §5.5 του Παραρτήματος Ι.

## 2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

### 2.3.2.1 Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Η Βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα "Κριτήρια Αξιολόγησης", όπως αυτά προσδιορίζονται στον Πίνακα της § 2.3.1 "ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΑΝΑΘΕΣΗΣ".

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς. Βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι προσφορά που δεν καλύπτει/παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρει την απόρριψη της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του



επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς ( $B_i$ ) θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

### 2.3.2.2 Κατάταξη προσφορών

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής είναι εκείνη που παρουσιάζει το μεγαλύτερο  $\Lambda_i$  το οποίο υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$\Lambda_i = 85 * ( B_i / B_{\max} ) + 15 * ( K_{\min} / K_i )$$

όπου:

$B_{\max}$  η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

$B_i$  η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς  $i$

$K_{\min}$  το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

$K_i$  το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς  $i$

$\Lambda_i$  το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

## 2.4 Κατάρτιση – Περιεχόμενο Προσφορών

### 2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στη Διακήρυξη και στα παραρτήματά της.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ψηφιακά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής σύμφωνα με το άρθ. 96, παρ. 7 του Ν. 4412/2016.

### 2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών - Ηλεκτρονική Διαδικασία

**2.4.2.1.** Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα Διακήρυξη (παράγραφος 1.5), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Ν. 4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και τις Υπουργικές Αποφάσεις αριθμ. Π1/2390/2013(ΦΕΚ2677/Β-21.10.13)και56902/215(ΦΕΚ1924/Β,02.06.2017): «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας



περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215 "Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)» (ΦΕΚ Β 1924/02.06.2017) και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ-Διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) ακολουθώντας την διαδικασία εγγραφής του άρθρου 5 της ίδιας Υ.Α.

**2.4.2.2.** Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το Σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθ. 37 του Ν. 4412/2016 και το άρθρο 6 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η Αναθέτουσα Αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της σύμφωνα με το άρθ. 37 παρ. 4 του Ν. 4412/2016.

**2.4.2.3.** Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα Διακήρυξη.

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθ. 21 του Ν. 4412/16. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

**2.4.2.4.** Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος. Στη συνέχεια το Σύστημα παράγει τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία, τα οποία υπογράφονται ψηφιακά και υποβάλλονται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ηλεκτρονικού αρχείου .pdf (το οποίο θα υπογραφεί ηλεκτρονικά) πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το Σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο.pdf].



Εφόσον οι τεχνικές προδιαγραφές και οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, οι οικονομικοί φορείς επισυνάπτουν ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.

**2.4.2.5.** Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία, υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν ορατή μη κρυπτογραφημένη ψηφιακή υπογραφή σκληρής αποθήκευσης, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η οποία αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών, προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην Αναθέτουσα Αρχή, άρθ. 1.1 της παρούσας, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τον ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι ενδεικτικά η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ψηφιακή υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το Ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Αναφορικά με το θέμα της επικύρωσης αντιγράφων εγγράφων, για το σύνολο των απαιτούμενων από την παρούσα Διακήρυξη δικαιολογητικών και στοιχείων της προσφοράς, ισχύουν οι διατάξεις του άρθ. 1 του Ν. 4250/14 (ΦΕΚ Α' 74/26-03-14). Υποβαλλόμενα με την προσφορά ηλεκτρονικά αρχεία .pdf των απαιτούμενων δικαιολογητικών και εγγράφων που δεν είναι ψηφιακά υπογεγραμμένα από τον εκδότη τους, εκλαμβάνονται ως υποβληθέντα απλά φωτοαντίγραφα, και για την αποδοχή τους ή μη εξετάζονται με βάση τις διατάξεις του άρθ. 1 του Ν. 4250/14 (ΦΕΚ Α' 74/26-03-14).

Επισημαίνεται ότι σε υποβληθέντα τέτοια στοιχεία διενεργείται υποχρεωτικά από την αρμόδια για το διαγωνισμό Υπηρεσία δειγματοληπτικός έλεγχος, προκειμένου να εξακριβωθεί η ακρίβεια αυτών, σε ποσοστό τουλάχιστον 5%, ιδίως ζητώντας τη συνδρομή των υπηρεσιών ή φορέων που εξέδωσαν τα πρωτότυπα. Διαπίστωση ότι υποβλήθηκαν αλλοιωμένα στοιχεία επιφέρει κυρώσεις σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στην παρ. 6 του άρθ. 22 του Ν. 1599/86, εφόσον τέτοια πράξη δεν τιμωρείται αυστηρότερα από άλλη ποινική διάταξη. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, η εκδοθείσα





βάσει των στοιχείων διοικητική ή άλλη πράξη, ανακαλείται αμέσως.

Προσφορές που τυχόν υποβληθούν ή περιέλθουν στην Υπηρεσία αποκλειστικά σε έντυπη μορφή (για τις οποίες δεν έχει πραγματοποιηθεί κατάθεση ηλεκτρονικής προσφοράς στο Σύστημα) δεν αποσφραγίζονται και επιστρέφονται στους αποστολείς τους. Απαιτούμενα από την παρούσα Διακήρυξη, για προσκόμιση σε έντυπη μορφή στοιχεία, που υποβάλλονται ή περιέρχονται στην Υπηρεσία μετά την καθοριζόμενη προθεσμία, θεωρούνται εκπρόθεσμα κατατεθέντα και οδηγούν σε απόρριψη της προσφοράς.

Ο προσφέρων, εφόσον δεν έχει προσβάλει νομίμως και εμπροθέσμως τη Διακήρυξη του διαγωνισμού, θεωρείται ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της Διακήρυξης και δεν δύναται, με την προσφορά του ή με οιονδήποτε άλλο τρόπο, να αποκρούσει, ευθέως ή εμμέσως, τους ανωτέρω όρους.

### **2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά»**

**2.4.3.1** Τα στοιχεία και δικαιολογητικά, επί ποινή απορρίψεως, για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν σύμφωνα με το άρθρ. 93 περ. α του Ν.4412/2016:

**α) το τυποποιημένο έντυπο υπεύθυνης δήλωσης (Τ.Ε.Υ.Δ.),** όπως προβλέπεται στην παρ. 4 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016. Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΤΕΥΔ το οποίο έχει αναρτηθεί, και σε επεξεργάσιμη μορφή αρχείου doc στην διαδικτυακή πύλη του ΕΚΚΑ [www.ekka.org.gr](http://www.ekka.org.gr), και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (Παράρτημα ΙΙ) και το οποίο θα πρέπει να φέρει ψηφιακή υπογραφή έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής της προσφοράς.

**β) την εγγύηση συμμετοχής,** όπως προβλέπεται στο άρθρ. 72 του Ν.4412/2016 και τα άρθρα 2.1.5 και 2.2.2 της παρούσας Διακήρυξης,

**γ) την Υπεύθυνη δήλωση της παρ.4 του άρθρ. 8 του Ν.1599/1986 (Α' 75) ψηφιακά υπογεγραμμένη,** στην οποία δηλώνει την πλήρη αποδοχή και συμμόρφωση με τις τεχνικές προδιαγραφές και τους λοιπούς όρους της υπό ανάθεσης σύμβασης όπως αυτά ορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι και ΙΙ της παρούσας.

**δ) την Υπεύθυνη δήλωση της παρ.4 του άρθρ. 8 του Ν.1599/1986 (Α' 75) ψηφιακά υπογεγραμμένη,** στην οποία δηλώνει το χρόνο ισχύος της προσφοράς. Προσφορά που ορίζει λιγότερο χρόνο από τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2.4.5 της παρούσης απορρίπτεται.

**ε) Τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς.**

**στ) τις βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης των αναθετούσων αρχών που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.6 της παρούσης.**

**2.4.3.2** Η Τεχνική Προσφορά του υποψήφιου Οικονομικού Φορέα, υποβάλλεται ηλεκτρονικά (μέσω Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), επί ποινή απορρίψεως, συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος της πλατφόρμας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

Στη συνέχεια, το Σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή .pdf, το





οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το Σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο υποψήφιος οικονομικός φορέας (προσφέρων) καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο .pdf.

Σε περίπτωση διάστασης των στοιχείων που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος και του ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου υπερσχύει το τελευταίο.

**Εφόσον οι τεχνικές προδιαγραφές της Τεχνικής Προσφοράς του υποψηφίου, δεν είναι δυνατόν να αποτυπωθούν στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., ο υποψήφιος επισυνάπτει ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία που αφορούν την Τεχνική του Προσφορά.**

Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση εταιρειών στην προσφορά πρέπει να αναγράφεται και οριοθετείται με σαφήνεια το τμήμα του αντικειμένου του έργου, που θα αναλάβει κάθε μέλος της ένωσης, το ποσοστό επί του συμβατικού τμήματος, που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος (ποσοστό, όχι απόλυτη τιμή) και να παρουσιάζεται ο τρόπος συνεργασίας των μελών μεταξύ τους κατά την υλοποίηση του έργου.

Όλοι οι όροι των τεχνικών απαιτήσεων που ορίζονται στην παρούσα Διακήρυξη είναι **απαράβατοι και ουσιώδεις** και η οποιαδήποτε μη συμμόρφωση προς οιονδήποτε αυτών συνεπάγεται **απόρριψη** της προσφοράς. Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να συμπληρωθεί και να κατατεθεί σύμφωνα με το Παράρτημα Ι της Διακήρυξης.

#### **2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά»/Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών**

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης και υποβάλλεται ηλεκτρονικά (μέσω Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), **επί ποινή απορρίψεως**, συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος της πλατφόρμας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ.

Αν στο ηλεκτρονικό Σύστημα δεν μπορεί να αποτυπωθεί αναλυτικά η οικονομική προσφορά, ο προσφέρων θα επισυνάψει στον (υπο)φάκελο "οικονομική προσφορά" την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του ψηφιακά υπογεγραμμένη και τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (σύμφωνα με το υπόδειγμα που υπάρχει στο Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης) σε μορφή .pdf.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Ειδικότερα:



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας



- Παρακράτηση φόρου εισοδήματος ποσοστού 4% επί προμήθειας αγαθών ή 8% επί παροχής υπηρεσιών, σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 2α,2ββ του άρθρου 64 του Ν.4172/2013(ΦΕΚ 167Α') επί του καθαρού ποσού της αξίας του τιμολογίου.
- Παρακράτηση 0,07% επί της αξίας της αρχικής και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης (εκτός Φ.Π.Α.), σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 375 παράγραφος 7 του Ν.4412/16, για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων. Χαρτόσημο 3% και ΟΓΑ σε ποσοστό 20% επί αυτού επί της παρακράτησης υπέρ της αρχής των συμβάσεων, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 3 του άρθρου 12 του Κώδικα Χαρτοσήμου.
- Παρακράτηση 0,06% επί της αξίας της αρχικής και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης (εκτός Φ.Π.Α.), σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 3 του άρθρου 350 του Ν.4412/16, για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών. Χαρτόσημο 3% και ΟΓΑ σε ποσοστό 20% επί αυτού επί της παρακράτησης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών. Το ποσό αυτό αποτελεί έσοδο του Δημοσίου και του ΟΓΑ αντίστοιχα και αποδίδεται κατά τις κείμενες διατάξεις.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το Σύστημα. Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

- α)** δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζει τη σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
- β)** δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθ. 102 του Ν. 4412/2016 και
- γ)** η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης όπως καθορίστηκε και τεκμηριώθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή.

Οι τιμές των προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς.

Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας της προσφοράς, οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς δεν δικαιούνται, κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους για την παράταση αυτή, να υποβάλλουν νέους πίνακες τιμών ή να τους τροποποιήσουν.

#### 2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα τριακοσίων εξήντα πέντε **(365) ημερών** από την καταληκτική ημερομηνία παραλαβής (ηλεκτρονικής υποβολής) των προσφορών, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 1.5 της παρούσας Διακήρυξης.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθ.72 παρ. 1 α του Ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για



χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρατείνουν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας δεν έχει δικαίωμα να αποσύρει την προσφορά του ή μέρος της μετά την κατάθεσή της, και στην περίπτωση αυτή υπόκειται σε έκπτωση από τη διαδικασία του διαγωνισμού και ανάθεσης της σύμβασης.

#### **2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών**

Η Αναθέτουσα Αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει σύμφωνα με το άρθ. 91 του Ν. 4412/2016, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

- α)** η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενα φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής - τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενα φακέλου οικονομικής προσφοράς/τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης) της παρούσας,
- β)** η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με την παράγραφο 3.1. της παρούσας Διακήρυξης,
- γ)** για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1. της παρούσας και το άρθ. 102 του Ν. 4412/2016,
- δ)** η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,
- ε)** η οποία είναι υπό αίρεση,
- στ)** η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,
- ζ)** η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας Διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,
- η)** στην οποία υπάρχουν αποδεικτικά στοιχεία αθέμιτης πρακτικής, όπως συμπαιγνίας ή διαφθοράς,
- θ)** η τιμή της οποίας υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της Αναθέτουσας Αρχής, όπως καθορίστηκε και τεκμηριώθηκε πριν την έναρξη της διαδικασίας σύναψης σύμβασης,
- ι)** η οποία ορίζει μικρότερο από το ζητούμενο χρόνο ισχύος,



κ) η οποία δεν τηρεί τις ισχύουσες υποχρεώσεις, όπως αυτές προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθ. 18 του Ν.4412/2016.

Οι παραπάνω περιπτώσεις είναι ενδεικτικές και όχι αποκλειστικές, καθόσον στη Διακήρυξη προβλέπονται κι άλλοι λόγοι για τους οποίους μια προσφορά κρίνεται ως απαράδεκτη.

### **3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

#### **3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών**

##### **3.1.1 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

το πιστοποιημένο στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της αναθέτουσας αρχής (ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ), η οποία συγκροτήθηκε σύμφωνα με το άρθ. 221 του Ν. 4412/2016, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθ. 100 του Ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- ηλεκτρονική αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ».
- ηλεκτρονική αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή με σχετική πρόσκληση της που θα αποσταλεί με ηλεκτρονικό μήνυμα σε κάθε προσφέροντα που έχει υποβάλει παραδεκτή προσφορά.
- ηλεκτρονική αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή με σχετική πρόσκληση της που θα αποσταλεί με ηλεκτρονικό μήνυμα σε κάθε προσφέροντα που έχει υποβάλει παραδεκτή προσφορά.

με την αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, ανά στάδιο, κάθε προσφέρων που συνεχίζει σε επόμενο στάδιο αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικές.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθ. 102 του Ν.4412/2016.

Η Επιτροπή προβαίνει στην ηλεκτρονική διαδικασία αποσφράγισης των προσφορών τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, στις **13/05/2021 & ώρα 10:00**.

Κατά την προαναφερόμενη ημερομηνία και ώρα γίνεται αποσφράγιση μόνο των ηλεκτρονικών (υπό)φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά». Οι ηλεκτρονικοί (υπο)φάκελοι των οικονομικών προσφορών αποσφραγίζονται ηλεκτρονικά μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων, σε ημερομηνία και ώρα που θα γνωστοποιηθεί σε αυτούς των οποίων οι προσφορές κρίθηκαν αποδεκτές μετά την αξιολόγηση των λοιπών στοιχείων αυτών. Αμέσως μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των (υπο)φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά», οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό θα έχουν ηλεκτρονική



πρόσβαση στο περιεχόμενο των προσφορών που αποσφραγίσθηκαν. Για την αποσφράγιση οι συμμετέχοντες ενημερώνονται με ηλεκτρονικό μήνυμα/ειδοποίηση που παράγεται αυτόματα από το Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η οποία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας, η Αναθέτουσα Αρχή λαμβάνει άμεσα όλα τα απαιτούμενα μέτρα κυρίως για την τήρηση του ελάχιστου διαστήματος για την υποβολή των προσφορών και των αιτήσεων συμμετοχής, όπως ιδίως η μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας και η σχετική δημοσίευση της.

### 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα :

α) το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου. Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους

β) Στη συνέχεια το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση μόνο των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και συντάσσεται πρακτικό για την απόρριψη όσων τεχνικών προσφορών δεν πληρούν τους όρους και τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών και την αποδοχή και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών, με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης του άρθρου 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Για την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών μπορεί να συντάσσεται ενιαίο πρακτικό, το οποίο κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μόνο στο Τμήμα Προμηθειών & Τεχνικής Υποστήριξης, προκειμένου η τελευταία να ορίσει την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης του (υπο)φακέλου των οικονομικών προσφορών.

**Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρ. 3.4 της παρούσας.**

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίσθηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.





Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με την μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

**Τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου («Οικονομική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρ. 3.4 της παρούσας.**

#### **ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ - ΑΠΟΣΑΦΗΝΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ**

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να καλεί εγγράφως τους προσφέροντες να διευκρινίσουν, κατά τα ειδικώς οριζόμενα στο άρθρ. 102 του Ν. 4412/2016, μέσα σε εύλογη προθεσμία, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη από επτά (7) ημέρες από την ημερομηνία κοινοποίησης της σχετικής πρόσκλησης.

Σχετικά με το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς που έχουν υποβάλει οι προσφέροντες, μπορούν να ζητηθούν διευκρινίσεις αν η προσφορά περιέχει ασάφειες ή σσωνος σημασίας ατέλειες, επουσιώδεις παραλείψεις ή πρόδηλα τυπικά ή υπολογιστικά σφάλματα που η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει ότι μπορεί να θεραπευθούν.

Η διευκρίνιση δεν πρέπει να έχει ως αποτέλεσμα την ουσιώδη αλλοίωση της προσφοράς και δεν πρέπει να προσδίδει αθέμιτο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στη συγκεκριμένη προσφορά σε σχέση με τις λοιπές.

Στην περίπτωση που επίκειται αποκλεισμός από την διαδικασία, λόγω ασαφειών των δικαιολογητικών και των εγγράφων της προσφοράς των συμμετεχόντων, η παροχή δυνατότητας διευκρινίσεων κατά τα ανωτέρω είναι υποχρεωτική.

#### **3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης - Δικαιολογητικά κατακύρωσης**

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η Αναθέτουσα Αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του συστήματος στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο») και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδοποίησης σε αυτόν, τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του





άρθ. 1 του Ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας Διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της Διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4-2.2.7 αυτής.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον προσφέροντα («προσωρινό ανάδοχο»), ηλεκτρονικά μέσω του Συστήματος, σε μορφή αρχείων .pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής τους. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή.

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το Σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα στον προσωρινό ανάδοχο.

Αν μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση και κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι δεν έχουν προσκομισθεί ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, παρέχεται προθεσμία στον προσωρινό ανάδοχο να τα προσκομίσει ή να τα συμπληρώσει εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης, μέσω του Συστήματος, ειδοποίησής του. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί αιτιολογημένα να παρατείνει την ως άνω προθεσμία κατ' ανώτατο όριο για δεκαπέντε (15) επιπλέον ημέρες.

Όσοι υπέβαλαν παραδεκτές προσφορές λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά που προσκομίζονται σε έντυπη μορφή, σύμφωνα με τα ανωτέρω, υποβάλλονται στην αρμόδια υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό μέσα σε σφραγισμένο φάκελο στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

- «ΦΑΚΕΛΟΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ»
- Ο πλήρης τίτλος της αρμόδιας Υπηρεσίας που διενεργεί το διαγωνισμό.
- Το αντικείμενο και ο αριθμός της διακήρυξης του διαγωνισμού.
- Τα στοιχεία του αποστολέα.
- Η ένδειξη «**Να μην ανοιχθεί από την Ταχυδρομική Υπηρεσία ή το Πρωτόκολλο**».

Ο προσωρινός ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, **εάν:**

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το ΤΕΥΔ είναι ψευδή ή ανακριβή, ή
  - ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή
  - iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και 2.2.4 - 2.2.7 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας
- Σε περίπτωση έγκαιρης και προσηκούσας ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής για



μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το ΤΕΥΔ, ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατακύρωσης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του σύμφωνα με το άρθ. 104 παρ. 2 και 3 του Ν. 4412/2016.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 - 2.2.7 της παρούσας Διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσφέρων είχε δηλώσει ότι πληροί, σύμφωνα με το άρθ. 79 του Ν. 4412/2016, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση αυτός μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατακύρωσης, ο προσφέρων οφείλει να ενημερώσει αμελλητί την Αναθέτουσα Αρχή σχετικά και το αργότερο μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατακύρωσης.

### **3.3 Κατακύρωση – σύναψη σύμβασης**

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που δεν έχει αποκλειστεί οριστικά, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος.

Η απόφαση κατακύρωσης δεν παράγει τα έννομα αποτελέσματά της, εφόσον η αναθέτουσα αρχή δεν την κοινοποίησε σε όλους τους προσφέροντες που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά. Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον συντρέξουν σωρευτικά τα εξής:

- α) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π. και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 4 του άρθρου 372 του ν.4412/2016,
- β) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 35 και 36 του ν. 4129/2013, εφόσον απαιτείται, και
- γ) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον ο τελευταίος υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 79Α, στην οποία θα δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 και μόνον στην περίπτωση του



προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αρμόδια Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία συντάσσει πρακτικό που συνοδεύει τη σύμβαση.

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία που δε μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

### **3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία**

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, επιλέγοντας κατά περίπτωση την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF), το οποίο φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016 στο άρθρο 19 παρ. 1.1 και στο άρθρο 7 της με αριθμ. 56902/215 Υ.Α.

Το παράβολο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα, σε περίπτωση ολικής ή μερικής



αποδοχής της προσφυγής του ή σε περίπτωση που, πριν την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016. Κατ' εξαίρεση, δεν κωλύεται η σύναψη της σύμβασης εάν υποβλήθηκε μόνο μία (1) προσφορά και δεν υπάρχουν ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι.

Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, εκτός αν ζητηθούν προσωρινά μέτρα προστασίας κατά το άρθρο 366 του ν.4412/2016.

Οι αναθέτουσες αρχές μέσω της λειτουργίας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ:

- κοινοποιούν την προσφυγή σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περ. α του πρώτου εδαφίου της παρ.1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016 και την περ. α' της παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ.39/2017.
- διαβιβάζουν στην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) τα προβλεπόμενα στην περ. β του πρώτου εδαφίου της παρ. 1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016, σύμφωνα και με την παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ.39/2017.

Η ΑΕΠΠ αποφαινεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προβαλλόμενων πραγματικών και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών της αναθέτουσας αρχής και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή με απόφασή της, η οποία εκδίδεται μέσα σε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημέρα εξέτασης της προσφυγής. Η Αρχή επιλαμβάνεται αποκλειστικά επί θεμάτων που τίγονται με την προσφυγή και δεν μπορεί να ελέγξει παρεπιπτόντως όρους της διακήρυξης ή ζητήματα που αφορούν τη διενέργεια της διαδικασίας.

Σε περίπτωση συμπληρωματικής αιτιολογίας επί της προσβαλλόμενης πράξης, αυτή υποβάλλεται έως και δέκα (10) ημέρες πριν την συζήτηση της προσφυγής και κοινοποιείται αυθημερόν στον προσφεύγοντα μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ ή αν αυτό δεν είναι εφικτό με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο. Υπομνήματα επί των απόψεων και της συμπληρωματικής αιτιολογίας της Αναθέτουσας Αρχής κατατίθενται μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ έως πέντε (5) ημέρες πριν από τη συζήτηση της προσφυγής.

Οι χρήστες - οικονομικοί φορείς ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφυγής από την ΑΕΠΠ.

Η άσκηση της ως άνω προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων των αναθετουσών αρχών.

Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ένδικων βοηθημάτων έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΑΕΠΠ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της ΑΕΠΠ και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή



συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης.

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης.

Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα(10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

Η άσκηση αίτησης αναστολής κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.

Τέλος, είναι δυνατή η άσκηση προδικαστικής προσφυγής στην ΑΕΠΠ, για την κήρυξη ακυρότητας της συναφθείσας σύμβασης, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 368 έως και 371 του ν. 4412/2016.

### 3.5 Μатаίωση Διαδικασίας

Η Αναθέτουσα Αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθ. 106 του Ν. 4412/2016.

Ειδικότερα:

1. Η Αναθέτουσα Αρχή με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση της, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, ματαιώνει τη **διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης**:
  - α) εφόσον η διαδικασία απέβη άγονη, είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς, είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών ή αποκλεισμού όλων των προσφερόντων, ή
  - β) στην περίπτωση που κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού.
2. Μатаίωση της **διαδικασίας ανάθεσης δημόσιας σύμβασης** μπορεί να λάβει χώρα με ειδικώς αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου αυτής, στις ακόλουθες περιπτώσεις:
  - α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης,
  - β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την Αναθέτουσα Αρχή,
  - γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης,
  - δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη,
  - ε) εάν παρέλθει ο χρόνος ισχύος των προσφορών,
  - στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος όπως ιδίως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.
3. Αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψη της από το σημείο που εμφανίστηκε το σφάλμα ή η παράλειψη.
4. Όταν συντρέχουν οι λόγοι για τη ματαίωση της διαδικασίας που αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2 του παρόντος άρθρου, η Αναθέτουσα Αρχή ακυρώνει τη





διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης για ολόκληρο το αντικείμενο της σύμβασης ή, αν οι λόγοι αυτοί συνδέονται με τμήμα της σύμβασης, για το εν λόγω τμήμα, εφόσον επιτρέπεται η κατάθεση τέτοιων προσφορών.

5. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί, επίσης, το δικαίωμα, μετά από γνώμη του αρμοδίου οργάνου, να αποφασίσει, παράλληλα με τη ματαίωση της διαδικασίας σύναψης, και την επανάληψη οποιασδήποτε φάσης της διαδικασίας σύναψης, με τροποποίηση ή μη των όρων της ή την προσφυγή στη διαδικασία των άρθ. 29 ή 32, του Ν. 4412/2016 εφόσον, στην τελευταία αυτή περίπτωση, πληρούνται οι όροι και οι προϋποθέσεις των άρθρων αυτών.

Σε περίπτωση ματαίωσης του διαγωνισμού, οι υποψήφιοι ανάδοχοι δεν θα έχουν δικαίωμα αποζημίωσης για οποιοδήποτε λόγο.

#### **4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

##### **4.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης**

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν.4412/2016.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5., η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης το ύψος της οποίας καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό τους, μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

##### **4.2 Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία**

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας Διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

##### **4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης**

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν





θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δίκαιο, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν.4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

#### **4.4 Υπεργολαβία**

**4.4.1.** Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ.2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

**4.4.2.** Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή.

Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

**4.4.3.** Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

#### **4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της**

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της καθ' ύλην αρμόδιας υπηρεσίας ή άλλως της υπηρεσίας, η οποία ορίζεται με απόφαση της Α.Α.



#### 4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

**4.6.1.** Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην παρ. 1 του άρθ. 133 του Ν. 4412/2016, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α)** η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθ. 132 του Ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης
- β)** ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,
- γ)** η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

### 5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

#### 5.1 Τρόπος πληρωμής

Δεδομένου ότι οι υπηρεσίες αφορούν χρονικό διάστημα πέντε (2) ετών, η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί ΤΜΗΜΑΤΙΚΑ μετά την οριστική παραλαβή των επιμέρους υπηρεσιών, σύμφωνα με τον κατωτέρω πίνακα :

A/A	Μέθοδος μέτρησης της επίτευξης	% επί του συνολικού κόστους/αμοιβής
1	Παραλαβή παραδοτέων φάσης 1	40%
2	Παραλαβή παραδοτέων φάσεων 2 και 3	
3	Παραλαβή παραδοτέων φάσεων 4 και 5	60%
4	Παραλαβή παραδοτέων φάσης 6	

Το συμφωνημένο τίμημα θα καταβληθεί μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών, σύμφωνα με το άρθ. 200, παρ. 5, του Ν. 4412/2016, εφόσον προσκομισθούν τα νόμιμα παραστατικά και δικαιολογητικά που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθ. 200 παρ.4 του ν.4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- α) Τιμολόγιο του αναδόχου,
- β) Πιστοποιητικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας,
- γ) Πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής για τις συγκεκριμένες υπηρεσίες, από την εκάστοτε Επιτροπή, σύμφωνα με το άρθ. 219 του Ν. 4412/2016.

Τον ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Η πληρωμή των αναδόχων πραγματοποιείται σύμφωνα με την υπ' αριθ. 134453 ΚΥΑ (ΦΕΚ 2857/Β'/28-12-2015 ΚΥΑ περί «Ρυθμίσεων για τις πληρωμές του



συγχρηματοδοτούμενου σκέλους του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων».

## **5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου -Κυρώσεις**

**5.2.1.** Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016, από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, εφόσον δεν προσέλθει να υπογράψει το συμφωνητικό μέσα στην προθεσμία που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση, δεν εκπληρώνει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της Αναθέτουσας Αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης. Επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ν. 4412/2016 κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ανωτέρω νόμου.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση ή σύμβαση επιβάλλεται, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, ολική κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης, κατά περίπτωση.

**5.2.2.** Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

- α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την Αναθέτουσα Αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

**5.2.3** Τυχόν άλλες ποινικές ρήτρες που επιβάλλονται για πλημμελή εκτέλεση των



συμβατικών υποχρεώσεων. Το σύνολο των ποινικών ρητρών αυτής της περίπτωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της σύμβασης, εκτός αν αιτιολογημένα η αναθέτουσα αρχή αποφασίσει άλλως.

### **5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης**

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των παραγράφων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου – Κυρώσεις) και 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση), να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας σύμφωνα με το άρθρο 205 του ν. 4412/2016, ενώπιον της Αναθέτουσας Αρχής ή του φορέα που εκτελεί-διοικεί τη σύμβαση, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου.

Η εν λόγω απόφαση δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οποιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή.

### **5.4 Προδικαστική προσφυγή για την κήρυξη ακυρότητας της σύμβασης**

Με την επιφύλαξη του άρθ. 370 και της παρ. 2 του άρθ. 371 του Ν. 4412/2016, η ΑΕΠΠ αποφασίζει να κηρύξει την ακυρότητα σύμβασης που έχει συναφθεί, σύμφωνα με το άρθ. 368 του ίδιου νόμου, εάν διαπιστώσει ότι:

(α) η αναθέτουσα αρχή έχει αναθέσει τη σύμβαση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στις περιπτώσεις που αυτή απαιτείται, κατά παράβαση των ευρωπαϊκών και εθνικών κανόνων δημόσιων συμβάσεων ή

(β) αν δεν τηρήθηκε η υποχρέωση αναστολής της σύναψης, σύμφωνα με το άρθ. 364 του Ν. 4412/2016

Η ΑΕΠΠ αποφασίζει να κηρύξει την ακυρότητα σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 368 ύστερα από προδικαστική προσφυγή ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα η οποία ασκείται εντός των προθεσμιών της παρ. 2 του παρόντος άρθρου. Τα άρθρα 360, 362, 363 και 365 εφαρμόζονται αναλόγως στην περίπτωση αυτή. Η προσφυγή ασκείται μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών, από την επομένη της δημοσίευσης της απόφασης κατά τα άρθρα 64, 65, 66, 122 ή 294, 295, 296 κατά περίπτωση, εφόσον στη δημοσίευση περιλαμβάνεται αιτιολογία για τη σύναψη της σύμβασης χωρίς δημοσίευση προκήρυξης ή από την επομένη της ενημέρωσης των ενδιαφερομένων με άλλον τρόπο. Στην ενημέρωση αυτή πρέπει να εκτίθενται οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην παρ. 2 του άρθρου 70 ή στην παρ.2 του άρθρου 300, αντίστοιχα. Η προσφυγή δεν μπορεί σε καμιά περίπτωση να ασκηθεί μετά την πάροδο έξι (6) μηνών από την επομένη της σύναψης της σύμβασης. Η κατάθεση της προσφυγής του παρόντος άρθρου αναστέλλει την εκτέλεση της σύμβασης έως την έκδοση απόφασης ΑΕΠΠ, εκτός εάν γίνει δεκτό αίτημα προσωρινής προστασίας της αναθέτουσας αρχής που ασκείται κατ' ανάλογη εφαρμογή του άρθρου 366. Όλα τα αναφερόμενα άρθρα αφορούν στο Ν. 4412/2016.

Κατά τα λοιπά ισχύουν τα άρθ. 368 – 371 του Ν. 4412/2016.

## **6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

### **6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης**



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας



Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης παροχής υπηρεσίας και η διοίκηση αυτής διενεργείται από την καθ' ύλην αρμόδια υπηρεσία, η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικείμενου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθ. 132 του Ν. 4412/2016.

## 6.2 Διάρκεια σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 217 του ν. 4412/2016, αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής του συμφωνητικού και λήγει σε **10 μήνες** Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και τα ελάχιστα αποδεκτά παραδοτέα αναφέρονται στο **Παράρτημα Ι της παρούσας διακήρυξης. Ο Ανάδοχος, μετά την Οριστική Παραλαβή του Έργου, είναι υποχρεωμένος να υπογράψει με την Αναθέτουσα Αρχή Σύμβαση Εγγύησης Καλής Λειτουργίας διάρκειας ενός έτους. Κατά την Περίοδο Εγγύησης οι υπηρεσίες θα παρέχονται δωρεάν.**

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

## 6.3 Παραλαβή του αντικείμενου της σύμβασης

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών γίνεται από Επιτροπή Παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 11 εδάφιο δ' του άρθ. 221 του Ν. 4412/2016 και για τη διαδικασία παραλαβής εφαρμόζονται ανάλογα οι διατάξεις του άρθ. 219 του Ν. 4412/2016.

Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

## 6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών, με έκπτωση 10% έως 20% επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής Παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης. Κατά τα λοιπά ισχύουν όσα προβλέπονται στο άρθ. 220 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται





έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

### 6.5 Ανωτέρα Βία

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας. Η απόδειξη της ανωτέρας βίας βαρύνει αυτόν που την επικαλείται. Ως περιπτώσεις ανωτέρας βίας αναφέρονται ενδεικτικά οι παρακάτω:

- (1) Γενική ή μερική απεργία, που συνεπάγεται τη διακοπή των εργασιών του καταστήματος του αναδόχου,
- (2) Γενική ή μερική πυρκαγιά στο κατάστημα του αναδόχου,
- (3) Πλημμύρα,
- (4) Σεισμός,
- (5) Πόλεμος.

Ο ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων του σε γεγονός που εμπίπτει στην προηγούμενη παράγραφο, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεστεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει εντός είκοσι (20) ημερών από λήψεως του σχετικού αιτήματος του αναδόχου, διαφορετικά με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας τεκμαίρεται η αποδοχή του αιτήματος.

### 6.6 Εφαρμοστέο Δίκαιο – Διαιτησία

Ο ανάδοχος και το ΕΚΚΑ θα προσπαθούν να ρυθμίζουν καλόπιστα κάθε διαφορά, που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά την διάρκεια της ισχύος της σύμβασης που θα υπογραφεί.

Επί διαφωνίας, η διαφορά θα λύνεται από τα Ελληνικά Δικαστήρια και συγκεκριμένα τα Δικαστήρια της Αθήνας, σύμφωνα με την κείμενη Ελληνική Νομοθεσία, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό.

Δεν αποκλείεται όμως, για ορισμένες περιπτώσεις εφόσον συμφωνούν και τα δύο μέρη, να προβλεφθεί στη σύμβαση προσφυγή των συμβαλλομένων, αντί στα Δικαστήρια, σε διαιτησία, σύμφωνα πάντα με την Ελληνική Νομοθεσία και με όσα μεταξύ τους συμφωνήσουν. Αν δεν επέλθει τέτοια συμφωνία, η αρμοδιότητα για την επίλυση της διαφοράς ανήκει στα Ελληνικά Δικαστήρια κατά τα οριζόμενα στην παραπάνω παράγραφο.

Κάθε άλλη επεξήγηση που δεν περιλαμβάνεται στην παρούσα Διακήρυξη, αυτή θα ρυθμίζεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

### 6.7 Εκχώρηση Υποχρεώσεων και Δικαιωμάτων

Ο ανάδοχος δεν υποκαθίσταται από τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο εν' όλο ή εν μέρει στα δικαιώματα ή υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση που θα συνυπογραφεί με το ΕΚΚΑ.

Κατ' εξαίρεση, ο ανάδοχος δικαιούται να εκχωρήσει μέρος του συμβατικού τιμήματος της υπογραφείσας σύμβασης σε Τράπεζα της επιλογής του που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα, μετά από σχετική έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής κατά περίπτωση. Σε αυτή την περίπτωση ο ανάδοχος ενημερώνει εγγράφως την Αναθέτουσα Αρχή και





γνωστοποιεί το σύνολο των εγγράφων που πιστοποιούν την εκχώρηση προς την Τράπεζα.

Η Αναθέτουσα Αρχή δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας αναφορικά με την εξέλιξη της σύμβασης εκχώρησης μεταξύ του αναδόχου και της τελευταίας. Ειδικότερα δε, εάν λόγω έκπτωσης του αναδόχου, λύσης της σύμβασης, επιβολή και καταλογισμός ρητρών καθώς και λόγω άλλων συναφών περιστάσεων που προβλέπονται στην παρούσα Διακήρυξη και στη σύμβαση ο ανάδοχος δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του έναντι της Τράπεζας,

Η Πρόεδρος

Ακριβές Αντίγραφο  
Ο αρμόδιος Υπάλληλος

Δρ. Άρτεμις Αναγνώστου-Δεδούλη

Δημ. Σούφλας



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι****ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ****1.1 Αντικείμενο του Έργου**

Το έργο που θα υλοποιηθεί, με ευθύνη του Ε.Κ.Κ.Α., έχει ως αντικείμενο την ενίσχυση της λειτουργίας του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Αναγνώριση και Παραπομπή Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων (ΕΜΑ), ο οποίος συστήθηκε με την υπ' αριθ. 30840 (ΦΕΚ 3003/ Β/ 20-09-2016) Κοινή Υπουργική Απόφαση, με την οποία αποφασίζεται η σύσταση, λειτουργία και διαχείριση του ΕΜΑ στο Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης και η εποπτεία και ο συντονισμός αυτού του Μηχανισμού στο Γραφείο Εθνικού Εισηγητή για την Καταπολέμηση της Εμπορίας Ανθρώπων.

Ειδικότερα, το Έργο αφορά στην πλήρη και ολοκληρωμένη ανάπτυξη του ΕΜΑ σε πανελλαδικό επίπεδο, με τη δημιουργία ενός δυναμικού συστήματος παρακολούθησης της προστασίας που παρέχεται, καθώς και συλλογής πληροφοριών και δεδομένων σχετικών με τις τάσεις και τις διαστάσεις του φαινομένου της εμπορίας ανθρώπων.

Με την δημιουργία της υπό προμήθεια διαδικτυακής πλατφόρμας, μέσω της οποίας θα επιτυγχάνεται η άμεση καταγραφή δεδομένων σχετικά με τον εντοπισμό θυμάτων και τις παρεχόμενες σε αυτό υπηρεσίες προστασίας από τους εμπλεκόμενους Φορείς. Την πλατφόρμα θα διαχειρίζεται το ΕΚΚΑ και θα ακολουθεί η στατιστική επεξεργασία των δεδομένων και η γραφική αναπαράσταση των συγκεντρωτικών αποτελεσμάτων με στόχο την ενημέρωση κατ' αρχάς του Γραφείου Εθνικού Εισηγητή, αλλά και όλων των εθνικών και διεθνών εταίρων σύμφωνα με τις προϋποθέσεις και τους όρους που προβλέπονται από την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Στην διαδικτυακή πλατφόρμα θα έχουν πρόσβαση οι χρήστες των Φορέων και θα μπορούν να δημιουργούν νέο ψηφιακό φάκελο για ένα θύμα ή να προσθέτουν περιστατικά και δεδομένα στον υφιστάμενο για το θύμα ψηφιακό φάκελο. Κάθε νέα καταγραφή θα ελέγχεται από τον υπεύθυνο του φορέα και εφόσον εγκριθεί θα αποθηκεύεται οριστικά στην πλατφόρμα. Ο διαχειριστής κάθε φορέα θα μπορεί να έχει πρόσβαση στις καταγραφές που έχουν γίνει από τους χρήστες του συγκεκριμένου φορέα καθώς και σε κάθε είδους σχετικές παρατηρήσεις ή άλλες σημειώσεις που έχουν καταγραφεί.

Πρόσβαση στη διαδικτυακή πλατφόρμα του έργου θα έχουν οι φορείς κρατικοί και μη κρατικοί οι οποίοι ασχολούνται με την προστασία θυμάτων εμπορίας ανθρώπων. Ήδη έχουν προσκληθεί και συνεργάζονται για το σχεδιασμό και την υλοποίησή του όλοι οι βασικοί διαχρονικοί εταίροι του Γ.ΕΘ.ΕΙΣ. και του ΕΚΚΑ. Όλοι οι κρατικοί φορείς σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη (το Υπουργείο Μεταναστευτικής Πολιτικής με τις Υπηρεσίες Ασύλου, Υποδοχής και Ταυτοποίησης, Κοινωνικής Ένταξης, Νομοθετικού Ελέγχου, την Ελληνική Αστυνομία, τη Γενική Γραμματεία Ισότητας των Φύλων, το Υπουργείο Δικαιοσύνης, το Υπουργείο Εσωτερικών, το Υπουργείο Εργασίας με το Σώμα Επιθεωρητών Εργασίας,



Υγειονομικές Περιφέρειες), πάνω από 15 μη κυβερνητικές Οργανώσεις (ενδεικτικά: PRAKSIS, ΑΡΣΙΣ, Α21, Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες, Μετάδραση, Γιατροί του Κόσμου, κ.α.) καθώς και οι διεθνείς Οργανισμοί, Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες και Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης συμμετέχουν σε ομάδες εργασίες που αντικείμενο έχουν τη διαμόρφωση των πρότυπων διαδικασιών λειτουργίας του ΕΜΑ και θα αποτελέσουν τους χρήστες της Πλατφόρμας. Όπως ήδη έχει αναφερθεί θα ακολουθηθεί διαδικασία διαπίστευσης και καθορισμού βαθμού πρόσβασης σε αυτήν.

Η εισαγωγή και η συμπερίληψη όλο και περισσότερων φορέων στον ΕΜΑ είναι διαρκής προκειμένου να καλύψει την ανάγκη ανταπόκρισης των υπηρεσιών σε πανελλαδικό επίπεδο.

## 1.2 Στόχοι του Έργου

1. Έγκυρη αποτύπωση του φαινομένου στη χώρα
2. Συστηματική συλλογή δεδομένων – ομοιογενών και με συνοχή
3. Παραγωγή αναφορών σε πραγματικό χρόνο

### ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Παρακολούθηση της διαδικασίας παροχής προστασίας και υποστήριξης στα θύματα που εντοπίζονται στην Ελλάδα σε πραγματικό χρόνο
2. Άμεση καταχώρηση δεδομένων από τον επαγγελματία στο πεδίο
3. Άμεση πρόσβαση σε επικαιροποιημένα στατιστικά δεδομένα

## 1.3 Παραδοτέα

- ✓ **Ηλεκτρονικός εξοπλισμός για την εγκατάσταση της διαδικτυακής πλατφόρμας:**
  - Δύο κεντρικοί εξυπηρετητές (servers) με τα αντίστοιχα λογισμικά & άδειες χρήσης,
  - Σύστημα αποθήκευσης δεδομένων (DataStorageNAS)
  - Μεταγωγέας (Switch)
  - Τείχος Προστασίας (firewall),
  - Σύστημα αδιάλειπτης τροφοδοσίας (UPS),
  - Ικρίωμα (Rack)
  - Σύστημα λήψης αντιγράφων
  - Άδειες αντιϊικών (antivirus)
- ✓ **Λογισμικό συστήματος και εφαρμογών**
- ✓ **Εγκατάσταση και παραμετροποίηση του Εξοπλισμού, Λογισμικού Συστήματος και Εφαρμογών**
- ✓ **Εγχειρίδιο περιγραφής και λειτουργίας του πληροφορικού συστήματος**
- ✓ **Συντήρηση πληροφορικού συστήματος**



#### 1.4 Αρχιτεκτονική Συστήματος

Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική πρέπει να εγγυάται την υψηλή ποιότητα και αποτελεσματική υποστήριξη για την ενοποίηση δεδομένων, την ανάλυση και επεξεργασία τους.

Η σχεδίαση της αρχιτεκτονικής της Πύλης θα γίνει με βάση τις λειτουργικές προδιαγραφές, οι οποίες θα προσδιοριστούν στην Μελέτη Εφαρμογής.

Για την ανάπτυξη της απαιτούμενης λειτουργικότητας, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει: α) τα συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων (RDBMS), β) το σύστημα διαχείρισης αρχείων / εγγράφων και γ) ανοιχτές πλατφόρμες ανάπτυξης εφαρμογών (open application development platforms) εξασφαλίζοντας την ευκολία διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων, τη δυνατότητα δημιουργίας εφαρμογών φιλικών στο χρήστη, την αυξημένη διαθεσιμότητα του συστήματος, την ευρεία & εύκολη συνεργασία με τρίτα συστήματα καθώς και τη δυνατότητα ελέγχου πρόσβασης στα δεδομένα με χρήση υπηρεσιών καταλόγου. Θα πρέπει να διασφαλίζεται ότι το περιβάλλον ανάπτυξης του συστήματος στηρίζεται σε διεθνή πρότυπα και πρωτόκολλα, ανοικτά τεκμηριωμένα και δημοσιευμένα συστήματα διεπαφής με προγράμματα τρίτων, ανοικτά πρωτόκολλα επικοινωνίας και ανοικτό περιβάλλον ως προς τη μεταφορά και ανταλλαγή δεδομένων με άλλα συστήματα.

Τα μορφότυπα των ιστοσελίδων του ιστοτόπου της Πύλης θα ακολουθούν τις γραφιστικές προδιαγραφές, όπως αυτές θα οριστούν στη Μελέτη Εφαρμογής, ενώ οι δομές επικοινωνίας με τον χρήστη (μενού, χάρτες περιεχομένων, υπερσυνδέσεις κτλ.) θα είναι τέτοιες ώστε να ικανοποιούνται οι καθορισθείσες λειτουργικές προδιαγραφές.

Οι **βάσεις δεδομένων** θα βασίζονται στο σχεσιακό μοντέλο. Οι πίνακες των βάσεων θα σχεδιαστούν έτσι ώστε να ανταποκρίνονται στην όσο το δυνατόν πληρέστερη και ακριβέστερη περιγραφή και αναπαράσταση του πληροφοριακού περιεχομένου. Θα προβλεφθούν επίσης κατάλληλες ευρετηριάσεις για την ταχύτερη ανταπόκριση του συστήματος.

Θα προβλεφθεί η δυνατότητα προσαρμογής και εξαγωγής των πεδίων περιγραφής των πόρων σε μορφή XML και JSON που θα περιλαμβάνει συγκεκριμένα μεταδεδομένα γνωστών και διαδεδομένων προτύπων. Η λειτουργία αυτή είναι αναγκαία για τη **διαλειτουργικότητα** του συστήματος με εθνικές και διεθνείς βάσεις που ακολουθούν καθιερωμένα πρότυπα.

Οι χρήστες θα επικοινωνούν με το Πληροφορικό Σύστημα πλοηγούμενοι μέσα από διαδεδομένους WEB Browser (Internet Explorer, Mozilla, Chrome κτλ.), μέσω PC, laptop, tablet, κινητού. Ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα καταχώρισης ερωτημάτων αναζήτησης, στα οποία το σύστημα θα ανταποκρίνεται αντλώντας τη σχετική πληροφορία από τις αντίστοιχες βάσεις δεδομένων και παρουσιάζοντας τη στο λεγόμενο επίπεδο παρουσίασης (presentation layer). Η ανακτώμενη πληροφορία θα διατίθεται και σε εκτυπώσιμη μορφή, δίνοντας τη δυνατότητα στο χρήστη μεταφόρτωσής της τοπικά στον υπολογιστή του υπό τη μορφή αρχείου PDF.



Το Πληροφοριακό Σύστημα θα διαθέτει ένα διαδικτυακό περιβάλλον χρήστη (**web-based**) προσβάσιμο από PC, laptop, tablet, κινητό και μια τυποποιημένη διαδικασία για να αλληλοεπιδρούν με τις βασικές υπηρεσίες της ΒΔ, με ασφαλή και συντεταγμένο τρόπο. Κατόπιν, επιλεγμένες λειτουργίες του Πληροφοριακού Συστήματος θα μπορούν να διατεθούν στους πιστοποιημένους εξωτερικούς χρήστες.

Συνοπτικά ο υποψήφιος ανάδοχος πρέπει να παρέχει μια ολοκληρωμένη λύση Πληροφοριακού Συστήματος, η οποία θα αποτελείται από:

- ✓ Τον εξοπλισμό, το λογισμικό λειτουργικών συστημάτων και τα λογισμικά ανάπτυξης του Πληροφοριακού Συστήματος
- ✓ Τη μελέτη και το σχεδιασμό του λογικού μοντέλου δεδομένων του Πληροφοριακού Συστήματος
- ✓ Τις Εφαρμογές και τα Συστήματα Εισαγωγής, Πιστοποίησης και Ελέγχου Δεδομένων
- ✓ Τις Διαδικτυακές Υπηρεσίες Διασύνδεσης – Αποστολής Δεδομένων
- ✓ Την εκπαίδευση χρηστών
- ✓ Την υποστήριξη λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος (helpdesk για όλα τα επίπεδα των χρηστών)
- ✓ Την εγγύηση καλής λειτουργίας
- ✓ Την εγγύηση συντήρησης

#### **Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος**

Το Σύστημα πρέπει να είναι «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture) και θα χρησιμοποιεί πρότυπα που θα διασφαλίζουν:

- ✓ Την ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των επιμέρους λειτουργικών εφαρμογών της ολοκληρωμένης λύσης.
- ✓ Τη δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών ή / και συστημάτων, τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα.
- ✓ Την επεκτασιμότητα των μηχανογραφικών συστημάτων και εφαρμογών χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους.
- ✓ Η αρχιτεκτονική του συστήματος θα πρέπει να υποστηρίζει την πλήρη διασυνδεσιμότητα με τρίτα συστήματα ανεξάρτητα των τεχνολογιών ανάπτυξής τους.

Η ανοικτή αρχιτεκτονική θα ακολουθηθεί, τόσο σε επίπεδο εξοπλισμού (εύκολη διασύνδεση, επέκταση, αντικατάσταση μερών, κ.λ.π.), όσο και σε επίπεδο λογισμικού εφαρμογών.

#### **Τεχνολογίες και σχέδιο υλοποίησης Έργου**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει μια ολοκληρωμένη λύση. Η προτεινόμενη πλατφόρμα λειτουργικού συστήματος θα πρέπει να υποστηρίζει αρχιτεκτονική SOA (Service Oriented Architecture) και υλοποίηση web services. Με τον τρόπο αυτό θα διασφαλίζεται η συμβατότητα της προτεινόμενης δομής με διεθνώς αποδεκτά και ευρέως διαδεδομένα ανοικτά πρότυπα, καθώς επίσης και η



διαλειτουργικότητα της με το ευρύτερο τεχνολογικό πλαίσιο του Δημόσιου Τομέα αλλά και υποδομές και υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους.

Σε γενικές γραμμές θα πρέπει να διασφαλίζεται:

- ✓ Επεκτασιμότητα των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν χωρίς αλλαγές στην δομή και αρχιτεκτονική τους.
- ✓ Λειτουργική συνεργασία μεταξύ των επιμέρους εφαρμογών-υποσυστημάτων του Πληροφοριακού συστήματος.
- ✓ Λειτουργική ενσωμάτωση των υπηρεσιών της Πύλης στον διαδικτυακό τόπο.
- ✓ Ο ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει ότι η τεχνολογία ανάπτυξης των υποσυστημάτων ή προσθέτων (plugins) επεκτασιμότητας και διασυνδεσιμότητας θα είναι διαρκής και δεν θα μπορεί να διακοπεί από τον εκάστοτε κατασκευαστή σε περίπτωση μελλοντικών αναβαθμίσεων.
- ✓ Σε περίπτωση προσθέτων (plugins), θα πρέπει να υπάρχει ανεξαρτησία μεταξύ τους και της βασικής εφαρμογής κατά την αναβάθμισή τους. Η οποιαδήποτε αναβάθμιση των προσθέτων δεν θα πρέπει να επηρεάζει την βασική εφαρμογή και οποιαδήποτε αναβάθμιση της βασικής εφαρμογής θα πρέπει να εξασφαλίζει ότι τα εγκατεστημένα πρόσθετα είτε είναι συμβατά ως έχουν εγκατασταθεί είτε θα αναβαθμιστούν χωρίς να επηρεάζεται η βασική εφαρμογή. Επιπρόσθετα, η αναβάθμιση της κύριας εφαρμογής δεν θα πρέπει να αποτρέπεται από την μη ικανότητα αναβάθμισης των προσθέτων.

Σχετικά με τα ελάχιστα απαιτούμενα χαρακτηριστικά του **HTTP server**:

- ✓ υποστήριξη HTTP 1.1πρωτοκόλλου
- ✓ εξυπηρέτηση στατικού και δυναμικού περιεχομένου
- ✓ υποστήριξη CGI, XML Web Services
- ✓ δυνατότητα προγραμματικής επέμβασης στον κύκλο εξυπηρέτησης αιτήματος HTTP
- ✓ υποστήριξη HTTP Authentication με access control lists
- ✓ υποστήριξη HTTPS
- ✓ υποστήριξη SSL/TLS
- ✓ παραμετροποιήσιμος μηχανισμός HTTPlogging
- ✓ παραμετροποιήσιμο configuration διαχείρισης listener processes/threads
- ✓ υποστήριξη δυνατοτήτων proxying/caching

Σχετικά με τα ελάχιστα απαιτούμενα χαρακτηριστικά του **Συστήματος Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων**:

- ✓ αυτόματη ανάκτηση (automatic recovery)
- ✓ διαχείριση συναλλαγών (transaction management)





- ✓ διαχείριση ρόλων και εξουσιοδοτήσεων σε διαφορετικά επίπεδα ασφάλειας
- ✓ αυτόματη διαχείριση δίσκων, αποθηκευτικών χώρων και μνήμης και δυνατότητα κατανομής σε πολλαπλά σημεία
- ✓ δυνατότητες backup

### **Χρήστες**

**Η πρόσβαση στη βάση δεδομένων θα είναι διαβαθμισμένη στα εξής επίπεδα:**

- ✓ επίπεδο διαχειριστή πληροφορικού συστήματος
- ✓ επίπεδο προηγμένου χρήστη εφαρμογής, ο οποίος έχει την δυνατότητα να βλέπει και τα δεδομένα των άλλων χρηστών του πληροφοριακού συστήματος
- ✓ επίπεδο διαχειριστή βάσης δεδομένων, ο οποίος μπορεί και εξουσιοδοτεί την πρόσβαση των χρηστών στην εφαρμογή.
- ✓ επίπεδο απλού χρήστη εφαρμογής, ο οποίος έχει την δυνατότητα να έχει πρόσβαση στα δικά του μόνο δεδομένα

**Στο επίπεδο του κεντρικού εξυπηρετητή η πρόσβαση επίσης θα είναι διαβαθμισμένη στα εξής επίπεδα:**

- ✓ επίπεδο διαχειριστή πληροφοριακού συστήματος
- ✓ επίπεδο διαχειριστή με αρμοδιότητες εξουσιοδότησης των απλών χρηστών
- ✓ επίπεδο απλού χρήστη του συστήματος με χρήση χώρου του εξυπηρετητή για αποθήκευση και ανάκτηση δεδομένων

**Εκτιμάται ότι το πλήθος των χρηστών όλων των τύπων θα είναι 1000**

Κατά την ολοκλήρωση της υλοποίησης των συστημάτων, οι χρήστες θα χωριστούν σε ομάδες ανάλογα με τον ρόλο τους στις διαδικασίες και στο πληροφοριακό σύστημα. Στην συνέχεια σε κάθε ομάδα χρηστών, βάσει του ρόλου της, θα αποδοθούν τα ανάλογα δικαιώματα πρόσβασης. Τα δικαιώματα πρόσβασης ανά χρήστη καθορίζουν σε ποιες εφαρμογές και σε ποιες λειτουργίες έχει δικαίωμα πρόσβασης, επεξεργασίας και ελέγχου.

### **Διαχειριστές του Συστήματος**

Συνιστούν ένα ικανό και ενιαίο πυρήνα στελεχών που θα υποδείξει ο Οργανισμός με εξειδικευμένη γνώση του Συστήματος σε λειτουργικό, τεχνικό και επιχειρησιακό επίπεδο.

### **Εξειδικευμένοι χρήστες του Συστήματος**

Πρόκειται για υπαλλήλους οι οποίοι έχουν την ευθύνη της παρακολούθησης και διαχείρισης των εργασιών του συστήματος

### **Απλοί χρήστες του Συστήματος**

Πρόκειται για υπαλλήλους με γνώσεις σε λειτουργικό και επιχειρησιακό επίπεδο, οι οποίοι έχουν πρόσβαση σε εκτεταμένες αναλύσεις/απεικονίσεις των διαθέσιμων πληροφοριών.



## Εξωτερικοί Χρήστες του Συστήματος

Πρόκειται για τρίτους φορείς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, καθώς και πολίτες που θέλουν να πάρουν πληροφορίες από τις ήδη διαθέσιμες στο σύστημα.

Η πρόσβαση αυτών των χρηστών θα γίνεται μέσω του περιβάλλοντος διεπαφής.

## Τεχνολογίες και Σχέδιο Υλοποίησης Έργου

Βασικές αρχές που διέπουν το σύστημα σε τεχνολογικό επίπεδο είναι:

1. **«Ανοιχτή» αρχιτεκτονική** (open architecture), δηλαδή υποχρεωτικά χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν:
  - ✓ ομαλή λειτουργία και συνεργασία μεταξύ του συνόλου των εφαρμογών των επιμέρους υποσυστημάτων
  - ✓ επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους
  - ✓ Οι εφαρμογές του Συστήματος θα παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές ή / και υποσυστήματα.
2. **Αρθρωτή** (modular) **αρχιτεκτονική** του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.
3. **Αρχιτεκτονική που θα διασφαλίζει** την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα, αλλά και στη συντήρησή του, σύμφωνα με την οποία, τα δεδομένα και το περιεχόμενο της δικτυακής πύλης του συστήματος αποθηκεύονται σε Βάσεις Δεδομένων (Database Servers), ενώ το λογισμικό και οι εφαρμογές των χρηστών που προσφέρονται μέσω δικτυακής πύλης, θα εκτελούνται σε εξυπηρετητές εφαρμογών (application servers). Οι χρήστες, αφού πρώτα πιστοποιηθούν, θα έχουν πρόσβαση στις εφαρμογές μέσα από web browser π.χ. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome κλπ.
4. Η αρχιτεκτονική του συστήματος, όπως θα εξειδικευθεί στα πλαίσια της προσφοράς του Αναδόχου και της Μελέτης Εφαρμογής, θα ικανοποιεί βασικές τεχνικές απαιτήσεις, όπως:
  - ✓ **Διαθεσιμότητα**: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.
  - ✓ **Επεκτασιμότητα** (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.
  - ✓ **Ασφάλεια**: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.
  - ✓ **Αξιοπιστία**: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.



- ✓ **Ευκολία διαχείρισης:** παρακολούθηση των διαδικασιών για διασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.
  - ✓ **Υποστήριξη ανοικτών προτύπων:** εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.
5. Το σύστημα θα χαρακτηρίζεται από **υψηλή ασφάλεια, διαθεσιμότητα και υψηλή ανοχή σε σφάλματα**. Τα χαρακτηριστικά αυτά είναι απαραίτητα προκειμένου να διασφαλιστεί κατά το δυνατόν η λειτουργία του και να καλύπτει τις ανάγκες καταγραφής για το σύνολο των φορέων, αλλά και τις ανάγκες άμεσης και απρόσκοπτης πρόσβασης στις πληροφορίες που θα παρέχονται.
6. Στο σύστημα θα τεκμηριώνεται ο τρόπος με τον οποίο τα δεδομένα αυτά θα παρουσιάζονται στους χρήστες (τη διαμόρφωση των αναφορών «format του reporting», κτλ.), τα αντίστοιχα παρεχόμενα έντυπα, καθώς επίσης και τον τρόπο εξαγωγής των δεδομένων αυτών, ειδικά στις περιπτώσεις όπου απαιτούνται ειδικού τύπου αναφορές. Επιπλέον, το σύστημα θα παρέχει τη δυνατότητα σε εξουσιοδοτημένους χρήστες να ορίσουν και να δημιουργήσουν δείκτες από τα διαθέσιμα δεδομένα. Οι τελικές ανάγκες θα οριστικοποιηθούν στη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου που θα καταθέσει ο Ανάδοχος κατά την εκκίνηση υλοποίησης του έργου και σε άμεση συνεργασία με το Ε.Κ.Κ.Α.
7. Θα χρησιμοποιηθούν συστήματα διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS) εξασφαλίζοντας την ευκολία διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων, τη δυνατότητα δημιουργίας εφαρμογών φιλικών προς το χρήστη, την αυξημένη διαθεσιμότητα του συστήματος καθώς και τη δυνατότητα ελέγχου πρόσβασης στα δεδομένα. Θα διασφαλίζονται τα εξής:
- ✓ Το περιβάλλον ανάπτυξης εφαρμογών θα στηρίζεται σε διεθνή πρότυπα και πρωτόκολλα.
  - ✓ Ανοικτά τεκμηριωμένα και δημοσιευμένα συστήματα διεπαφής με προγράμματα τρίτων.
  - ✓ Ανοικτά πρωτόκολλα επικοινωνίας.
  - ✓ Ανοικτό περιβάλλον ως προς τη μεταφορά και ανταλλαγή δεδομένων με άλλα συστήματα.
8. Σε ότι αφορά στα εργαλεία ανάπτυξης, συντήρησης και διαχείρισης των εφαρμογών:
- ✓ Χρήση γραφικού περιβάλλοντος για τη διεπαφή του χρήστη με το σύστημα για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.
  - ✓ Συνδυασμός και επεξεργασία στοιχείων τόσο από εσωτερικές όσο και από εξωτερικές πηγές πληροφόρησης. Η ανάλυση και παρουσίαση των πληροφοριών θα γίνεται με την κατά περίπτωση πιο πρόσφορη μορφή (πίνακες, γραφήματα, στατιστικά κ.λ.π.).
  - ✓ Δυνατότητα εξαγωγής του συνόλου των αναφορών και των στατιστικών του συστήματος σε διαφορετικές ηλεκτρονικές μορφές αρχείων για την κατά περίπτωση καλύτερη αξιοποίησή τους (π.χ. ιστοσελίδες, απλό κείμενο,



έγγραφα τύπου PDF, έγγραφα τύπου Word (ή ισοδύναμο), τύπου Excel (ή ισοδύναμο), σχεσιακοί πίνακες, κ.τ.λ.).

Ο υποψήφιος Ανάδοχος στην προσφορά του καλείται να περιγράψει την τεχνολογική πλατφόρμα της ολοκληρωμένης λύσης του και τον τρόπο που η τεχνολογία αυτή αξιοποιείται στην περίπτωση του συγκεκριμένου έργου.

### **1.5 Προδιαγραφές Λειτουργικών Ενοτήτων (Εφαρμογών)**

Ακολουθούν οι βασικές λειτουργικές προδιαγραφές του συστήματος:

#### **1.5.1 Λειτουργικές Προδιαγραφές**

1. Τήρηση προτύπων και πρωτοκόλλων επικοινωνίας με τις βάσεις δεδομένων (π.χ. ODBC, JDBC, OLEDB κλπ) και διασυνδεσιμότητα / διαλειτουργικότητα του συνόλου των προσφερόμενων εφαρμογών, βάσει διεθνών προτύπων.
2. Ανεξαρτησία των συλλεγόμενων πρωτογενών πληροφοριών που συγκεντρώνονται από κάθε Φορέα, έτσι ώστε τα δεδομένα να παράγονται από συγκεκριμένες φόρμες, αλλά παράλληλα να είναι ασυσχέτιστα μεταξύ τους (δηλαδή να μην έχουν πρόσβαση οι εμπλεκόμενοι Φορείς στα δεδομένα άλλων Φορέων πέραν των δικών τους).
3. Αναφορές, δείκτες και αναλύσεις διαθέσιμα στους εξουσιοδοτημένους χρήστες με τρόπο φιλικό και εύχρηστο (π.χ. pivot table, μπάρες, πίτες, γραφήματα κλπ).
4. Δυνατότητα υποστήριξης μετα-δεδομένων ώστε όροι και ονομασίες πινάκων και πεδίων στις βάσεις δεδομένων να είναι επιχειρησιακά κατανοητοί στους τελικούς χρήστες.
5. Παραγωγή σεναρίων ανάλυσης και αναφορών με επιχειρησιακά και άλλα στοιχεία του ΕΚΚΑ, με σκοπό την παρακολούθηση της αξιολόγησης των Φορέων και την παραγωγή σύνθετων συμπερασμάτων.
6. Οι εφαρμογές του συστήματος πρέπει να είναι διαδικτυακές και προσβάσιμες μέσω των πιο πρόσφατων εκδόσεων όλων των ευρέως διαδεδομένων web browsers (πχ mozilla firefox, google chrome, Microsoft edge), χωρίς την ανάγκη εγκατάστασης επιπρόσθετου λογισμικού (JRE, Flash, κλπ) στους σταθμούς εργασίας των χρηστών.
7. Δυνατότητα για μελλοντική επέκταση και ομαλή ενσωμάτωση αναλυτικών μεθόδων Data Mining ώστε να επιτυγχάνονται οι ειδικές στατιστικές τεχνικές πρόβλεψης ή συνδυασμού γεγονότων στην περιοχή ενδιαφέροντος.
8. Ενσωματωμένος μηχανισμός διαχείρισης χρηστών και δικαιωμάτων πρόσβασης σε εφαρμογές και δεδομένα. Με την κατάλληλη παραμετροποίηση του μηχανισμού αυτού, οι χρήστες του ΕΚΚΑ θα μπορούν να έχουν πρόσβαση στο σύνολο των δεδομένων, ενώ οι χρήστες των Φορέων μόνο στα δικά τους δεδομένα. Η διαχείριση χρηστών πρέπει να είναι ενιαία.

Βασικό χαρακτηριστικό του Συστήματος αποτελεί η δυνατότητα παραμετροποίησης από τους ίδιους τους Επιτελικούς Χρήστες του Συστήματος με φιλικό τρόπο, χωρίς να απαιτείται επανασχεδιασμός ή επαναπρογραμματισμός από εξειδικευμένους τεχνικούς.



Στη συνέχεια παραθέτονται ενδεικτικά (αρκετά στοιχεία παραμετρικότητας εμφανίζονται στην λειτουργική περιγραφή του Συστήματος) ιδιότητες παραμετρικότητας που πρέπει να πληροί το Σύστημα:

- ✓ Δυνατότητα εύκολης ένταξης νέων πηγών άντλησης δεδομένων στο Σύστημα (π.χ. τρίτα συστήματα).
- ✓ Προσαρμοστικότητα του Συστήματος σε λειτουργικές αλλαγές που προέρχονται από τους ίδιους τους Φορείς (π.χ. μεταβολές στη ροή εργασιών, μεταβολές των τελικών χρηστών του Συστήματος κ.τ.λ.).

Η Παραγωγική Λειτουργία, η διαχείριση και η εξέλιξη του Συστήματος θα υποστηρίζονται από τους χρήστες του Συστήματος. Ως εκ τούτου, το Σύστημα θα «βλέπει» διαφορετικές Ομάδες χρηστών. Η κάθε Ομάδα θα έχει διαφορετικές αρμοδιότητες, απαιτήσεις και ρόλους σε σχέση με το Σύστημα. Η Ανάλυση Χρηστών-ρόλων (job description) του Συστήματος θα πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο της Μελέτης Εφαρμογής του Έργου.

#### **1.5.1.1 Λειτουργική Ενότητα «Εισαγωγής, Πιστοποίησης και Ελέγχου Δεδομένων»**

- ✓ **Authentication**- Επαλήθευση ταυτότητας χρήστη.
- ✓ **Άδεια** (ή Access Control )- Χορήγηση πρόσβασης σε συγκεκριμένους πόρους, με βάση τα δικαιώματα ανά πιστοποιημένο χρήστη. Τα δικαιώματα που καθορίζονται από ένα ή περισσότερα χαρακτηριστικά.
- ✓ **Εμπιστευτικότητα**, προστασία των απόρρητων και ανταλασσόμενων πληροφοριών.

#### **1.5.1.2 Λειτουργική Ενότητα « ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ»**

Η διαδικτυακή πύλη θα αποτελεί το κεντρικό σημείο του περιβάλλοντος διεπαφής των χρηστών με το Σύστημα. Κάθε διαδικασία θα σχεδιάζεται, θα ξεκινάει, θα διεκπεραιώνεται και θα καταγράφεται μέσα από την Πύλη του συστήματος με ενιαίο, αποδοτικό και ασφαλή τρόπο.

Η πρόσβαση των χρηστών στην Πύλη θα πραγματοποιείται μέσω κατάλληλου μηχανισμού ισχυρής πιστοποίησης και κάθε χρήστης θα έχει πρόσβαση στις εφαρμογές των αρμοδιοτήτων του και στις υπηρεσίες που τον αφορούν.

Η Πύλη θα πρέπει να διαθέτει χαρακτηριστικά και λειτουργίες που να επιτρέπουν:

1. Τη διαχείριση χρηστών. Μέσω της διαχείρισης χρηστών, θα παρέχεται ομοιογενής και ενοποιημένος μηχανισμός διαχείρισης των χρηστών και των ρόλων. Οι χρήστες της Πύλης θα έχουν τη δυνατότητα εισόδου μέσω κατάλληλης διάταξης πιστοποίησης. Οι χρήστες διακρίνονται σε τρεις μεγάλες κατηγορίες, οι οποίες μπορεί και να διακρίνονται σε υποκατηγορίες (ή ρόλους). Αυτές είναι:
  - ✓ Διαχειριστές με πρόσβαση στο υποσύστημα διαχείρισης
  - ✓ Εγγεγραμμένοι Χρήστες με πρόσβαση στις υπηρεσίες του συστήματος
2. Τη διαχείριση και δημοσίευση περιεχομένου. Είναι σημαντικό η Πύλη να διαθέτει



ένα εύχρηστο περιβάλλον διαχείρισης περιεχομένου και εγγράφων, το οποίο να επιτρέπει τη γρήγορη και αξιόπιστη ενημέρωση της πύλης σε καθημερινή βάση.

3. Τη διαχείριση και ενοποίηση εφαρμογών. Η διαδικτυακή πύλη πρέπει να διαθέτει τεχνικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά που θα επιτρέπουν τη λειτουργία επιμέρους εφαρμογών, υποσυστημάτων και λύσεων, τα οποία θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα του πληροφοριακού συστήματος, σε ένα ενιαίο web-based περιβάλλον. Το περιβάλλον αυτό θα αποτελέσει το βασικό «χώρο εργασίας» για τους «διαχειριστές» και τους εξουσιοδοτημένους χρήστες των εφαρμογών, με στόχο την:
- ✓ Επίτευξη της μεγαλύτερης δυνατής ομοιομορφίας στις διεπαφές μεταξύ των διαφόρων υποσυστημάτων και στον τρόπο εργασίας των χρηστών
  - ✓ Επιλογή κοινών και φιλικών τρόπων παρουσίασης, όσον αφορά τις διεπαφές των χρηστών με τις εφαρμογές

Επιπρόσθετα, ο διαχειριστής θα μπορεί να ορίσει πολιτικές ασφάλειας δεδομένων όπως ενδεικτικά:

- ✓ Αυτόματο logout ύστερα από συγκεκριμένο χρονικό διάστημα
- ✓ Αποκλεισμός από το σύστημα ύστερα από συγκεκριμένες προσπάθειες πρόσβασης

Επιθυμητές προδιαγραφές είναι οι εξής:

- ✓ Εγγενής υποστήριξη για την πρόσβαση στο περιεχόμενο με την χρήση κινητών συσκευών

### **1.6 Ασφάλεια Μεταφοράς Δεδομένων.**

Η επικοινωνία για την μεταφορά δεδομένων πρέπει να γίνεται μέσω μηχανισμών πιστοποίησης (authentication) και κρυπτογράφησης (encryption) με χρήση αξιόπιστων τεχνολογιών για τη διασφάλιση των δεδομένων.

#### **1.6.1 Απαιτήσεις Ασφάλειας**

Κατά το σχεδιασμό του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για την Ασφάλεια του πληροφοριακού συστήματος που προδιαγράφει το παρόν Έργο.

Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του:

- ✓ το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. προστασία των προσωπικών δεδομένων Ν. 2472/97, προστασία των προσωπικών δεδομένων στον τηλεπικοινωνιακό τομέα Ν.2774/99)
- ✓ τις σύγχρονες εξελίξεις στις ΤΠΕ
- ✓ τις βέλτιστες πρακτικές (best practice) στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (best practices)

Οι εφαρμογή θα πρέπει κατ' ελάχιστο να υποστηρίζει τα κάτωθι:





- ✓ Μηχανισμό ελέγχου της ακεραιότητας και εγκυρότητας των δεδομένων σε πραγματικό χρόνο κατά τις διαδικασίες καταχώρησης, τροποποίησης.
- ✓ Μηχανισμό ειδοποίησης των χρηστών σε πραγματικό χρόνο κατά την ανίχνευση σφαλμάτων, μέσα από την έγκαιρη προβολή στην οθόνη κατάλληλων μηνυμάτων που ταξινομούνται σε κατηγορίες (π.χ. σφάλμα, προειδοποίηση, πληροφορία) ανάλογα με τον μηχανισμό ελέγχου και περιλαμβάνουν κατανοητές και λεπτομερείς οδηγίες ή πληροφορίες όπως κωδικούς σφαλμάτων, αναλυτική περιγραφή σφαλμάτων, παραπομπή σε αρχείο βοήθειας.
- ✓ Μηχανισμό καταγραφής περιστατικών κατόπιν σφαλμάτων ή δυσλειτουργιών μέσα από την τήρηση ημερολογίου λειτουργίας. Το ημερολόγιο λειτουργίας μπορεί να είναι με τη μορφή αρχείου (log file).
- ✓ Διαβαθμισμένη πρόσβαση σε έγγραφα και πληροφορίες, ανάλογα με το ρόλο και την ομάδα κάθε χρήστη. Καθορισμό ρόλων & ομάδων χρηστών και αντίστοιχων δικαιωμάτων πρόσβασης τόσο στις λειτουργίες του συστήματος όσο και στα διαχειριζόμενα δεδομένα.
- ✓ Εγγενής (out-of-the-box) χρήση & ολοκλήρωση με τις διαδεδομένες υπηρεσίες καταλόγου LDAP & Active Directory, αλλά και δυνατότητα χρήσης SAML security tokens (claims) για την ταυτοποίηση χρηστών.
- ✓ Παροχή ευέλικτου μηχανισμού για την χρήση οποιασδήποτε άλλης υπηρεσίας καταλόγου.
- ✓ Να είναι δυνατή η ταυτόχρονη χρήση των μεθόδων LDAP, Active Directory και SAML για ταυτοποίηση διαφορετικών χρηστών που έχουν πρόσβαση στο ίδιο περιεχόμενο.
- ✓ Εξελιγμένες δυνατότητες τήρησης ενιαίας αναλυτικής καταγραφής (auditing και logging) όλων των ενεργειών των χρηστών όσον αφορά την συμπεριφορά τους στην πρόσβαση των δικτυακών τόπων, των αρχείων και την χρήση των σεναρίων ροής εργασιών.
- ✓ Παροχή παραμετροποιήσιμων αναλυτικών αναφορών σχετικά με τις ενέργειες των χρηστών που καταγράφηκαν με τους μηχανισμούς auditing και logging.
- ✓ Δυνατότητα εφαρμογής δικαιωμάτων πρόσβασης σε επίπεδο μεμονωμένου αρχείου (item level access control).

### 1.6.2 Γενικές Απαιτήσεις

Οι γενικές λειτουργικές απαιτήσεις είναι αυτές που αφορούν κατά κύριο λόγο τον τρόπο παρουσίασης - απόδοσης της πληροφορίας αλλά και την ευχρηστία τόσο στη διαχείρισή της, όσο και στη διαχείριση των εφαρμογών της. Αναλυτικότερα θα πρέπει να παρέχονται τα:

- ✓ Παραμετροποιημένη παρουσίαση του πληροφορικού υλικού ανάλογα με την ομάδα χρήστη,
- ✓ Ευκολία στην χρήση του περιβάλλοντος διεπαφής, ώστε ο εκάστοτε χρήστης



να μπορεί να τη χρησιμοποιήσει χωρίς εξειδικευμένη γνώση (online help),

- ✓ Τήρηση στατιστικών στοιχείων χρήσης του συστήματος όπως η επισκεψιμότητα, το πλήθος χρηστών των υπηρεσιών του, κ.α., αλλά επιπλέον και αναλυτικά στατιστικά στοιχεία των εφαρμογών του, ώστε να καταστεί δυνατή η παρακολούθησή του και άρα η άμεση ανταπόκριση του συστήματος στην διάθεση και τα δεδομένα των χρηστών
- ✓ Οπτικοποίηση των αποτελεσμάτων στατιστικής παρακολούθησης του συστήματος με κατάλληλα γραφήματα, απεικονίσεις, τα οποία και να μπορούν να διατηρηθούν ως ιστορικά στοιχεία, για εύλογο χρονικό διάστημα και να ανανεώνονται από τα νέα, με εύλογη επίσης περιοδικότητα.

### **Προμήθεια και Εγκατάσταση Έτοιμου Λογισμικού**

Στην περίπτωση κατά την οποία ο υποψήφιος ανάδοχος συμπεριλάβει έτοιμο λογισμικό θα πρέπει να παρέχει:

1. Άδειες λογισμικού Virtualization, που καλύπτουν την απαιτούμενη χρήση του συστήματος.
2. Άδειες λογισμικού Database Server (RDBMS), που καλύπτουν την απαιτούμενη χρήση του συστήματος.
3. Άδειες λογισμικού Web Server, που καλύπτουν την απαιτούμενη χρήση του συστήματος.
4. Άδειες λογισμικού λειτουργικού συστήματος των εξυπηρετητών (servers)
5. Λογισμικό Διαχείρισης SANStorage

### **1.7 Διαλειτουργικότητα**

Το πληροφοριακό σύστημα που θα υλοποιηθεί θα πρέπει να παρέχει ένα ενιαίο και ολοκληρωμένο σύνολο λειτουργιών. Παράλληλα, θα υποστηρίζεται η δυνατότητα ανταλλαγής δεδομένων και παροχής υπηρεσιών προς Τρίτα Πληροφοριακά Συστήματα.

Επίσης, ως ένα σημαντικό χαρακτηριστικό του συστήματος σημειώνεται το γεγονός ότι θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητες για επεκτασιμότητα και ολοκλήρωσής του στο μέλλον και με άλλα υποσυστήματα, μέσα σε ένα ενιαίο πλαίσιο λειτουργίας.

Ο σχεδιασμός και η υλοποίησή του θα βασιστούν στο Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και τα σχετικά Πρότυπα Διαλειτουργικότητας (e-gif).

Το προσφερόμενο σύστημα πρέπει να υποστηρίζει κατ' ελάχιστο:

- ✓ Τη Διασύνδεση, επικοινωνία και ολοκλήρωση με τρίτες εφαρμογές με χρήση WEB Services. Εγγενής υποστήριξη των προτύπων XML, SOAP και WSRP.
- ✓ Τη Δυνατότητα ανάπτυξης εφαρμογών του portal με τη χρήση διαφορετικών γλωσσών προγραμματισμού υψηλού επιπέδου όπως λ.χ. Java, Visual Basic, C, C++, κ.α.



- ✓ Την παροχή τεκμηριωμένου API με δυνατότητα πλήρους προσαρμογής και επέκτασης του συστήματος με τις ως άνω αναφερόμενες γλώσσες προγραμματισμού υψηλού επιπέδου και περιβάλλοντα ανάπτυξης.
- ✓ Την παροχή WEB Services API για την πλειοψηφία της λειτουργικότητας του συστήματος με στόχο την εκμετάλλευση των δυνατοτήτων του συστήματος από τρίτα συστήματα εντός και εκτός του φορέα.

<b>Υπηρεσία</b>	<b>Τρόποι Αλληλεπίδρασης</b>	<b>Τερματικό Πρόσβασης</b>
Παρουσίαση αποτελεσμάτων ανάλυσης μέσω διαδικτύου για κάθε περιφερειακή ενότητα και λειτουργική περιοχή.	WEB Browsers	PC/Laptop/Tablet/Κινητά τηλέφωνα

### 1.8 Ανοιχτά δεδομένα

Όπως έχει ήδη αναφερθεί η πληροφορία και η επικοινωνία των δεδομένων θα ακολουθεί τεχνολογίες βασισμένες στο πρότυπο XML, οι πληροφορίες θα εξάγονται μέσω πρωτοκόλλων REST / SOAP καθιστώντας έτσι δυνατή τη διασύνδεση με άλλα πληροφοριακά συστήματα, θα εφαρμοστούν όλα τα ανοικτά πρότυπα διαλειτουργικότητας που προτείνονται από το ΠΗΔ και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και οι αρχιτεκτονικές που θα υιοθετηθούν θα είναι επεκτάσιμες.

Για την αποθήκευση των δεδομένων θα χρησιμοποιηθεί βάση δεδομένων. Η επιλογή του λογισμικού πακέτου που θα χρησιμοποιηθεί θα γίνει με βάση τα παρακάτω κριτήρια:

- ✓ Δυνατότητα αποθήκευσης μεγάλου όγκου δεδομένων χωρίς να μειώνεται η απόδοση του συστήματος.
- ✓ Δυνατότητα υποστήριξης XML.
- ✓ Δυνατότητα δημοσίευσης των δεδομένων στο WEB.
- ✓ Ασφάλεια των δεδομένων.
- ✓ Αριθμός μέγιστου αριθμού ταυτόχρονων συνδέσεων.
- ✓ Διαθέσιμα εργαλεία για τον σχεδιασμό του σχήματος της βάσης.
- ✓ Δυνατότητα επικοινωνίας και ανταλλαγής δεδομένων με άλλες βάσεις δεδομένων.

Είναι απαραίτητο να ληφθεί υπόψη το Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και τα σχετικά Πρότυπα Διαλειτουργικότητας (e-gif).

Επιπλέον θα απαιτηθεί η τήρηση των παρακάτω:



Περιγραφή προτύπου	Σημασία/Χρήση στο πλαίσιο του Έργου
ΧΗTML 1.0 Transitional, συμβατή με το αντίστοιχο πρότυπο της W3C.	Σωστή καταγραφή κώδικα HTML και σωστή προβολή σε όλους τους web browsers.
Να υπάρχει συμβατότητα με τα πρότυπα του W3C για web accessibility.	Πρόσβαση στο web site από άτομα με περιορισμένη ή καθόλου όραση.
Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και τα σχετικά Πρότυπα Διαλειτουργικότητας (e-gif)	Για την διασύνδεση με τρίτα συστήματα της Δημόσιας Διοίκησης.

### 1.9 Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος

Η ευχρηστία του συστήματος πρέπει να εξασφαλιστεί για όλους τους χρήστες του συστήματος τόσο για το προσωπικό του φορέα λειτουργίας που θα εκτελεί τις επιχειρησιακές διαδικασίες όσο και για τους εξωτερικούς χρήστες.

Συγκεκριμένα ζητούνται οι ακόλουθες δυνατότητες :

- ✓ Η πρόσβαση, η χρήση και η συμπλήρωση των φορμών που φιλοξενούνται στην πύλη με απλό τρόπο και μόνο με την χρήση WEB Browser.
- ✓ Η χρήση εξειδικευμένου εύχρηστου γραφικού περιβάλλοντος για την εύκολη & γρήγορη δημιουργία των φορμών και των πεδίων τους.
- ✓ Η Υποστήριξη εξειδικευμένης τεχνολογίας δημιουργίας & φιλοξενίας συμμετρικών φορμών. Με τον όρο συμμετρικών εννοούνται φόρμες που σχεδιάζονται μια φορά και μπορούν να λειτουργήσουν με τον ίδιο ακριβώς τρόπο είτε offline σε κατάλληλη standalone εφαρμογή στον σταθμό εργασίας του χρήστη είτε online φιλοξενούμενη ως WEB φόρμα στο περιβάλλον της πύλης.
- ✓ Η Δυνατότητα πολλαπλών προβολών της ίδιας φόρμας. Λ.χ. διαφορετική προβολή της φόρμας θα μπορεί να βλέπει ο χρήστης που καταχωρεί τα στοιχεία και διαφορετική ο χρήστης που κάνει την έγκριση της φόρμας.
- ✓ Το σύστημα πρέπει να επιτρέπει την καταχώρηση των στοιχείων μιας φόρμας απ' ευθείας σε κάποιο άλλο backend σύστημα μέσω Web Services
- ✓ Οι φόρμες να μπορούν να χρησιμοποιηθούν στα σενάρια ροής εργασιών που υποστηρίζει το προσφερόμενο λογισμικό.
- ✓ Παροχή εξειδικευμένου κεντρικού αποθετηρίου για την διάθεση & διαχείριση των φορμών.

Επίσης, είναι επιθυμητές οι ακόλουθες δυνατότητες ως προς την τήρηση αντιγράφων ασφαλείας:

- ✓ Το σύστημα να διαθέτει ενσωματωμένο εργαλείο δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας (backup).



- ✓ Να διαθέτει εργαλείο εύκολου σχεδιασμού εκτυπώσεων (Report Generator)
- ✓ Το πληροφοριακό σύστημα πρέπει να είναι εξ ολοκλήρου στην Ελληνική γλώσσα (γραφικό περιβάλλον, οθόνες βοήθειας κλπ)

### 1.10 Απαιτήσεις Προσβασιμότητας

Για να ικανοποιηθεί η απαίτηση της προσβασιμότητας, ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη της Πύλης θα ακολουθήσει συγκεκριμένες μεθοδολογίες και οδηγίες όπως W3C, XHTML 1.0, CSS 2.1 και τα πρότυπα διαλειτουργικότητας UDDI και XML που έχουν καθιερωθεί από διεθνείς οργανισμούς.

Η πρόσβαση στο Σύστημα θα γίνεται μέσω διαδικτύου, χρησιμοποιώντας τις πιο πρόσφατες εκδόσεις όλων των ευρέως διαδεδομένων web browsers (πχ mozilla firefox, google chrome, Microsoft edge), χωρίς την ανάγκη εγκατάστασης επιπρόσθετου λογισμικού (JRE, Flash, κλπ) στους σταθμούς εργασίας των χρηστών. Επιπρόσθετα, θα πρέπει να ληφθούν υπόψη τα αναφερόμενα στο «Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας & Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών» σύμφωνα με το «Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Πρότυπα Διαλειτουργικότητας», όπου απαιτείται και θεωρείται σκόπιμο από τις ανάγκες και τις προδιαγραφές του έργου.

Το Σύστημα θα πρέπει να υιοθετεί την αρχή του «Σχεδιάζοντας για όλους» εντάσσοντας προϋποθέσεις και όρους προσβασιμότητας σε Τεχνολογίες της Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) για άτομα με αναπηρία βασιζόμενες σε διεθνώς αναγνωρισμένους κανόνες, τις οδηγίες προσβασιμότητας W3C και συγκεκριμένα στα Web Content Accessibility Guidelines(WAI/WCAG).

Προκειμένου να διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στις προσφερόμενες υπηρεσίες και περιεχόμενο της Πύλης του έργου, η κατασκευή τους θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τις ελέγξιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 (WCAG 2.0), σε Επίπεδο προσβασιμότητας τουλάχιστον «ΑΑ».

Στην περίπτωση των διαδικτυακών υπηρεσιών που θα υλοποιηθούν για χρήση από φορητές συσκευές, επιπλέον της προηγούμενης συμμόρφωσης θα πρέπει να ληφθούν υπόψη ελέγξιμες Βέλτιστες Πρακτικές του Κινητού Παγκοσμίου Ιστού (Mobile Web Best Practices 1.0) της Κοινοπραξίας του W3C.

Στις υπόλοιπες περιπτώσεις εφαρμογών που δεν εμπίπτουν στην κατηγορία διαδικτυακών υπηρεσιών, είναι απαραίτητη αναλυτική τεκμηρίωση από τον Ανάδοχο της εξασφάλισης της προσβασιμότητας βάσει διεθνών προτύπων και οδηγιών προσβασιμότητας και ευχρηστίας εφαρμογών πληροφορικής.

### 1.11 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου

A/A Φάσης	Τίτλος Φάσης	Μήνας Έναρξης	Μήνας Λήξης (παράδοσης)
1	Μελέτη Εφαρμογής	<b>1</b>	<b>3</b>
2	Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος	<b>2</b>	<b>3</b>



**Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας



3	Ανάπτυξη Λογισμικού εφαρμογών, εγκατάσταση, θέση σε λειτουργία	4	6
4	Εκπαίδευση	7	7
5	Πιλοτική λειτουργία	7	8
6	Παραγωγική λειτουργία	9	10
7	Εγγύηση καλής λειτουργίας (Δωρεάν Συντήρηση)	11	22

## 2. Φάσεις Υλοποίησης του Έργου

### 2.1 Μελέτη Εφαρμογής

<b>Φάση Νο</b>	<b>1</b>	<b>Τίτλος</b>	<u>Μελέτη Εφαρμογής</u>
<b>Μήνας Έναρξης</b>	<b>1</b>	<b>Μήνας Λήξης</b>	<b>3</b>
<b>3 μήνες</b>			
<b>Στόχοι</b>			
<p>Η μελέτη εφαρμογής αφορά στην αποτύπωση και οριστικοποίηση των προδιαγραφών του πληροφοριακού συστήματος.</p>			
<b>Περιγραφή Υλοποίησης</b>			
<p>Η μελέτη θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τις παρακάτω απαιτήσεις / ενέργειες:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ)</li> <li>2. Τον πλήρη και λεπτομερή σχεδιασμό του συνολικού συστήματος (μοντελοποίηση δεδομένων, διαγράμματα ροής δεδομένων, σχεδιασμό βάσεων δεδομένων, entity relationship diagrams, αρχιτεκτονική συστήματος, ρόλοι χρηστών και μεταξύ τους συσχετίσεις, ασφάλεια συστήματος, διασυνδεσιμότητα εφαρμογών, κτλ.).</li> <li>3. Πλήρη και λεπτομερή λειτουργική περιγραφή του συστήματος (πηγές, οδοί διέλευσης τους, επιχειρησιακή δομή, σημεία παραγωγής δεδομένων, σημεία ελέγχου, σενάρια χρήσης, εξαιρέσεις κτλ)</li> <li>4. Πλήρη και αναλυτικό σχεδιασμό της δικτυακής υποδομής που θα υλοποιηθεί</li> <li>5. Πλήρη και αναλυτική περιγραφή όλου του λογισμικού που θα αναπτυχθεί (ρόλος, σκοπός, χρησιμοποιούμενη τεχνολογία, εργαλεία ανάπτυξης κλπ)</li> <li>6. Πλήρη περιγραφή όλου του έτοιμου λογισμικού που θα χρησιμοποιηθεί.</li> <li>7. Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με πρόβλεψη για όλα τα παραδοτέα και τον απαιτούμενο χρόνο ελέγχου/αποδοχής τους.</li> <li>8. Τον προσδιορισμό της μεθοδολογίας και των αρχικών σεναρίων ελέγχου αποδοχής καθώς και τον καθορισμό της μεθόδου καταγραφής δεικτών απόδοσης των συστημάτων και εφαρμογών.</li> <li>9. Τον προγραμματισμό τεκμηρίωσης (Documentation Plan) για το συνολικό σύστημα.</li> <li>10. Σχεδιασμό Κεντρικής Βάσης δεδομένων</li> </ol>			





11. Διαδικασία Αωνυμοποίησης δεδομένων και ενημέρωσης ΒΔ Στατιστικής Επεξεργασίας και Ανάλυσης (περίπτωση push)
12. Αναλυτική καταγραφή απαιτήσεων δειγματοληπτικών και λοιπών ποιοτικών ελέγχων
13. Σχεδιασμό Βάσης δεδομένων Στατιστικής Επεξεργασίας και Ανάλυσης
14. Διαδικασία Αωνυμοποίησης δεδομένων (περίπτωση pull)
15. Αναλυτική καταγραφή απαιτήσεων στατιστικής επεξεργασίας και ανάλυσης
16. Μέθοδο ενημέρωσης της ΒΔ για τη διαδικτυακή πύλη
17. Σχεδιασμό Βάσης δεδομένων διαδικτυακής πύλης
18. Αναλυτική καταγραφή δυνατοτήτων στατιστικής επεξεργασίας και εξειδικευμένων ερωτημάτων που θα παρέχονται από τη διαδικτυακή πύλη.
19. Επιπλέον λειτουργικές δυνατότητες που θα παρέχονται στην περιοχή περιορισμένης πρόσβασης της διαδικτυακής πύλης.
20. Απαιτήσεις διασφάλισης για την απρόσκοπτη λειτουργία του Μηχανισμού.
21. Περιγραφή ρόλων χρηστών (job descriptions)
22. Πηγή αναλυτικών δεδομένων εισόδου(inputs).
23. Μελέτη διαλειτουργικότητας και διασυνδεσιμότητας με τρίτες εφαρμογές
24. Καταγραφή αναφορών και δεικτών που θα πρέπει να έχει το σύστημα
25. Διενέργεια σεναρίων ελέγχου σε όλες τις φάσεις
26. Πλήρη περιγραφή όλου του έτοιμου λογισμικού που θα χρησιμοποιηθεί.
27. Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με πρόβλεψη για όλα τα παραδοτέα και τον απαιτούμενο χρόνο ελέγχου/αποδοχής τους.
28. Τον προσδιορισμό της μεθοδολογίας και των αρχικών σεναρίων ελέγχου αποδοχής καθώς και τον καθορισμό της μεθόδου καταγραφής δεικτών απόδοσης των συστημάτων και εφαρμογών.
29. Τον προγραμματισμό τεκμηρίωσης (Documentation Plan) για το συνολικό σύστημα.
30. Σχεδιασμό Κεντρικής Βάσης δεδομένων
31. Διαδικασία Αωνυμοποίησης δεδομένων και ενημέρωσης ΒΔ Στατιστικής Επεξεργασίας και Ανάλυσης (περίπτωση push)
32. Αναλυτική καταγραφή απαιτήσεων δειγματοληπτικών και λοιπών ποιοτικών ελέγχων
33. Σχεδιασμό Βάσης δεδομένων Στατιστικής Επεξεργασίας και Ανάλυσης
34. Διαδικασία Αωνυμοποίησης δεδομένων (περίπτωση pull)
35. Αναλυτική καταγραφή απαιτήσεων στατιστικής επεξεργασίας και ανάλυσης
36. Μέθοδο ενημέρωσης της ΒΔ για τη διαδικτυακή πύλη
37. Σχεδιασμό Βάσης δεδομένων διαδικτυακής πύλης
38. Αναλυτική καταγραφή δυνατοτήτων στατιστικής επεξεργασίας και εξειδικευμένων ερωτημάτων



<p>που θα παρέχονται από τη διαδικτυακή πύλη.</p> <p>39. Επιπλέον λειτουργικές δυνατότητες που θα παρέχονται στην περιοχή περιορισμένης πρόσβασης της διαδικτυακής πύλης.</p> <p>40. Απαιτήσεις διασφάλισης για την απρόσκοπτη λειτουργία του Μηχανισμού.</p> <p>41. Περιγραφή ρόλων χρηστών (job descriptions)</p> <p>42. Πηγή αναλυτικών δεδομένων εισόδου(inputs).</p> <p>43. Μελέτη διαλειτουργικότητας και διασυνδεσιμότητας με τρίτες εφαρμογές</p> <p>44. Καταγραφή αναφορών και δεικτών που θα πρέπει να έχει το σύστημα</p> <p>45. Διενέργεια σεναρίων ελέγχου σε όλες τις φάσεις</p> <p>46. Καθορισμό των απαιτήσεων εκπαίδευσης ανά ομάδα εκπαιδευομένων για την λειτουργία του συστήματος και των υποσυστημάτων του έργου</p>
<p><b>Παραδοτέα</b></p> <p>Π.1: Μελέτη εφαρμογής</p>

**2.2 Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος**

<b>Φάση Νο</b>	<b>2</b>	<b>Τίτλος</b>	<u>Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος</u>
<b>Μήνας Έναρξης</b>	<b>2</b>	<b>Μήνας Λήξης</b>	<b>3</b>
<b>2 μήνες</b>			
<b>Στόχοι</b>			
<p>Προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος</p> <p>Εγκατάσταση εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος</p> <p>Παραμετροποίηση πληροφοριακών συστημάτων και λογισμικού συστήματος Διενέργεια δοκιμών ασφαλείας και σεναρίων ελέγχων</p> <p>Πραγματοποίηση διαδικασίας εκσφαλμάτωσης</p>			
<b>Περιγραφή Υλοποίησης</b>			
<p>Περιλαμβάνει το σύνολο του απαιτούμενου εξοπλισμού για την υλοποίηση του έργου την εγκατάσταση του και παραμετροποίηση του</p> <p>Εγκατάσταση λογισμικού συστήματος και θέση του σε λειτουργία</p>			
<b>Παραδοτέα</b>			
<b>Π.2: Προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος</b>			
<p>Π.2.1 : Εγκατάσταση εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος παραμετροποίηση και θέση του σε λειτουργία.</p> <p>Π.2.2 : Διενέργεια σεναρίων ελέγχου</p> <p>Π.2.3 : Αποτελέσματα διενέργειας σεναρίων ελέγχου</p>			



Π.2.4 :Εκσφαλμάτωση

### 2.3 Ανάπτυξη Λογισμικού εφαρμογών, εγκατάσταση, θέση σε λειτουργία

<b>Φάση Νο</b>	<b>3</b>	<b>Τίτλος</b>	<u>Ανάπτυξη Λογισμικού εφαρμογών , εγκατάσταση, θέση σε λειτουργία</u>
<b>Μήνας Έναρξης</b>	<b>4</b>	<b>Μήνας Λήξης</b>	<b>6</b>
<b>3 μήνες</b>			
<b>Στόχοι</b>			
<p>Ανάπτυξη λογισμικού εφαρμογών</p> <p>Εγκατάσταση λογισμικού εφαρμογών</p> <p>Υλοποίηση διαλειτουργικότητας βάσει προτύπων</p> <p>Παραμετροποίηση λογισμικού εφαρμογών</p> <p>Διενέργεια δοκιμών ασφαλείας και σεναρίων ελέγχου</p> <p>Πραγματοποίηση διαδικασίας εκσφαλμάτωσης</p>			
<b>Περιγραφή Υλοποίησης</b>			
<p>Περιλαμβάνει το σύνολο του λογισμικού που απαιτείται να αναπτυχθεί για την υλοποίηση του συστήματος. Το λογισμικό που θα αναπτυχθεί, θα παραδοθεί μαζί με τον πηγαίο κώδικα, τηναπαραίτητη τεκμηρίωση, καθώς επίσης και το δικαίωμα ελεύθερης χρήσης αυτού.</p> <p>Περιλαμβάνει όλες τις απαιτούμενες άδειες χρήσης και τη δυνατότητα υποστήριξης και αναβαθμίσεων για το χρονικό διάστημα τουλάχιστον της εγγύησης του έργου. Σε περίπτωση που σε κάποια περίπτωση παρέχεται από τον κατασκευαστή μόνο άδεια χρήσης περιορισμένου χρόνου, θα πρέπει να εξασφαλισθεί η νόμιμη χρήση του λογισμικού για ένα (1) τουλάχιστον έτος πλέον του χρόνου εγγύησης του συστήματος.</p>			
<b>Παραδοτέα</b>			
<b>Π.3: Ανάπτυξη Λογισμικού πληροφοριακού συστήματος, εγκατάσταση, θέση σε λειτουργία.</b>			
<p>Π.3.1: Υλοποίηση πληροφοριακού συστήματος</p> <p>Π.3.2: Παραμετροποίηση λογισμικού πληροφοριακού συστήματος</p> <p>Π.3.3:Διενέργεια δοκιμών ασφαλείας και σεναρίων ελέγχου</p> <p>Π.3.4: Αποτελέσματα διενέργειας δοκιμών ασφαλείας και σεναρίων ελέγχου</p> <p>Π.3.5: Πραγματοποίηση διαδικασίας εκσφαλμάτωσης</p> <p>Π.3.6: Παράδοση πηγαίου κώδικα με την απαραίτητη τεκμηρίωση</p>			

### 2.4 Εκπαίδευση

<b>Φάση Νο</b>	<b>4</b>	<b>Τίτλος</b>	<u>Εκπαίδευση</u>
<b>Μήνας Έναρξης</b>	<b>7</b>	<b>Μήνας Λήξης</b>	<b>7</b>



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας



<b>1 μήνας</b>
<b>Στόχοι</b> Εκπαίδευση χρηστών / διαχειριστών του συστήματος
<b>Περιγραφή Υλοποίησης</b> Οι δράσεις εκπαίδευσης, χρηστών / διαχειριστών του συστήματος περιλαμβάνουν: – την εκπαίδευση διαχειριστών του συστήματος – την εκπαίδευση του προσωπικού που θα στελεχώσει το κεντρικό σύστημα – την ενημέρωση και εκπαίδευση στελεχών που εμπλέκονται στην παροχή πρωτογενών και δευτερογενών δεδομένων.
<b>Παραδοτέα</b> Π.4.1: Πρόγραμμα εκπαίδευσης Π.4.2: Εκπαιδευτικό υλικό Π.4.3: Έκθεση ολοκλήρωσης

## 2.5 Πιλοτική λειτουργία

<b>Φάση Νο</b>	<b>5</b>	<b>Τίτλος</b>	<b>Πιλοτική λειτουργία.</b>
<b>Μήνας Έναρξης</b>	<b>7</b>	<b>Μήνας Λήξης</b>	<b>8</b>
<b>2 μήνες</b>			
<b>Στόχοι Πιλοτικής λειτουργίας</b>			
Περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την εξασφάλιση της ομαλής μετάβασης στην κανονική λειτουργία του έργου με την υποστήριξη από τον ανάδοχο. Εκπαίδευση (on the job training) χρηστών / διαχειριστών του συστήματος <b>Στην φάση αυτή θα ελέγχει την ορθή λειτουργία του έργου, θα πραγματοποιηθούν οι απαραίτητες αλλαγές και προσαρμογές, θα υλοποιηθεί η σύνδεση όλων των Φορέων και θα πραγματοποιηθούν οι δοκιμές ασφάλειας.</b>			
<b>Περιγραφή Υλοποίησης</b>			
1. <u>Υποστήριξη λειτουργίας</u> Περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες και την εξασφάλιση της πιλοτικής λειτουργίας όλου του πληροφοριακού συστήματος. Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Υποστήριξη λειτουργίας υλικού και λογισμικού συστήματος –εφαρμογών.</li> <li>• Τηλεφωνική υποστήριξη–Helpdesk</li> <li>• Αντιμετώπιση περιστατικών ασφαλείας</li> <li>• On the Job training.</li> <li>• Εκσφαλμάτωση πληροφοριακού συστήματος</li> <li>• Τελική Παραμετροποίηση πληροφοριακού συστήματος</li> </ul>			
<b>Παραδοτέα</b>			



**Π.5. : Πιλοτική λειτουργία.**

Π.5.1: Έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό τεκμηρίωσης

Π.5.2: Υποστήριξη πιλοτικής λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος Π.5.3:

On the Job training

Π.5.4: εκσφαλμάτωση πληροφοριακού συστήματος. Τελική Παραμετροποίηση πληροφοριακού συστήματος

**2.6 Παραγωγική λειτουργία**

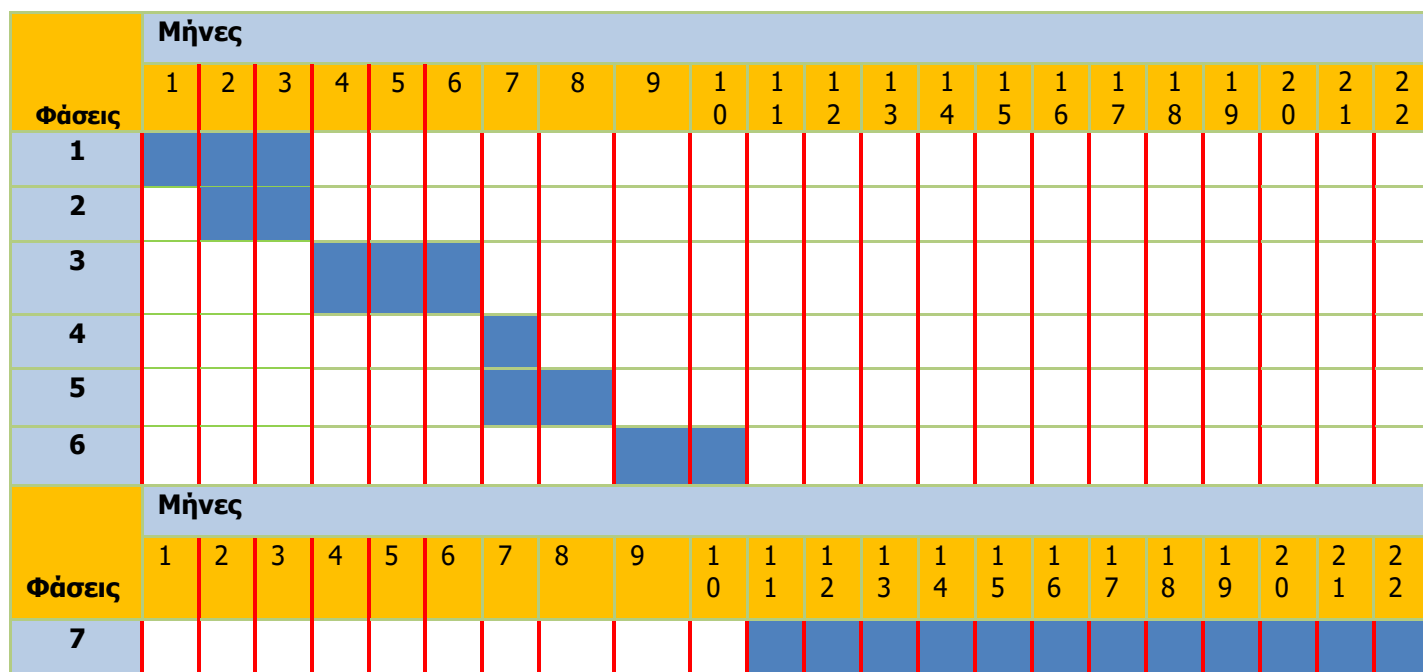
<b>Φάση Νο</b>	<b>6</b>	<b>Τίτλος</b>	Παραγωγική λειτουργία.
<b>Μήνας Έναρξης</b>	<b>9</b>	<b>Μήνας Λήξης</b>	<b>10</b>
<b>2 μήνες</b>			
<b>Στόχοι Παραγωγικής λειτουργίας</b>			
<p>Περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την εξασφάλιση της κανονικής λειτουργίας όλου του πληροφοριακού συστήματος με την υποστήριξη από τον ανάδοχο.</p> <p>Εκπαίδευση (on the job training) χρηστών / διαχειριστών του συστήματος</p> <p>Έλεγχος της ορθής λειτουργία του συστήματος με το σύνολο των εμπλεκόμενων Φορέων.</p>			
<b>Περιγραφή Υλοποίησης</b>			
<p><u>Τεκμηρίωση Συστήματος (Τ.Σ.).</u></p> <p>Περιλαμβάνει την πλήρη και αναλυτική τεκμηρίωση του συστήματος που απαιτείται για την υποστήριξη της λειτουργίας του υλικού και του λογισμικού συστήματος και εφαρμογών.</p>			
<u>Υποστήριξη λειτουργίας</u>			
<p>Περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες και την εξασφάλιση της κανονικής λειτουργίας όλου του συστήματος.</p> <p>Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Υποστήριξη λειτουργίας υλικού και λογισμικού</li> <li>- Τηλεφωνική υποστήριξη–Helpdesk</li> <li>- Αντιμετώπιση περιστατικών ασφαλείας</li> <li>- On the Job training.</li> <li>- Εκσφαλμάτωση πληροφοριακού συστήματος</li> <li>- Τελική Παραμετροποίηση πληροφοριακού συστήματος</li> </ul>			
<b>Παραδοτέα</b>			
<b>Π.6. : Παραγωγική λειτουργία.</b>			
Π.6.1: Έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό τεκμηρίωσης			
Π.6.2: Υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος			
Π.6.3: On the Job training			
Π.6.4: Παράδοση επικαιροποιημένου Εκπαιδευτικού υλικού			
Π.6.5: Παράδοση επικαιροποιημένου πηγαίου κώδικα με την απαραίτητη τεκμηρίωση			



### 2.7 Εγγύηση καλής λειτουργίας (Δωρεάν Συντήρηση)

<b>Φάση Νο</b>	<b>7</b>	<b>Τίτλος</b>	Εγγύηση καλής λειτουργίας (Δωρεάν Συντήρηση)
<b>Μήνας Έναρξης</b>	<b>11</b>	<b>Μήνας Λήξης</b>	<b>22</b>
<b>12 μήνες</b>			
<b>Στόχοι</b> Περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την εξασφάλιση της κανονικής λειτουργίας όλου του έργου με την υποστήριξη από τον ανάδοχο. Έλεγχος της ορθής λειτουργίας του συστήματος με το σύνολο των εμπλεκόμενων Φορέων.			
<b>Περιγραφή Υλοποίησης</b> Υποστήριξη λειτουργίας –Συντήρησης Περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες και την εξασφάλιση της κανονικής λειτουργίας όλου του συστήματος. Περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστον τα ακόλουθα: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Προληπτική και διορθωτική συντήρηση εξοπλισμού</li> <li>- Υποστήριξη λειτουργίας υλικού και λογισμικού</li> <li>- Τηλεφωνική υποστήριξη–Helpdesk</li> <li>- Εποπτεία / διαχείριση συστημάτων ασφαλείας</li> <li>- Αντιμετώπιση περιστατικών ασφαλείας</li> </ul>			
<b>Παραδοτέα</b> Π.7.1: Έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό τεκμηρίωσης Σύμβασης εγγυήσεως καλής λειτουργίας			

### Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης





### 3 Πίνακας Παραδοτέων

Στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται τα ελάχιστα αποδεκτά παραδοτέα. Ο ανάδοχος έχει τη δυνατότητα να προτείνει επιπλέον παραδοτέα κατά τη κρίση του που συνεισφέρουν στην αρτιότητα και την έγκαιρη υλοποίηση του έργου.

Α/Α Παραδοτέου	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου <sup>1</sup>	Μήνας Παράδοσης <sup>2</sup>
1	Π.1: Μελέτη Εφαρμογής	Μ	3
2	Π.2: Προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος	ΥΛ	3
3	Π.2.1 : Εγκατάσταση εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος παραμετροποίηση και θέση του σε λειτουργία.	ΥΛ	3
4	Π.2.2 : Διενέργεια σεναρίων ελέγχου	Λ	3
5	Π.2.3 : Αποτελέσματα διενέργειας σεναρίων ελέγχου	Λ	3
6	Π.2.4 : Εκσφαλμάτωση	ΑΛ	3
7	Π.3: Ανάπτυξη Λογισμικού πληροφοριακού συστήματος, εγκατάσταση, θέση σε λειτουργία.	Λ	6
8	Π.3.1: Υλοποίηση πληροφοριακού συστήματος	Λ	6
9	Π.3.2: Παραμετροποίηση λογισμικού πληροφοριακού συστήματος	Λ	6
10	Π.3.3: Διενέργεια δοκιμών ασφαλείας και σεναρίων ελέγχου	Λ	6
11	Π.3.4: Αποτελέσματα διενέργειας δοκιμών ασφαλείας και σεναρίων ελέγχου	Λ	6
12	Π.3.5: Πραγματοποίηση διαδικασίας εκσφαλμάτωσης	Λ	6
13	Π.3.6: Παράδοση πηγαίου κώδικα με την απαραίτητη τεκμηρίωση	ΑΛ	6
14	Π.4. : Εκπαίδευση	Υ	7
15	Π.4.1: Πρόγραμμα εκπαίδευσης	ΑΛ	7
16	Π.4.2: Εκπαιδευτικό υλικό	ΑΛ	7



17	Π.4.3: Έκθεση ολοκλήρωσης	ΑΛ	7
18	Π.5. : Πιλοτική λειτουργία	Υ	8
19	Π.5.1: Έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό τεκμηρίωσης	Υ	8
20	Π.5.2: Υποστήριξη πιλοτικής λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος	Υ	8
21	Π.5.3: On the Job training	Υ	8
22	Π.5.4 Εκσφαλμάτωση πληροφοριακού συστήματος. Τελική Παραμετροποίηση πληροφοριακού συστήματος	ΑΛ	8
23	Π.6.: Παραγωγική λειτουργία	ΑΛ	10
24	Π.6.1: Έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό τεκμηρίωσης	ΑΛ	10
25	Π.6.2: Υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος	ΑΛ	10
26	Π.6.3: On the Job training	ΑΛ	10
27	Π.6.4: Παράδοση επικαιροποιημένου Εκπαιδευτικού υλικού	ΑΛ	10
28	Π.6.5: Παράδοση επικαιροποιημένου πηγαίου κώδικα με την απαραίτητη τεκμηρίωση	ΑΛ	10
29	Π.6.6 : Πλήρη και αναλυτική τεκμηρίωση του συστήματος που απαιτείται για την υποστήριξη της λειτουργίας του υλικού και του λογισμικού συστήματος και εφαρμογών.	ΑΛ	10
30	Π.7.1 : Σύμβαση εγγυήσεως καλής λειτουργίας για δώδεκα μήνες (δωρεάν συντήρηση)	ΑΛ	22

<sup>1</sup> Τύπος Παραδοτέου: Μ (Μελέτη), ΑΝ (Αναφορά), Λ (Λογισμικό), Υ (Υλικό/Εξοπλισμός), Υ (Υπηρεσία), Σ (Σύστημα), ΑΛ (Άλλο)

<sup>2</sup> Μήνας Παράδοσης Παραδοτέου (π.χ. Μ1, Μ2, ... ΜΝ) όπου Μ1 είναι ο πρώτος μήνας (δηλ. μήνας έναρξης) του Έργου



Όλα τα παραδοτέα πρέπει να υποβάλλονται και σε ηλεκτρονική μορφή (με ανοιχτή τη δυνατότητα επεξεργασίας). Όλα τα παραδοτέα πρέπει να παραχθούν και να γίνουν αποδεκτά από την Αναθέτουσα Αρχή εντός του συμβατικού χρόνου υλοποίησης του έργου. Όλα τα ανωτέρω παραδοτέα είναι υποχρεωτικά.

### Σημαντικά Ορόσημα υλοποίησης Έργου

A/A	Τίτλος Οροσήμου	Μήνας Επίτευξης	Μέθοδος μέτρησης της επίτευξης	% επί του συνολικού κόστους/αμοιβής
1.	Ολοκλήρωση της Εξειδίκευσης Τεχνικών Προδιαγραφών	<b>3</b>	Παραλαβή παραδοτέων φάσης 1	40%
2.	Ολοκλήρωση της Προμήθειας, εγκατάστασης και παραμετροποίησης εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού	<b>6</b>	Παραλαβή παραδοτέων φάσεων 2 και 3	
3.	Ολοκλήρωση της ανάπτυξης λογισμικού, της εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία συστημάτων και υλοποίηση διαδραστικότητας και ομογενοποίησης του συνόλου των στοιχείων	<b>8</b>	Παραλαβή παραδοτέων φάσεων 4 και 5	60%
4.	Ολοκλήρωση όλων των δοκιμών, της Παραγωγικής λειτουργίας και Οριστική Παραλαβή του έργου	<b>10</b>	Παραλαβή παραδοτέων φάσης 6	



#### 4 Ελάχιστες προδιαγραφές υπηρεσιών

##### 5.1 Μελέτη εφαρμογής

Η μελέτη θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τις παρακάτω απαιτήσεις / ενέργειες:

1. Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ)
2. Τον πλήρη και λεπτομερή σχεδιασμό του συνολικού συστήματος (μοντελοποίηση δεδομένων, διαγράμματα ροής δεδομένων, σχεδιασμό βάσεων δεδομένων, entity relationship diagrams, αρχιτεκτονική συστήματος, ρόλοι χρηστών και μεταξύ τους συσχετίσεις, ασφάλεια συστήματος, διασυνδεσιμότητα εφαρμογών, κτλ.).
3. Πλήρη και αναλυτικό σχεδιασμό της δικτυακής υποδομής που θα υλοποιηθεί και η οποία θα πρέπει να καλύπτει κατ' ελάχιστον όσα προβλέπονται στο κεφάλαιο «Περιγραφή της αρχιτεκτονικής δικτύου».
4. Πλήρη και αναλυτική περιγραφή όλου του λογισμικού που θα αναπτυχθεί (ρόλος, σκοπός, χρησιμοποιούμενη τεχνολογία, εργαλεία ανάπτυξης κλπ)
5. Πλήρη περιγραφή όλου του έτοιμου λογισμικού που θα χρησιμοποιηθεί.
6. Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με πρόβλεψη για όλα τα παραδοτέα και τον απαιτούμενο χρόνο ελέγχου/αποδοχής τους.
7. Τον προσδιορισμό της μεθοδολογίας και των αρχικών σεναρίων ελέγχου αποδοχής καθώς και τον καθορισμό της μεθόδου καταγραφής δεικτών απόδοσης των συστημάτων και εφαρμογών.
8. Την μελέτη των αρχείων που πρέπει να γνωστοποιηθούν και την προετοιμασία για όλες τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από το ν. 2472/97 (γνωστοποίηση τήρησης αρχείου, ενημέρωση κοινού κλπ).
9. Τον προγραμματισμό τεκμηρίωσης (Documentation Plan) για το συνολικό σύστημα.
10. Σχεδιασμό Κεντρικής Βάσης δεδομένων
11. Διαδικασία Ανωνυμοποίησης δεδομένων και ενημέρωσης ΒΔ Στατιστικής Επεξεργασίας και Ανάλυσης (περίπτωση push)
12. Αναλυτική καταγραφή απαιτήσεων δειγματοληπτικών και λοιπών ποιοτικών ελέγχων
13. Σχεδιασμό Βάσης δεδομένων Στατιστικής Επεξεργασίας και Ανάλυσης
14. Διαδικασία Ανωνυμοποίησης δεδομένων (περίπτωση pull)
15. Αναλυτική καταγραφή απαιτήσεων στατιστικής επεξεργασίας και ανάλυσης
16. Μέθοδο ενημέρωσης της ΒΔ για τη διαδικτυακή πύλη
17. Σχεδιασμό Βάσης δεδομένων διαδικτυακής πύλης
18. Αναλυτική καταγραφή δυνατοτήτων στατιστικής επεξεργασίας και εξειδικευμένων ερωτημάτων που θα παρέχονται από τη διαδικτυακή πύλη.



19. Επιπλέον λειτουργικές δυνατότητες που θα παρέχονται στην περιοχή περιορισμένης πρόσβασης της διαδικτυακής πύλης.
20. Απαιτήσεις διασφάλισης για την απρόσκοπτη λειτουργία του Μηχανισμού.
21. Περιγραφή ρόλων χρηστών (job descriptions)
22. Πηγή αναλυτικών δεδομένων εισόδου(in puts).
23. Μελέτη διαλειτουργικότητας και διασυνδεσιμότητας με τρίτες εφαρμογές
24. Καταγραφή αναφορών και δεικτών που θα πρέπει να έχει το σύστημα
25. Καθορισμό των απαιτήσεων εκπαίδευσης ανά ομάδα εκπαιδευομένων για την λειτουργία του συστήματος και των υποσυστημάτων του έργου

## 5.2 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Ο Ανάδοχος, στα πλαίσια αυτού του έργου, πρέπει να προσφέρει όλη εκείνη την εκπαίδευση στον προσφερόμενο εξοπλισμό, λογισμικό συστήματος και εφαρμογών που απαιτείται.

**Απαιτούνται υπηρεσίες εκπαίδευσης κατ' ελάχιστο διάρκειας 90 ωρών εκπαιδευτή.**

Μέσω της εκπαίδευσης οι χρήστες θα πρέπει:

- ✓ Να κατανοήσουν τις λειτουργίες των εφαρμογών, των συστημάτων και των συνοδευτικών εργαλείων διαχείρισης,
- ✓ Να αποκτήσουν πρακτική εμπειρία ανάλογα με το επιχειρησιακό τους ρόλο,
- ✓ Να αποκτήσουν πρακτική εμπειρία στη χρήση εγχειριδίων και άλλων βοηθητικών υλικών που απαιτούνται για την εγκατάσταση, συντήρηση, διαχείριση και εύρυθμη λειτουργία του συστήματος.

Εκτός των εξειδικευμένων εκπαιδευτικών σεμιναρίων, θα πρέπει να ετοιμαστεί ένα ηλεκτρονικό μάθημα για την εκπαίδευση των εξωτερικών χρηστών, ενώ ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει και 5 μήνες υποστήριξης υπηρεσιών on the job training κατά τη διάρκεια της πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας του έργου.

Οι εκπαιδευτικές ενότητες που απαιτούνται είναι:

Εκπαιδευτική Ενότητα	Περιεχόμενο	Αριθμός καταρτιζομένων	Min Αριθμός ομάδων	Είδος και πλήθος κατάρτισης
Εκπαίδευση διαχειριστών	Διαχείριση Συστήματος, Διαχείριση χρηστών, Τήρηση Αντιγράφων ασφαλείας, Συντήρηση συστήματος, Συντήρηση εξοπλισμού	3	1	30 ώρες ανά ομάδα



Εκπαίδευση επιτελικών χρηστών	Χρήση συστήματος , Δημιουργία δεικτών αναφορών, Χρήση κανόνων και	3	1	30 ώρες ανά ομάδα
-------------------------------	---	---	---	-------------------

	Πιστοποίησης			
Εκπαίδευση απλών χρηστών	Χρήση συστήματος, αναφορές, δείκτες, κλπ	10	1	30 ώρες ανά ομάδα
<b>Σύνολο</b>		<b>16</b>		<b>90 ώρες εκπαιδευτή</b>
Εκπαίδευση εξωτερικών χρηστών	Διαχείριση καταχώρηση διόρθωση	Απεριόριστοι	-	1 ηλεκτρονικό μάθημα

### 5.3 Υπηρεσίες Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας

Ο ανάδοχος πρέπει να υποστηρίζει τη λειτουργία του συστήματος και των χρηστών κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα.

Η υποστήριξη κατά την πιλοτική και παραγωγική λειτουργία του συστήματος για διάρκεια πέντε (5) μηνών περιλαμβάνει:

- ✓ εκσφαλμάτωση των εφαρμογών
- ✓ Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών
- ✓ Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες
- ✓ Διόρθωση / Διαχείριση λαθών
- ✓ Υποστήριξη στον χειρισμό και λειτουργία του λογισμικού εφαρμογών
- ✓ Υποστήριξη της λειτουργίας των Servers (backup / disaster recovery policy / security).
- ✓ On the job training (Υποστήριξη διαχειριστών/τελικών χρηστών καθ' όλη την περίοδο της πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας)
- ✓ Αξιολόγηση συστήματος (Την αξιολόγηση της απόδοσης και αποτελεσματικότητας του συστήματος, την καταγραφή των διαδικασιών ροής πληροφορίας, λειτουργίας, αξιοποίησης των αποτελεσμάτων και βιωσιμότητας του έργου και την αποτύπωση των απαιτήσεων του συστήματος ως προς την συνεχή ενημέρωσή του με τα νέα δεδομένα και τροποποιήσεις).

Την περίοδο Πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας θα πρέπει να προσφερθούν υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης για περίοδο πέντε (5) μηνών, επάνω στη χρήση των εφαρμογών και υποδομών και θα παράσχεται βοήθεια μέσω υπηρεσιών τηλε-υποστήριξης μετά από έκτακτες κλήσεις.

Προβλέπονται οι ακόλουθες υπηρεσίες στη διάρκεια της περιόδου:





- ✓ Συντήρηση λογισμικού και εφαρμογών
  - Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση
  - Προμήθεια, εγκατάσταση και έλεγχος ορθής λειτουργίας διορθωτικών ενημερώσεων (patches) και / ή βελτιώσεων και διορθώσεων (bug fixing) του λογισμικού συστήματος & εφαρμογών
  - Προμήθεια και εγκατάσταση ενημερώσεων ασφαλείας (security updates) του λογισμικού συστήματος & εφαρμογών
  - Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λ.π., με τις νεότερες εκδόσεις
  - Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού
  - Ανανέωση Αδειών Χρήσης των έτοιμων πακέτων λογισμικού.
- ✓ Τεχνική υποστήριξη
  - Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης μέσω Λειτουργίας Helpdesk.
  - On site υποστήριξη. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (Helpdesk), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.

#### 5.4 Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» (δωρεάν συντήρηση)

**Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει Εγγύηση Καλής Λειτουργίας του προσφερόμενου λογισμικού και εξοπλισμού μετά την οριστική παραλαβή της (6<sup>ης</sup>) έκτης Φάσης, υπογράφοντας με την Αναθέτουσα Αρχή Σύμβαση Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» για ένα έτος (δωρεάν συντήρηση).**

Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να καλύπτεται κατ' ελάχιστον από **ένα (1) έτος** εγγύησης από την Οριστική Παραλαβή του Έργου. Η εγγύηση του εξοπλισμού περιλαμβάνει τη δωρεάν αποκατάσταση βλαβών των προβληματικών μερών του προσφερόμενου εξοπλισμού.

Το προσφερόμενο λογισμικό πρέπει να καλύπτεται απαραίτητα κατ' ελάχιστον από **ένα (1) έτος** εγγύησης από την Οριστική Παραλαβή του Έργου. Η εγγύηση του λογισμικού θα πρέπει να περιλαμβάνει τη δωρεάν αποκατάσταση βλαβών και διάθεση εκδόσεων συντήρησης (updates-patches), συμπεριλαμβανομένων των διορθωτικών ενημερώσεων (patches) και / ή βελτιώσεων και διορθώσεων (bug fixing) καθώς και των ενημερώσεων ασφαλείας (security updates).

Κατά τη διάρκεια της Εγγύησης, οι παραπάνω υπηρεσίες εγγύησης, εξοπλισμού και λογισμικού πρέπει να εκτελούνται από μηχανικούς του Αναδόχου. Στο χρονικό διάστημα που ο εξοπλισμός καλύπτεται από την εγγύηση, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει δωρεάν υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης, σύμφωνα με τους εξής όρους:

- ✓ Ύπαρξη πλήρως οργανωμένου βλαβοληπτικού κέντρου της ανάδοχου εταιρίας με εξειδικευμένο λογισμικό καταγραφής & παρακολούθησης αναγγελιών και



αποκατάστασης βλαβών, προσβάσιμου μέσω τηλεφώνου, fax, email και διαδικτυακής διεπαφής, του οποίου τα στοιχεία επικοινωνίας θα γνωστοποιηθούν στην ΕΠΠΕ με την έναρξη του έργου

- ✓ Δυνατότητα λήψης ειδοποίησης βλάβης από την ΕΠΠΕ σε βάση **24 Χ7**
- ✓ Απόκριση από πιστοποιημένο τεχνικό του βλαβοληπτικού εντός δύο ωρών από τη στιγμή της αναγγελίας βλάβης.
- ✓ Ύπαρξη κέντρου τεχνικής υποστήριξης στην Ελλάδα το οποίο να **απασχολεί τουλάχιστον έναν μηχανικό εξειδικευμένο και πιστοποιημένο από κάθε κατασκευαστή του παρεχόμενου εξοπλισμού.**
- ✓ Αποκατάσταση βλαβών στο υλικό με επισκευή ή αντικατάσταση του προβληματικού τμήματος του εξοπλισμού μέσα σε εικοσιτέσσερις (24) ώρες για εξοπλισμό υψηλής σημασίας (servers, accesspoints κλπ) και μέσα **στην επόμενη εργάσιμη** ημέρα για εξοπλισμό χαμηλής σημασίας (backup devices, περιφερειακά, κλπ), από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης. Στο χρόνο αποκατάστασης συμπεριλαμβάνεται και ο χρόνος εντοπισμού της βλάβης.
- ✓ Αποκατάσταση σφαλμάτων (bug) στο λογισμικό: προσωρινή αποκατάσταση μέσα σε εικοσιτέσσερις (24) ώρες από την αναγγελία βλάβης και πλήρης αποκατάσταση με κατάλληλη διορθωτική έκδοση (patch/fix). Επιθυμητά ο χρόνος πλήρους αποκατάστασης δεν πρέπει να ξεπερνά την μία (1) ημερολογιακή εβδομάδα.

#### **Τήρηση προδιαγραφών ποιότητας υπηρεσιών**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης καθ' όλη τη διάρκεια της Περιόδου Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας σε πραγματικές επιχειρησιακές συνθήκες και της Περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας.

Στόχος των υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης είναι η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του Συστήματος, η ανταπόκριση του Αναδόχου σε αναγγελίες δυσλειτουργιών και η αποκατάστασή τους, εντός συγκεκριμένων χρονικών ορίων, όπως καθορίζονται στην παραπάνω.

#### **5.5 Μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου Μέθοδοι Τεχνικές Υλοποίησης και Υποστήριξης**

Ο Ανάδοχος οφείλει να παραδώσει στην Τεχνική του Προσφορά την προτεινόμενη Μεθοδολογία Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας του Έργου που θα πρέπει να περιλαμβάνει στοιχεία που τεκμηριώνουν την κατανόηση του έργου και του προτεινόμενου μοντέλου λειτουργίας και ενδεικτικά θα περιλαμβάνουν:

- ✓ κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και προϋποθέσεις επιτυχούς ολοκλήρωσης του έργου,
- ✓ καταγραφή πιθανών προβλημάτων που εκτιμάται ότι είναι δυνατό να προκύψουν κατά τη διεξαγωγή συγκεκριμένων εργασιών και τρόποι αντιμετώπισής τους,
- ✓ προτεινόμενη μεθοδολογία για την υλοποίηση του έργου, τις διαδικασίες που



υιοθετούνται και τα εργαλεία που θα αξιοποιηθούν για την επιτυχή ολοκλήρωσή του,

πίνακα με τα πακέτα εργασίας και τα παραδοτέα ανά φάση του έργου. Στο συγκεκριμένο πίνακα θα πρέπει να γίνεται (μέσω ειδικής στήλης) αντιστοίχιση των παραδοτέων με τις καταγεγραμμένες απαιτήσεις στους πίνακες συμμόρφωσης. Με τον τρόπο αυτό θα αποσαφηνίζεται το τμήμα των απαιτήσεων/ υποχρεώσεων που προβλέπεται να καλυφθεί με την ολοκλήρωση κάθε παραδοτέου. Στην περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας ο πίνακας θα πρέπει να περιλαμβάνει μία επιπλέον στήλη, όπου θα αναγράφεται το μέλος/ μέλη που θα αναλάβει την υλοποίηση των συγκεκριμένων παραδοτέων ή πακέτων εργασίας.

### **Σχήμα (Οργάνωση) Διοίκησης και υλοποίησης του αντικείμενου του Έργου**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση υλοποίησης του έργου, το αντικείμενο και τον χρόνο απασχόλησης της Ομάδας Έργου καθώς και τον προσδιορισμό των ρόλων και αρμοδιοτήτων των υποομάδων εργασίας. Υπογραμμίζεται ότι δίδεται ιδιαίτερη βαρύτητα στην προσέγγιση και μεθοδολογία υλοποίησης, διότι αυτή αντικατοπτρίζει σε μεγάλο βαθμό τον βαθμό κατανόησης του έργου και των ιδιαιτεροτήτων του.

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της αρμόδιας Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου.

Στην καταγραφή των ρόλων της ομάδας του έργου θα πρέπει ρητώς να συμπεριληφθεί ο ρόλος του Υπεύθυνου του έργου από την πλευρά του Αναδόχου και του Αναπληρωτή αυτού, οι οποίοι θα αναλάβουν την απευθείας επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, το συντονισμό των εργασιών και την διευθέτηση ζητημάτων που άπτονται της παρακολούθησης, παραλαβής και πληρωμής του έργου.

Ειδικότερα ο ανάδοχος πρέπει να παρουσιάσει στη προσφορά του, τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- ✓ την οργάνωση και το σχήμα διοίκησης της ομάδας έργου,
- ✓ τον προσδιορισμό των ρόλων και αρμοδιοτήτων των υποομάδων εργασίας,
- ✓ το σχήμα επικοινωνίας και τον τρόπο λειτουργίας και συνεργασίας των μελών.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει επίσης να περιγράψει το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας στην Τεχνική Προσφορά του που θα εφαρμόσει κατά την υλοποίηση του έργου.

Για την εκτέλεση του έργου, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλλει αναλυτικό χρονοδιάγραμμα, σύμφωνα με τους πίνακες συμμόρφωσης τεχνικών προδιαγραφών και τις Φάσεις Υλοποίησης του Έργου.

### **Ειδικές προβλέψεις (ρυθμίσεις) για τη διασφάλιση της Ποιότητας των υπηρεσιών του συγκεκριμένου έργου**

Ο Ανάδοχος στη Μελέτη Εφαρμογής θα εξειδικεύσει το πλαίσιο διοίκησης του έργου με τη μορφή Σχεδίου Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ) διατηρώντας αναλλοίωτο το φυσικό αντικείμενο της πράξης, όπως αποτυπώνεται στο παρόν



Τεύχος Διακήρυξης. Οι διαδικασίες και μηχανισμοί που θα περιγράφονται αναλυτικά στο Σχέδιο θα πρέπει να αποτελούν ένα πρότυπο και ολοκληρωμένο σύνολο, προσαρμοσμένο στις ιδιαιτερότητες που θέτουν οι οργανωτικοί, διοικητικοί και τεχνολογικοί παράμετροι του Έργου. Με βάση τα παραπάνω, τα περιεχόμενα του ΣΔΠΕ θα πρέπει κατ' ελάχιστο να αναφέρονται στις ακόλουθες περιοχές των οποίων ο σκοπός, η δομή και το περιεχόμενο θα περιγράφονται στην προσφορά του Αναδόχου:

- ✓ Οργανωτικό σχήμα / δομή διοίκησης Έργου
- ✓ Σχέδιο Επικοινωνίας
- ✓ Αναλυτικό Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης του Έργου
- ✓ Διαχείριση θεμάτων
- ✓ Διαχείριση Κινδύνων
- ✓ Διασφάλιση Ποιότητας
- ✓ Διαχείριση Αρχείων
- ✓ Διαχείριση Αλλαγών
- ✓ Διοικητική Πληροφόρηση

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους ενδεικτικά περιεχόμενα της μελέτης εφαρμογής, εξειδικεύοντας τα παραπάνω σύμφωνα με την προτεινόμενη από αυτούς λύση και προσφερόμενα προϊόντα.

### **Ειδικές προβλέψεις για τη Διαχείριση Κινδύνων Υλοποίησης**

Η διαχείριση ρίσκων (risk management) συνεπάγεται τη λήψη μέτρων (α) τήρησης προτύπων ποιότητας, και (β) αντιμετώπισης κρίσεων.

Η τεχνική λύση που θα προτείνει ο ανάδοχος όσον αφορά το σχέδιο διαχείρισης κινδύνων, θα πρέπει να περιλαμβάνει τα παρακάτω βασικά σημεία:

- ✓ Αναγνώριση των κινδύνων του έργου
- ✓ Ποσοτικοποίηση των κινδύνων
- ✓ Παρακολούθηση των κινδύνων

Αναλυτικά ο ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει στην προσφορά του:

- ✓ Ανάλυση του κινδύνου αναφέροντας τα εξής χαρακτηριστικά: χρονικός προσδιορισμός, τίτλος, σύντομη περιγραφή, πιθανότητα και σημασία για την υλοποίηση του έργου. Ενδέχεται για κάθε κίνδυνο να οριστεί υπεύθυνος για την επίλυσή του και αντίστοιχη ημερομηνία επίλυσης.
- ✓ Σχέδιο διαχείρισης των κινδύνων που θα περιλαμβάνει τις ενέργειες και τον προϋπολογισμό που θα διατεθεί για το σκοπό αυτό.
- ✓ Σχέδιο μετριασμού των κινδύνων που έχουν επιλεγεί να μετριαστούν. Σκοπός είναι να περιγραφεί με ποιο τρόπο ο συγκεκριμένος κίνδυνος δηλαδή τι, πως και από ποιόν πρέπει να γίνει ώστε να μετριαστούν ή να ελαχιστοποιηθούν οι επιπτώσεις από τον κίνδυνο αν αυτός πραγματοποιηθεί.



- ✓ Συχνές αναφορές για τους πιθανούς και αυτούς που τελικά έλαβαν χώρα κινδύνους, τα αποτελέσματα μετριάσμου και την προσπάθεια που καταβλήθηκε.

### **Σενάρια χρήσης και Ελέγχου - Διαδικασία παραλαβής λειτουργικότητας συστημάτων και Έργου**

Για τις ανάγκες της παρακολούθησης και παραλαβής του έργου θα συσταθεί από τον φορέα υλοποίησης Ε.Κ.Κ.Α. Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ) και θα οριστεί ο υπεύθυνος του έργου.

Η ΕΠΠΕ θα παρακολουθεί την πορεία των εργασιών σε όλο το διάστημα εξέλιξης του έργου και θα είναι αρμόδια για την έγκριση και πιστοποίηση του συνόλου των παραδοτέων, με βάση τη διαδικασία παραλαβής.

Στην περίπτωση διαπίστωσης αποκλίσεων παραδοτέου από τους όρους της σύμβασης, η ΕΠΠΕ διαβιβάζει εγγράφως στον Ανάδοχο - το αργότερο εντός δέκα

(10) ημερολογιακών ημερών από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσής του - τις παρατηρήσεις της επί του παραδοτέου, προκειμένου ο Ανάδοχος να συμμορφωθεί με αυτές και να το επανυποβάλει κατάλληλα διορθωμένο και συμπληρωμένο, εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη των παρατηρήσεων.

Η διαδικασία επανυποβολής θα μπορεί να επαναληφθεί μέχρι το πολύ δύο (2) φορές και κατά συνέπεια επηρεάζεται, ανάλογα και προς την ταχύτητα παραλαβής της κάθε φάσης, ο συνολικός χρόνος υλοποίησης του Έργου (βλ. ΟΧρονοδιάγραμμα και φάσεις Έργου).

Η παράδοση και η παραλαβή του Έργου γίνονται υποχρεωτικά μέσα στις προθεσμίες που θα οριστούν στη σύμβαση.

Σε κάθε περίπτωση και σε οποιαδήποτε σημείο της εξέλιξης του έργου, εάν η ΕΠΠΕ διαπιστώνει μη συμμορφώσεις προς τους όρους της σύμβασης και τις τιθέμενες προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στην ΑΑ και την ΕΠΠΕ, το αργότερο σε πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων.

Εφόσον διαπιστωθεί διατήρηση των μη συμμορφώσεων και μετά τις διορθωτικές ενέργειες του Αναδόχου, παράλειψη διορθωτικών ενεργειών ή πρόθεση παραπλάνησης της ΑΑ, τότε η ΕΠΠΕ μπορεί να εισηγηθεί την έναρξη των διαδικασιών για την κήρυξη του Αναδόχου ως έκπτωτου.

Η ΕΠΠΕ θα παρακολουθεί την πορεία των εργασιών σε όλο το διάστημα εξέλιξης του έργου και θα είναι αρμόδια για την έγκριση και πιστοποίηση του συνόλου των παραδοτέων, με βάση την συμφωνημένη διαδικασία παραλαβής.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών στις εγκαταστάσεις του Ε.Κ.Κ.Α. στο Ν. Αττικής.



**ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ / ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**

Σκοπός είναι η προμήθεια ηλεκτρονικού συστήματος και συγκεκριμένα:

Εξοπλισμός για λειτουργία δικτυακής εφαρμογής ο οποίος αποτελείται από: **1** Application server, **1** Web Server, καμπίνα ικριωμάτων **≥ 1 τεμ**, **Κονσόλα διαχείρισης Server με KVM SWITCH ≥ 1 τεμ**, **1 Firewall Next Generation Firewall (UTM)**, **1 Μεταγωγέας Δικτύου (Switch) 24 ΘΥΡΩΝ**, ups **≥ 1 τεμ**, **1** Σύστημα αποθήκευσης NAS, **1 Πλατφόρμα Δικτυακών Αντιγράφων Ασφαλείας (Backup) & Λογισμικό Δημιουργίας Αντιγράφων Ασφαλείας.**

Το σύνολο του εξοπλισμού θα παραδοθεί αφού εγκατασταθεί και παραμετροποιηθεί πλήρως και σε θέση σε λειτουργίας, σε χώρο που θα υποδείξει ο φορέας σε συνεργασία με το Τμήμα Πληροφορικής. Η εγκατάσταση θα θεωρηθεί ολοκληρωμένη, όταν το σύνολο του εξοπλισμού λειτουργεί χωρίς προβλήματα .

Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (χρόνος ανακοίνωσης μικρότερος από 24 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/απόσυρσης του

Συγκεκριμένα, πρόκειται για τους Πίνακες:

**1. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 1 / ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ APPLICATIONSERVER****2. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 2 / ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ WEB SERVER****3. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 3/ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΙΚΡΙΩΜΑΤΩΝ-ΚΑΜΠΙΝΑ RACK****4. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 4 / ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΚΟΝΣΟΛΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ SERVERS RACK\_MOUNT****5. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 5 / ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ FIREWALL****6. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 6 / ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ SWITCH****7. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 7 / ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ UPS****8. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 8 / ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ NAS**



**Α. Αρχιτεκτονική συστήματος – Γενικά**

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 1 / ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ APPLICATION SERVER**

**1. APPLICATION SERVER**

Προδιαγραφή	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
<b>Γενικά</b>			
Ποσότητα	<b>1</b>		
Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευής. Να δοθεί το ISO 9001.	NAI		
Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (χρόνος ανακοίνωσης μικρότερος από 24 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/απόσυρσης του	NAI		
Rack mount Server	≤ 1U		
Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE. Να δοθούν.	NAI		
Να διαθέτει Sliding Rack Rails με βραχίονα διαχείρισης καλωδίων.	NAI		
<b>Μητρική (motherboard)</b>			
Intel Xeon Silver 4215 2.5G, 8C/16T, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400 ή καλύτερο	≥ 2		
PCI-e slots	≥ 2x 16xLP		
USB ports	≥ 4		
VGA connector	≥ 2		
Serial connector	≥ 1		
<b>Network</b>			
Gigabit Ethernet ports	≥ 2		
10 Gigabit Base-T ports	≥ 2		
10 Gigabit SFP+ ports. Να περιλαμβάνονται τα SFP+ SR Optic 10GbE για τις πόρτες.	≥ 2		
16Gb Fibre Channel ports	≥ 2		
<b>Μνήμη (RAM)</b>			



Προδιαγραφή	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη	≥ 1024GB		
Προσφερόμενη Μνήμη DDR4	≥ 64GB		
Ονομαστική συχνότητα μνήμης	≥ 2666MT/s		
<b>Ελεγκτής σκληρών δίσκων – δίσκοι</b>			
Ο Server να υποστηρίζει hot-plugσκληρούς δίσκους2.5"	≥8		
Ελεγκτής δίσκωνSATA/SAS 12Gbps με 2GB memory Cache	NAI		
Υποστήριξη RAID0,1,5,6,10,50,60	NAI		
Οserver να προσφερθεί με δυο 480 GBS SDS ATAMix Use 6Gbps 2.5 in Hot-plug Drive, 3 DWPD, 2628 TBW σε διαμόρφωσηraid-1	NAI		
<b>Ελεγκτής διαχείρισης</b>			
Dedicated NIC γιαmanagement	NAI		
Υποστήριξηinterfaces/standards: IPMI 2.0, DCMI 1.5, Redfish, Web GUI, local/remote CLI, Telnet, SSH	NAI		
Υποστήριξηconnectivity: IPv4, IPv6, DHCP, DNS, NFS v4, SMB 3.0	NAI		
Υποστήριξηsecurity: SSL, Role-based authority, IP blocking, Single sign-on, PK authentication, Directory services (AD, LDAP), Secure UEFI, FIPS 140-2	NAI		
Να υποστηρίζει μηχανισμό που ο administrator να μπορεί να σβήσει data από local storage (HDDs, SSDs, NVMs) και embedded flash devices	NAI		
Να υποστηρίζει απευθείας σύνδεση USB με το management control erinter face στο front-panel του server για γρήγορο configuration	NAI		
Να διαθέτει built-in one-to-many monitoring και inventory δυνατότητα και για άλλουςservers με τον ίδιο ελεγκτή διαχείρισης, χωρίς ανάγκη για άλλο software και ξεχωριστή monitoring console	NAI		
Υποστήριξη Virtual Media, Virtual	NAI		



Προδιαγραφή	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Folders, Virtual Console, Virtual Console Chat, Virtual Console Collaboration, Virtual Flash Partitions, Remote File Share, Serial Redirection			
Υποστήριξη HTML5 και HTTP / HTTPS μαζί με NFS/CIFS	NAI		
Υποστήριξη monitoring για temperature, fan power supply, memory, CPU, RAID, NIC, HD, και επίσης Agent-free monitoring, Predictive failure monitoring, Out of Band Performance Monitoring	NAI		
Υποστήριξη Email Alerting, SNMPv1, v2, and v3 (traps and gets), Alerts για SSD wear-out, System Event Log, Remote Syslog, Power thresholds & alerts	NAI		
Server Configuration Backup	NAI		
Υποστήριξη απομακρυσμένου ελέγχου και αντιμετώπισης προβλημάτων στις δικτυακές συνδέσεις, από το ίδιο κεντρικό GUI που χρησιμοποιείτε για την ανάπτυξη, ενημέρωση, παρακολούθηση και συντήρηση των διακομιστών.	NAI		
Να υποστηρίζετε και να προσφέρεται πλήρης έλεγχος με μετρήσεις και ιστορικό για τα παρακάτω: Power History, Temperature History, CPU Utilization, Input-Output Utilization, Memory Utilization, System Airflow.	NAI		
Να υποστηρίζετε και να προσφέρεται η δυνατότητα δημιουργίας και διατήρησης πολιτικών που δίνουν τη δυνατότητα ορισμού ορίων κατανάλωσης ισχύος των συσκευών ή των συσκευών που είναι μέρος μιας ομάδας.	NAI		
Να υποστηρίζετε και να προσφέρεται η δυνατότητα άμεσης ενεργοποίησης πολιτικών μείωσης κατανάλωσης ρεύματος ή της απενεργοποίησης συγκεκριμένων συσκευών ή συσκευών που ανήκουν σε μια ομάδα, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.	NAI		
Να υποστηρίζει Server Configuration	NAI		



Προδιαγραφή	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Profile δηλ. επαναχρησιμοποιούμενα προφίλ χαρακτηριστικών για εύκολη εγκατάσταση /αποκατάσταση ενός server			
Υποστήριξη PCIe airflow customization, System Airflow Consumption, Custom PCIe inlet Temperature, Serial Console Logs	NAI		
<b>Λοιπά χαρακτηριστικά</b>			
2 Redundant hot plug τροφοδοτικά	NAI		
Ισχύς τροφοδοτικού	≥ 550W		
Καλώδια τροφοδοσίας, όσα και ο αριθμός των τροφοδοτικών	NAI		
Εσωτερικό DVDRW	NAI		
LCD panel στην πρόσοψη για πληροφόρηση κατανάλωσης σε BTU/hr ή Watts και θερμοκρασίας και γρήγορης πρόσβαση στο σύστημα.	NAI		
Να περιλαμβάνεται προεγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα Windows Server 2019 Standard16CORE.	NAI		
Να περιλαμβάνονται τα media kits για το παραπάνω OS.	NAI		
Υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα Canonical Ubuntu LTS Citrix Xen Server Enterprise Linux Microsoft Windows Server with Hyper-V Red Hat Enterprise Linux SUSE Linux Enterprise Server VM ware ESXi	NAI		
Να υποστηρίζει την δυνατότητα ορισμού φυσικού μέσου αποκατάστασης του λειτουργικού συστήματος, σε περίπτωση βλάβης αυτού.	NAI		
<b>Εγγύηση</b>			
Συνολική εγγύηση συστήματος από τον κατασκευαστή	≥ 3 έτη		
24x7x365 phone support από τον κατασκευαστή	NAI		



Προδιαγραφή	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Ανταπόκριση On-Site, εντός τεσσάρων ωρών ύστερα από την απομακρυσμένη διάγνωση της βλάβης, από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
Σε περίπτωση βλάβης του δίσκου, αυτός θα παρακρατείτε στην υπηρεσία. Να προσφερθεί η αντίστοιχη υπηρεσία του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
Η προσφερόμενη εγγύηση - τεχνική υποστήριξη, θα πρέπει να αποδεικνύεται γραπτά από τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 2 / ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ WEB SERVER

### 2. WEB SERVER

Προδιαγραφή	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
<b>Γενικά</b>			
Ποσότητα	<b>1</b>		
Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευής. Να δοθεί το ISO 9001.	ΝΑΙ		
Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (χρόνος ανακοίνωσης μικρότερος από 24 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/απόσυρσης του	ΝΑΙ		
Rack mount Server	≤ 1U		
Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας,CE. Να δοθούν.	ΝΑΙ		
Να διαθέτει Sliding Rack Rails με βραχίονα διαχείρισης καλωδίων.	ΝΑΙ		
<b>Μητρική (motherboard)</b>			
Intel Xeon Silver 4215 2.5G, 8C/16T, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400 ή καλύτερο	≥ 2		
PCI-e slots	≥ 2x 16xLP		
USB ports	≥ 4		



Προδιαγραφή	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
VGA connector	≥ 2		
Serial connector	≥ 1		
<b>Network</b>			
Gigabit Ethernet ports	≥ 2		
10 Gigabit Base-T ports	≥ 2		
10 Gigabit SFP+ ports. Να περιλαμβάνονται τα SFP+ SR Optic 10GbE για τις πόρτες.	≥ 2		
16Gb Fibre Channel ports	≥ 2		
<b>Μνήμη (RAM)</b>			
Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη	≥ 1024GB		
Προσφερόμενη Μνήμη DDR4	≥ 64GB		
Ονομαστική συχνότητα μνήμης	≥ 2666MT/s		
<b>Ελεγκτής σκληρών δίσκων – δίσκοι</b>			
Ο Server να υποστηρίζει hot-plugσκληρούς δίσκους2.5"	≥8		
Ελεγκτής δίσκωνSATA/SAS 12Gbps με 2GB memory Cache	NAI		
Υποστήριξη RAID0,1,5,6,10,50,60	NAI		
Οserverνα προσφερθεί με δυο 480 GBS SDSATA Mix Use 6Gbps 2.5 in Hot-plug Drive, 3 DWPD, 2628 TBW σε διαμόρφωσηraid-1	NAI		
<b>Ελεγκτής διαχείρισης</b>			
Dedicated NIC γιαmanagement	NAI		
Υποστήριξηinterfaces/standards: IPMI 2.0, DCMI 1.5, Redfish, Web GUI, local/remote CLI, Telnet, SSH	NAI		
Υποστήριξηconnectivity: IPv4, IPv6, DHCP, DNS, NFS v4, SMB 3.0	NAI		
Υποστήριξηsecurity: SSL, Role-based authority, IP blocking, Single sign-on, PK authentication, Directory services (AD, LDAP), Secure UEFI, FIPS 140-2	NAI		
Να υποστηρίζει μηχανισμό που ο	NAI		





Προδιαγραφή	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
administrator να μπορεί να σβήσει data από local storage (HDDs, SSDs, NVMs) και embedded flash devices			
Να υποστηρίζει απευθείας σύνδεση USB με το management controller interface στο front-panel του server για γρήγορο configuration	NAI		
Να διαθέτει built-in one-to-many monitoring και inventory δυνατότητα και για άλλους servers με τον ίδιο ελεγκτή διαχείρισης, χωρίς ανάγκη για άλλο software και ξεχωριστή monitoring console	NAI		
Υποστήριξη Virtual Media, Virtual Folders, Virtual Console, Virtual Console Chat, Virtual Console Collaboration, Virtual Flash Partitions, Remote File Share, Serial Redirection	NAI		
Υποστήριξη HTML5 και HTTP / HTTPS μαζί με NFS/CIFS	NAI		
Υποστήριξη monitoring για temperature, fan power supply, memory, CPU, RAID, NIC, HD, και επίσης Agent-free monitoring, Predictive failure monitoring, Out of Band Performance Monitoring	NAI		
Υποστήριξη Email Alerting, SNMPv1, v2, and v3 (traps and gets), Alerts για SSD wear-out, System Event Log, Remote Syslog, Power thresholds & alerts	NAI		
Server Configuration Backup	NAI		
Υποστήριξη απομακρυσμένου ελέγχου και αντιμετώπισης προβλημάτων στις δικτυακές συνδέσεις, από το ίδιο κεντρικό GUI που χρησιμοποιείτε για την ανάπτυξη, ενημέρωση, παρακολούθηση και συντήρηση των διακομιστών.	NAI		
Να υποστηρίζετε και να προσφέρεται πλήρης έλεγχος με μετρήσεις και ιστορικό για τα παρακάτω: Power History, Temperature History, CPU Utilization, Input-Output	NAI		



Προδιαγραφή	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Utilization, Memory Utilization, System Airflow.			
Να υποστηρίζετε και να προσφέρεται η δυνατότητα δημιουργίας και διατήρησης πολιτικών που δίνουν τη δυνατότητα ορισμού ορίων κατανάλωσης ισχύος των συσκευών ή των συσκευών που είναι μέρος μιας ομάδας.	NAI		
Να υποστηρίζετε και να προσφέρεται η δυνατότητα άμεσης ενεργοποίησης πολιτικών μείωσης κατανάλωσης ρεύματος ή της απενεργοποίησης συγκεκριμένων συσκευών ή συσκευών που ανήκουν σε μια ομάδα, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.	NAI		
Να υποστηρίζει Server Configuration Profile δηλ. επαναχρησιμοποιούμενα προφίλ χαρακτηριστικών για εύκολη εγκατάσταση /αποκατάσταση ενός server	NAI		
Υποστήριξη PCIe airflow customization, System Airflow Consumption, Custom PCIe inlet Temperature, Serial Console Logs	NAI		
<b>Λοιπά χαρακτηριστικά</b>			
2 Redundant hot plug τροφοδοτικά	NAI		
Ισχύς τροφοδοτικού	≥ 550W		
Καλώδια τροφοδοσίας, όσα και ο αριθμός των τροφοδοτικών	NAI		
Εσωτερικό DVDRW	NAI		
LCD panel στην πρόσοψη για πληροφόρηση κατανάλωσης σε BTU/hr ή Watts και θερμοκρασίας και γρήγορης πρόσβαση στο σύστημα.	NAI		
Να περιλαμβάνεται προεγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα Windows Server 2019 Standard16CORE.	NAI		
Να περιλαμβάνονται τα media kitsγια το παραπάνω OS.	NAI		
Υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα	NAI		



Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Canonical Ubuntu LTS Citrix XenServer Enterprise Linux Microsoft Windows Server with Hyper-V Red Hat Enterprise Linux SUSE Linux Enterprise Server VM ware ESXi			
Να υποστηρίζει την δυνατότητα ορισμού φυσικού μέσου αποκατάστασης του λειτουργικού συστήματος, σε περίπτωση βλάβης αυτού.	ΝΑΙ		
<b>Εγγύηση</b>			
Συνολική εγγύηση συστήματος από τον κατασκευαστή	≥ 3 έτη		
24x7x365 phone support από τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		
Ανταπόκριση On-Site, εντός τεσσάρων ωρών ύστερα από την απομακρυσμένη διάγνωση της βλάβης, από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
Σε περίπτωση βλάβης του δίσκου, αυτός θα παρακρατείτε στην υπηρεσία. Να προσφερθεί η αντίστοιχη υπηρεσία του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
Η προσφερόμενη εγγύηση – τεχνική υποστήριξη, θα πρέπει να αποδεικνύεται γραπτά από τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		

### ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 3/ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΙΚΡΙΩΜΑΤΩΝ- ΚΑΜΠΙΝΑ RACK 3. ΚΑΜΠΙΝΑ ΙΚΡΙΩΜΑΤΩΝ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ RACK</b>			
Ικρίωμα (rack) για την φιλοξενία εξυπηρετητών	≥ 1τεμ.		
Επιδαπέδια μεταλλική καμπίνα (standard 19")	ΝΑΙ		



ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ύψος	≥ 42U		
Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
Dimensions (W x D) mm	600 x 1070		
Πλαϊνά καλύμματα	ΝΑΙ		
Πόρτες εμπρός και πίσω	ΝΑΙ		
<b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ PDU</b>			
Να προσφερθούν PDU16Α με εξόδους ≥12 x power IEC 60320 C13 και είσοδο ≥1 x power IEC 60320 C19	≥ 2 τεμ.		
<b>1U RackMount Console</b>			
Integrated rack mounted Keyboard – Mouse – Monitor 18.5" LED, 1366 x 768, 2 x USB 3.0	≥ 1 τεμ.		
<b>ΆΛΛΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ</b>			
Το προσφερόμενο ικρίωμα, το UPS και όλα τα παρελκόμενα, να υποστηρίζονται, από τον ίδιο κατασκευαστικό οίκο με τους εξυπηρετητές.	ΝΑΙ		
Εγγύηση 3 ετών από τον κατασκευαστή για το σύνολο του παραπάνω εξοπλισμού.	ΝΑΙ		

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 4 / ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΚΟΝΣΟΛΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ SERVERS RACK\_MOUNT**

**4. Κονσόλα διαχείρισης Server με KVM SWITCH**

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ KVM SWITCH			
Rack Mount KVM Switch	≥ 1 τεμ.		
Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (χρόνος ανακοίνωσης μικρότερος από 24 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/απόσυρσης του	ΝΑΙ		
Δυνατότητα για remote access (να μην προσφερθεί στο παρόν έργο)	ΝΑΙ		
Θύρες για σύνδεση servers	≥ 16		
Θύρες USB	≥ 4		



Θύρες 10/100 Ethernet	≥ 1		
Θύρες VGA	≥ 1		
Καλώδια Server Interface Pod for VGA, USB keyboard, mouse με υποστήριξη virtual media, Common Access Card,USB2.0 για σύνδεση των servers	≥3		
Εγγύηση 3 ετών από τον κατασκευαστή για το σύνολο του παραπάνω εξοπλισμού.	ΝΑΙ		

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 5 / ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ FIREWALL**

**5. Firewall**

**Α:ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

**Για τα παρακάτω σημεία απαιτείται λύση Next Generation Firewall (UTM)**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ</b>			
Ο κατασκευαστής του firewall να αξιολογείται κατά Gartner σαν leader ή visionaire στο κομμάτι της περιμετρικής ασφάλειας (NetworkSecurity). Να προσκομιστεί η σχετική ανάλυση	ΝΑΙ		
Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (χρόνος ανακοίνωσης μικρότερος από 24 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/απόσυρσης του	ΝΑΙ		
Θα αξιολογηθεί θετικά η ύπαρξη επίσημου training Center στην Ελλάδα για παροχή εκπαιδευτικών υπηρεσιών	ΝΑΙ		
Χρονική περίοδος τεχνικής υποστήριξης και ενημερώσεων του λογισμικού (patches, bugfixes, updates, κα.)	>=3 έτη		



ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Κεντρική διαχείριση όλων των συσκευών με τουλάχιστον τις παρακάτω δυνατότητες <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαχείριση όλων των συσκευών</li> <li>• Διαχείριση των νέων συσκευών</li> <li>• Δυνατότητα αμφίδρομης (push&amp;pull) επικοινωνίας πολιτικών και αντιγραφής</li> <li>• Παραμετροποίηση με templates</li> <li>• Κεντρική διαχείριση των αναβαθμίσεων</li> <li>•</li> </ul>	ΝΑΙ		
Το σύστημα να διαθέτει την δυνατότητα για logging & Reporting για τουλάχιστον 90 ημέρες. Σε περίπτωση που απαιτείται πρόσθετος εξοπλισμός, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τον προσφέρει χωρίς κόστος	ΝΑΙ		
Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να έχουν υποχρεωτικά user portal ώστε να μειωθεί το κόστος διαχείρισης για τον οργανισμό. (εργασίες όπως το password reset) θα πρέπει να γίνονται χωρίς όχληση του admin.	ΝΑΙ		

#### Β: ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ UTM

ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΝΙΑΙΑΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΑΠΕΙΛΩΝ (UTM)			
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ</b>			
Να αναφερθεί το μοντέλο και ο κατασκευαστής.	ΝΑΙ		
Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (χρόνος ανακοίνωσης μικρότερος από 24 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/απόσυρσης του	ΝΑΙ		
Αριθμός μονάδων. (Active-Passive)	≥ 1		
Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος Δηλαδή δεν πρέπει να έχει σταματήσει η παραγωγή του ή να βρίσκεται στην κατάσταση End Of Life.	ΝΑΙ		
Εγκατάσταση σε ικρίωμα 19"	ΝΑΙ		





<b>ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΝΙΑΙΑΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΑΠΕΙΛΩΝ (UTM)</b>			
<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b>
Να μην έχει περιορισμό αδειών χρηστών/end points.	ΝΑΙ		
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΛΙΚΟΥ</b>			
Να διαθέτει τουλάχιστον 8Gigabit Ethernet θύρες	ΝΑΙ		
Να διαθέτει τουλάχιστον 1 υποδοχές SFP GBic			
Να διαθέτει δυνατότητα αναβάθμισης σε 40GbE			
Εσωτερικό solid state storage. Σε περίπτωση που δεν έχει το σύστημα γρήγορο δίσκο για report Να δοθεί ανάλογων δυνατοτήτων εξωτερικός server με ανάλογη χωρητικότητα δίσκου	>=60GB		
<b>ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ</b>			
Να διαθέτει λειτουργίες: Firewall, IDS, IPS, Antivirus, , VPN	ΝΑΙ		
Η λειτουργία antivirus να καλύπτει τουλάχιστον τα πρωτόκολλα HTTP, HTTPS, SMTP, FTP, POP3, IMAP	ΝΑΙ		
Να διαθέτει προστασία Web, και δικτύου	ΝΑΙ		
Να υποστηρίζει full Stateful packet inspection (SPI), dynamic packet filterin με δυνατότητες BGP, OSPF	ΝΑΙ		
Υποστήριξη full "SSL inspection	ΝΑΙ		
Να επιτρέπει NAT Traversal	ΝΑΙ		
Ορισμός DMZ	ΝΑΙ		
Προστασία DNS.	ΝΑΙ		
Να διαθέτει προστασία από επιθέσεις Portscan, DoS, DDoS, Flooding	ΝΑΙ		
Block by country	ΝΑΙ		



<b>ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΝΙΑΙΑΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΑΠΕΙΛΩΝ (UTM)</b>			
<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b>
Προστασία TCP interception	ΝΑΙ		
Υποστήριξη One Time Passwords (OTP)	ΝΑΙ		
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ</b>			
Συνολικό through hput (firewall).	≥ 7Gbps		
Threat protection	≥ 0,5 Gbps		
NGFW throughput (FW/IDS/IPS)	>=1,7 Gbps		
VPN Throughput	>=1,7Gbps		
Ip sectunnels	≥ 1500		
Δυνατότητα ταυτόχρονων συνδέσεων.	≥ 4.000.000		
Ρυθμός νέων συνδέσεων	≥ 37.000		
<b>Λειτουργίες Προστασίας Δικτύου</b>			
Υψηλής απόδοσης , next-gen IPS deep packetin spectionengine με επιλεκτική χρήση IPS patterns για μεγαλύτερη απόδοση και προστασία	ΝΑΙ		
Υποστήξη Custom IPS signatures	ΝΑΙ		
Ευελιξία στην IPS πολιτική είτε σαν μερόσ κάθε δικτύου είτε με πολιτική ανα χρήστη και πλήρη παραμετροποίηση	ΝΑΙ		
Προτασια ATP (Ανίχνευση και μπλοκάρισμα δικτυακής κίνησης που προσπαθούν να επικοινωνήσουν με C&C servers χρησιμοποιώντας DNS, και firewall.	ΝΑΙ		
Packet optimization με τεχνικές επιτάχυνση των δεδομένων τύπου Fastpath ή ισοδύναμης τεχνολογίας	ΝΑΙ		
Unified policymodel ώστε όλες οι πολιτικές να γίνονται από την ίδια οθόνη	ΝΑΙ		
Access time policies per user/group	ΝΑΙ		



<b>ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΝΙΑΙΑΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΑΠΕΙΛΩΝ (UTM)</b>			
<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b>
Δυνατότητα Συνεργασίας του firewall με το endpoint για καλύτερο συντονισμό της προστασίας	ΝΑΙ		
Η συνεργασία του firewall με το Endpoint να έχει την δυνατότητα να επιβάλει περιορισμούς στην προσβασιμότητα δικτυακών πόρων όσο είναι σε καραντίνα και μέχρι να καθαριστούν.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα μπλοκαρίσματος συστημάτων τα όποια δεν επικοινωνούν με το firewall	ΝΑΙ		
Remote Access:SSL, IPsec ,Iphone/ipad/Cisco/Android VPN support	ΝΑΙ		
IKEv2 support	ΝΑΙ		
Να παρέχει ορατότητα σε υψηλού ρίσκου χρήστες, εφαρμογές , εξελιγμένες απειλές και ύποπτα φορτία κίνησης.	ΝΑΙ		
Μεγάλες δυνατότητες για forensic ανάλυση σε χρήστες, απειλές, εφαρμογές, χρήση δικτύου και άλλες χρήσεις στο δίκτυο.	ΝΑΙ		
Περιορισμό στην πρόσβαση στο δίκτυο ή εντέλως απομόνωση των συστημάτων υπό επίθεση μέχρι το endpoint να καθαριστεί.	ΝΑΙ		
Διαμοίραση δεδομένων μεταξύ του Endpoint & firewall ώστε να δίνεται μια συντονισμένη απάντηση.	ΝΑΙ		
<b>Λειτουργίες Web security</b>			
URL Filtering	ΝΑΙ		
Layer 7 application control	ΝΑΙ		
Να επιβάλλονται περιοριστικές πολιτικές (χρονικά) ανα χρήστη και ανα group Surfing quotatime policies per user/group	ΝΑΙ		
HTTP and HTTPS scanning ανα χρήστη ή ανα δίκτυο με κανόνες που μπορούν να παραμετροποιηθούν	ΝΑΙ		
Safe Searchen for cement	ΝΑΙ		



<b>ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΝΙΑΙΑΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΑΠΕΙΛΩΝ (UTM)</b>			
<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b>
Ενισχυμένο application control με υπογραφές and Layer 7 patterns για χιλιάδες εφαρμογές	ΝΑΙ		
Application control ανα κατηγορία και χαρακτηριστικά (πχ bandwidth and productivity consuming), τεχνολογία (πχ P2P) and επίπεδο κινδύνου	ΝΑΙ		
Να παρέχεται επίπεδο ρίσκου ανά εφαρμογή	ΝΑΙ		
Να αναγνωρίζονται και να ταξινομούνται άγνωστες εφαρμογές στο δίκτυο	ΝΑΙ		
Ανά χρήστη ή ανα δίκτυο κανόνες ελέγχου των εφαρμογών.	ΝΑΙ		
Πρωτογενής ανάλυση και ανίχνευση για malware	ΝΑΙ		
Και δεύτερη μηχανή antivirus για δυνατότητα να γίνεται διπλός έλεγχος	ΝΑΙ		
Reputationfiltering	ΝΑΙ		
Caching για την επιτάχυση της χρήσης του web	ΝΑΙ		
<b>Logging&amp;Reporting</b>			
Να παρέχεται κεντρικό εργαλείο διαχείρισης/ανάλυσης των logs με γραφικό interface (είτε εξωτερικό είτε πάνω στη συσκευή)	ΝΑΙ		
Ενσωματωμένο Reporting με δίσκο υψηλής ταχύτητας για ταχύτερη προσπέλαση. Σε περίπτωση που το Reporting απαιτεί εξωτερικό υποδομή, τότε να δοθεί η υποδομή αυτή η οποία θα πρέπει να είναι παρόμοιας αρχιτεκτονικής με το σύστημα utm (cluster) & απόδοσης (SSD)	ΝΑΙ		
Remote syslog	ΝΑΙ		
Real time Eventmonitoring	ΝΑΙ		
Αυτόματο Reporting	ΝΑΙ		
Δυνατότητα anonymization αναφορών	ΝΑΙ		
csv/txtexporting	ΝΑΙ		
Δυνατότητα αναζήτησης στο log βάσει χρήστη/ενέργειας/URL	ΝΑΙ		
Report anonymization σύμφωνα με τις διατάξεις του GDPR	ΝΑΙ		
Ενσωματωμένα report με δυνατότητες παραμετροποίησης ( Traffic, Security, User Threat Quotient), Applications (App Risk, Block	ΝΑΙ		



<b>ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΝΙΑΙΑΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΑΠΕΙΛΩΝ (UTM)</b>			
<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b>
Apps, Search Engine , Web servers , FTP), Network & Threats (IPS, ATP, Wireless) VPN , Email, Compliance.			
Current monitor activity (υγεία συστήματος, live χρήστες , Ip seconnections, απομακρυσμένοι χρήστες, ζωντανές συνδέσεις, επιθέσεις DOS.	ΝΑΙ		
To reporting & logging να είναι για τουλάχιστον 90 ημέρες	ΝΑΙ		
Dashboards (Traffic, Security, and User Threat Quotient),			
<b>Υποστηριζόμενα πρωτόκολλα</b>			
Υποστήριξη των ακόλουθων πρωτοκόλλων: Transmission Control Protocol (TCP), User Datagram Protocol (UDP), Internet Control Message Protocol (ICMP), Address Resolution Protocol (ARP), Domain Name System (DNS), Simple Network Management Protocol (SNMP), Hyper Text Transport Protocol (HTTP), File Transfer protocol (FTP), Trivial File Transfer protocol (TFTP), Point-to-Point over Ethernet Protocol (PPPoE).	ΝΑΙ		
Υποστήριξη LDAP και Active Directory	ΝΑΙ		
Active Directory Authentication	ΝΑΙ		
Υποστήριξη ασφαλούς πρόσβασης διαχείρισης.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα διαχείρισης μέσω CLI, SSH, Web/GUI.	ΝΑΙ		
Να περιλαμβάνεται λογισμικό κεντροποιημένης διαχείρισης των συσκευών με γραφικό περιβάλλον και πλήρη πρόσβαση στις λειτουργίες της συσκευής:	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν πιστοποιητικά που να αποδεικνύουν ότι ικανοποιούνται Προδιαγραφές Ηλεκτρομαγνητικής Συμβατότητας και Ασφάλειας καθώς και άλλες πιστοποιήσεις και πρότυπα.	ΝΑΙ		
<b>ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ</b>			
Αντικατάσταση μέρους ή του συνόλου του εξοπλισμού την επομένη της αναγγελίας της βλάβης	ΝΑΙ		



<b>ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΝΙΑΙΑΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΑΠΕΙΛΩΝ (ΥΤΜ)</b>			
<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b>
Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) και τυχόν άλλων προβλημάτων	ΝΑΙ		
Χρονική περίοδος τεχνικής υποστήριξης και ενημερώσεων του λογισμικού (patches, bugfixes, updates, κα.)	>=3έτη		

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 6 / ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ SWITCH**  
**6. Μεταγωγέας Δικτύου (Switch) 24 ΘΥΡΩΝ**

<b>Προδιαγραφή</b>	<b>Απαίτηση</b>	<b>Απάντηση</b>	<b>Παραπομπή</b>
<b>Γενικά</b>			
Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευής	ΝΑΙ		
Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (χρόνος ανακοίνωσης μικρότερος από 24 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/απόσυρσης του	ΝΑΙ		
Αριθμός Μονάδων	1		
Ο μεταγωγός θα πρέπει να συνοδεύεται από τον απαραίτητο συνοδευτικό εξοπλισμό για την εγκατάσταση σε standard rack 19" και καλώδιο τροφοδοσίας ρεύματος	ΝΑΙ		
Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να είναι κατασκευαστή διεθνούς εμβέλειας, σύγχρονης τεχνολογίας.	ΝΑΙ		
Το σύνολο του εξοπλισμού Hardware να είναι του ίδιου επώνυμου κατασκευαστή	ΝΑΙ		
Να κατατεθεί πιστοποιητικό ISO 9001 του κατασκευαστή	ΝΑΙ		
Να κατατεθεί πιστοποιητικό CE του Switch	ΝΑΙ		
Διαστάσεις του switch (ύψος σε U)	≤ 1U		
Να προσφερθεί με 2 redundant power efficient τροφοδοτικά	ΝΑΙ		
Να προσφερθεί με redundant fans	ΝΑΙ		





Τεχνική προώθησης: Store and forward	NAI		
<b>Τεχνικές Προδιαγραφές</b>			
CPU memory	≥ 4GB		
SSD	≥ 8GB		
Packet Buffer memory	≥ 4MB		
Αριθμός παρεχόμενων θυρών RJ45 10M/100M/1G/2.5G auto-sensing ports	≥ 24		
Οι θύρες θα πρέπει να διαθέτουν λειτουργία auto negotiation (speed, flow control)	NAI		
Οι θύρες θα πρέπει να διαθέτουν λειτουργία αυτόματης εναλλαγής MDI/MDIX	NAI		
Ενσωματωμένες θύρες SFP28 ports	≥ 4		
Δυνατότητα στοίβαξης (stacking) με χρήση αποκλειστικών (dedicated) θυρών	NAI		
Ενσωματωμένες θύρες stacking 40GbE QSFP+ (διαφορετικές των ανωτέρω 10G)	≥ 2		
Μέγιστος αριθμός συσκευών που μπορούν να συμμετέχουν στην ίδια στοίβα (stack)	≥ 12		
Μέγιστη θεωρητική συνολική ταχύτητα διαμεταγωγής (throughput)	≥ 480Gbps		
Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων VLAN	≥ 4000		
Αριθμός MAC διευθύνσεων	≥ 32000		
Ταχύτητα προώθησης πακέτων (packet forwarding rate)	≥ 667Mpps		
Dual firmware images on-board	NAI		
PortMirroring	NAI		
VLAN routing interfaces	≥128		
Protocol-based VLANs	NAI		
NDP entries	≥512		
ARP entries	≥4.096		
Max ACL rules system-wide	≥ 3.914		
Max rules per ACL	≥1.023		
Max ACL rules per interface (IPv4)	≥1.023 (ingress), ≥1.023 (egress)		



Max ACL rules per interface (IPv6)	≥1.023 (ingress), ≥509 (egress)		
Max VLAN interfaces with ACLs applied	≥24		
Linkaggregation	≥128 LAG groups, ≥144 dynamic ports per stack, ≥8 member ports per LAG		
Υποστήριξη MTU	≥ 9000 bytes		
802.3AX LAG Load Balancing	NAI		
Υποστήριξη IEEE 802.1q (VLAN tagging)	NAI		
Υποστήριξη IEEE 802.1v (protocol based VLANs)	NAI		
Υποστήριξη IEEE 802.1p	NAI		
Υποστήριξη IEEE 802.1d (Spanning Tree), IEEE 802.1s (MSTP) και IEEE 802.1w (RSTP)	NAI		
Υποστήριξη per VLAN RSTP	NAI		
Υποστήριξη Voice VLAN	NAI		
Υποστήριξη 802.3ad	NAI		
Υποστήριξη 802.3x (flow control)	NAI		
Υποστήριξη 802.1AB (LLDP)	NAI		
Υποστήριξη 802.3, 802.3u, 802.3ab, 802.3z, 802.3ae	NAI		
Υποστήριξη RIPv1, RIPv2	NAI		
Υποστήριξη IPv4/IPv6	NAI		
Port based QoS, Flow based QoS	NAI		
L4 Trusted Mode (TCP/UDP)	NAI		
Να διαθέτει USB port & RJ-45 Management Port	NAI		
Δυνατότητα διαχείρισης από web Interface	NAI		
Δυνατότητα διαχείρισης μέσω σειριακής κονσόλας	NAI		
Υποστήριξη Telnet/SSH, SNMP v1/v2/v3	NAI		
Υποστήριξη IGMP v1/v2/v3 Snooping	NAI		
Υποστήριξη RMON groups 1,2,3,9	NAI		
Υποστήριξη RADIUS, TACACS+, SNMP traps	NAI		



Static routes	≥ 256 (IPv4) /128 (IPv6)		
Dynamic routes	≥ 256 (IPv4)		
Σε συνδυασμό και διασυνδεδεμένο με δεύτερο ίδιο switch να υποστηρίζει διάταξη multi-link multi-chassis (active-active loop free)	NAI		
Operating temperature: 32° to 113°F (0° to 45°C)	NAI		
<b>Εγγύηση</b>			
Lifetime Limited Hardware Warranty από τον κατασκευαστή	NAI		
24x7x365 phone support από τον κατασκευαστή	≥ 3 έτη		
Ανταπόκριση για βλάβη On-Site, εντός τεσσάρων ωρών ύστερα από την απομακρυσμένη διάγνωση της βλάβης, από τον κατασκευαστή.	≥ 3 έτη		
Η προσφερόμενη εγγύηση – τεχνική υποστήριξη - θα πρέπει να προσφέρεται και να αποδεικνύεται με κωδικό και δήλωση από τον κατασκευαστή.	NAI		

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 7 / ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ UPS

### 7. Μονάδα αδιάλειπτης ενέργειας (UPS)

Προδιαγραφή	Απαιτήση	Απάντηση	Παραπομπή
<b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ UPS</b>			
Rack Mount UPS	≥ 1τεμ.		
Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (χρόνος ανακοίνωσης μικρότερος από 24 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/απόσυρσης του	NAI		
Sine Wave – Double Conversion Online	NAI		
Rack Height	≤ 3U		
Output Power Capacity	≥ 4500VA		
Output Connections	≥ 6x C13 ≥ 4x C19		
Output Voltage	230v (50/60Hz)		
Input Voltage	230V 40 - 70 Hz (auto sensing)		



Διασύνδεση δικτύου ρεύματος τύπου Hard Wire 3 wire (1PH+N+G)	ΝΑΙ		
Network Management Card	ΝΑΙ		
Efficiency σε φορτίο 100%	≥ 94%		

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 8 / ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ NAS**

**8. Σύστημα Αποθήκευσης NETWORK ATTACHED STORAGE (NAS)**

Προδιαγραφή	Απαιτήση	Απάντηση	Παραπομπή
<b>Γενικά</b>			
Ποσότητα	1		
Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευής. Να δοθεί το ISO 9001.	ΝΑΙ		
Rack mount Server	≤ 2U		
Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας,CE. Να δοθούν.	ΝΑΙ		
Να διαθέτει Sliding Rack Rails with cable management arm	ΝΑΙ		
<b>Μητρική (motherboard)</b>			
Intel Xeon Silver4208ήκαλύτερο	≥ 2		
Αριθμός προσφερόμενων PCI-eslots	≥ 4		
USB ports	≥ 4		
VGA connector	≥ 1		
Serial connector	≥ 1		
Να διαθέτει LCD panelστην πρόσοψη με πληροφορίες του συστήματος.	ΝΑΙ		
<b>Network</b>			
Gigabit Ethernet ports	≥ 2		
10 Gigabit Base-T ports	≥ 2		
16Gb Fibre Channel ports	≥ 1		
<b>Μνήμη (RAM)</b>			
Προσφερόμενη Μνήμη DDR4	≥ 32GB		
Ονομαστική συχνότητα μνήμης	≥ 2666MT/s		



Προδιαγραφή	Απαιτήση	Απάντηση	Παραπομπή
<b>Ελεγκτής σκληρών δίσκων – δίσκοι</b>			
Ο Server να υποστηρίζει κατά την παράδοση, θέσεις hot-plug για σκληρούς δίσκους 3.5"	≥18		
Ελεγκτής δίσκων SATA/SAS	NAI		
Υποστήριξη RAID 0,1,5,6,10,50,60	NAI		
RAID controller cache	≥2GB		
Ο server να προσφερθεί με σκληρούς δίσκους 8TB 7.2KRPM NLSAS 12Gbps 512e 3.5in Hot-plug Hard Drive	≥4		
Ο server να προσφερθεί με σκληρούς δίσκους SAS 10KRPM (OS)	≥2		
SAS HDD capacity για το κάθε ένα δίσκο	≥600GB		
Να υποστηρίζει μελλοντική επέκταση με προσθήκη εσωτερικού raid controller	NAI		
<b>Ελεγκτής διαχείρισης</b>			
Dedicated NIC για management και απομακρυσμένη out-of-band πρόσβαση KVM.	NAI		
<b>Λοιπά χαρακτηριστικά</b>			
2 Redundant hot plug τροφοδοτικά	NAI		
Ισχύς τροφοδοτικού	≥ 1100W		
Καλώδια τροφοδοσίας, όσα και ο αριθμός των τροφοδοτικών	NAI		
Να προσφερθεί εξωτερικό USB DVD RW	NAI		
Να παραδοθεί με προ εγκατεστημένο το λειτουργικό σύστημα Windows Storage Servers τελευταία έκδοση	NAI		
Το λειτουργικό σύστημα να υποστηρίζει απεριόριστους χρήστες και απεριόριστες ταυτόχρονες συνδέσεις	NAI		
Το λειτουργικό σύστημα να υποστηρίζει DFS replication.	NAI		
Το λειτουργικό σύστημα να υποστηρίζει shared block storage (iSCSI + Boot)	NAI		
Το λειτουργικό σύστημα να υποστηρίζει	NAI		



Προδιαγραφή	Απαιτήση	Απάντηση	Παραπομπή
Data deduplication και Thin provisioning			
Το λειτουργικό σύστημα να υποστηρίζει clustering	ΝΑΙ		
Το λειτουργικό σύστημα να υποστηρίζει Volume Shadow Copy Service (VSS)	ΝΑΙ		
Το λειτουργικό σύστημα να υποστηρίζει DomainJoin	ΝΑΙ		
CIFS, NFS, FTP, SMB3.0, SMB Direct (RDMA)	ΝΑΙ		
<b>Εγγύηση</b>			
Συνολική εγγύηση συστήματος από τον κατασκευαστή	≥ 3 έτη		
24x7x365 phone support από τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		
Ανταπόκριση On-Site, εντός τεσσάρων ωρών ύστερα από την απομακρυσμένη διάγνωση της βλάβης, από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
Σε περίπτωση βλάβης του δίσκου, αυτός θα παρακρατείτε στην υπηρεσία. Να προσφερθεί η αντίστοιχη υπηρεσία του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		

**ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (Backup)**

Προδιαγραφή	Απαιτήση	Απάντηση	Παραπομπή
Να προσφερθεί ένα ειδικό σύστημα backup to disk για την τήρηση του συνόλου των αντιγράφων ασφαλείας.	ΝΑΙ		
Αριθμός προσφερόμενων μονάδων.	1		
Να αναφερθούν ο κατασκευαστής και το μοντέλο του προσφερόμενου συστήματος.	ΝΑΙ		
Χρόνος ανακοίνωσης του προσφερόμενου μοντέλου.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο σύστημα να αποτελεί συγκεκριμένο προϊόν και να μην προκύπτει από συνδυασμό ανεξάρτητων hardware και software.	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί η τοπολογία διασύνδεσης και να περιγραφεί αναλυτικά η λειτουργικότητα.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο σύστημα να πληροί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας. Να αναφερθεί η αρχιτεκτονική του προτεινόμενου συστήματος.	ΝΑΙ		





Το προσφερόμενο σύστημα να διαθέτει τεχνολογία in line data deduplication.	NAI		
Να υποστηρίζει source και target deduplication σε συνδιασμό με το προσφερόμενο backup λογισμικό.	NAI		
Να υποστηρίζει διασυνδεσιμότητα μέσω FC/VTL, IP/NFS & CIFS.	NAI		
Το deduplication να είναι global (source & target deduplicated) δεδομένα σε οποιοδήποτε VTL, network share ή άλλο backup device να αποθηκεύονται μόνο μία φορά).	NAI		
Να αναλυθεί ο μηχανισμός data deduplication, Να γίνει αναλυτική αναφορά στον τρόπο υλοποίησης και την αποτελεσματικότητα των αλγορίθμων που χρησιμοποιούνται.	NAI		
Το προσφερόμενο σύστημα να είναι συμβατό με όλα τα καθιερωμένα λογισμικά backup (όπως EMC Networker, IBM Spectrum Protect, Veritas Net backup, κλπ) και απευθείας από τις εφαρμογές με source deduplication (Oracle, MS Exchange, MS SQL, DB2, SAP/SAP HANA, Hadoop distributions	NAI		
Ενσωμάτωση μηχανισμών εξασφάλισης της ακεραιότητας των δεδομένων (data integrity) που εισάγονται για αποθήκευση στο σύστημα σε πραγματικό χρόνο. Ο μηχανισμός αυτός να υποστηρίζει τον έλεγχο της ορθότητας των δεδομένων οποιαδήποτε στιγμή απαιτηθεί. Να αναλυθεί ο μηχανισμός.	NAI		
Να διαθέτει hardware data remote replication με encryption (από το ένα σύστημα στο άλλο) μέσω TCP/IP πρωτοκόλλου .	NAI		
Κατά το data remote replication να μεταφέρονται κρυπτογραφημένα μόνο τα νέα deduplicate dblocks στο απομακρυσμένο σύστημα	NAI		
Υποστήριξη band width management για το data remoter eplication ανάλογα με ώρα και ημέρα.	NAI		
Να υποστηρίζει την δημιουργία snap shots	NAI		
Να υποστηρίζει κρυπτογράφηση των αποθηκευμένων δεδομένων ώστε ακόμη και με απώλεια των δίσκων να μην μπορούν αυτά να ανακτηθούν (encryptiona trest).	NAI		
Να συνεργάζεται με το backup λογισμικό και να κάνει enforce το retention των backups	NAI		
Θύρες διασύνδεσης 10 Gigabit Ethernet	≥ 4		
Θύρες διασύνδεσης 10 Gigabit SFP+ μαζί με SFP+ SR Optic, 10GbE	≥ 2		
Να αναφερθεί η επεκτασιμότητα σε interfaces.	NAI		
Να περιλαμβάνει επεξεργαστή 8-core Intel 4xxx series, hyper threaded ή καλύτερο	NAI		
Μνήμη συστήματος	≥ 16GB		



Φυσικοί δίσκοι στο σύστημα	≥ 4		
Ταχύτητα εγγραφής των backup δεδομένων στο σύστημα (με in linede duplication).	≥7TB/hour		
Προσφερόμενη ωφέλιμη χωρητικότητα.	≥ 4TB		
Μέγιστη επεκτασιμότητα σε ωφέλιμη χωρητικότητα	≥ 16 TB		
Να υποστηρίζει την παράλληλη/ταυτόχρονη δημιουργία τουλάχιστον 20 αντιγράφων ασφαλείας σε αυτό.	NAI		
Να διαθέτει dual disk parity.	NAI		
Υποστήριξη tape library emulation με LTO drives (open systems)	NAI		
Το προσφερόμενο σύστημα πρέπει να συνοδεύεται από το απαραίτητο λογισμικό κεντρικής διαχείρισης μέσω γραφικού περιβάλλοντος (GUI).	NAI		
Υποστήριξη για πλήρη απομακρυσμένη διαχείριση του συστήματος μέσω TCP/IP.	NAI		
Το προσφερόμενο σύστημα σε περίπτωση βλάβης να ειδοποιεί αυτόματα τον διαχειριστή (Administrator) και τον Ανάδοχο ή κατασκευαστή που παρέχει την εγγύηση καλής λειτουργίας.	NAI		
Εγκατάσταση σε rack εξοπλισμού data center	NAI		
≥ 3 έτη Συνολική εγγύηση συστήματος για όλα τα μέρη και υποσυστήματα	NAI		
Τηλεφωνική υποστήριξη 24 x 7 x 365 από τον κατασκευαστή	NAI		
Ανταπόκριση για το Hardware On-Site εντός τεσσάρων ωρών από την διάγνωση της βλάβης, συμπεριλαμβανόμενων ανταλλακτικών και εργασίας	NAI		
Η προσφερόμενη εγγύηση – τεχνική υποστήριξη - θα πρέπει να προσφέρεται και να αποδεικνύεται με κωδικό και δήλωση από τον κατασκευαστή του Server	NAI		

**ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

Προδιαγραφή	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
<b>Γενικά Χαρακτηριστικά</b>			
Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το προϊόν.	NAI		
Πιστοποιητικό ποιότητας ISO-9001 για τον κατασκευαστή.	NAI		
<b>Λειτουργικότητα</b>			
Να προσφερθούν άδειες χρήσης για την προστασία όλων των δεδομένων που βρίσκονται σε διάφορα λειτουργικά συστήματα, βάσεις δεδομένων και εφαρμογές σε φυσικούς και εικονικούς servers. Η αδειοδότηση να είναι	<b>4 sockets</b>		



Προδιαγραφή	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
πλήρης και να παρέχονται όλες οι δυνατότητες του backup λογισμικού ανεξαρτήτως των backup πολιτικών, αποθηκευτικών μέσων, πλήθος VMs...			
Υποστήριξη λήψης αντιγράφων μέσω του δικτύου Fibre Channel (SAN)	ΝΑΙ		
Υποστήριξη λήψης αντιγράφων μέσω του Ethernet δικτύου.	ΝΑΙ		
Λήψη εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας κατ' ελάχιστο με τους παρακάτω τρόπους: Full backup Incremental backup Differential backup	ΝΑΙ		
Δημιουργία χρηστών και ομάδων χρηστών με διαφορετικές αρμοδιότητες και δικαιώματα στη διαχείριση και χρήση του backup λογισμικού.	ΝΑΙ		
Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας για αρχεία ακόμα και όταν αυτά χρησιμοποιούνται (open).	ΝΑΙ		
Να διαθέτει αναφορές για την εκτέλεση κάθε εργασίας λήψης/ αποκατάστασης εφεδρικών αντιγράφων που έχει πραγματοποιηθεί ώστε να είναι εύκολη η σε βάθος ανάλυσή τους. Εξαγωγή των αναφορών κατ' ελάχιστο σε μορφότυπους HTML και CSV.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα αποκατάστασης (restore) των δεδομένων σε διαφορετικό σημείο ή σύστημα, από αυτό από το οποίο είχε γίνει η λήψη του αντιγράφου ασφαλείας.	ΝΑΙ		
<b>Ασφάλεια</b>			
Υποστήριξη κρυπτογραφήσεις δεδομένων κατά τη διάρκεια της μεταφοράς τους μέσω δικτύου	ΝΑΙ		
<b>Αποδοτικότητα</b>			
Υποστήριξη συνθετικών backup και block based backup σε windows και Linux (για την υποστήριξη των file & archive servers)	ΝΑΙ		
Υποστήριξη backup σε δίσκους και μετά σε κασέτες.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη συνέχισης backup από το σημείο που διεκόπη (backup resume) μετά από διακοπή backup λόγω προβλήματος	ΝΑΙ		
Να υποστηρίζει την διενέργεια online backup από όλες τις γνωστές εφαρμογές και βάσεις δεδομένων (Oracle, MS SQL, MS Exchange, Sybase, DB2...)	ΝΑΙ		
Να υποστηρίζει όλες τις δυνατότητες και APIs που προσφέρει το προσφερόμενο περιβάλλον Εικονικοποίησης (image backup, change blocktracking ....)	ΝΑΙ		
<b>Αναφορές</b>			



Προδιαγραφή	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Παροχή λεπτομερών αναφορών για τα backups, tapes, drives, Libraries	ΝΑΙ		
<b>Διαφορετικά Περιβάλλοντα</b>			
Υποστήριξη του backup λογισμικού για εγκατάσταση και προστασία στα παρακάτω λειτουργικά συστήματα. Solaris, AIX, HP-UX, Windows, Linux. Όπως και η δυνατότητα ανάκτησής τους (Λειτουργικό & δεδομένα), σε διαφορετικά συστήματα (διαφορετικό hardware).	ΝΑΙ		
<b>Διαχείριση/παρακολούθηση εξοπλισμού</b>			
Το backup λογισμικό πρέπει να διαχειρίζεται μέσω γραφικού περιβάλλοντος (GUI) αλλά και από command line.	ΝΑΙ		
Το λογισμικό σε περίπτωση βλάβης να ειδοποιεί αυτόματα τον διαχειριστή (Administrator) και τον ανάδοχο που παρέχει την υποστήριξη.	ΝΑΙ		
Καταγραφή ιστορικών και online στατιστικών στοιχείων για την δραστηριότητα και τις επιδόσεις των αντιγράφων ασφαλείας.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη εντός τεσσάρων ωρών σε προβλήματα υψηλής σημασίας. Το χρονικό διάστημα της προσφερόμενης υποστήριξης είναι 3 έτη. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει τη δυνατότητά του για την παροχή αυτής της εγγύησης.	ΝΑΙ		
365x7x24 τηλεφωνική και online (chat, email...) υποστήριξη. Η υποστήριξη πρέπει να παρέχεται και να εκτελείται από την κατασκευάστρια εταιρεία του προσφερόμενου αποθηκευτικού συστήματος.	ΝΑΙ		

#### ΦΥΣΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Ασφάλεια φυσικών εγκαταστάσεων

Το Πληροφοριακό σύστημα θα στεγασθεί σε κτίριο του ΕΚΚΑ στο Νέο Κόσμο Αττικής, το οποίο είναι στατικά επαρκές και πληροί τις προδιαγραφές ασφαλείας.

Ασφάλεια εξοπλισμού πληροφορικής και τηλεπικοινωνιακής υποδομής

Το Πληροφοριακό σύστημα θα στεγασθεί σε ασφαλισμένο - με κλειδαριά ασφαλείας και πληκτρολόγηση συνδυασμού - χώρου του πρώτου επιπέδου του κτιρίου (computer room).

Προστασία από φυσικές καταστροφές

Το computer room στο οποίο στεγάζεται ο εξοπλισμός του πληροφοριακού συστήματος:

- Γενικά από σύστημα πυρανίχνευσης, διαθέτει το απαραίτητο σύστημα πυρόσβεσης. Ειδικά δε στο χώρο που στεγάζεται ο κεντρικός εξυπηρετητής, ο εξυπηρετητής επικοινωνίας, το firewall και ο δρομολογητής υπάρχει αυτόνομο σύστημα πυρανίχνευσης και πυρόσβεσης. Επίσης στο χώρο αυτό με κλιματιστικά μηχανήματα η θερμοκρασία παραμένει σταθερά στους 25 βαθμούς κελσίου.
- Από πλημμύρα διότι ο κρίσιμος εξοπλισμός θα είναι σε υδατοστεγή χώρο (computer room).



**Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας



- Από σεισμό λόγω της κατασκευής του κτιρίου (κατασκευάστηκε σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί αντισεισμικότητας των κτιρίων).



**Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας



TOWARDS A PAN-EUROPEAN MONITORING SYSTEM ON TRAFFICKING IN HUMAN BEINGS

## Victim's Database

The victim's database aims to collect data on (presumed) VoT. Divided in eleven dimensions the variables are organised according to the traditional 5W's of information gathering and reporting, plus additional information on *mode* and *means*. They are:

- who or *persona*
- what or *factum*
- when or *tempus*
- where or *locus*
- why or *causa*
- how or *modus*
- means or *facultas*

The variables are all available at the Pan-EU MoSy BackOffice to be collected at a local and national level. Local Level Organisations jointly with each National Focal Points must agree on which data is to be collected according to specific needs (establishment of the Data Provision Agreement). As mentioned, some variables are mandatory for purposes of harmonized statistical reports and/or territorial analysis, and thus, not subjected to national/local assessment.

### Metadata

- Registering organisation
- Registering Person
- Identifier
- Date of Registration
- Has this case been reported to the National Focal Point by other organisation(s)?
  - Which organisation(s) have previously reported the case to the National Focal Point?
- Has this case been reported to other organisation(s) beside the National Focal Point?
  - Which organisation(s) has the case been reported to?
- Moment of reference

### Socio Demographic Information

- Source of Information
- Sex
- Age Group
- Which information is available about the person's age?
- Citizenship
- Place of Birth
- Self-defined ethnicity

### Profile

- Number of Children
- Marital status
- Student
- Education level
- Employment
- Place of residence

49



TOWARDS A PAN-EUROPEAN MONITORING SYSTEM ON TRAFFICKING IN HUMAN BEINGS

- Household status
- Number of household members
  - Number of household members with income

**Exploitation**

- Date of exploitation (beginning)
- Number of known places of exploitation
  - Place of exploitation
- Form(s) of exploitation
- Means of control
- Exploiter's relationship with the victim
- Means of exit
- End date of exploitation.

**Recruitment**

- Date of recruitment
- Means of recruitment
- Place of recruitment
- Number of known places of destination
  - Place of destination at recruitment
- Promises made at recruitment
- Reasons for migration
- Recruiter's relationship with the victim

**Transportation and Travel Routes**

- Number of known waypoints in the travel route
  - Date of departure
  - Place of departure
  - Is the place of departure a border crossing point?
  - Was the border crossing legal?
  - Describe documents used for border crossing
  - Means of transportation
  - With whom did the victim travel?

**Victim Status Identification**

- Victim status
- Date of reference (beginning)
- Date of reference (end)
- Place of reference
- Legal status
- Date of reference (beginning)
- Date of reference (end)

**Reflection Period**

- Reflection period
- Date of reference (beginning)
- Date of reference (end)

50





## TOWARDS A PAN-EUROPEAN MONITORING SYSTEM ON TRAFFICKING IN HUMAN BEINGS

**Residence Permit**

- Residence permit status
- Date of reference (beginning)
- Date of reference (end)

**Assistance**

- Type of assistance
- Date of reference (beginning)
- Date of reference (end)

**Criminal Proceedings**

- Type of involvement
- Date of reference (beginning)
- Date of reference (end)
- Place of reference
- Did the victim receive any compensation?
  - Describe the type of compensation

**Dimensions and Variables Description****Metadata**

This section refers to the metadata on the (presumed) VoT register. Besides having mandatory variables necessary for the production of statistical reports and territorial analysis, this section also gathers relevant information to assess double counting.

The variables and associated possible values in this section are:

**Registering Organisation**

**Mandatory.** Identification of the Local Level Organisation entering the data (autofill - the name as established when creating the organisation<sup>30</sup>). This variable is necessary to produce the statistical report "Number of victims by registering organisation", allowing the analysis of the main data sources.

**Registering Person**

**Mandatory.** Identifies, within the Local Level Organisation, the user that is entering the data (autofill - the name as established in the user creation). It is important in case of auditing or to clarify doubts about the register.

**Identifier**

**Mandatory.** Isolates the register. If the user is from the Police, the identifier can be the criminal police investigation number. In case of other organisation (e.g. NGO) the following rule can apply: organisation acronym\_year of registration\_number of register. This data is helpful for the National Focal Point to assess double counting.

**Possible values:** open text

<sup>30</sup> In the Data Provision Agreement, the organisation will be classified as: Police / NGOs / Immigration / Labour inspectors / Border Guards / Others.



TOWARDS A PAN-EUROPEAN MONITORING SYSTEM ON TRAFFICKING IN HUMAN BEINGS**Date of Registration**

**Mandatory.** The moment of registration should be the date when the (presumed) VoT is flagged. This variable is transversal to all statistical reports and also used in the territorial analysis platform as a filter (year).

**Possible values:** Calendar (Day/Month/Year)

**Has this case been reported to the National Focal Point by other organisation(s)?**

**Optional.** This variable registers if the user knows whether the case was previously inserted in the database. This information may help to assess double counting whilst tracing the transition between different organisations (e.g. between a Police - investigation - and a NGO - assistance).

**Possible values:** Yes/No/Unknown

- If selecting "Yes":

**Which organisation(s) have previously reported the case to the National Focal Point?**

**Possible values:** Open text (name of the organisation(s))

**Has this case been reported to other organisation(s) besides the National Focal Point?**

**Optional.** This information refers to whether this case was forwarded/notified to other organisation(s). For instance, in countries where the data providers are Police and NGO's, it could happen that the Police communicate the case to an NGO for victim assistance. Moreover, this is a helpful tool to the National Focal Point in order to assess double counting.

**Possible values:** Yes/No/Unknown

- If selecting "Yes":

**Which organisation(s) has the case been reported to?**

**Possible values:** Open text (name of the organisation(s))

**Moment of reference**

**Optional.** This variable documents which moment of the trafficking cycle this situation refers to. This variable can be relevant in order to assess, for instance, if there is a link between VoT identification and the stage when s/he was flagged.

**Possible values:** Recruitment; Travel; Exploitation; Not applicable; Unknown; Other (to be described).

**Socio Demographic Information**

This section refers to the (presumed) VoT socio demographic information. Jointly with the dimension "Profile", it is relevant to assess the (pre)existence of vulnerability profiles.

The variables and associated values on this section are:

**Source of Information**

**Optional.** The source of information corresponds to the person or organisation that ultimately provides the information.

**Possible values:** Subject (Declaration; Official documents); Other person (Declaration; Official documents); Other organisation (Declaration; Official documents) Unknown.

52



## TOWARDS A PAN-EUROPEAN MONITORING SYSTEM ON TRAFFICKING IN HUMAN BEINGS

**Sex**

**Mandatory.** This variable registers the sex of the (presumed) VoT. This variable is essential to all statistical reports as it acts as a breakdown variable. It is also used as a filter in the territorial platform.  
**Possible values:** *Female / Male / Unknown.*

**Age Group**

**Mandatory.** This variable registers the age group. This variable is essential to all statistical reports as it acts as a breakdown variable. It is also used as a filter in the territorial platform.  
**Possible values:** *Minors (0-11; 12-17); Adults (18-24; 25+); Unknown.*

**Which information is available about the person's age?**

**Optional.** This variable specifies the information about the age, offering three possible options.  
**Possible values:** *Date of birth / Current age / Estimated age.*

- Selection by "Date of Birth": *Calendar (Day/Month/Year)*
- Selection by "Current Age": *Number (open text)*
- Selection by "Estimated Age": *Number (open text)*

**Citizenship**

**Mandatory.** This variable registers the citizenship and is necessary to produce the statistical report "Number of victims by citizenship". It is also used as a filter in the territorial platform. The option 'stateless person' refers to the condition of a person who is not recognized as a national by any state.  
**Possible values:** *National citizenship / Foreign citizenship/ Dual citizenship / Stateless person/ Unknown*

- Selection by "Foreign citizenship": *Country: dropdown list*
- Selection by "Dual citizenship": *2 Countries: dropdown list*

**Place of Birth**

**Optional.** This variable records the place where the (presumed) VoT was born. It may be different from the victim's citizenship.

**Possible values:** *Country / Map Location / Textual Description*

- Selection by "Country": *dropdown list*
- Selection by "Map Location": *map application*
- Selection by "Textual Description": *open text*

**Self-defined ethnicity**

**Optional.** This variable records the (presumed) VoT self-defined ethnicity.  
**Possible values:** *open text*

**Profile**

This section refers to the (presumed) VoT social profile before the trafficking experience, and it is relevant to assess the preexistence of vulnerabilities that might help to explain the reason for recruitment/trafficking. The variables and associated values on this section are:

**Number of Children**

**Optional.** This variable refers to the number of children that the (presumed) VoT had at the time s/he was recruited. Where the person (or victim's spouse/partner) was knowingly pregnant at the time of trafficking, the (unborn) baby should be counted as a child.  
**Possible values:** *number (open text)*

93



## TOWARDS A PAN-EUROPEAN MONITORING SYSTEM ON TRAFFICKING IN HUMAN BEINGS

**Marital Status**

Optional. This variable refers to the marital status at the time of recruitment. Marital status is the legally defined marital state.

Possible values: *Single (never in legal unions) / Married / In a registered partnership / Widowed / Divorced / Legally separated / No response / Unknown.*

**Student**

Optional. This variable refers whether the (presumed) VoT was a student at the time of recruitment.

Possible values: *Yes / No / Unknown.*

**Education Level**

Optional. This variable refers to the highest formal completed education level at the time of recruitment.

Possible values: *Pre-primary / Primary education or 1<sup>st</sup> stage basic of education / Lower secondary or 2<sup>nd</sup> stage of basic education / Upper secondary education / Post-secondary non-tertiary education / 1<sup>st</sup> stage of tertiary education not leading directly to an advanced research qualification / 2<sup>nd</sup> stage of tertiary education leading to an advanced research qualification / Doctorate / Other level of education / Not applicable / No response / Unknown.*

**Employment**

Optional. This variable refers to the professional activity at the time of recruitment/trafficking.

Possible values: *Employee / Employer / Own-account worker / Member of producer's cooperative / Contributing family worker / Worker not classified by status/ Unemployed / Unknown.*

**Place of Residence**

Optional. This variable refers to the place of residence at the time of recruitment. This can be different from the place(s) of birth and citizenship.

Possible values: *Country / Map Location / Textual Description*

- Selection by "Country": *dropdown list*
- Selection by "Map Location": *map application*
- Selection by "Textual Description": *open text*

**Household Status**

Optional. This variable refers to the living arrangements at the time of recruitment, specifically the relationship with the other household members.

Possible values: *Person in a family nucleus (Person in a couple, Lone parent living with at least one child; Person living with parents) / Person not in a family nucleus (Person living alone; Person not in a family nucleus living in a household with relative(s); Person living in a household exclusively with non-relative(s); Person living in an institutional household; Primary homeless person / Not applicable / Unknown.*

**Number of household members**

Optional. This variable refers to the number of members in the household at the time of recruitment.

Possible values: *number (open text)*

**Number of household members with an income**

Optional. This variable refers to the number of members in the household with an income.

Possible values: *number (open text)*

54



## TOWARDS A PAN-EUROPEAN MONITORING SYSTEM ON TRAFFICKING IN HUMAN BEINGS

**Exploitation**

This section refers to the exploitation phase of trafficking and has mandatory variables necessary for the production of statistical reports and territorial analysis. "Exploitation" refers to the purpose of trafficking in human beings, and according to the Directive 2011/36/EU includes, "as a minimum, the exploitation of the prostitution of others or other forms of sexual exploitation, forced labour or services, including begging, slavery or practices similar to slavery, servitude or the exploitation of criminal activities or the removal of organ." (Eurostat, 2015:60).

The variables and associated values in this section are:

**Date of exploitation (beginning)**

**Optional.** This variable documents the date when the exploitation started.

**Possible values:** Calendar (Day/Month/Year; or Month/Year; or Year)

**Number of known places of exploitation**

**Mandatory.** This variable refers to the number of countries/places where the (presumed) victim was exploited. This variable is necessary as a filter in the territorial platform.

**Possible values:** number

**Place of exploitation**

**Mandatory.** This variable refers to the place/country where the (presumed) victim was exploited. It disaggregates the information given above in "Number of known places of exploitation".

**Possible values:** Country / Map Location / Textual Description

- Selection by "Country": dropdown list
- Selection by "Map Location": map application
- Selection by "Textual Description": open text

**Form(s) of exploitation**

**Mandatory.** This variable refers to the form(s) of exploitation that the (presumed) victim was submitted to. This variable is necessary to produce the statistical report "Number of victims by form of exploitation". It is also used as a filter in the territorial platform. In alignment with the Eurostat, a breakdown is introduced for sexual exploitation and forced labour in order to obtain data of possible vulnerable/risk sectors of exploitation. The option 'HORECA' refers to 'Hotel', 'Restaurant', 'Catering'.  
**Possible values (cumulative):** Sexual - Street prostitution; Sexual - Window prostitution and brothels; Sexual - Strip clubs or bars; Sexual - Pornography industry; Sexual - Escort services and modelling agencies; Sexual - Massage parlours; Sexual - Other to be described; Sexual - Unknown / Forced labour - Agriculture; Forced labour - Construction; Forced labour - Textile industry; Forced labour - HORECA; Forced labour - Care; Forced labour - Fisheries; Forced labour - Other to be described; Forced labour - Unknown / Domestic servitude / Forced begging or use for begging / Criminal activities / Removal of organs / Benefit fraud / Slavery / Adoption / Other to be described.

**Means of control**

**Optional.** This variable refers to the forms/ types of control that the (presumed) victim might have experienced while being exploited.

**Possible values (cumulative):** Deception / Restriction of movement / Isolation / Physical and sexual violence / Intimidation and threats - To Victim / Intimidation and threats - To family or friends / Retention of identity documents / Withholding of wages / Debt Bondage / Abusive working and living conditions / Forced or kidnapped / Excessive overtime / Not applicable / Unknown / Other to be described.

55





## TOWARDS A PAN-EUROPEAN MONITORING SYSTEM ON TRAFFICKING IN HUMAN BEINGS

**Exploiter's relationship with the victim**

Optional. This variable refers to the type of relationship, if any, between the (presumed) victim and the exploiter(s).

Possible values: *Family member - Spouse; Family member - Sibling; Family member - Parents; Family member - Parent mother; Family member - Parent father; Family member - Child; Family member - Other relative; Family member - Unknown / Other - Partner boyfriend or girlfriend / Other - Friend / Other - Acquaintance / Other - Community member / Other - Unknown / Person not known to the victim / Unknown.*

**Means of exit**

Optional. This variable refers to the means by which the trafficking situation came to an end – for example, when an anti-trafficking actor intervened; when a victim exited or escaped; when they were assisted by a third party; or when the victim was released by the trafficker.

Possible values: *Released by trafficker / Escaped on his/her own / Escaped with the help of a 3rd party / Intervention of law enforcement / Intervention of social workers / Intervention of outreach workers / Finished work contract / Died / Not applicable / Unknown / Other to be described.*

**End date of exploitation**

Optional. This variable documents the date when the exploitation ended.

Possible values: *Calendar (Day/Month/Year, or Month/Year, or Year)*

**Recruitment**

This section refers to the recruitment phase of trafficking and has mandatory variables necessary for the production of statistical reports and territorial analysis. "Recruitment is mentioned in the international legislation as one of the actions in the legal definitions that could lead to human trafficking. The Council of Europe's Convention on Action against Trafficking in Human Beings explanatory note establishes recruitment: 'by whatever means (oral, through the press or via the Internet)'. It therefore includes the use of new information technologies. Victims might have been recruited in their country of origin, during transit or in the country of destination. In some cases this might be the victim's country of nationality." (Eurostat, 2015:63).

The variables and associated values on this section are:

**Date of recruitment**

Mandatory. This variable refers to the date when the initial offer (of migration/work/marriage/etc.) was made. Where the victim was not formally recruited, this would instead refer to the date when the person was forcibly taken (i.e. kidnapped) and/or sought out migration opportunities (i.e. answered a job advertisement, contacted a job agency). This variable is necessary as it acts as a filter in the territorial platform.

Possible values: *Calendar (Day/Month/Year, or Month/Year, or Year)*

**Means of recruitment**

Mandatory. This variable refers to the means by which the (presumed) victim was initially contacted and recruited. This variable is necessary to produce the statistical report "Number of victims by means of recruitment".

Possible values: *Oral / Press / Internet / Temporary work agencies / Intermediary agencies / Not applicable / Unknown / Other to be described.*

56



## TOWARDS A PAN-EUROPEAN MONITORING SYSTEM ON TRAFFICKING IN HUMAN BEINGS

**Place of recruitment**

**Mandatory.** This variable refers to the place where the (presumed) victim was recruited. In some cases this will also be the person's country of residence and/or country of citizenship. In other cases, a person might have been recruited either while in the process of migration or at the destination country. This variable is necessary to produce the statistical report "Number of victims by country of exploitation". It is also used as a filter in the territorial platform.

**Possible values:** *Country / Map Location / Textual Description*

- Selection by "Country": *dropdown list*
- Selection by "Map Location": *map application*
- Selection by "Textual Description": *open text*

**Number of known places of destination**

**Optional.** This variable refers to the number of places where the (presumed) victim was told s/he was going to. It might be the same or different from the place where the (presumed) victim was found.

**Possible values:** *Number*

**Place of destination at recruitment**

**Optional.** This variable refers to the place where the victim was told s/he was going to. It disaggregates the information given above in "Number of known places of destination".

**Possible values:** *Country / Map Location / Textual Description*

- Selection by "Country": *dropdown list*
- Selection by "Map Location": *map application*
- Selection by "Textual Description": *open text*

**Promises made at recruitment**

**Optional.** This variable refers to the promises that were made to the (presumed) victim at the time of recruitment and which persuaded or encouraged him/her to migrate.

**Possible values (cumulative):** *Work offer / Study offer / Marriage / Relationship / Not applicable / Unknown / Other to be described.*

**Reasons for migration**

**Optional.** This variable refers to the reasons or motivation for migration/ leaving home. Victims may have more than one reason for migrating and all relevant answers should be completed. Migration refers to the movement both within the country of origin and abroad.

**Possible values (cumulative):** *Job opportunity / Study opportunity / Wanted adventure / Marriage / Relationship / Chronic economic need / Family conflict or problems / To escape violence / Unknown / Other to be described.*

**Recruiter's relationship with the victim**

**Optional.** This variable refers to the type of relationship, if any, between the (presumed) victim and the recruiter(s). If more than one recruiter was involved, select all the applicable options.

**Possible values (cumulative):** *Family member - Spouse / Family member - Sibling / Family member - Parents / Family member - Parent mother / Family member - Parent father / Family member - Child / Family member - Other relative / Family member - Unknown / Other - Partner boyfriend or girlfriend / Other - Friend / Other - Acquaintance / Other - Community member / Other - Unknown / Person not known to the subject / Unknown.*

57





## TOWARDS A PAN-EUROPEAN MONITORING SYSTEM ON TRAFFICKING IN HUMAN BEINGS

**Transportation and Travel Routes**

This section refers to the transportation and travel routes during trafficking and has mandatory variables necessary for the territorial analysis.

The variables and associated possible values on this section are:

**Number of known waypoints during the travel route**

**Mandatory.** This variable describes the known departure waypoints (e.g. border crossing points, or places where travel means of transport changed), from the place where the (presumed) victim was recruited to the place where the s/he was exploited. It refers to transit country/ies and places. This variable is necessary as it acts as a filter in the territorial platform.

**Possible values:** *number*

- Selection by 1 or plus:

**Date of departure**

**Optional.** This variable refers to the date when the (presumed) victim started the trip.

**Possible values:** *Calendar (Day/Month/Year, or Month/Year, or Year)*

**Place of departure**

**Mandatory.** This variable refers to the place where the travel started. This variable is necessary as it acts as a filter in the territorial platform.

**Possible values:** *Country / Map Location / Textual Description*

- Selection by "Country": *dropdown list*
- Selection by "Map Location": *map application*
- Selection by "Textual Description": *open text*

**Is the place of departure a border crossing point?**

**Optional.** This variable refers to whether national borders were crossed. These borders refer only to borders crossed between sovereign states and not borders within a country.

**Possible values:** *Yes / No / Unknown*

- If selecting "Yes":

**Was the border crossing legal?**

**Optional.** This variable refers to whether the border crossing occurred in a legal/formal way or not.

**Possible values:** *Yes / No / Unknown*

**Describe documents used for border crossing**

**Optional.** This variable considers whether the victim used legal or false/falsified documents during the travel/transportation process. Please note the difference between false and falsified documents. A "false" document is simply one that isn't genuine, that was fraudulently made in order to look like the genuine. A "falsified" document is a genuine document altered enough with the intent to deceive.

**Possible values:** *Legal documents / False documents / Falsified documents / Not applicable / Unknown / Other to be described.*

**Means of transportation**

**Optional.** This variable refers to the means of transportation used.

**Possible values (cumulative):** *Air - Private plane; Air - Commercial plane; Air - Unknown / Land - Railways; Land - Roads; Land / Roads / Bus or coach - Private or charter; Land / Roads / Bus or*

98



## TOWARDS A PAN-EUROPEAN MONITORING SYSTEM ON TRAFFICKING IN HUMAN BEINGS

*couch – Commercial; Land / Roads / Bus or coach – Unknown; Land / roads / Motor vehicle – Private car; Land / roads / Motor vehicle – Taxi; Land / Roads / Motor vehicle – Unknown; Land – On foot; Land – Unknown / Waterway – Private boat; Waterway – Commercial boat; Waterway – Unknown / Not applicable / Unknown / Other to be described.*

**With whom did the victim travel?**

Optional. This variable will assess if the (presumed) victim traveled alone or accompanied.

Possible values: *Alone / With other victims / With traffickers / With other victims and traffickers / Unknown / Other to be described.*

**Victim Status Identification**

This section refers to the identification phase and has mandatory variables necessary for the production of statistical reports and territorial analysis. "The Council of Europe Convention on Action against trafficking in human beings includes a definition of a victim as: Article 4: Definitions (e) "Victim" shall mean any natural person who is subject to trafficking in human beings as defined in this article." (Eurostat, 2015:61).

The variables and associated possible values on this section are:

**Victim status**

Mandatory. This variable refers to the victim's status at the moment of registration and as defined by the responsible organisation. This variable is necessary to all statistical reports as it acts as a breakdown variable. It is also used as a filter in the territorial analysis platform. An 'Identified victim' is defined as a person who has been formally identified as a VoT by the relevant formal authority in a Member State. A 'Presumed victim' is defined as a person who has met the criteria of the EU Directive on trafficking in human beings but has not been formally identified by the relevant formal authority as a trafficking victim. (Eurostat, 2015:60).

Possible values: *Presumed / Identified / Not a victim / Unknown / Other to be described.*

**Date of reference (beginning)**

Optional. This variable refers to the date when the status was first defined.

Possible values: *Calendar (Day/Month/Year)*

**Date of reference (end)**

Optional. This variable refers to the date when the status was changed (if changed), for instance from presumed to identified victim.

Possible values: *Calendar (Day/Month/Year)*

**Place of identification**

Optional. This variable refers to the place where the (presumed) victim was first flagged.

Possible values: *Country / Map Location / Textual Description*

- Selection by "Country": *dropdown list*
- Selection by "Map Location": *map application*
- Selection by "Textual Description": *open text*

**Legal status**

Optional. This variable refers to the (presumed) victim's legal status at the moment of reference.

Possible values: *Regular/Irregular/Not applicable / Not available/Unknown*

99



TOWARDS A PAN-EUROPEAN MONITORING SYSTEM ON TRAFFICKING IN HUMAN BEINGS

**Date of reference (beginning)**

Optional. This variable refers to the date of the victims' legal status.  
Possible values: Calendar (Day/Month/Year)

**Date of reference (end)**

Optional. This variable refers to the date when the legal status changed (if changed).  
Possible values: Calendar (Day/Month/Year)

**Reflection Period**

This section refers to the reflection period phase (when existing) and has mandatory variables necessary for the production of the statistical reports.  
The variables and associated possible values on this section are:

**Reflection period**

Mandatory. This variable refers to whether the reflection period was granted to the (presumed) victim. This variable is necessary to produce the statistical report "Number of victims by assistance and protection".  
Possible values: Yes/No / Unknown  
- If selecting "Yes"

**Date of reference (beginning)**

Optional. This variable refers to the date when the reflection period started.  
Possible values: Calendar (Day/Month/Year)

**Date of reference (end)**

Optional. This variable refers to the date when the reflection period ended.  
Possible values: Calendar (Day/Month/Year)

**Residence Permit**

This section refers to the residence permit phase (when existing) and has mandatory variables necessary for the production of statistical reports.  
The variables and associated possible values on this section are:

**Residence permit status**

Mandatory. This variable refers to whether a residence permit was granted to the victim. This variable is necessary to produce the statistical report "Number of victims by assistance and protection".  
Possible values: Granted Residence Permit based on the directive 2004/81 / Granted Residence Permit based on other grounds / Not Applicable / Requested Residence Permit / Unknown

**Date of reference (beginning)**

Optional. This variable refers to the date when the residence permit started.  
Possible values: Calendar (Day/Month/Year)

**Date of reference (end)**

Optional. This variable refers to the date when the residence permit ended.  
Possible values: Calendar (Day/Month/Year)

60



## TOWARDS A PAN-EUROPEAN MONITORING SYSTEM ON TRAFFICKING IN HUMAN BEINGS

**Assistance**

This section refers to the assistance phase (when existing) and has mandatory variables necessary for the production of statistical reports.

The variables and associated possible values on this section are:

**Type of assistance**

**Mandatory.** This variable refers to the different forms of assistance received by the (presumed) victim. This variable is necessary to produce the statistical report "Number of victims by assistance and protection". Victims will likely have received multiple forms of assistance and all relevant services/assistances should be noted.

**Possible values (cumulative):** Accommodation / Medical and psychological assistance / Legal assistance / Education / Training / Job placement / Reintegration assistance / Return assistance / Not applicable / Unknown / Other to be described.

**Date of reference (beginning)**

**Optional.** This variable refers to the date when the assistance started.

**Possible values:** Calendar (Day/Month/Year)

**Date of reference (end)**

**Optional.** This variable refers to the date when the assistance ended.

**Possible values:** Calendar (Day/Month/Year)

**Criminal Proceedings**

This section refers to the participation of victims in criminal proceedings (when existing). The variables and associated possible values on this section are:

**Type of involvement**

**Optional.** This variable refers to the victim's eventual involvement in the investigation or trial procedures, and/or if s/he was given protection during such procedures.

**Possible values (cumulative):** Statement to police / Testimony in criminal procedures / Protection - Before trial / Protection - During trial / Protection - After trial / Not applicable / Unknown / Other to be described.

**Date of reference (beginning)**

**Optional.** This variable refers to the date when the victims' involvement in the criminal proceedings started.

**Possible values:** Calendar (Day/Month/Year)

**Date of reference (end)**

**Optional.** This variable refers to the date when the involvement ended.

**Possible values:** Calendar (Day/Month/Year)

**Place of reference**

**Optional.** This variable refers to the place where the criminal proceedings occurred.

**Possible values:** Country / Map Location / Textual Description

- Selection by "Country": dropdown list
- Selection by "Map Location": map application
- Selection by "Textual Description": open text

61



TOWARDS A PAN-EUROPEAN MONITORING SYSTEM ON TRAFFICKING IN HUMAN BEINGS

**Did the victim receive any compensation?**

Optional. This variable refers to whether the victim received compensation for the crime.

Possible values: *Yes / No / Unknown*

- If selecting 'Yes':

**Describe the type of compensation**

Optional. This variable describes the type of compensation received by the victim.

Possible values: *open text*

62



### Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

#### **ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΑΝΑΘΕΣΗΣ**

<b>A/A</b>	<b>Κριτήρια Αξιολόγησης</b>	<b>Συντελεστής βαρύτητας</b>
4.	Περιγραφή του Έργου	5%
4.1.	Περιβάλλον, σκοπός και στόχος της Σύμβασης	2%
4.2.	Αντικείμενο του Έργου	3%
5.	Γενικές Αρχές και Απαιτήσεις	30%
5.1.	Αρχιτεκτονική	10%
5.2.	Λειτουργικές Προδιαγραφές του Συστήματος	10%
5.3.	Διαλειτουργικότητα - Ασφάλεια Συστήματος	5%
5.4.	Απόδοση – Αποτελεσματικότητα - Προσβασιμότητα – Ευχρηστία	5%
6.	Μεθοδολογία Υλοποίησης - Προσφερόμενες Υπηρεσίες	50%
6.1.	Μελέτη Εφαρμογής	10%
6.2.	Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος	5%
6.3.	Ανάπτυξη Λογισμικού εφαρμογών , εγκατάσταση, θέση σε λειτουργία	10%
6.4.	Εκπαίδευση	5%
6.5.	Πιλοτική Λειτουργία	5%
6.6.	Παραγωγική Λειτουργία	5%
6.7.	Εγγύηση καλής λειτουργίας	5%
6.8.	Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης	5%
4.	Ομάδα Έργου – Σχήμα Διοίκησης Έργου	15%
4.1	Δομή, σύνθεση, οργάνωση και λειτουργία της ομάδας έργου	10%
4.2	Επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή	5%
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>100%</b>





**Επεξήγηση Κριτηρίων:**

Ανά κατηγορία και κριτήριο αξιολογούνται:

<b>Ομάδα 1 – Περιγραφή του έργου</b>
<p>1.1 Περιβάλλον, σκοπός και στόχος της Σύμβασης                  Η συνολική αντίληψη του Αναδόχου όσον αφορά το περιβάλλον, τους σκοπούς και τους στόχους του, τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και τους κινδύνους, καθώς και κυρίως στους τρόπους και τις μεθόδους αντιμετώπισής τους.</p> <p>1.2 Αντικείμενο του Έργου                  Η συνολική αντίληψη του Αναδόχου όσον αφορά το αντικείμενο του έργου.</p>
<b>Ομάδα 2 - Γενικές Αρχές και Απαιτήσεις</b>
<p>2.1 Αρχιτεκτονική                  Αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της §1.4 του Παραρτήματος Ι.</p> <p>2.2 Λειτουργικές Προδιαγραφές του Συστήματος                  Αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της §1.5 του Παραρτήματος Ι.</p> <p>2.3 Διαλειτουργικότητα - Ασφάλεια Συστήματος                  Αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της §1.6 και §1.7 του Παραρτήματος Ι.</p> <p>2.4 Απόδοση – Αποτελεσματικότητα - Προσβασιμότητα – Ευχρηστία                  Αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της §1.8 και §1.9 και §1.10 του Παραρτήματος Ι.</p>
<b>Ομάδα 3 - Μεθοδολογία Υλοποίησης - Προσφερόμενες Υπηρεσίες</b>
<p>3.1 Μελέτη Εφαρμογής                  Αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της §2.1 και της §5.1 του Παραρτήματος Ι.</p> <p>3.2 Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος                  Αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της §2.2 του Παραρτήματος Ι και των Πινάκων Συμμόρφωσης.</p> <p>3.3 Ανάπτυξη Λογισμικού εφαρμογών , εγκατάσταση, θέση σε λειτουργία                  Αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της §2.3 του Παραρτήματος Ι και των Πινάκων Συμμόρφωσης.</p> <p>3.4 Εκπαίδευση                  Αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της §2.4 του και</p>



της §5.2 του Παραρτήματος Ι.

### 3.5 Πιλοτική Λειτουργία

Αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της §2.5 και της §5.3 του Παραρτήματος Ι.

### 3.6 Παραγωγική Λειτουργία

Αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της §2.6 και της §5.3 του Παραρτήματος Ι.

### 3.7 Εγγύηση καλής λειτουργίας

Αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της §2.7 και της §5.4 του Παραρτήματος Ι.

### 3.8 Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης

Αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της §3 του Παραρτήματος Ι.

## **Ομάδα 4 - Ομάδα Έργου – Σχήμα Διοίκησης Έργου**

### 4.1 Δομή, σύνθεση, οργάνωση και λειτουργία της ομάδας έργου

Αξιολογείται η αποτελεσματικότητα του οργανωτικού σχήματος της Ομάδας Έργου, η ορθολογικότητα στην κατανομή των επιμέρους λειτουργιών και ρόλων, η κάλυψη των απαιτήσεων της ομάδας έργου όπως περιγράφεται στην §2.2.6 καθώς και η εφαρμογή των αρχών ποιότητας διοίκησης έργων, διασφάλιση της εύρυθμης υλοποίησης και επίτευξη των στόχων της σύμβασης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §5.5 του Παραρτήματος Ι.

4.2 Αξιολογείται ο βαθμός αποτελεσματικότητας της μεθόδου επικοινωνίας και επίλυσης των προβλημάτων. Ειδικότερα, αξιολογείται κατά πόσον η διάρθρωση, η μέθοδος επικοινωνίας και αναφοράς και οι ρόλοι του σχήματος διοίκησης διασφαλίζουν την επίτευξη των οροσήμων του έργου και τα παραδοτέα του, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §5.5 του Παραρτήματος Ι.

## **Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών**

### **Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών**

Η Βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα "Κριτήρια Αξιολόγησης", όπως αυτά προσδιορίζονται στον Πίνακα της § 2.3.1 "ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΑΝΑΘΕΣΗΣ".

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς. Βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι προσφορά που δεν καλύπτει/παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρει την απόρριψη της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς (B<sub>i</sub>) θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.



**Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας



### **A. Κατάταξη προσφορών**

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής είναι εκείνη που παρουσιάζει το μεγαλύτερο  $\Lambda_i$  το οποίο υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:  $\Lambda_i = 85 * ( B_i / B_{max} ) + 15 * ( K_{min} / K_i )$

όπου:

- $B_{max}$  η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά
- $B_i$  η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς  $i$
- $K_{min}$  το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή
- $K_i$  το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς  $i$
- $\Lambda_i$  το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία



**Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ****ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (ΤΕΥΔ)**

[άρθρου 79 παρ. 4 ν. 4412/2016 (Α 147)]

για διαδικασίες σύναψης δημόσιας σύμβασης κάτω των ορίων των οδηγιώνΜέρος Ι: Πληροφορίες σχετικά με την αναθέτουσα αρχή/αναθέτοντα φορέα<sup>1</sup> και τη διαδικασία ανάθεσης

Παροχή πληροφοριών δημοσίευσης σε εθνικό επίπεδο, με τις οποίες είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης:

**Α: Ονομασία, διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας της αναθέτουσας αρχής (αα)/ αναθέτοντα φορέα (αφ)**

- Ονομασία: **ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ(ΕΚΚΑ)**
- Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής :**99221315**
- Ταχυδρομική διεύθυνση/Πόλη/Ταχ.Κωδικός:**ΒΑΣ.ΣΟΦΙΑΣ135&ΖΑΧΑΡΩΦ11521ΑΘΗΝΑ**
- Αρμόδιος για πληροφορίες: **Δημήτρης Γκοσδής**
- Τηλέφωνο: **2132039769**
- Ηλ. ταχυδρομείο: **promith@ekka.org.gr**
- Διεύθυνση στο Διαδίκτυο: **www.ekka.org.gr**

**Β: Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης**

-Τίτλος ή σύντομη περιγραφή της δημόσιας σύμβασης: **«ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ 1/2021 ΕΣΗΔΗΣ Α/Α 106062**

**Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού με τίτλο «Ανάπτυξη Διαδικτυακής Πλατφόρμας του Έργου "Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων"& προμήθεια εξοπλισμού» Α/Α 2 – MIS 5009756 CPV: 72212420-9, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, συνολικού προϋπολογισμού 94.703,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.»**

Κωδικός στο ΚΗΜΔΗΣ: 21REQ008078029

- Η σύμβαση αναφέρεται σε υπηρεσίες

ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΤΕΥΔ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΘΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ



**Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας



**Μέρος II: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα**

**A: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα**

<b>Στοιχεία αναγνώρισης:</b>	<b>Απάντηση:</b>
Πλήρης Επωνυμία:	[ ]
Αριθμός φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ): Εάν δεν υπάρχει ΑΦΜ στη χώρα εγκατάστασης του οικονομικού φορέα, αναφέρετε άλλον εθνικό αριθμό ταυτοποίησης, εφόσον απαιτείται και υπάρχει	[ ]
Ταχυδρομική διεύθυνση:	[.....]
Αρμόδιος ή αρμόδιοι <sup>2</sup> : Τηλέφωνο: Ηλ. ταχυδρομείο: Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου) (εάν υπάρχει):	[.....] [.....] [.....] [.....]
<b>Γενικές πληροφορίες:</b>	<b>Απάντηση:</b>
Ο οικονομικός φορέας είναι πολύ μικρή, μικρή ή μεσαία επιχείρηση <sup>3</sup> ;	
Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο/Μητρώο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό (π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής);	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/> Άνευ αντικειμένου
<b>Εάν ναι:</b> Απαντήστε στα υπόλοιπα τμήματα της παρούσας ενότητας, στην ενότητα Β και, όπου απαιτείται, στην ενότητα Γ του παρόντος μέρους, συμπληρώστε το μέρος V κατά περίπτωση, και σε κάθε περίπτωση συμπληρώστε και υπογράψτε το μέρος VI. α) Αναφέρετε την ονομασία του καταλόγου ή του πιστοποιητικού και τον σχετικό αριθμό εγγραφής ή πιστοποίησης, κατά περίπτωση: β) Εάν το πιστοποιητικό εγγραφής ή η πιστοποίηση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: γ) Αναφέρετε τα δικαιολογητικά στα οποία βασίζεται η εγγραφή ή η πιστοποίηση και, κατά περίπτωση, την κατάταξη στον επίσημο κατάλογο <sup>5</sup> :	α) [.....]  β) (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):[.....][.....][.....][.....] γ) [.....]



<p>δ) Η εγγραφή ή η πιστοποίηση καλύπτει όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής;  <b>Εάν όχι:</b>  <u>Επιπροσθέτως, συμπληρώστε τις πληροφορίες που λείπουν στο μέρος IV, ενότητες Α, Β, Γ, ή Δ κατά περίπτωση ΜΟΝΟ εφόσον αυτό απαιτείται στη σχετική διακήρυξη ή στα έγγραφα της σύμβασης:</u>                  ε) Ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση να προσκομίσει <b>βεβαίωση</b> πληρωμής εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και φόρων ή να παράσχει πληροφορίες που θα δίνουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να τη λάβει απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν;                  Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</p>	<p>δ) <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>ε) <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):                  [.....][.....][.....][.....]</p>
<p><b>Τρόπος συμμετοχής:</b></p>	<p><b>Απάντηση:</b></p>
<p>Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης από κοινού με άλλους<sup>6</sup>;</p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p>
<p><b>Εάν ναι, μεριμνήστε για την υποβολή χωριστού εντύπου ΤΕΥΔ από τους άλλους εμπλεκόμενους οικονομικούς φορείς.</b></p>	
<p><b>Εάν ναι:</b>                  α) Αναφέρετε τον ρόλο του οικονομικού φορέα στην ένωση ή κοινοπραξία (επικεφαλής, υπεύθυνος για συγκεκριμένα καθήκοντα ...):                  β) Προσδιορίστε τους άλλους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν από κοινού στη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης:                  γ) Κατά περίπτωση, επωνυμία της συμμετέχουσας ένωσης ή κοινοπραξίας.</p>	<p>α) [.....]</p> <p>β) [.....]</p> <p>γ) [.....]</p>





**Β: Πληροφορίες σχετικά με τους νόμιμους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα**

Κατά περίπτωση, αναφέρετε το όνομα και τη διεύθυνση του προσώπου ή των προσώπων που είναι αρμόδια/εξουσιοδοτημένα να εκπροσωπούν τον οικονομικό φορέα για τους σκοπούς της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης δημόσιας σύμβασης:

<b>Εκπροσώπηση, εάν υπάρχει:</b>	<b>Απάντηση:</b>
Ονοματεπώνυμο συνοδευόμενο από την ημερομηνία και τον τόπο γέννησης εφόσον απαιτείται:	[.....] [.....]
Θέση/Ενεργών υπό την ιδιότητα	[.....]
Ταχυδρομική διεύθυνση:	[.....]
Τηλέφωνο:	[.....]
Ηλ. ταχυδρομείο:	[.....]
Εάν χρειάζεται, δώστε λεπτομερή στοιχεία σχετικά με την εκπροσώπηση (τις μορφές της, την έκταση, τον σκοπό ...):	[.....]



**Μέρος III: Λόγοι αποκλεισμού**

**A: Λόγοι αποκλεισμού που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες<sup>8</sup>**

Στο άρθρο 73 παρ. 1 ορίζονται οι ακόλουθοι λόγοι αποκλεισμού:

1. συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση<sup>9</sup>.
2. δωροδοκία<sup>10.11</sup>
3. απάτη<sup>12</sup>
4. τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες<sup>13</sup>
5. νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας<sup>14</sup>
6. παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων<sup>15</sup>

<b>Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες:</b>	<b>Απάντηση:</b>
Υπάρχει τελεσίδικη καταδικαστική <b>απόφαση εις βάρος του οικονομικού φορέα</b> ή <b>οποιοδήποτε</b> προσώπου <sup>16</sup> το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό για έναν από τους λόγους που παρατίθενται ανωτέρω (σημεία 1-6), ή καταδικαστική απόφαση η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι  <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):</i> <i>[.....][.....][.....][.....]</i> <sup>17</sup>
<b>Εάν ναι</b> , αναφέρετε <sup>18</sup> : α) Ημερομηνία της καταδικαστικής απόφασης προσδιορίζοντας ποιο από τα σημεία 1 έως 6 αφορά και τον λόγο ή τους λόγους της καταδίκης,	α) Ημερομηνία:[ ], σημείο(-α): [ ], λόγος(-οι):[ ]



<p>β) Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί [ ].  <b>γ) Εάν ορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση:</b></p>	<p>β) [.....]          γ) Διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού[.....] και σχετικό(-ά) σημείο(-α) [ ]  <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):</i>          [.....][.....][.....][.....]<sup>19</sup></p>
<p>Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού («αυτοκάθαρση»)<sup>20</sup>;</p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p>
<p><b>Εάν ναι,</b> περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν<sup>21</sup>:</p>	<p>[.....]</p>



**Β: Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης**

<b>Πληρωμή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:</b>	<b>Απάντηση:</b>	
1) Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την πληρωμή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης <sup>22</sup> , στην Ελλάδα και στη χώρα στην οποία είναι τυχόν εγκατεστημένος ;	[] Ναι [] Όχι	
<p>Εάν όχι αναφέρετε:</p> <p>α) Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται:</p> <p>β) Ποιο είναι το σχετικό ποσό;</p> <p>γ) Πως διαπιστώθηκε η αθέτηση των υποχρεώσεων;</p> <p>1) Μέσω δικαστικής ή διοικητικής απόφασης;</p> <p>- Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική;</p> <p>- Αναφέρατε την ημερομηνία καταδίκης ή έκδοσης απόφασης</p> <p>- Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, τη διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού:</p> <p>2) Με άλλα μέσα; Διευκρινήστε:</p> <p>δ) Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει συμπεριλαμβανόμενων κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους ;<sup>23</sup></p>	<p><b>ΦΟΡΟΙ</b></p> <p>α)[.....].</p> <p>β)[.....]</p> <p>γ.1) [] Ναι[]Όχι -[] Ναι[]Όχι</p> <p>-[.....].</p> <p>-[.....].</p> <p>γ.2)[.....].</p> <p>δ) [] Ναι[]Όχι</p> <p>Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες [.....]</p>	<p><b>ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ</b></p> <p>α)[.....].</p> <p>β)[.....]</p> <p>γ.1) [] Ναι []Όχι -[] Ναι []Όχι</p> <p>-[.....].</p> <p>-[.....].</p> <p>γ.2)[.....].</p> <p>δ) [] Ναι []Όχι</p> <p>Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες [.....]</p>
Εάν η σχετική τεκμηρίωση όσον αφορά την καταβολή των φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): <sup>24</sup> [.....][.....][.....]	



**Γ: Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα**

<b>Πληροφορίες σχετικά με πιθανή αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα</b>	<b>Απάντηση:</b>
<p>Ο οικονομικός φορέας έχει, <b>εν γνώσει του</b>, αθετήσει τις <b>υποχρεώσεις του</b> στους τομείς του <b>περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου</b><sup>25</sup>;</p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p><b>Εάν ναι</b>, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη αυτού του λόγου αποκλεισμού («αυτοκάθαρση»);  <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι  <b>Εάν το έχει πράξει</b>, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν:[.....]</p>
<p>Βρίσκεται ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις<sup>26</sup>:</p> <p>α) πτώχευση, ή  β) διαδικασία εξυγίανσης, ή  γ) ειδική εκκαθάριση, ή  δ) αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο, ή  ε) έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού, ή  στ) αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, ή  ζ) σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου</p> <p>Εάν ναι:</p> <p>- Παραθέστε λεπτομερή στοιχεία:  - Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους ωστόσο ο οικονομικός φορέας, θα δύναται να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβανόμενης υπόψη της εφαρμοστέας εθνικής νομοθεσίας και των μέτρων σχετικά με τη συνέχε συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας υπό αυτές τις περιστάσεις<sup>27</sup></p> <p>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>-[.....]  -[.....]</p> <p>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των</p>



	εγγράφων): [.....][.....][.....]
Έχει διαπράξει ο οικονομικός φορέας <b>σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα<sup>28</sup></b> ; <b>Εάν ναι</b> , να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι  [.....]  <b>Εάν ναι</b> , έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης; <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <b>Εάν το έχει πράξει</b> , περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]
Έχει συνάψει ο οικονομικός φορέας <b>συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με σκοπό τη στρέβλωση του ανταγωνισμού</b> ; <b>Εάν ναι</b> , να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι  [.....]  <b>Εάν ναι</b> , έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης; <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <b>Εάν το έχει πράξει</b> , περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]
Γνωρίζει ο οικονομικός φορέας την ύπαρξη τυχόν <b>σύγκρουσης συμφερόντων<sup>29</sup></b> , λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης; <b>Εάν ναι</b> , να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι  [.....]
Έχει παράσχει ο οικονομικός φορέας ή επιχείρηση συνδεδεμένη με αυτόν <b>συμβουλές</b> στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα ή έχει με άλλο τρόπο <b>αναμειχθεί στην προετοιμασία</b> της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης <sup>30</sup> ; <b>Εάν ναι</b> , να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι  [.....]
Έχει επιδείξει ο οικονομικός φορέας σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια/κατάτην εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι



<p>παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης , αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις;</p> <p><b>Εάν ναι</b>, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:</p>	<p>[.....]</p> <p><b>Εάν ναι</b>, έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης;</p> <p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p><b>Εάν το έχει πράξει</b>, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν:</p> <p>[.....]</p>
<p>Μπορεί ο οικονομικός φορέας να επιβεβαιώσει ότι:</p> <p>α) δεν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής,</p> <p>β) δεν έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές,</p> <p>γ) ήταν σε θέση να υποβάλλει χωρίς καθυστέρηση τα δικαιολογητικά που απαιτούνται από την αναθέτουσα αρχή/αναθέτοντα φορέα</p> <p>δ) δεν έχει επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία ανάθεσης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση;</p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p>





**Μέρος IV: Κριτήρια επιλογής**

Όσον αφορά τα κριτήρια επιλογής (ενότητα Α του παρόντος μέρους), ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι:

**α: Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής**

*Ο οικονομικός φορέας πρέπει να συμπληρώσει αυτό το πεδίο μόνο στην περίπτωση που η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει δηλώσει στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη, ότι ο οικονομικός φορέας μπορεί να συμπληρώσει μόνο την Ενότητα α του Μέρους IV χωρίς να υποχρεούται να συμπληρώσει οποιαδήποτε άλλη ενότητα του Μέρους IV:*

<i>Εκπλήρωση όλων των απαιτούμενων κριτηρίων επιλογής</i>	<i>Απάντηση</i>
Πληροί όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής;	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι



**Μέρος VI: Τελικές δηλώσεις**

*Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι τα στοιχεία που έχω αναφέρει σύμφωνα με τα μέρη I – IV ανωτέρω είναι ακριβή και ορθά και ότι έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση σοβαρών ψευδών δηλώσεων.*

*Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι είμαι σε θέση, κατόπιν αιτήματος και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσω τα πιστοποιητικά και τις λοιπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων που αναφέροντα<sup>47</sup>, εκτός εάν :*

*α) η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει τη δυνατότητα να λάβει τα σχετικά δικαιολογητικά απευθείας με πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν<sup>48</sup>.*

*β) η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχουν ήδη στην κατοχή τους τα σχετικά έγγραφα.*

***Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δίδω επισήμως τη συγκατάθεσή μου στ... [προσδιορισμός της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, όπως καθορίζεται στο μέρος I, ενότητα Α], προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση σε δικαιολογητικά των πληροφοριών τις οποίες έχω υποβάλλει στ... [να προσδιοριστεί το αντίστοιχο μέρος/ενότητα/σημείο] του παρόντος Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης για τους σκοπούς τ... [προσδιορισμός της διαδικασίας προμήθειας: (συνοπτική περιγραφή, παραπομπή στη δημοσίευση στον εθνικό τύπο, έντυπο και ηλεκτρονικό, αριθμός αναφοράς)].***

*Ημερομηνία, τόπος και, όπου ζητείται, είναι απαραίτητο, υπογραφή(-ές):[.....]*



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ**

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

**1. Υπηρεσίες**

ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1.	Μελέτη εφαρμογής			
2.	Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Θέσης σε Λειτουργία και Παραμετροποίησης Έτοιμου Λογισμικού			
3.	Ανάπτυξη Λογισμικού εφαρμογών, εγκατάσταση, θέση σε λειτουργία			
4.	Εκπαίδευση			
5.	Πιλοτική λειτουργία			
6.	Παραγωγική λειτουργία			
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>				

**2. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ**

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1.	Application Server	<b>1</b>			
2.	Web Server	<b>1</b>			
3.	Καμπίνα ικρωμάτων	<b>≥ 1</b>			
4.	Κονσόλα διαχείρισης Server με ΚVMSWITCH	<b>≥ 1 τεμ</b>			
5.	Firewall	1			
6.	Switch	1			
7.	UPS	1			
8.	Σύστημα αποθήκευσης NAS	1			
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>					



**3. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1.	Υπηρεσίες (Πίνακας1 <b>Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.</b> )			
2.	Εξοπλισμός (Πίνακας2)			
	<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>			



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV**

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ**

**ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ**

**ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

<b>Επώνυμο:</b> _____	<b>Όνομα:</b> _____
<b>Πατρώνυμο:</b> _____	<b>Μητρώνυμο:</b> _____
<b>Ημερομηνία Γέννησης:</b> __ / __ / ____	<b>Τόπος Γέννησης:</b> _____
<b>Τηλέφωνο:</b> _____	<b>E-mail:</b> _____
<b>Fax:</b> _____	
<b>Διεύθυνση Κατοικίας:</b> _____	
_____	

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ**

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου
<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ</b>			
(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Οικονομικό Φορέα, σχήμα διοίκησης Έργου)			



**ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ**

Έργο	Εργοδότης	Θέση και Καθήκοντα στο Έργο	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από - έως)	Α/Μ
			__/__/____ ____ - __/__/____ ____	
			__/__/____ ____ - __/__/____ ____	
			__/__/____ ____ - __/__/____ ____	



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV**

**ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

**ΣΥΜΒΑΣΗ Νο ..... /202....**

**«Ενίσχυση της λειτουργίας του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Αναγνώριση και Παραπομπή Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων (ΕΜΑ) με την δημιουργία διαδικτυακής πλατφόρμας για την άμεση καταγραφή δεδομένων σχετικά με τον εντοπισμό θυμάτων και τις παρεχόμενες υπηρεσίες προστασίας από εμπλεκόμενους Φορείς» Α/Α 2 ΜΙΣ: 5009756**

Σήμερα την ..... 202.... ημέρα ..... και στα γραφεία των κεντρικών υπηρεσιών του Ν.Π.Δ.Δ. με την επωνυμία Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ε.Κ.Κ.Α) που εδρεύει στην Αθήνα Λεωφόρο Β. Σοφίας 135 & Ζαχάρωφ, οι κάτωθι συμβαλλόμενοι:

Αφενός  
το Ν.Π.Δ.Δ. με την επωνυμία «ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ» (Ε.Κ.Κ.Α.), με ΑΦΜ 999723430 που εδρεύει στην Αθήνα οδός Β. Σοφίας 135 και εκπροσωπείται νόμιμα από την Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου ..... νομίμως διορισμένης με την ..... του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων (ΦΕΚ.....τεύχος Υ.ΟΔ.Δ.)

και αφετέρου  
η εταιρεία ..... και δ.τ «.....» με ΑΦΜ ..... ΔΟΥ ΦΑΕ....., οδός..... με Αρ. ΓΕΜΗ ..... και ο νόμιμος αντιπρόσωπος..... του .....ΑΔΤ....., εκπροσωπούμενη εδώ νομίμως,

αφού έλαβαν υπόψη:

1. Την με αρ. ....απόφαση του Δ.Σ. του ΕΚΚΑ σχετικά με την.....έγκριση σκοπιμότητας.....
2. Την Διακήρυξη με αρ,.....
3. Την από .../.../..... Προσφορά της εταιρείας.....,
4. Τα από ..... 201X πρακτικά της Επιτροπής Διενέργειας του Διαγωνισμού
5. Την απόφαση του Δ.Σ. του ΕΚΚΑ με αριθμ.../.....Θέμα....., η οποία ενέκρινε την εν λόγω κατακύρωση, σε βάρος των πιστώσεων του ..... , έναντι του ποσού των ..... (... ..€) συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου Φ.Π.Α.,
6. Την Ανάληψη Ανάληψης Υποχρέωσης Αρ. Πρωτ.....ΑΔΑ:..... συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα εξής:





**ΑΡΘΡΟ 1°  
ΦΥΣΙΚΟ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Αντικείμενο της σύμβασης αποτελεί η ενίσχυση της λειτουργίας του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Αναγνώριση και Παραπομπή Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων (ΕΜΑ) με την δημιουργία διαδικτυακής πλατφόρμας, μέσω της οποίας θα επιτυγχάνεται η άμεση καταγραφή δεδομένων σχετικά με τον εντοπισμό θυμάτων και τις παρεχόμενες σε αυτό υπηρεσίες προστασίας από τους εμπλεκόμενους Φορείς, όπως αυτές αναγράφονται στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι» της παρούσης.

Η σύμβαση θα βαρύνει το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ). Ο τίτλος της δράσης είναι: «Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων» με κωδικό MIS (κωδικός ΟΠΣ) 5009756. Το υποέργο της δράσης είναι το υποέργο 2 με τίτλο «Διαδικτυακή Πλατφόρμα». (Κωδικός Συλλογικής Απόφασης Έργου: ΣΑΕ 734/2. Ενάριθμος κωδικός χρηματοδότησης: 2017ΣΕ73420000). Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας/Τομέας Αστυνομικής Συνεργασίας (ποσοστό 75% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 25% Εθνική Συμμετοχή).

Η χρηματοδότηση θα ενταχθεί στο ΚΑΕ 9479 του προϋπολογισμού του ΕΚΚΑ οικονομικού έτους 2021 (σκέλος ΠΔΕ ) και στην πρόβλεψη για το οικ. έτος 2022.

Αξία σύμβασης σε ευρώ, **χωρίς ΦΠΑ:** ..... €

**Φ.Π.Α. 24% :** ..... €

Συνολική αξία σύμβασης σε ευρώ, **με ΦΠΑ:** .....€

**Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 10 μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της.**

Το εν λόγω τίμημα αναλύεται με ακρίβεια στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι» της παρούσης.

**ΑΡΘΡΟ 2°  
ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ**

Δεδομένου ότι οι υπηρεσίες αφορούν χρονικό διάστημα πέντε (2) ετών, η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί ΤΜΗΜΑΤΙΚΑ μετά την οριστική παραλαβή των επιμέρους υπηρεσιών, σύμφωνα με τον κατωτέρω πίνακα :

A/A	Μέθοδος μέτρησης της επίτευξης	% επί του συνολικού κόστους/ αμοιβής
1	Παραλαβή παραδοτέων φάσης 1	40%
2	Παραλαβή παραδοτέων φάσεων 2 και 3	
3	Παραλαβή παραδοτέων φάσεων 4 και 5	60%
4	Παραλαβή παραδοτέων φάσης 6	



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας



Το συμφωνημένο τίμημα θα καταβληθεί μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών, σύμφωνα με το άρθρ. 200, παρ. 5, του Ν. 4412/2016, εφόσον προσκομισθούν τα νόμιμα παραστατικά και δικαιολογητικά που προβλέπονται από τις διατάξεις του αρ. 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- α) Τιμολόγιο του αναδόχου,
- β) Πιστοποιητικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας,
- γ) Πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής για τις συγκεκριμένες υπηρεσίες, από την εκάστοτε Επιτροπή, σύμφωνα με το άρθρ. 219 του Ν. 4412/2016.

Τον ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

- α) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (άρθρ. 4 Ν. 4013/2011 όπως ισχύει). Επί της εν λόγω κράτησης επιβάλλεται τέλος χαρτοσήμου 3% και επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ20%,
- β) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρ. 350 παρ. 3 Ν. 4412/2016 όπως ισχύει και ΚΥΑ αρ. 1191, ΦΕΚ 969Β/22-3-2017). Επί της εν λόγω κράτησης επιβάλλεται τέλος χαρτοσήμου 3% και επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ20%,
- γ) Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος επί του καθαρού ποσού.

Στο τίμημα περιλαμβάνονται κάθε είδους έξοδα, κρατήσεις, τέλη κ.λ.π.

Η πληρωμή θα γίνει μετά από την έκδοση τακτικού χρηματικού εντάλματος από την αρμόδια Υπηρεσία.

### **ΑΡΘΡΟ 3<sup>ο</sup>** **ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η διάρκεια της σύμβασης αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής του συμφωνητικού και λήγει σε **10 μήνες**.

**Ο Ανάδοχος, μετά την Οριστική Παραλαβή του Έργου, είναι υποχρεωμένος να υπογράψει με την Αναθέτουσα Αρχή Σύμβαση Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, διάρκειας ενός έτους. Κατά την Περίοδο Εγγύησης οι υπηρεσίες θα παρέχονται δωρεάν**



Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και τα ελάχιστα αποδεκτά παραδοτέα αναφέρονται στο Άρθρο 2 της παρούσας.

#### **ΑΡΘΡΟ 4<sup>ο</sup>**

#### **ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ - ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ - ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Ως τόπος παράδοσης των υπηρεσιών ορίζονται οι εγκαταστάσεις του ΕΚΚΑ.

Ο ποιοτικός έλεγχος και ποσοτική παραλαβή των ζητούμενων υπηρεσιών/ειδών, γίνεται από την Επιτροπή στον τόπο παραλαβής με τη σύνταξη και υπογραφή των σχετικών πρωτοκόλλων.

Η παραλαβή των ζητούμενων υπηρεσιών/ειδών και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής πραγματοποιείται μέσα στον καθοριζόμενο από την σύμβαση χρόνο.

Η οριστική παραλαβή θα γίνει εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών (δοκιμαστική περίοδος) από την ημερομηνία βεβαίωσης άφιξης ή προσωρινής παραλαβής των ζητούμενων υπηρεσιών/ειδών.

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών γίνεται από Επιτροπή Παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 11 εδάφιο δ' του άρθ. 221 του Ν. 4412/2016 και για τη διαδικασία παραλαβής εφαρμόζονται ανάλογα οι διατάξεις του άρθ. 219 του Ν. 4412/2016.

Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Η Αναθέτουσα Αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση της προμήθειας. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του αναδόχου ή τρίτων.

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών, με έκπτωση 10% έως 20% επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής Παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών αυτών με άλλες, που να είναι, σύμφωνες με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης. Κατά τα λοιπά ισχύουν όσα προβλέπονται στο άρθ. 220 του Ν.4412/2016.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.



**ΑΡΘΡΟ 5<sup>ο</sup>**  
**ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ – ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) θα τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους,

β) δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) μετά την λήξη ή λύση της σύμβασης αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές πληροφορίες και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων του. Επίσης αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει οποιοδήποτε έγγραφο ή πληροφορία που σχετίζεται με την προμήθεια που θα εκτελέσει, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Ο ανάδοχος είναι αποκλειστικά και μόνος υπεύθυνος, ως ποινικά και αστικά υπεύθυνος, για κάθε ζημία ή βλάβη που θα προξενηθεί από εργατικό ή μη ατύχημα στο προσωπικό που απασχολεί για την υλοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών και πρέπει να εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις του απέναντι στο Δημόσιο ή στους ασφαλιστικούς φορείς και σε κάθε τρίτο. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της. Ο ανάδοχος δηλώνει ανεπιφύλακτα ότι αποδέχεται όλους τους όρους που αναφέρονται στην παρούσα σύμβαση και στα Παραρτήματα αυτής.

Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, ο ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεσή της.

Ο συμμετέχων στο χρονικό διάστημα εκτέλεσης της σύμβασης θα έχει υποχρέωση **δωρεάν** αντικατάστασης τυχόν εξαρτημάτων είτε ρυθμίσεων/επισκευών που οφείλονται σε βλάβη, κακή κατασκευή ή άλλο ελάττωμα. Η υποχρέωση αυτή δεν καλύπτει τις περιπτώσεις κακής χρήσης.

Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε, σύμφωνα με το άρθ. 202 του Ν. 4412/2016 όταν συντρέχουν οι εξής προϋποθέσεις:

α) Οι παρεχόμενες υπηρεσίες παρασχέθηκαν στο σύνολο τους και έχει παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία για την περαίωση της σύμβασης.

β) Παραλήφθηκαν οριστικά ποσοτικά και ποιοτικά οι παρεχόμενες υπηρεσίες.

γ) Έγινε η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν κυρώσεις ή εκπτώσεις και

δ) Εκπληρώθηκαν και οι λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύθηκαν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα από τη σύμβαση.



**ΑΡΘΡΟ 6<sup>ο</sup>****ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

Για την ακριβή εκπλήρωση των όρων της παρούσας ο ανάδοχος κατέθεσε την/τις με αριθμό .....και ημερομηνία.....εγγυητική/ες επιστολή/ές καλής εκτέλεσης της σύμβασης, ποσού 5% της συμβατικής αξίας προ ΦΠΑ της/των κατακυρωθείσας/ων Υπηρεσιών/ειδών, ποσού (.....€).

Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της, μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Εάν κατά τη διαδικασία παραλαβής της σύμβασης στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης γίνεται μετά την αντιμετώπιση, κατά τα προβλεπόμενα, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής έναντι του αναδόχου και καταπίπτει κατά περίπτωση λόγω παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Ο χρόνος ισχύος της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης είναι έως την XX/XX/XXXX (60 ημέρες μεγαλύτερος από το συμβατικό της παρούσης).

Κατά την περίοδο της εγγύησης, ο ανάδοχος ευθύνεται για την καλή εκτέλεση του συνόλου των παρεχόμενων υπηρεσιών τις οποίες προσφέρει. Επίσης κατά την ίδια περίοδο οφείλει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημία με τρόπο και σε χρόνο ανάλογα με τα όσα περιγράφονται ειδικώς στην παρούσα.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης προ ΦΠΑ.

**ΑΡΘΡΟ 7<sup>ο</sup>****ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ**

Ο ανάδοχος δεν υποκαθίσταται από τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο εν' όλο ή εν μέρει στα δικαιώματα ή υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση.

Κατ' εξαίρεση, ο ανάδοχος δικαιούται να εκχωρήσει μέρος του συμβατικού τιμήματος της υπογραφείσας σύμβασης σε Τράπεζα της επιλογής του που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα, μετά από σχετική έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής κατά περίπτωση. Σε αυτή την περίπτωση ο ανάδοχος ενημερώνει εγγράφως την Αναθέτουσα Αρχή και γνωστοποιεί το σύνολο των εγγράφων που πιστοποιούν την εκχώρηση προς την Τράπεζα.

Η Αναθέτουσα Αρχή δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας αναφορικά με την εξέλιξη της σύμβασης εκχώρησης μεταξύ του αναδόχου και της τελευταίας. Ειδικότερα δε, εάν λόγω έκπτωσης του αναδόχου, λύσης της σύμβασης, επιβολή και καταλογισμός ρητρών καθώς και λόγω άλλων συναφών περιστάσεων που προβλέπονται στην Διακήρυξη και στη σύμβαση ο ανάδοχος δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του έναντι της Τράπεζας.



**ΑΡΘΡΟ 8°**  
**ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις (παρ. 1, άρθ. 133 του Ν. 4412/2016), να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης δυνάμει του άρθ. 132 του Ν. 4412/2016,
- β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παρ. 1 του άρθ. 73 του Ν. 4412/2016 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία της σύναψης σύμβασης,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωρισθεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθ. 258 της ΣΛΕΕ.

**ΑΡΘΡΟ 9°**  
**ΚΗΡΥΞΗ ΕΚΠΤΩΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ- ΚΥΡΩΣΕΙΣ-ΡΗΤΡΕΣ**

Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος σύμφωνα με το αρθ. 203 του Ν. 4412/2016 από την ανάθεση που έγινε στο όνομα του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου εφόσον δεν προσέλθει να υπογράψει το συμφωνητικό μέσα στην προθεσμία που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση, δεν εκπληρώνει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της Αναθέτουσας Αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης. Επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μετά από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4412/2016 κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθ. 74 αυτού. Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση επιβάλλεται, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μετά από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

- α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης, επιβάλλεται ποινική





ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την Αναθέτουσα Αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

#### **ΑΡΘΡΟ 10°**

#### **ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων, που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 4 και 9 της παρούσας, να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας σύμφωνα με το άρθ. 205 του Ν. 4412/2016, ενώπιον της Αναθέτουσας Αρχής που εκτελεί-διοικεί τη σύμβαση, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου.

Η εν λόγω απόφαση δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οποιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή.

#### **ΑΡΘΡΟ 11°**

#### **ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ**

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας. Η απόδειξη της ανωτέρας βίας βαρύνει αυτόν που την επικαλείται. Ως περιπτώσεις ανωτέρας βίας αναφέρονται ενδεικτικά οι παρακάτω:

(1) Γενική ή μερική απεργία, που συνεπάγεται τη διακοπή των εργασιών του καταστήματος του αναδόχου, (2) Γενική ή μερική πυρκαγιά στο κατάστημα του αναδόχου, (3) Πλημμύρα, (4) Σεισμός, (5) Πόλεμος.

Ο ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων του σε γεγονός που εμπίπτει στην προηγούμενη παράγραφο, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεστεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει εντός είκοσι (20) ημερών από λήψεως του σχετικού αιτήματος του αναδόχου, διαφορετικά με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας τεκμαίρεται η αποδοχή του αιτήματος.

Ο οικονομικός φορέας δεν κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση ή ανάθεση ή την σύμβαση όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

#### **ΑΡΘΡΟ 12°**

#### **ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ**

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο. Ο ανάδοχος και το ΕΚΚΑ θα προσπαθούν να ρυθμίζουν καλόπιστα κάθε διαφορά, που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά την διάρκεια της ισχύος της σύμβασης και σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών πάντα υπό το πρίσμα του δημοσίου συμφέροντος.



**Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας





Επί διαφωνίας, η διαφορά θα λύνεται από τα Ελληνικά Δικαστήρια και συγκεκριμένα τα Δικαστήρια της Αθήνας, σύμφωνα με την κείμενη Ελληνική Νομοθεσία, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό.

Εφόσον συμφωνούν και τα δύο μέρη, δύναται επίσης να προσφύγουν, αντί στα Δικαστήρια, σε διαιτησία, σύμφωνα πάντα με την Ελληνική Νομοθεσία και με όσα μεταξύ τους συμφωνήσουν. Αν δεν επέλθει τέτοια συμφωνία, η αρμοδιότητα για την επίλυση της διαφοράς ανήκει στα Ελληνικά Δικαστήρια κατά τα οριζόμενα στην παραπάνω παράγραφο.

Κάθε άλλη επεξήγηση που δεν περιλαμβάνεται στην παρούσα σύμβαση αυτή θα ρυθμίζεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

### **ΑΡΘΡΟ 13<sup>ο</sup>** **ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

Όλοι οι όροι της παρούσας θεωρούνται ουσιώδης.

Για ότι δεν προβλέπεται στην παρούσα σύμβαση, ισχύουν οι διατάξεις, όπως έχουν τροποποιηθεί και συμπληρωθεί, των σχετικών με τις προμήθειες νόμων και προεδρικών διαταγμάτων που έχουν προαναφερθεί στην διακήρυξη, τις οποίες θεωρείται ότι γνωρίζει ο Εργολήπτης και δεν μπορεί να επικαλεστεί άγνοια.

Η παρούσα σύμβαση, συντάχθηκε σε τρία (3) όμοια αντίτυπα, διαβάστηκε τους συμβαλλόμενους και υπογράφηκε και από τους δύο.

### **ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

**Για το ΕΚΚΑ**  
**Η Πρόεδρος Δ.Σ.**

.....

**Για την Εταιρεία**

.....

.....



**Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας

